

铁路购票要经得起“春运”大考

■王贤 梁建强

时事聚焦

又到一年抢票时! 12306铁路购票网站再次引发了公众的集体“吐槽”。继开售春运第一天(1月16日)的图定旅客列车车票时出现系统不稳定甚至“串号”后,12306网站近日又被爆出存在可用虚假身份证号购票,以及彩色验证码不停抖动导致“屡输屡错”等问题,虽又改为升级版的静态验证码,但反复之下暴露的问题仍发人深思。

春运是老大难的问题,它根植于我国特殊的现实环境,供求矛盾短期

内无法解决,提供公平、有序、便捷的购票环境就显得尤为重要。人们每逢春运就“吐槽”不断,除了一票难求,更是对堵住层出不穷的购票漏洞,实现公平购票、便捷购票的具体期盼。

事实上,铁路部门近年来也在积极回应群众关切,不断创新售票方式,推出一系列便民利民新举措。2011年推出的网络购票已成为最主要的购票方式,既节约时间、减少排队购票之苦;又透明公开,有效解决“内部倒票”等影响公平购票的顽疾。针对网络购票初期集中出现的“刷票软件”等问题,今年也都有防范措施。但12306网站“登不进、买不了、抢不到、难支付”等问题依然存

在,铁路部门的作为离公众期待还有不小的距离。

铁路购票要经得起“春运”这一大考。大量旅客短时间内集中登录,的确会给网站的运行维护带来很大压力,但历经多年春运的考验和数轮花巨资进行技术升级,为何还是“逢节必瘫”,而一些商业类网站在“双十一”等大客流考验下却能安然度峰?像购票验证码问题、假身份证购票问题等,网站设计为何老是出现漏洞?

凡事都有一个渐进的过程,不可能一开始就完美无缺,但春运关系千万群众的切身利益,又不能马虎轻率。这就需要“铁老大”真正从群众利益出发,在不断进行技术革新、借

鉴吸纳成功经验的基础上,查漏补缺,探索市场化的营销手段,及时疏导解决购票难题。而在网络购票时代,如何让那些不熟悉网络的人购票方便,照亮他们的“回家路”,这也是对铁路部门为民服务的决心与诚意的检验,也是对其工作理念、运作模式的考验。

一张小小的火车票,承载着国人“辛苦一年、回家过年”的梦想,也承载着无数家庭的春节“团圆梦”。坚持便民利民,消除铁路购票系统漏洞,营造便捷公平的购票环境,才能让一张张车票变成开启欢乐祥和春节的一把“钥匙”。

(来源:新华每日电讯)

言论观点

人民日报:

有严格监督,才有为民本色

我们应该对“为官不易”有更为深刻的理解。权力只有被关进制度的笼子里,建立起为公用权的底线原则,建树崇高的价值理念和追求,才能干干净净地为人民谋福祉,我们也才能赢得人民的信任和拥护。学会在约束中工作,习惯在监督下干事,我们摆脱的是名缰利锁的束缚,赢得的是有理想更自由的人生。

环球时报:

公务员应是普通职业中“好职业”

对公务员待遇的激烈争论反映了社会的深度困惑,它是一种失序,以及与之相应的思想和心理混乱。改革从一定意义上说,是对人们的利益进行调整。而准确规定公务员的收入和待遇,并完全使之透明化,对理顺全社会的利益关系具有关键意义。公务员的待遇过高或过低,或者它的黑箱化,都会对整个社会造成层层传递的链式损害。

新民晚报:

坚持“零容忍”惩治腐败

事实和现实表明,只要对腐败容忍一寸,腐败就会发展到一尺,只要容忍腐败在一个地方存在,腐败就会像癌细胞一样迅速扩散到其他地方。腐败不具有任何合理性和合法性,反腐败也不能留任何余地,对腐败现象不能有丝毫容忍。

一场痛心大火,留下多少迫切追问

■白靖利

335户受灾、242栋房屋被烧毁,昔日繁华的街市被倒塌的残壁覆盖……素有“月光城”之称的云南香格里拉独克宗古城遭遇一场严重火灾,令人扼腕叹息。

独克宗古城大火并非孤例。仅仅一年多的时间内,从湖南洪江古城到云南丽江古城,再到重庆风雨廊桥,脆弱的古城和古建筑频频遭遇灾祸摧残。

土木结构、道路狭窄导致消防设施难以发挥作用……各种消防难题几乎是共同的。但是,公众更想知道的是:针对长久以来客观存在的此类“短板”,各地在重视的旗帜下,究竟是否制定出了真正有效的消防方案?如果经不起实际的检验,种种所谓的“专门预案”是否有流于形式之嫌?

人们清楚地看到,不少古城、古建筑,或向游客收取固定的维护费,或直接收取门票,但这笔费用最终去向何方?用往何处?是否有专门的消防支出?在频频燃起的大火中,这样的追问显得格外迫切。

作为中国文化传承的历史载体,古城和古建筑的重要性毋庸置疑。一座古城、一间老寺庙、一条石板街,蕴含着丰富的历史、人文、艺术气息。透过他们,可以知晓一个地域的特征,一个族群的文化,一旦损毁便再难重现。

不管是古城还是古建筑的开发所得,应首先服务于对他们的保护而非他用。但在现实中,一些古城和古建筑却陷入“重开发轻保护”的尴尬。一些地方热衷于招商引资迎客上门,各类隐患日渐增加。大火虽已灭,留下的追问与思考仍在继续。(来源:新华社)

美国如何惩治科研不诚信

■任海军

科研工作相对比较稳定,算得上铁饭碗。但求真务实是科研的真谛,对科研工作者的诚信要求理更高。在美国,科研中的行为不端现象一旦暴露,当事人一辈子都难再吃上科研饭。

美国学术界对何为科研行为不端基本没有歧义。首先立下共同的规矩,才能堵住狡辩的嘴巴,让当事人没法死不认账。例如,引用别人的研究成果就需要用引号标记,明确注明出处,否则就会被认定是抄袭,这种教育从中小学就开始,谁要想诡辩称引用不当或疏忽来蒙混过关是不可能的。

在美国,一经认定某人在科研中行为不端,违反诚信规定,不管其名头多响、资历多深、贡献多大,要再参与任何由美国政府资助的研究项目都难上加难。美国联邦政府卫生与公众服务部下设“科研诚实办公室”,专门负责调查和处置政府资助的科研项目“在立项、开展、评估或报告科研成果的过程中,出现的捏造、篡改或剽窃情况”,并在网站上公布违规者的姓名、机构、违规情况与处罚决定。

2010年,美国威斯康星大学前副教授古德温因伪造数据而“主动”辞职,并被判归还美国卫生与公众服务部和威斯康星大学研究基金各5万美元,缓刑两年,外加象征性罚款500美元。

日前,“科研诚实办公室”在网站上公布了2013年接受处罚的11例不良行为,包括一名中国博士后,其在美国国家卫生研究院做博士后研究时的相关成果被认定存在重复使用数据的情况。

“科研诚实办公室”对这名学者的处理决定是:不得在美国卫生与公众服务部设立的任何咨询委员会或评审委员会任职或担任该机构顾问;三年内在参与或被提议参与政府资助的研究项目前,必须提交交责监督计划并得到批准;受雇机构在申请类似项目时必须提交相关严格证明材料。

在处理不诚信的科研行为时,只要查实不是诽谤,美国不会考虑揭发者的动机。事实上,不少科研腐败案例正是当事人的“仇家”揭发出来的。身正才能不怕影子斜,自己“身子不正”,不管揭发者与你有何恩怨,都可以理直气壮地揭露其“影子斜”。追究揭发者动机,改变不了事实本身,可谓舍本逐末。

近年来,世界范围内的科研不端行为不时出现,不仅败坏了学术名声,也破坏了公众对科学的信心。对待在研究中搞鬼的科研人员,就得坚决砸掉他们的科研饭碗,以此猛药,使科研界自律。(来源:新华每日电讯)



失控

中央“禁烟令”出台已半月有余。记者近日走访了重庆部分公共场所和党政机关单位发现,禁烟情况仍不尽如人意,缺乏处罚措施是“禁烟令”乏力的主要原因。

中央《关于领导干部在公共场所禁烟有关事项的通知》要求,各级领导干部不得在学校、医院等公共场所吸烟,在打造无烟党政机关的同时,各级党政机关公务活动中也严格实行“无烟化”。

有关专家表示,缺乏处罚措施是“禁烟令”乏力的主要原因。各级党政机关,应该由领导干部带头禁烟,以身作则。在单位内部设置专门领导具体负责执行控烟的问题,以引导劝诫为主,批评惩罚为辅,才能避免“禁烟令”沦为一张空文。(来源:新华社 朱慧卿)

高速路除夕免不免费的“两个政治”

■朱达志

此前有媒体报道称,黑龙江省拟提前于除夕当天对小型客车免收高速公路通行费,这一消息显然让一些地方觉得不爽和被动。有报道称,东部地区的一位外省交通部门官员就很不客气地说:“黑龙江的做法是不讲政治。”而黑龙江高速公路管理局局长王刚看到报道后感觉很不安,在接受记者采访时说:“现在还没正式发布高速除夕免费的消息,被媒体炒作,我们有点没办法操作了。早上我看到媒体说我们‘不讲政治’,真的压力好大。”

看来这个“不讲政治”的大帽子,确实有点吓人。重大节假日免收小型客车通行费,是国家的一项法定政策,按说各地是必须遵守的。不遵守或者遵守时打折扣,显然有违依法行政原则。而违反依法行政原则,其性质就超越法律,成为政治问题了。所以,那位东部的交通官员说黑龙江的做法“不讲政治”,似乎有一点点道理。

但实在说来,也仅仅是“一点点道理”。重大节假日免收小型客车通

行费,这件事中其实存在着两个政治。其一就是上面所说,行政部门藐视法规是不讲政治的表现;其二,重大节假日高速公路免费,本身就是个政治问题。为什么这样说呢?因为政治本质上讲不过是“众人之事”(孙文语),春节期间高速公路能否高速顺畅,事关全国民众这个年过得能否高兴顺心,这件“众人之事”办好了,各级领导和相关部门自然会开怀舒心——这不是最大的政治吗?

这就是说,确保春节期间高速公路的顺畅与高速,较之黑龙江那样“擅自”增加免费天数的“不讲政治”,是一个更大的政治问题。也因此,东部那位交通行政官员的说法,只有“一点点道理”,甚至还可以说它本身就是“不讲政治”的道理。世间好多似是而非的“道理”,脱离具体的语境,纯粹从形式逻辑上看,是能够自圆其说的。但是放在政治正确的大原则中,一下就原形毕露。

何况,深究一下,黑龙江假如除夕当天真的免收高速公路通行费,严格说来也并不违规,更不违法,因

此谈不上什么政治问题。国家规定重大节假日高速公路免收小型客车的通行费,对各地政府和相关企业(高速公路公司)而言,是一个强制性规范,也就是说,在规定的节假日期间,高速公路必须对小型客车免费放行。但国家的规定并没有说,只准许放假那几天免费,否则违法。黑龙江省及其他一些地区,如果考虑到除夕当天高速公路的车流量同样很大,如果照常收费,势必造成难以排解的拥堵,影响民众及时赶回家中过年,因此决定增加一天免费天数,这非但不是“不讲政治”,而是“很讲政治”,“讲大政治”。

有报道披露,记者咨询了31个省(区市)交通运输部门的意见,大部分均称按照国家相应政策执行,除夕夜高速不免费。福建省交通运输厅相关负责人说:“国家此前有相关政策规定说明了相关情况,我们照此执行就好了。”一副依法行政的样子,似乎很讲政治。殊不知,更大的政治却被他们弃之如敝屣。(来源:中国青年报)