

黑中介借旅行代理之名骗取旅游费

■记者 周琳

本报讯 假借旅行代理中介之名,骗取消费者全额旅游费,再通过PS汇款凭证诱导旅行社“垫付”机票钱款,如此“空手套白狼”的骗术让一名年轻女子获利丰厚,而消费者却追偿无门。近日,这一起被害人累计400余名,涉案金额达320余万元的合同诈骗案,在杨浦区检察院检察官的不懈努力下,历经一次起诉、两次追诉,最终尘埃落定。

网络店铺“空手套白狼”

两年前,曹某租下一间位于江浦路的面房,从事旅游中介生意。碰巧的是,房屋的前租客正是新华国旅的代理商,曹某便投机取巧,依然用原新华国旅的招牌招揽顾客,以知名旅行社的名义做起了旅行中介的买卖。旅游中介顾名思义,就是在消费者和各旅行社之间构建起二级代理的关系,从中抽取提成或收取服务费。曹某承接的大多为半自助游产品。一方面,她利用旅行社能够拿到较低机票和酒店房价的便利进行中转,另一方面,收取消费者咨询、预定等服务费用,谋取中介利益。当事业慢慢走上正轨,建立了较为固定的客户群后,曹某却动起了“空手套白狼”、迅速敛财的歪脑筋。

据承办检察官透露,曹某在某知名网站上注册了一家网络店铺,随着人气积攒,信誉度也渐渐高了起来。当消费者通过网络或者实体渠道向曹某询问旅行信息时,曹某就巧舌如簧推荐旅游产品,并信誓旦旦确保旅

行品质,既而忽悠对方全额支付旅游费。每次向旅行社行骗时,她都会踏准旅客出行前两天的日期,运用电脑图文制作软件“炮制”出一张以假乱真的银行汇款单,向旅行社谎称机票钱款已汇入其银行,只是由于跨行转账无法及时到账,致使旅行社信以为真,替旅客垫付机票费用。但即使曹某蒙混过关把游客送上了旅途,当地酒店却无一例外地给了游客们“当头一棒”。由于曹某骗取旅游费后,并无心帮游客预定旅店,往往造成游客到达当地后,无法入住的尴尬局面。各家受害曹某所骗的正规旅行社,更是在垫付的机票费用上损失惨重。

两次追诉助力消费者

案发后,由于曹某正处于哺乳期,被害人人数处于不断增加状态等因素,案件的审查起诉工作遭遇瓶颈。这时,杨浦区检察院承办检察官在询问被害人的过程中了解到,不少消费者已经建立起QQ群互通信息,于是决定以实名身份加入该群,及时掌握被害人心理动向。

进入群聊后,检察官发现许多被害人流露出对检察院迟迟没有将该案起诉至法院的不满,大家的对话内容也基本是以埋怨、无奈甚至愤怒为主。为缓和被害人的负面情绪,检察官不仅主动向大家说明案件尚未进入审判阶段的原因,还逐个回答网民关心的法律问题。

渐渐地,QQ群里的抱怨声越来越少,提问和感谢声越来越多。不少通过网络购买服务的外地受害者,也经百度搜索加入到这个QQ群聊中,

向检察官反映他们受骗上当的情况。最终,随着追诉步伐的深入,检察官顺藤摸瓜,用两次追诉的行动兑现了“不让一名受害人落单”的承诺。

多方考察防范旅游“陷阱”

目前,曹某开设的“皮包公司”已经被取缔,曹某本人也将受到应有的惩处,留下的是尘埃落定后的思索:旅游诈骗的手段和形式不止一种,一旦新伎俩接踵而至,相信依然会有不少消费者因此而蒙受损失,该如何防范这些“陷阱”?

为此,检察官提醒市民,挑选信誉良好的旅行社及其代理机构,是保障安全无忧出行的关键。那么,在市场上良莠不齐的旅行社中,消费者应当如何甄别?

检察官建议市民严格遵循“看、查、审”,多方考察维护自身合法权益。“看”指的是在咨询过程中,消费者要注重旅行社本身专业程度的考量,通过面对面的交流,来判断对方是否可信。检方建议有出行打算的市民可以在询问之前,对新出台的《旅游法》做大致了解,以便能够有针对性地提出要求,把握主动。“查”指的就是在做出最终决定之前,消费者可以通过实地走访、登录工商局官方网站等方式,对该旅行社的注册情况、经营范围等进行查询,以防落入黑中介的陷阱。最后,在与旅行社签订旅游合同时,务必注重“审”的环节,对条款明细特别是格式条款进行仔细核对,及时发现与对方口头承诺的出入,用契约责任的约束来维护自己权益。



解读新《消法》亮点八 个人信息新保护

新《消法》第十四条规定:消费者在购买、使用商品和接受服务时,享有人格尊严、民族风俗习惯得到尊重的权利,享有个人信息依法得到保护的权利。

第二十九条规定:经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经消费者同意。经营者收集、使用消费者个人信息,应当公开其收集、使用规则的约定收集、使用信息。

经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息必须严格保密,不得泄露、出售或者非法向他人提供。经营者应当采取技术措施和其他必要措施,确保信息安全,防止消费者个人信息泄露、丢失。在发生或者可能发生信息泄露、丢失的情况下,应当

立即采取补救措施。

经营者未经消费者同意或者请求,或者消费者明确表示拒绝的,不得向其发送商业性信息。

前一条规定是将个人信息保护作为消费者的一种权益确认下来。后一条规定是针对现实中个人信息泄露、骚扰信息泛滥的情况,规定了经营者收集、使用消费者个人信息的原则;对所收集个人信息的保密义务;商业信息的发送限制等。同时,在第五十条和第五十六条中规定了经营者侵害消费者个人信息应当承担的民事责任,“应当停止侵害、恢复名誉、消除影响、赔礼道歉,并赔偿损失”,并且还要接受有关行政部门处罚,承担行政责任。并通过记入信用记录,向社会公布的方式增强对不法经营者的震慑力,有助于个人信息得到更好的保护。



杨浦区消费者权益保护委员会

杨浦创业带动就业走在前列

(上接第1版)以“帮助好的学生找到更好的工作”为目标,两年间,卢明霞的公司培训学员超过500人次,帮助数以百计的大学生和年轻白领成功跨入麦肯锡、波士顿咨询、贝恩咨询和高盛投资银行、摩根斯坦利等全球领先的管理咨询公司和投资银行。

在创业者实训基地及YBC杨浦办等机构的帮助扶持下,公司规模正以每年200%的速度稳步递增。公司除自身带动8人实现就业外,还为400多名学员提供了求职培训,成功就业率达100%。如今的CareerFrog,已经成为中国最大的专业求职培训和职业发展服务机构之一,也是国内唯一一家针对高端专业服务性行业开设的、按照行业细分的求职培训机构。卢明霞介绍,今年还将在伦敦、纽约开班,帮助更多海归留学生回国就业,预计培训总人数将达千人。

“精耕细作”扶持上马

“‘创业杨浦’要对创新创业的个人和团队扶上马送一程,但这个过程我们始终坚持的原则就是精耕细作、稳扎稳打。”区人社局相关负责人口中的这个“精耕细作”和“稳扎稳打”,指的就是在创业全阶段过程中,对创业者进行有针对性的、分阶段的精细化扶持,成熟以后再“进阶”。

创业扶持的起点定在哪里?2013年,杨浦区将原有的“创业苗圃—孵化器—加速器”的三级孵化体系优化完善,升级为“创业前一苗圃—孵化器—加速孵化”四级孵化体系,将起点向前延伸,让创业服务资源实现最大化效益。

当年7月,本区专门出台了《关于进一步完善创业带动就业政策的实施意见》,根据创业者实际需求,对“创业前一苗圃—孵化器—加速孵化”四个阶段进行十项补贴政策配套,将创业政策更精细化,有针对性地根据创业的不同阶段对创业者和创业企业加大扶持力度,形成了完整的创业扶持链。

除优化原有三阶段政策以外,在新增的“创业前”阶段,凡是有创业意愿、属于杨浦区创业就业合作联盟的高校就读大学生,就能在经认定的大学生创业实习基地参加为期2—3个月的创业实习,实习期内每月给予学员生活费补贴,补贴标准为当年度上海市月最低工资的80%。

记者了解到,去年首批享受这项政策的34名“入门级选手”,目前已有近10名学员有了自己的创业项目,其中2人业已注册成立公司。“今年,我们会重点跟踪第一届创业实习生的创业项目,完善相关后续服务,积极提供专家、资金、场地等创业资源支持。另外,区人社局将根据预算适当增加参加实习的学生数量,本年度计划接收60名学员参加创业实习。”区人社局相关负责人表示。

十项优化升级版本的配套政策,在创业者中收获了良好的口碑——创业者和创业企业在创业不同阶段所需要的支持是有差别的,这些政策更“接地气”。创业带动就业率1:8的突破,就在这种“精耕细作”中实现。

《说出您的养老心声》征文活动优秀作品选登(十一) 使老人感受到家的温暖

家,在老年人精神生活中的地位是物质所无法代替的。家的温暖,体现在精神上对老人充满爱心,对老人的爱心是满足其精神追求的最大温暖。爱心,具体体现在:一是要与老人交流、交流、拉家常,抚平老人心中的抑郁,消除抑郁,使其保持乐观的心态;二是引导老人多学习,在学习中增长知识,在学习中陶冶情操,开设声乐、器乐、舞蹈、书画等丰富内容的老年学校应成为老人学习的主要课堂;三是组织老年朋友参加各类文体活动,保持精神欢愉健康。

家的温暖,体现在生活上对老人无微不至的关心,随着年龄的增长,一些老年人在衣食住行等方面有了不同程度的困难。有的甚至因为疾病,生活陷入难以自理的困境。这就需要养老机构服务人员以

及志愿者们,在生活上给予无微不至的关心,让老人从点滴关爱中感受到家的温暖。

家的温暖,体现在为老人的服务上要尽职尽责,为老服务工作需要大力发扬持之以恒,尽心尽力的敬业敬业精神。具体来说,一是要在老人服务方面多总结,不断总结服务工作中的优点与长处,同时还要认真、及时地找出服务工作中存在的问题和不足,扬长避短,在总结经验教训中提高能力与水平;二是要在为老人服务上多创新,要开动脑筋,开阔思路,不断走出新路子,找到新方法,提出新举措;三是要与老人多交流,采取走出去,请进来等形式,学习兄弟单位、街道养老服务的好经验,使孝亲敬老,养老服务工作不断迈上新台阶。

■郝建华(二等奖)

杨浦区部分菜市场主要蔬菜品种周平均价格信息专项公布

采价时间:2014年2月10日-2014年2月14日 单位:元/500克

	辽源	靖宇	鞍山	浣沙浜	沙岗	敦化	平昌	心诚	市京	国年	安图	股行	长岭	国和	霍山	乐家福	引翔港	腾越	盐阜	辽阳
青菜	1.38	1.36	1.32	0.95	1.26	1.00	1.50	0.82	1.18	1.40	0.90	1.08	1.42	1.00	1.44	1.00	1.46	1.34	0.70	0.94
鸡毛菜	3.10	3.04	3.26	3.50	3.26	2.50	3.50	2.30	5.40	3.80	-	2.92	3.04	3.00	2.74	4.40	3.08	3.04	2.70	3.36
杭白菜	2.42	2.54	2.50	1.50	3.70	1.20	2.50	2.00	4.60	1.90	2.62	-	2.46	2.50	2.30	-	2.42	1.28	1.50	2.26
卷心菜	1.78	1.86	1.74	-	1.96	1.00	1.80	1.70	1.62	1.50	1.56	1.44	1.86	1.52	1.86	1.80	1.76	1.50	1.30	1.34
菠菜	3.36	3.38	3.34	3.50	3.84	3.00	3.76	2.80	4.00	3.80	4.12	3.08	3.28	3.38	3.36	4.40	3.48	2.94	2.50	3.04
芹菜	3.60	3.84	3.84	2.50	3.12	2.50	3.20	2.50	3.80	2.70	3.60	2.68	3.70	2.38	3.68	4.50	3.58	2.86	2.50	2.84
生菜	2.50	2.54	2.56	3.00	2.50	2.00	3.20	2.30	3.00	2.40	3.02	2.82	2.48	2.70	2.50	3.20	2.50	2.24	2.20	2.36
韭菜	3.00	3.12	3.16	2.00	4.04	2.20	3.00	2.20	3.80	3.20	3.50	3.12	3.06	3.20	2.94	4.60	3.02	2.46	3.00	3.06
草头	6.74	6.56	7.30	8.00	6.80	5.50	9.60	6.00	7.60	6.60	5.82	7.40	6.68	8.00	6.74	7.00	7.22	5.62	5.00	7.00
大白菜	0.82	0.90	1.00	1.00	1.08	0.80	1.00	0.70	1.50	1.00	0.81	0.96	0.84	0.80	0.88	0.96	1.00	0.72	0.70	0.88
黄瓜	3.74	3.46	3.56	3.50	3.46	3.00	5.00	2.80	5.00	4.20	3.56	3.20	3.82	2.50	3.74	4.62	3.66	2.70	3.40	
西红柿	4.00	3.70	4.00	4.00	4.28	3.20	4.00	3.20	4.50	4.40	3.58	3.20	4.14	4.50	3.90	3.50	3.76	3.20	3.00	3.60
土豆	2.74	2.64	2.62	2.00	2.28	2.30	2.68	1.90	3.00	2.90	2.34	2.08	2.80	2.14	2.78	2.92	2.54	2.24	2.00	2.30
茄子	4.96	5.08	4.96	3.50	3.88	3.38	4.80	3.50	5.50	3.50	4.96	3.88	5.06	3.50	4.90	5.00	4.74	4.00	3.00	3.60
刀豆	6.64	6.52	6.00	9.00	5.02	4.62	6.60	7.00	10.00	9.60	5.06	-	6.68	-	6.56	8.80	6.44	7.10	-	6.50
萝卜	1.30	1.28	1.34	1.50	1.88	1.00	1.84	0.92	1.80	1.90	1.46	1.36	1.26	1.50	1.30	1.50	1.50	1.28	1.34	1.32
冬瓜	1.48	1.50	1.48	1.00	1.68	1.30	2.00	0.72	2.00	2.60	1.62	1.38	1.48	-	1.48	2.70	1.42	1.60	1.50	1.30
胡萝卜	2.92	2.96	2.98	2.50	3.16	1.62	2.50	2.30	2.00	3.20	1.68	2.68	2.88	2.00	2.96	2.90	2.80	2.56	1.50	2.50
青椒	3.96	4.02	3.96	3.50	3.80	3.80	4.50	4.00	5.40	6.20	3.20	3.62	4.06	3.50	3.96	4.28	3.66	3.86	4.00	4.60
尖椒	3.88	3.98	4.00	-	4.04	3.42	5.00	4.22	10.00	9.60	3.00	-	3.90	4.00	3.88	-	3.80	6.76	-	5.54
花菜	2.96	3.16	3.16	3.00	3.56	2.20	4.00	2.30	3.00	3.40	3.28	3.26	3.04	3.32	2.96	3.00	3.00	2.48	1.96	3.04
茼蒿	2.50	2.46	2.50	2.50	2.65	1.54	2.50	2.10	3.50	2.00	1.86	1.93	2.50	2.00	2.50	3.00	2.50	1.72	1.50	2.48
豇豆	-	5.75	5.40	-	4.54	-	7.30	0.00	7.00	8.00	-	-	-	-	-	-	5.20	6.33	-	6.50
茭白	5.00	5.06	6.00	-	4.64	4.20	5.60	5.00	5.50	5.20	4.10	4.70	4.96	-	5.00	8.40	5.10	4.38	4.00	4.06
鲜香菇	13.20	13.60	14.00	11.00	13.00	11.00	12.80	11.20	12.00	11.60	12.92	13.80	13.20	11.40	13.20	16.00	12.80	12.40	13.00	12.00
鲜蘑菇	11.20	11.60	11.00	11.00	13.00	9.40	12.80	7.00	8.80	8.60	12.86	13.80	11.20	8.40	11.20	14.00	11.50	9.40	9.20	11.60

说明:1、上述蔬菜价格为市场调节价,反映相应监测点经营场所内的价格水平,仅作参考。
2、红底标字代表该蔬菜品种在上述菜市场的最高价;绿底标字代表该蔬菜品种在上述菜市场的最低价。