

2014年
3月13日
星期四
农历甲午年二月十三

第27期(总第1487期)

本期8版

杨浦时报

YANGPU TIMES



上海名牌
上海名牌
上海名牌

荣庆堂

中药·中医·参茸·膏方

包头路603号 65066096
杨树浦路423号 65416473

沪报字第0189号 每周逢二、四、六出版 新闻热线:55217699 数字报网址:www.yptimes.cn E-mail:ypt@yptimes.cn

践行群众路线

区医保中心合并审批手续推行“一口式”服务模式

百姓办理医保业务更加便捷

■记者 应沈漪

本报讯 区医保中心自2000年成立以来,窗口服务一直采用专项业务专窗受理的服务模式,即参保人前来办理报销业务时,需依次经过受理、资质审核、费用审核、结算、复核、出纳6道“工序”。这几道工序次第进行,环环相扣,前面的“关卡”若是不通畅,就必然增加后面环节的等待时间。

随着医保政策的全面覆盖,服务项目不断增加,据统计,近年来本区医保中心的服务人次正以每年10%的数值递增。这样一来,这一传统服务模式在老百姓对医保公共服

务的需求面前逐渐变成了服务的“短板”,摆在面前要解决的问题是,怎么使医保的窗口服务更加贴近百姓的需求?

去年7月,以“便民、利民、为民”为出发点和落脚点,区医保中心通过优化窗口格局,合理配置资源,试行了现金业务“一口式”工作流程,合并“受理”、“资质审核”和“费用审核”3大操作环节。大半年过去了,创新管理的“一口式”从平稳过渡到全面推行。

看似简单的3个环节合并,施行的难度却很大。“现金业务的‘一口式’,对窗口工作人员来说是自我加压,要求他们从原来的‘专才’变成

‘全科’。最大的困难在于现有窗口工作人员专业背景各不相同,有医学背景的太少了。”中心主任姜红玲向记者表示。

医保中心的窗口工作人员江一平,是去年上海市医保社会服务的岗位标兵,说起合并之初的体会时,他直言“压力巨大,心里没底”。其中,涉及医学专业知识的费用审核阶段是最大的“拦路虎”,对于学工商管理的小江来说,要让审核单上出现的各类药品名称、医疗项目、报销项目、病史审核等内容都做到心中有数,刚开始的确难度不小。

为了确保此项工作的稳步推进,区医保中心在试点期间窗口实

行了双轨制,即“一口式”与“专项专窗”并存,做到成熟一个增加一个。通过中心组织的集中培训、个别带教、定期考试等方式,小江和他的同事们终于慢慢摸着了门道,更让他们安心的是,在他们的审核环节之后又增设一道复核程序,由专业骨干帮助把关。“我们的考虑是,通过这样的‘双保险’,既不让参保人的利益受到损害,又避免医保基金的流失。”姜红玲说。

现在的医保中心窗口,报销业务6个窗口同时叫号,不但使工作人员的工作量得以均衡,更主要的是办事人不用再重复排队,服务提速了,老百姓等候的时间自然就缩短了。

本/期/导/读

区委常委会教育实践活动专题学习会发言(二) >>>刊2版
以身作则当示范 以人为镜接地气 >>>刊7版

市绿化市容局来杨浦调研

本报讯 3月10日,市绿化和市容管理局局长陆月星来杨浦调研,区领导诸葛宇杰、丁欢欢陪同。

陆月星表示,今年以来,杨浦紧紧围绕“双创”工作,加强城市管理顽症治理,城区绿化和市容管理工作取得了新的提升。希望杨浦在城市管理顽症破解、市民素质提升、养护作业市场化等方面积极先行先试、创新示范。

诸葛宇杰表示,杨浦今年将着力推进旧区改造、滨江开发、城市管理、基础设施建设等重点工作。希望市绿化市容局在基础设施建设、滨江开发、城市管理顽症整治、管理创新和改革等方面继续给予关心指导,帮助杨浦进一步改善市容面貌,提升城区功能。 ■傅新 顾婷婷

爱绿护绿主题活动从日延续至全年

■记者 毛海萍 文摄

本报讯 3月12日是植树节,区委书记陈寅、副区长王桢冒雨来到平凉路兰州路绿化带,与大家一同挥动铁锹种植紫薇花树。当天,全区各个街道(镇)都设立了绿化宣传点。黄兴公园、共青团国家森林公园开展了主题植树活动。

“参加绿化养护也让孩子从小就具有爱绿护绿、保护绿化的意识。”记者在共青团国家森林公园内看到,一位市民正拿着锄头冒雨给树苗松土,并在雪松林挑选了一棵雪松,挂上爱心认养卡。

据悉,今年,本区将把市民爱绿护绿主题活动从3·12植树节延续至全年,陆续开展,市民可登陆市绿化和市容管理局官网申请认养信息。



五角场地下空间行人诱导系统年内启动

五角场地区智能交通系统建设项目获评中国人居环境范例奖

■记者 应沈漪

本报讯 记者日前从区建交委获悉,经市建交委推荐,国家住建部评选,杨浦区五角场智能交通系统建设项目成功获得国家住建部2013年中国人居环境范例奖。

每年减少碳排放约2543吨

作为上海市4个城市副中心之一的五角场地区,其功能被定位为“以科教为特色,融商业、金融、办公、文化、体育、科技研发及居住为一体的综合性市级公共活动中心”,既是上海现代服务业集聚区、市级商业中心,更是本区“三区融合、联动发展”的示范性区域。

近年来,随着五角场市级副中心建设发展的不断深入,商业设施日趋完善,五角场地区人流量、车流量快速增长,由此导致的停车、行车难问题日益突出。为此,本区自2008年起,分三步相继开发建设五角场地区智能交通系统。

从初期的五角场地区停车诱导一期、二期工程,到2012年开建、2013年建成的停车、行车诱导三期集成工程,标志着包含停车诱导系统、行车诱导系统、网站发布系统和交通信息平台在内的五角场地区智能交通系统基本建成,实现了该区域、停车系统高效和精细化的管理。目前,39块停车诱导屏、8块行车诱导屏和1块停车、行车一体化诱导屏,诱导范围全面覆盖五角场核心区,指示范围涵盖杨浦区域内大部分重要道路和所有过江通道;而停车诱导系统的覆盖范围已拓展到万达广场、百联又一城、东方商厦等17个地下停车场(库)(含在建项目),可诱导的停车泊位达6838个。

据悉,二期工程建设完工后,根据一份对五角场环岛五条主干道和万达广场、百联又一城周边道路的抽样调查显示,项目实施后,核心商业区和五角场环交周边的绕行车辆数减少20%左右,该区域内车辆寻找停车位时减少的总绕行里程总计约

为1亿公里/年,每年能减少燃油消耗94万升,减少碳排放约2543吨。

全面实施“畅行五角场”项目

与此同时,五角场城市副中心的交通压力还在持续不断增大,特别是节假日的拥堵还较为严重,这一重点区域的交通状况一直备受关注。

为服务杨浦国家创新型试点城区建设、回应百姓所需,2014年,区建交委将以“双创”工作为契机,年内全面实施“畅行五角场”项目,规划建设智能化水平全国领先五角场地区地下空间行人诱导系统,从而与前期实施的五角场地区停车、行车诱导系统相互补充,形成五角场地区多方式(机动车、行人)、全过程(到达—停车—逗留—离开)和立体化(地面、地下)的综合交通诱导系统。

据介绍,该地下行人空间诱导系统将包含4大内容:静态行人导向标识系统,动态信息服务系统、地下空间应急管理系统和智能停车管理系统。简单而言,静态行人导向标识系

统即通过区域定位、方向引导、场所指示和辅助标志的合理设置为行人提供指示和服务咨询;动态信息服务系统则根据行人所处的位置发布实时动态的交通、购物、休闲娱乐等信息,以智能化的方式提供更加人性化的服务,与静态系统形成相互补充;地下空间应急管理系统目的在于有效预防、及时控制和消除地下空间突发公共事件的危害;智能停车管理系统将规划设计基于车牌识别技术的智能停车管理系统,提供基于车牌的不停车通行、提前缴费、反向寻车、车位预约等智能化服务。“希望以此进一步提高五角场地下空间慢行交通的效率和安全性。”区建交委相关负责人表示。

另外,为充分配合推进五角场地区的“畅行计划”,年内将会启动中环线新增固定东路下匝道建设,分流途经五角场的车辆。实施国定路拓宽“小改小革”工程,改善国定路交通,通过工程建设和长效管理两手抓,以便捷的交通环境服务群众。

区人大就四风问题听取基层意见建议

本报讯 3月6日、7日,区人大常委会主任魏伟明先后走访江浦、四平和大桥街道,就常委会党组及机关在“四风”方面存在的突出问题

和解决对策,征求基层意见建议。各街道围绕增强人大对“一府两院”工作监督力度,提高代表、常委会组成人员履职意识和能力,加强对街道代表联络室工作指导,增进人大常委会各工委、专委会和基层的沟通联系,提高代表书面意见解决采纳率,推进会议文件材料电子化进程等方面,提出若干意见建议。

魏伟明表示,开展党的群众路线教育实践活动意义重大,区人大常委会党组和机关将以此为契机,对照检查和认真剖析存在问题,切实加以整改,进一步提升人大工作能力和水平。区人大常委会将认真整理汇总意见建议,及时制定相关措施改进工作。 ■瞿坚敏

区档案馆新馆将启用

本报讯 3月11日,2014年区档案工作会议召开。

据区档案局介绍,今年区档案馆新馆即将启用,搬迁的前期准备工作正在紧锣密鼓地进行着。所有前期准备工作都是为了在保证馆藏档案、资料、文件的安全前提下完成档案馆整体搬迁。同时档案局还将进一步完善档案资料的分类存放,修订管理服务规章制度,协调各类管理服务力量,确保新馆开馆后各项工作的有序有效开展。 ■张维维