

五心联盟：提高社区居民幸福指数

■记者 毛信慧

小区物业公司因经营不善突然撤离,没有门卫、无人打扫,居民该到哪里提出诉求? 公共场所唱歌,噪音扰民,居民的正常生活受到影响该由谁来管? 随着居民群众对社区服务需求的日益多元化,这些看似琐碎、常见的事情,成为了当前社区管理和公共服务中绕不开的“老大难”问题。

为应对新形势下社区建设中出现的新问题,进一步提高社区居民幸福指数,四平路社区(街道)党工委2011年在区域化党建的基础上建立了“五心联盟”工作机制,经过多年探索与实践,在社会管理和公共服务领域取得了一定成效。

搭建平台,适应转型需求

“五心联盟”通过社区党员服务中心、社区文化活动中心、社区事务受理中心、社区综合治理中心、社区卫生服务中心的组织联建、队伍联管、资源联用、活动联搞、服务联做,以及街道有关职能科室(部门)的支持和配合,辖区单位党组织的参与,共同服务社区经济、社会发展,服务社区居民群众,合力打造人文四平和谐社区。

社区(街道)综合党委相关负责人介绍,创新“五心联盟”服务机制,

主要基于几个方面的原因。一方面,辖区内轨交8、10号线施工造成沿线居民房屋受损,并与紫荆广场、旭辉广场等六大工地建设矛盾叠加,居民群众急切期盼有一个回应诉求、解决矛盾的合力机制。另一方面,四平“一高三多”的人文地理特色(即人口素质高,两院院士多,优质教育资源多,设计、研发企业多),也让居民群众对公共服务提出了更高的要求。此外,转变政府职能,推进服务型政府建设的要求也迫切需要机关工作人员转变作风,“尤其是要杜绝门难进、脸难看、事难办的情况出现。”

二十多年违法搭建被拆除

“密云路444弄有两处建于上世纪八十年代的违章建筑,建筑面积700余平方米内,被分割成二十几间小间,分别用作群租、仓储等用途。由此引起的乱拉电线、酒后闹事、半夜高歌、随地大小便等问题,让周边居民深受其苦,强烈要求拆除这两处违章建筑。”

这份“民情报告”引起了街道党政主要负责人的高度重视,随即成立了拆违现场指挥、警戒、稳控、取证、物品清点、信访接待等小组。依托“大联动”平台,街道牵头组织区拆违办、法制办、信访办、公证处、城管、派出所、居委会等多个部门,出动一百余人进行了联合执法,顺利拆除了密

云路444弄违法建筑七百余平方米。拆违后,街道小区围墙进行恢复,并种植绿化,美化小区周边环境,得到了周边居民的一致称赞。

上访变“下访”,填服务空白

为着力解决居民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,“五心联盟”实施了三项工作机制。

每周一,机关联络员要深入居民区,收集群众意见建议,填写“民情报告单”,上报“五心联盟”办公室。“五心联盟”办公室在2个工作日内对收集到的各类问题进行汇总、梳理,相关科室在15个工作日内进行研处并答复。每年由居民区党组织组织党员群众对研处的问题进行评议,评议结果纳入各相关职能科室和中心的年度考核体系。

这种变“上访”为“下访”的工作机制,填补了社区公共服务中的空白,第一时间回应了居民诉求。

截至2013年年底,“五心联盟”共收到问题建议158条,其中问题133条,建议25条。在需要研处的151条问题建议中共研处151条,完成率100%。



3月10日,“浦悦精彩瞬间、憧憬网众梦想”——五角场社区(街道)网众逸修学校首届教职工摄影展开幕。据介绍,这是五角场地区基层工会组织中,首个举办职工摄影展的单位。

■记者 周琳

控江：“两新”党建更上层楼

■记者 宋寅清

本报讯“支部网站覆盖率、上线率、月更新率达100%”——这是2013年控江路社区“两新”组织党建信息工作取得的成果之一。近日,控江路社区(街道)综合党委召开“两新”组织党建信息工作会议,总结2013年工作,布置2014年任务,并对开展党的群众路线教育实践活动进行动员。

2013年以来,控江各“两新”党支

部网站覆盖率、上线率、月更新率达100%;上海健尔服饰工程有限公司党总支支部等4家支部网站获得市支部网站建设优秀单位称号;畅铭保安党支部通过开设微信、微博等信息化方式,将党建工作融入日常管理,搭建员工互动和对外宣传平台,提升了企业内部凝聚力和外部知名度。

记者在会上获悉,以罗曼公司党支部和磊城公司党支部为代表的“两新”组织党支部,在党建工作中不断

创新思路,与相关共建单位取得了良性互动,拓展了党组织的社会价值领域。罗曼公司党支部与上海理工大学缔结党建伙伴,设立“上理之星金教棒奖——罗曼基金”,公司为在校学生提供实践基地和学费资助,上理工则向罗曼公司转让专利技术、提供人才支持。磊城公司党支部与部队、学校等六家单位开展共建,实现资源共享、合作互助,企业有约三分之一的职工,直接来自于共建学校。

编者按:按照“双创”工作总体安排,今年一季度主要进行重点、难点问题整治,目前已近季度末,各单位将以3月底为节点尽快落实整治,对已经完成整治的,将制定固守方案并立即启动固守。本报本期起陆续刊登相关整治情况。

部分餐饮企业“两证”不全

■记者 郑满萌

本报讯3月11日,记者实地走访了位于国济路政通路至翔殷路路段的餐饮店及小吃店,针对区“双创”工作办公室组织的公共场所卫生检查专项活动中暴露出的部分餐饮店未见悬挂“两证”(餐饮服务许可证和餐饮从业人员健康证)的问题进行现场核实及调查。

记者走访后发现,20余家餐饮店及小吃店中,仅有呱呱叫干锅主题餐厅、龙心坊煎饺专卖及1点点奶茶专卖在店内醒目位置悬挂了食品安全监督管理栏(食品安全“两证”)及食品安全监督公示(笑

脸标志)。

针对这一情况,区食药监分局相关负责人表示,大部分餐饮企业都具备餐饮服务许可证及食品从业人员健康证,只是作为“压箱底”证件未张贴于店内,他们将继续督促监督餐饮商将“两证”悬挂出来。而对于部分还未取得“两证”的餐饮店,食药监部门也将督促其尽快办理证件,对屡教不改者还将作出相应处罚,最高金额可达2000元。

此外,记者从区食药监分局获悉,目前区各食药监所正在辖区范围内排查“两证”持有及悬挂情况,下一步将针对存在问题进行专项整治。

“嘉怡美容造型”整改到位

■记者 周琳

本报讯3月10日,区“双创”工作办公室组织的公共场所卫生检查专项活动中,发现多处薄弱环节,其中位于国济路36号的嘉怡美容造型足浴店内总体环境均可,从业人员卫生健康,但存在“店内醒目位置未悬挂营业证照及相关卫生制度”问题。

3月11日下午,记者前往该店实地查看,只见店内窗明几净、整洁有序,在门口吧台处,“杨浦区公共场所卫生管理公示栏”内,《企业法人营业执照》复印件已悬挂,《上海市公共场所卫生许可证》复印件及“健康证”等员工照片信息也已张贴上墙。一名店员解释说,原来营业执照一直悬挂在店内墙上,新的专用挂板领到后取下了营业执照,未在第一时间复印营

业执照至合适大小重新悬挂,区“双创”办检查后,老板已要求她们及时将复印件、照片等信息及时放入专用挂板内。

“今年营业执照将换新的版本,部分业主有换照后未悬挂的情况存在。”3月12日上午,五角场工商所相关负责人在回应检查发现的问题时告诉记者,将举一反三,及时安排执法人员对辖区内职责范围内的店铺进行全面梳理,督促业主及时悬挂营业执照、落实相关卫生制度。同时,对于部分“居改非”无法领证等特殊情况,将探索新的管理办法,解决无照经营等难题。



约定期限内三包承诺须信守

在三包有效期内如无货可换,消费者有权要求退货

■记者 刘竹一

本报讯 消费者肖女士于2009年12月购买了某品牌电热水器,当初对该款热水器加热体终身、整机6年包修的承诺,在热水器故障后竟无法兑现。近日,消费者肖女士投诉至区消保委,希望对方能够遵照约定解决问题。

前不久,肖女士发现自家热水器出现内胆漏水情况,便立刻与特约维修部联系,请其按照承诺予以修理。该服务部派员上门查看后表示,“要修理可以,但是要付400元维修费用,要换新的电热水器也可以,但是肖女士要承担部分费用,否则就没法处理。”

对此,肖女士感到不满,多次要求按照“热水器加热体终身、整机6年包修”的承诺处理争议,但是特约维修部始终不接受消费者的意见,坚持按原方案处理。

接消费者投诉后,区消保委向该特约维修部询问了相关情况。维

修部卢经理称,该型号电热水器已经停产,目前没有部件可换,故提出为消费者更换一台新的电热水器,考虑到新产品的价格高于原热水器,所以请消费者补上差价。而消费者肖女士对此不愿意采纳,因此无法及时解决。

区消保委指出,在三包有效期内符合换货条件的应当给予换货,如今该热水器已经停产,无货可换,那么消费者有权要求退货,维修部应当尊重消费者权利,不应剥夺消费者的选择权。经沟通,卢经理表示给予报批退货处理,消费者接受。

国经贸[1995]458号《部分商品修理更换退货责任规定》第十三条规定“三包有效期内,符合换货条件的,销售者因无同型号同规格产品,消费者不愿意调换其他型号、规格产品而要求退货的,销售者应当予以退货”。区消保委认为,该维修部的做法显然与此规定有抵触,商家不能因为消费者对三包规定不熟悉,而侵犯消费者权益。