

# 业主当家来自治 环境改善赢口碑

## 金鹏居民区“公益心桥”志愿者撑起物业管理一片天

■记者 陈玲

本报讯 小区物业和业主的关系好比“婆媳”，剪不断理还乱，一边是物业公司的人不敷出，一边是业主对物业服务的不满，久而久之，物业和业主之间的矛盾，似乎成了永远的痛，然而在江浦路街道金鹏花园小区，在选择了业主自治后，就再也没有了这样的烦恼。

近日，记者来到兰州路1151弄金鹏花园小区，看到小区干净整洁，环境优美，几名保洁员正在清扫垃圾。自从负责小区管理的物业公司撒手不管后，小区在一群热心“管家”的管理下，环境依旧整洁，秩序井然。

### 成立业委会选好带头人

金鹏居民区所辖范围包括兰州路1100弄小区、兰州路1101弄小区以及兰州路1151弄小区，共有1763户居民，1998年开始入住，当时杨浦为数不多的由开发商直接委托物业管理公司代管的小区。头几年物业管理工作做得还不错，服务也很到位，后来随着物业管理成本提高，物业要求上涨物业费，由于这之间的矛盾没有解决好，一些业主便开始拒绝物业费。久而久之，物业就成了“甩手掌柜”。业委会主任华桂良介绍。

物业撒手不管后，看到小区因无人管理环境变脏乱，江浦路街道金鹏居民区“公益心桥”的志愿者们坐不住了。大家纷纷表示，要实行长效管理，就必须成立业委会。于是，“公益心桥”志愿者队伍带头人华桂良开始酝酿成立业委会一事。“他是我们小区有名的热心人，担任居委会治保主任十多年来，一直默默为社区服务。”志愿者孙菊芬告诉记者。通过一个

多月的筹备，去年3月，金鹏花园小区新一届业主委员会正式成立。

### 精打细算搞管理

空调外机滴水扰民、外墙渗水导致墙体发霉、消防通道堵塞存安全隐患、电梯老旧事故频发、小区路灯昏暗影响夜间出行，“三车”无处停放失窃情况频发……这些成了新一届业委会成立后迫切需要解决的问题。华桂良首先将空调外机滴水管改造、外墙整修、消防通道疏通等问题作为工作重点，主动向业主征询意见，在近九成通过率的情况下，将这些困扰居民多年的问题通过招投标的方式进行落实，很快居民们就看到了成效。

“我实实在在地感受到了小区的变化。”居民孙菊芬向记者介绍，空调滴水管道改造完成后，每户居民的空调冷凝水都会经过新装的引水管引到总管，再排放至下水道，“再也不会出现空调水‘从天而降’的情况了。”

说到曾经无序停放的自行车、助动车，孙菊芬依然满腹怨言，“不足40平方米的大厅，足足停了30余辆非机动车，如果发生火灾，后果不堪设想。”孙菊芬说，如今居民已养成了良好的习惯，见到有人将车子推到大楼里，都会劝阻。

截至目前，金鹏居民区多年来未曾解决的几大难题已全部得以解决，除了空调外机滴水管改造、外墙整修以及电子防盗门安装项目动用了维修基金外，其余的经费则通过共建单位资助等形式由业委会自主筹集。“能通过其他方式解决资金问题，对大家都是件好事。”华桂良告诉记者，他希望大家的每一份钱都花在刀刃上。

# 警惕“支付宝”转账陷阱

■记者 周琳

本报讯 “支付宝”快捷支付作为一种全新支付方式，无需开通网银，只需绑定一张银行卡，提供在银行预留的手机号码，每次支付时输入“支付宝”支付密码和手机动态口令即可完成支付。近日，杨浦公安机关发现这种支付方式正被不法分子利用，此类诈骗手法新颖，极具迷惑性。

今年初，居民徐先生收到一条关于“代办大额信用卡”的短信，随即和对方取得联系，对方称帮他申办透支额度为10万元的信用卡，但需徐先生自行办理一张中信银行借记卡，并将身份证复印件与该卡的复印件传真给对方，且在该银行卡内存入

3万元证明具备还款能力，仅需三天即可办理大额信用卡。

“按照你本人的条件，无法达到申办大额信用卡要求，把我的电话号码留给银行，可以应付银行工作人员打来的核实电话。”经过对方的再三游说，徐先生按照对方要求，前往中信银行办理了一张借记卡并存入3万元，同时填写了对方提供的手机号码，作为借记卡绑定的手机号码，再将银行卡复印件和身份证复印件传真给对方。

几天后，徐先生到银行查询账户情况，发现卡内的3万元人民币已通过“支付宝”被全部转走。再联系对方，手机处于关机状态无法接通，这才如梦初醒。

这起诈骗案件中，犯罪分子利用

### 畅通服务群众“最后一公里”

（上接第1版）街道各科室运行一年以上、比较成熟的服务项目，如妇联的“长爱之家”、团工委“七彩小屋”等，都可以通过平台查询相关信息。

作为上海“智慧社区”试点单位，长白新村街道是较早探索“智慧应用”的基层社区之一。新技术、新应用带来的好处显而易见，依托云计算技术，“民生服务在线”被设计成一个开放式的数据库，可以对群众反映的各类需求进行统计和数据分析，通过分析可筛选出群众不能或不宜提供，但群众需求又较为集中和普遍的项目，街道即可据

此尝试引导或培育社会组织参与其中。

“网络问政”促政府重服务 值得注意的是，“民生服务在线”平台还着眼于构建链条式、闭合式的问题解决机制，具有受理事项追踪和舆情处置功能，能够实现“网络问政问效”，督促街道职能部门主动提升服务质量和效率，让街道更好地做好“服务型政府”。

居民可以通过网络留言、热线电话向平台提交投诉和建议，职能部门一般要在24小时内给出回和答复最多延期到15天。街道层面解决不了的问题，必须在30天内提

徐先生对“支付宝”及网上转账认知的盲区，混淆概念，始终未让徐先生提供银行卡的密码，使徐先生自以为持有密码即可确保银行卡内的资金无恙，从而丧失了该有的警惕之心。此类作案手法中，犯罪分子先取得被骗人的身份信息和银行卡号，再凭借已经与借记卡绑定的手机，不需要借记卡密码，即可在被骗人毫不知情的情况下，轻松通过任一支付宝账户，将银行卡内的钱款转出。

办案民警提醒广大市民，目前犯罪分子的手法层出不穷、花样繁多，要始终保持高度警惕，不轻信通过手机平台发布的虚假办卡信息，多向银行柜台工作人员咨询办卡流程及使用要点，有效防止此类诈骗案件再次发生，切实保护自身权益。

交上级有关部门，即便解决不了，也要告知原因。”街道相关负责人介绍说。

此外，“民生服务在线”收集的信息和数据，还可为街道提供个性化定制服务、派生品牌项目或强化部门间

据悉，“民生服务在线”通过政府购买服务的方式委托社会组织运作，共有12个呼叫中心坐席，现已开通坐席4人、智慧办公室后协调1人、现场总负责1人，街道各部门、各中心均与“民生服务在线”进行了对接，后续将开发手机APP、电视IPTV等渠道，力图打造成一个功能全、无缝隙的服务虚拟社区。

# 烈火炼意志 生命保卫党



王孝和(1924—1948)，浙江鄞县人。在上海励志英文专科学校读书时参加爱国学生运动。1941年5月加入中国共产党。1943年，由党组织安排进杨浦发电厂工作。1946年，在“上电”工人“九日八夜”罢工斗争中表现出色，当选为厂工会干事、工会常务理事，为维护工人利益，不顾特务威逼，领导工人与厂方斗争。1948年4月被捕，备受重刑，威武不屈，以监狱与法庭为战场揭露国民党罪恶。同年9月30日，在上海提篮桥监狱被枪杀。

1948年4月19日晚，天阴沉沉的。在杨浦发电厂对面的海州路振声里，走进了几个国民党特务。只听到领头的特务向5号前楼大声喊叫：“孝和兄在家吗？”这时，从楼上走下一

人，这人就是王孝和。那特务皮笑肉不笑地说：“孝和兄，最近外面对你闲话不少，那是无风不起浪啊！”王孝和立即识破特务的来意，冷静地说：“你我相处已非一日，人家说就让他说去吧。”“我看在与你多年兄弟的份上，劝你早早辞去发电厂工会头头的职务，到警局去讲讲清楚，免得惹麻烦。”王孝和这时压住满腔怒火，冷冷地说：“我是2800名职工选出来的工会常务理事，为职工说话办事是我的职责，没有什么要向谁讲清楚的！”特务离去后，王孝和妻子看到情况危急，要他到乡下暂避，但他考虑到党和工会的安全仍留下来，以实现他人党时的庄严宣誓：“我一定要用我的生命保卫党，保卫工人阶级的崇高事业，永不动摇，一直革命到底。”

1938年，王孝和在上海励志英文专科学校学习，结识中共地下党员许统权，3年后，王孝和加入了中国共产党。王孝和毕业后同时报考了电力系统 and 电力部门，都被录取，但组织上更希望他去上海电力公司，加强党在动力部门的力量。22日，王孝和再次被捕，备受重刑，威武不屈，以监狱与法庭为战场揭露国民党罪恶。同年9月30日，在上海提篮桥监狱被枪杀。

护，当选为上电工会杨浦发电厂支会干事，分工负责工会的文化、组织和文书等工作。他在读书会基础上，建立工人图书馆，为工会创刊写稿。

由于上电工会在反内战的民主运动中站在前列，引起国民党当局注意，于1947年9月宣布解散上电工会，通缉工会干事。经过工人斗争，1948年1月召开大会选举工会干事，王孝和等为人信得过的工人仍当选为常务理事。国民党不甘心失败，又派出特务以“指导员”、“秘书”等身份入厂进行监视，并威威胁诱王孝和参加国民党。而王孝和表示“对政治不感兴趣”，加以拒绝。1948年2月，“申九惨案”发生，他代表工会参加“申九惨案”后援会。在厂里发动工人组织罢工，有捐款，抗议当局的血腥暴行。特务企图阻挠，他理直气壮地说：“工人是一家，相互支援是我们份内事。”4月，国民党当局为镇压工人和学生的民主运动，以破坏生产和社会治安等名义，在全市逮捕各厂工会负责人。19日晚，特务闯进王孝和家要他自首，发生了本文开头的一幕。

4月21日，敌人以“妨碍扰乱治安”为名将王孝和抓了起来，轮番使用老虎凳、磨排骨、辣椒水和电刑等酷刑。王孝和怒目以示，敌人未得到一个字的口供。22日，王孝和再次被施以酷刑，直至昏迷。23日，王孝和受刑升阶，特务对他动用电刑。王孝和以其坚强的意志，顶住了敌人的摧残。特务对王孝和无计可施。一个参

与施刑的特务边摇头叹息边说：这个人真厉害，上这么重的刑，居然什么也不讲，真拿他毫无办法。在国民党的特种刑事法庭上，王孝和当场扒开上衣，让所有出庭旁听的记者看他伤痕累累的前胸。敌人越是阻止他演讲，他就越是愤怒控诉“特刑庭不讲理”，“特刑庭乱杀人”。法官让他喝“断头酒”（即掺有麻醉品的烈性酒），被他连酒带碗打翻在地……

6月28日，王孝和被判处死刑。上电党组织指定专人帮助他妻子上诉，狱中党组织也帮助他研究上诉内容，各界人士纷纷寄送抗议信。王孝和在狱中写了三封遗书：一封给狱中难友；一封给年迈的双亲；一封给妻子。给难友的信中，王孝和写道：“你要挺住，要活下去，把孩子抚养成人，告诉孩子，父亲是被谁杀的，教育孩子一定要继承父志……你已尽了做妻子的责任，我很感激。”给难友的信经各监房传阅，引起了强烈反响。难友们无不深受鼓舞，纷纷表示要完成王孝和未竟的事业。

9月27日上午，特刑庭准备对王孝和执刑。那天清早，刑场上人头攒

动，其中很多是上电厂的工人，他们都想见王孝和最后一面。王孝和的妻子哭喊着，痛斥反动政府滥杀无辜，刚满周岁的女儿在母亲怀抱中也不停地啼哭。目睹此情此景，人们无不怒火万丈，纷纷抗议。惊恐万状的敌人害怕了，只好对王孝和改期执行。9月30日，难友们从种种迹象中预感到王孝和的最后时刻已经临近，各监房纷纷传来向王孝和致敬和慰问的纸条：“我们一定为你报仇！”“一个人倒下去，千万人站起来！”“我们誓将前仆后继，踏着你的血迹前进！”……看到同志们这些动人心魄的心声，王孝和热泪盈眶，深受鼓舞。为了勉励两位同甘共苦的战友，王孝和留下了对革命事业充满信心的绝笔：“张世忠、吴国桢两兄，今天我任务的已告一段落，希望你们两位不断把革命进行到底……祝你们光明的道路前进！”不出所料，这天上午几个法警闯进监房喊道：“王孝和提审！”王孝和从从容容地穿上了白衬衫，向牢门处走去，他边走边怒骂“特刑庭不讲理”，在法庭用愤怒声音高呼“你们的执行是非法的”。在场20多名记者涌上前，他愤怒揭露平反逼供的经过，要记者们替他公开披露真相。押赴刑场后，王孝和高呼“特刑庭乱杀人”，英勇就义，年仅24岁。



2014年  
4月3日  
星期四  
农历甲午年三月初四  
第36期(总第1496期)

本期4版

沪报字第0189号 每周逢二、四、六出版 新闻热线:55217699 数字报网址:www.yptimes.cn E-mail:ypt@yptimes.cn



YANGPU TIMES



中药·中医·参茸·膏方  
包头路603号 65066096  
杨树浦路423号 65416473

# 长白新村街道开通“民生服务在线”，串起152项公共服务 畅通服务群众“最后一公里”

■刘竹一 种稿文/摄

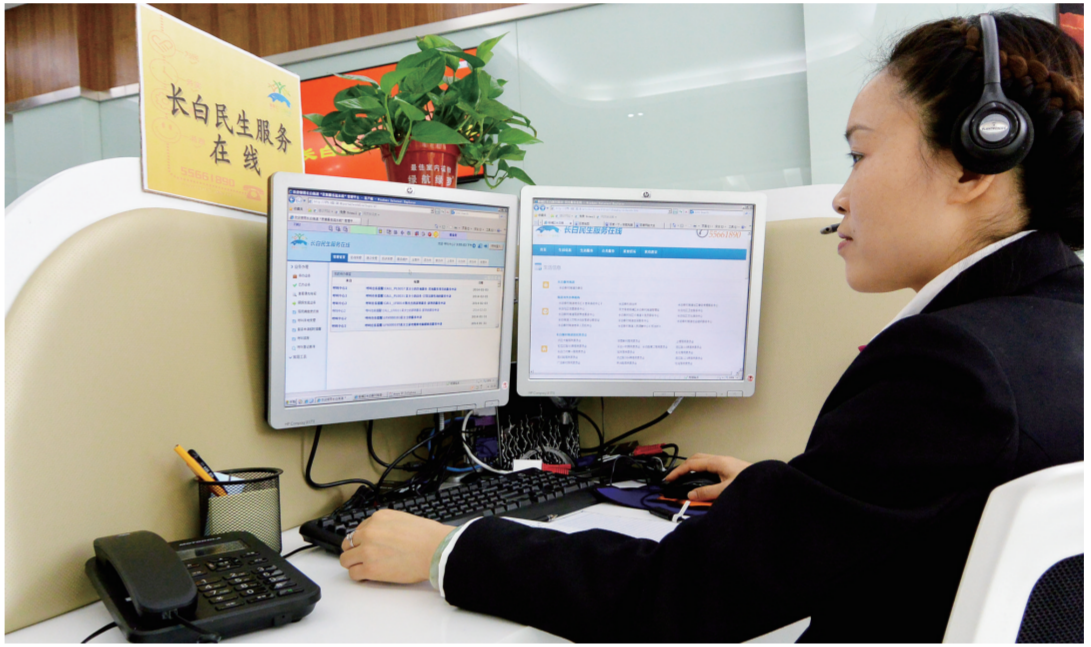
本报讯 3月27日，杨浦首个社区民生服务热线在长白新村街道开通，当天，“民生服务在线”开通后，可通过热线电话“55661890”，网站(www.cbmsfw.gov.cn)和居委会信箱三个“端口”，同时接受居民的咨询、投诉和建议，居民无论是打电话，还是网上联系，抑或在信箱中投进小纸条，都由“服务在线”受理。

街道选择将民生服务作为贯彻群众路线教育实践活动的切入点，以“居民申请”为开端，以“居民满意”为终点，着力畅通服务群众的“最后一公里”。

### 供需间架起“直通桥梁”

如果说居民对公共服务的需求是一个待开的锁，那么社区提供的众多民生服务项目就是一把开锁的钥匙。目前，沪上大部分社区具备足够的“钥匙”，但较为分散，居民住住遇到问题先要为“找钥匙”头疼。“马上就磨刀、修伞，又不知道志愿者便民服务什么时候会进社区，怎么办？”“廉租房、公租房申请需要什么材料，去哪里办？”“老年活动室今天有什么活动？”遇到需要就近、快速解决的琐碎问题，居民常常“找不着北”。

基于这样的问题，长白新村街道试图整合起辖区所有公共服务、生活服务资讯，建立“民生服务在线”平台进行“一口受理”，满足居民的“琐碎”需求，让辖区百余项民生服务申上了“钥匙圈”。



“政府公共服务项目越来越多，但过于分散，有时还会交叉重叠，导致居民‘找不对门’或‘一需多门’。同时，随着社会高速发展，群众多方面、多层次、多种类的服务需求不断显现，缺乏有效的追踪平台，就会导致信息不对称，无法实现公共服务的‘与时俱进’。”长白新村社区(街道)党工委书记钟奕表示，“民生服务在线”存在的意义正是试图解决这一系列问题，在群众需求和供给之间架起“直通桥梁”，实现高效对接和快速匹配。

### 智慧平台串联152项服务

“民生服务在线”平台犹如一个“大脑中枢”，具备统筹政府机关、群团组织、社区单位等各方服务资源，联通社区内党员干部、志愿者、居民群众等参与社区事务的意愿和行动，协调并理顺街道部门之间、政府与社会力量之间的多重关系等功能，以实现社区服务力量和效率的“双提升”。

据了解，“民生服务在线”主要针对7万多辖区居民提供接地气、个性化服务，运作流程包括投诉诉求、一口接单、需求分类、分拨转接、供给回复、回访反馈等六大环节。具体来说，居民可查询的内容包含社区“八大中心”和各条线125项基础服务、27项生活服务以及社区内公共设施信息。(下转第4版)



# 陈寅参加区教育局联系点“三严三实”专题学习交流会 学深学透精神 找准问题解决问题

本报讯 3月27日，区委书记陈寅赴区教育局联系点参加“三严三实”专题学习交流会。

区教育局党委书记顾登妹、区教育局局长邵志勇等7人从如何提高自律谈起，与陈寅的工作结合，交流

了学习习近平总书记“三严三实”重要讲话精神的心得、感悟与思考。陈寅指出，学习教育贯穿全过程，只有学深学透，才能提高理论水平，提升自身能力，才能更有效地发现和解决问题，要在形式与方法上更

# 由药品供应过渡到股权合作、股权收购——“华润”牵手“投控”迈出杨浦医改新步伐

■记者 周琳

本报讯 从构建药品供应链体系过渡到股权合作、股权收购新模式，本区公立医疗机构合作模式迈出新步伐，翻开全新的一项。3月28日上午，中国华润集团资产管理有限公司与上海杨浦投资控股(集团)有限公司战略合作签约仪式在杨浦举行，标志着区域医疗合作模式和杨浦新一轮国企改革取得重要进展。

2012年，国务院印发《“十二五”期间深化医药卫生体制改革规划暨实施方案》，要求统筹推进公立医院改革药品供应、价格机制等方面的综合改革。区卫计委制定了完善杨浦区公立医疗机构药品供应管理的实施方案，按照“一品双规、单一货源承诺、量价挂钩”的原则，构建杨浦区公立医疗机构药品供应链体系。

中国华润集团资产管理有限公司与上海杨浦投资控股(集团)有限公司全资子公司，专业从事医疗设备、医疗器械和医疗用品的运营。该平台，由以杨浦区属公立医疗机构的药品供应为核心的业务合作，逐步过渡

生动多样，力戒形式主义；活动内容要实在有目标，要紧密结合教育特点与特色，以提高群众满意度为目标，实事求是认真倾听，仔细分析善于借力，切实解决存在的“四风”问题，让群众看得见、感受得到；活动成果要

到股权合作，进而实现股权收购。中国华润集团资产管理有限公司下属子公司上海华源药业有限公司，以批发药品、医疗器械为经营业务。目前合作的合格供应商133家，合格销售商118家；经营品种约1200个(其中药品约900个)。

上海三益医疗用品有限公司为上海杨浦投资控股(集团)有限公司全资子公司，专业从事医疗设备、医疗器械和医疗用品的运营。该平台，由以杨浦区属公立医疗机构的药品供应为核心的业务合作，逐步过渡

显现，教育实践活动要真正惠及百姓，就要形成长效制度，防止整改工作出现回潮、反复，避免类似问题重演。要重视和把握群众真实的思想状态，关心关注群众所需，合力反映群众呼声，加强宣传引导。 ■焦玉

到股权合作，进而实现股权收购。中国华润集团资产管理有限公司下属子公司上海华源药业有限公司，以批发药品、医疗器械为经营业务。目前合作的合格供应商133家，合格销售商118家；经营品种约1200个(其中药品约900个)。

上海三益医疗用品有限公司为上海杨浦投资控股(集团)有限公司全资子公司，专业从事医疗设备、医疗器械和医疗用品的运营。该平台，由以杨浦区属公立医疗机构的药品供应为核心的业务合作，逐步过渡

# 区人大向“两院”征求“四风”方面意见建议

本报讯 3月28日，区人大常委会主任魏伟明先后走访区检察院、区法院，征求“两院”对区人大常委会党组和机关关于“四风”方面的意见和建议。区法院院长孙培培、区检察院检察长岳杨等参加座谈。

围绕“四风”问题，“两院”同志提出，区人大常委会要进一步提升创新能力、担当精神、提高履职能力和水平，体现人大制度的严肃性、权威性；要丰富监督形式，加大监督力度，加强跟踪问效；要在深入基层和群众方面加强探索研究，根据人民群众的关切确定议题；要充分发挥代表的主体作用，扩大代表参与度。

魏伟明对“两院”同志客观中肯的意见建议表示感谢。他说，大家所提的意见都很实在，建议很有针对性和建设性，为区人大常委会党组和机关下一步查摆问题、改进作风、推动工作提供了依据。区人大常委会将分析梳理，积极采纳，通过建章立制逐项整改落实。 ■瞿坚敏

# 本区召开居民区党组织教育实践活动部署会

本报讯 4月1日上午，杨浦召开居民区党组织党的群众路线教育实践活动培训部署会，贯彻落实中央、市委精神，对全区各居民区党组织深入开展教育实践活动进行部署，对居民区党组织书记进行群众路线教育专题培训。区委副书记朱勤皓出席，区委常委、组织部部长倪俊南主持并作工作部署，会议邀请市人大常委会法工委副主任施凯作“社区建设与群众工作方法创新”专题报告。

朱勤皓指出，要通过活动，有效提升居民区党组织和党员干部服务群众、做群众工作的能力和水平，让党和国家的各项政策更好地落实，更好地解民难、排民忧、顺民意，更好地解决联系服务群众“最后一公里”问题。要把调动群众参与积极性，把办实事、解难题，把认真精神贯穿于教育实践活动始终。 ■应沈涛

# 医疗费综合减负启动 居民办理宜避开高峰

本报讯 4月1日起，上海市医保进入2014医保年度(2014年4月1日至2015年3月31日)。区医保中心建议市民尽量避开最近两周业务高峰。

根据相关政策，参加上海市社保的在职职工、退休职工、精简退职回乡老职工，在一个医保年度内，自负医疗费用(自费费用不计入此范围、扣除总工会补助部分)累计超过上年度年收入的30%部分，可申请综合减负。办理综合减负业务的时间是从4月1日至当年9月底。截至4月2日，中心2天共办理综合减负752人次，减负金额563万元，接待查询、咨询3923人次。单笔最高减负金额6.5万元。 ■应沈涛