

大桥街道广杭居民区党总支书记毛建芬甘当社区领头羊

# 带领大家拧成一股绳 形成一股劲

■记者 应沈涛 刘竹一

初次见到毛建芬,她正在杨树浦路1455弄忙“双创”,和居委会干部一起戴着袖套和手套清理小区的宣传橱窗。在回居委会的路上,她发现一个橱窗里的业委会改选公告贴歪了,特意关照居委会干部要“重新贴一贴,不然多难看”,一看平时做事情就是个注重细节的人。

这种对细节的注重在和毛建芬共事的居委会干部们看来,是“毛书记做事有完美主义倾向,这种人容易住自己身上放更多的责任。”而正是这种对工作和细节尽心竭力的追求,换来了居委会干部和居民对她的信任。

## 不谈个人,都是集体合力

对于社区工作,72岁的广杭苑前任业委会班子成员金竹芳老人这样感慨:社区工作可比我们想象中难多了,不像在一个单位,大家互相之间至少都“卖点面子”,什么事情都好说,居民区各人有各人的想法。“所以真心讲,我们毛书记是不容易的。”

广杭居民区是一个由二级旧式里弄、售后公房及商品房组成的混合型居民区,共有居民3100多户,8000余人。在这种混合型的居民区里,大家来自各行各业,文化水平层次不同,性格各异,面对不同的人,居委会干部要学会随时切换“频道”,转变角色。

毛建芬在大家眼里是个淡泊名利的人,一直挂在嘴边的话是,“都是大家一起做的事情”,“说好了讲班子的,怎么又扯到我一个人上来了?”她反复强调,一个人的力量总是有限的,最

关键是要依靠大家让社区组织和居委会要有“战斗力”,成为社区工作的核心,长效运作,真正让老百姓得实惠。

有广杭特色的“八位一体”工作方法,即通过在广杭居民区党总支中增设“兼职委员”,把居委会、业委会、物业公司、居民代表、社区民警、辖区单位及社会组织中熟悉社区情况、思想政治水平过硬、业务能力较强、群众口碑好的党员吸收进来,形成居民区党总支牵头,各方力量共同参与的“党总支”引领下的“八位一体”自治联动机制。

“八位一体”简简单单四个字,真正做到调动社区居民力量进行自我管理,却不是这么简单,全靠居委会牵头。眉州路135弄和杨树浦路1455弄进行的自来水水管更换工作,这项涉及众多居民利益的民生工程,在2007年到2010年为期三年的时间里,多次

遇阻,工程停滞不前。居民区党总支运用“自治协会”平台,通过相应的例会、听证、评议、巡视、督办及检查等六项制度,听取各方面收集反馈的居民意见和建议,共同出谋划策,确定初步实施意向,提交居民(业主)大会审定。政策宣传、矛盾化解、牵头落实、具体工程跟进协调,毛建芬和居委会干部们事事亲力亲为,不厌其烦上门做居民工作。这项工程为社区内共计1100余户居民家中先后进行了二次水管改造,破解了二次供水难题。

身体力行,乐观的人格魅力  
虽然毛建芬一直谦虚地不爱提及自己,但在居委会主要负责妇联工作的徐东却快人快语:“毛书记是‘领头羊’,我们跟着她干就行了。”但这种号



召力不是谁说了就算,关键时刻的凝聚力 and “服帖”全靠毛建芬平时的身体力行。

在广杭苑居委会的办公室里,每个人办公桌底下都放着一双凉拖鞋。大家笑着调侃,这是一道特殊的风景线:“‘拷贝’专用。为了方便居委会干部和居民联系,毛建芬的手机是24小时开机的。去年9月13日,上海突如其来降下了一场特大暴雨,凌晨1点,毛建芬被居民求助的电话惊醒:‘家里淹了,毛书记帮帮忙!’地势低于主干

道60公分的杨树浦路1423弄居民打来电话求助,家里进水,家里的电器、钢琴、家具淹没在“汪洋”之中。她立刻联系居委会其他干部,用板凳搭起高台,合力将冰箱等搬到了高处。大家一忙就是一整晚。

“一年总有两三次‘拷贝’,进水厉害的时候发的雨鞋根本不管用,水基本要没到我的大腿位置。”毛书记的搭档、居委会主任顾家祥说。

居委会干部们自己也就,干了这份工作只有上班时间,没有下班时间,

像这样凌晨出去忙工作或是处理居民的急事顾不上吃饭的事情为数也不少,被居民误解受委屈也是家常便饭。

“做事情碰上居民不理解的时候血压就上去了,晚上睡不着觉。就只好自己开解自己,放开了就好了。”乐观开朗的毛书记这么安慰自己。这种时候,家里人也有过怨言,“错误的选择,错误的决定。”这是毛建芬的先生心疼妻子时说的气话。但更多的时候,家人的理解和支持是她最大的后盾。

鲁大举是佑肯人力资源(上海)有限公司常务副总经理,上海佑肯文化传媒创始人,2011年当选为杨浦区人大代表。在他的心中,为人民办实事,解决人民最关心、最现实的问题是他的职责所在。

# 人大代表 专刊·第四期

履职笔谈

## 当知行合一的人大代表



去年七月,我很荣幸当选为杨浦区人大代表,我对自己提出要求:不要忘记对选民作出的承诺,当一名知行合一的人大代表。当选后,我积极履行诺言,走访社区群众,倾听选民意见,认真提交书面意见,并发挥自

身法律专业的特长为社区服务,积极为社区选民解决实际困难,努力当一名选民满意的人大代表。

### 深入社区 知行合一

当选为人大代表,这既是人民群众的信任与重托,更是自己的责任。为了履行好这份职责,我重新认真研读了《宪法》、《地方组织法》、《代表法》等相关法律法规和人大相关制度,了解代表需要做什么,该怎么做。

首先是调研,通过深入社区了解社情民意,才能有的放矢地提出问题。去年以来,我结合杨浦区情,深入到长白、殷行、新江湾城及五角场镇等社区,对本地就业困难人员就业保障体系进行实地考察调研。在调

研中,我多次与本地就业困难人员进行交流谈心,帮他们积极融入社会,增强自身竞争力。为了切实了解就业困难人员上岗情况,我专门前往中国(上海)创业者公共实训基地、杨浦创业走廊等地,了解杨浦区人力资源和社会保障局“创业带动就业”的新举措。经过调研分析,在今年人代会上,我提交了关于关注本地困难人员就业的书面意见,希望对政府促进困难人员就业有所帮助。

杨浦是个老城区,历史建筑和环境生态保护也是我关注的一个问题。针对五角场风貌保护区内的民国府路、市光路城市规划与不可移动文物保护结合问题,我建议用“一条线”将历史优秀建筑与现行规划新老结

合,开发出一条民俗风情街,体现该区域独特的历史风貌。对困扰居民的军工路铁路道口交通堵塞情况、军工路扬尘污染综合整治等问题,我也通过调研,形成了意见建议。

作为从事法律工作的人大代表,我还注意将居民办实事与自己专业相结合。结合长白新村社区的情况,我提出街道社区能否尝试建立社会事务仲裁院,逐步改变过度依赖行政途径的传统方式,完善社会治理模式。

这些意见建议的提出,都来自于基层实际,来自于身边群众的切身感受,却需要身为代表的我们有一双善于发现的眼睛,和一颗为民代言的心。

### 联系选民 投身公益

身为代表,必须要加强与群众的密切联系。在联系选民的过程中,我坚持做到眼看、耳听、手记,每次活动都形成工作日志,对居民的需求有问必答,件件落实。

去年年末,我在内江大楼居委会

的“居民大客厅”与选民互动,在互动过程中,我提出探索建立人大代表流动服务站,得到了该片区党总支书记、居委会主任胡美芬的支持和小区选民的欢迎。

在联系选民时,我也感受到一些群众的具体困难。身为一名企业家,我希望以自己一份心力,为居民多做一点事,多出一份力。因此,我在联系选民的同时,也不忘慰问社区困难家庭。今年3月,上海理工大学科技园的清洁工叶朝发不幸患病,转入肺科医院重症监护室治疗,得知这一消息后我立即到物业公司了解情况,并给予慰问和捐助。此外,作为上海中环企业家俱乐部成员,我还多次发动对上海理工大学困难学生的捐助行动。

行胜于言,知行合一,不断创新,当好一名勤奋履职的代表,我将无怨无悔,永往直前。■本文作者徐徵(见上图右二),系杨浦区第十五届人大代表,上海胜康律师事务所主任

代表风采

## 予人玫瑰 手有余香

——记杨浦区人大代表鲁大举



鲁大举是佑肯人力资源(上海)有限公司常务副总经理,上海佑肯文化传媒创始人,2011年当选为杨浦区人大代表。在他的心中,为人民办实事,解决人民最关心、最现实的问题是他的职责所在。

### 当好选民代言人

当好人民的代言人,要有坚实的群众基础,要时刻把选民的利益放在首位。为此,鲁大举积极参加区人大组织的各类学习、专题视察等活动,经常深入到社区和选民中进行走访,主动听取意见,获取第一手资料。

中小微企业在发展中面临着很多困难,经过实地调研、走访,他发现多数企业管理者在人员问题上存在困惑。鲁大举与多位人力资源专家探讨和研究,提出通过领导力建设与发展,改善企业短期业绩和长期人才储备状况。他向区人代会提交了“加强中小微企业企业的领导力建设”的书面意见,与区委统战部、知联会、工商联、就业中心、高校及社会团体合作,在杨浦区举办了多次领导力沙龙,为杨浦的经济发展作出贡献。

### 热心公益解民忧

鲁大举认为,企业除了创造经济价值外,更要主动承担企业的社会责任。2009年,他发起了“佑肯

田”公益活动,先后资助身患重病的员工,农民工子女等困难群体,开展中秋给农民工送月饼,张江环卫工人夏日送清凉等爱心公益活动。

赠人玫瑰,手有余香。2013年6月,鲁大举在医院见到了来自西藏阿里地区的13名先天性心脏病患儿,看到孩子们纯真的笑脸,他动容了,总想为他们做些什么。从此他开始关注先天性心脏病患儿,决心用自己的力量帮助他们。2013年9月,鲁大举组织职场中多名白领,联合宋庆龄基金会在上海东方艺术中心、杨浦创智天地,发起了3场“中国心梦想·唤起心的活力”相声义演,为贫困家庭先天性心脏病患儿筹得75000余元,全部用于远大心胸医院收治的先天性心脏病患儿的救治与圆梦。面对公益,鲁大举将一直秉承持续、公开、透明、积极的原则,坚持到底。

### 助力发展新经济

针对很多企业被人才的招、用、留问题困扰,鲁大举一直在寻找能让新员工和企业匹适的方法。通过近一年的沟通,他引进了美国佛罗里达大学商学院人力资源研究中心的研究成果,与上海交通大学安泰经管学院新生代发展研究组的成员合作,共同向社会推出了公益项目“企业内新动力成长效能”,提升企业新员工招聘、考核和培训发展等一系列人力资源管理工作的有效性。

从了解群众的困难和疾苦,倾力排忧解难,到创建公益平台,主动承担社会责任。这一切的一切,无不体现着鲁大举“我是人大代表,我要代表人民表达意愿,了解民情,关注民生,从我做起”的心声。为了这份信念,鲁大举会坚定地走下去。

履职心语

- 倾听民意有赤心,汇集民智有作为。
  - 代表姓来达心声,为群众传达意愿。
  - 民众的呼声,就是人大代表监督的方向。
  - 关注民情,反映民意,认真履职,不辱使命。
  - 恪尽代表之责,善谋利民之事。
  - 为百姓的健康贡献力量,是我终身的追求。
  - 为民务实建真言,促进发展献智慧。
  - 今天的努力,孩子的未来。
  - 发挥代表作用,贴近选民办实事。
  - 情系百姓,为百姓代言,让百姓感受到社会的公平、温暖、和谐,是人民代表的责任所在。
- 顾庆  
——施一蒙  
——沐雅萍  
——孙平  
——高沪萌  
——陈允松  
——蓝青松  
——王银华  
——金宝妹  
——黄满成

工作集锦



## 区人大常委会组织“创卫”专项视察工作

4月9日,区人大常委会组织专项视察本区创建国家卫生区有关工作。区人大常委会主任魏伟明,副主任杭才才、袁碧莲、徐雪峰以及部分驻会常委会委员参加了视察,先后来到上水公房社区、渭南菜市场、定海路街道临时疏导点、环球超市内江路店、殷殷村、蒋家浜子桥等地区,详细了解居民小区环境卫生、农副产品市场管理、马路菜场专项治理、食品安全监督检查,以及城中村综合整治等“创卫”目标任务推进情况。视察组还仔细勘察了沿途主、次干道,以及部分背街小巷的道路环境、路面修复和“创卫”宣传氛围建设情况。

## 心系学生 情连社区

——记杨浦区人大代表顾铮亮



在学生眼中,顾铮亮是一位很有人格魅力的老师。他开的课,200多人的容量能有800多名学生来选。他连续8年被评为“同学心目中的好老师”。身为理学院的博士生导师,他每天早上七点前到学校,晚上十一点后离开办公室,几十年如一日。

2011年,顾铮亮当选为杨浦区人大代表,和对待教学一样,他对代表工作也是一丝不苟,对自己严格要求。

学生的健康成长始终是顾铮亮关注的焦点。今年“两会”期间,由他牵头提交的《关于规范校园周边

通和居民日常生活”等问题,他多次建议区有关部门协商解决好处理方案,协调好市场经营与小区居民生活的关系,对于群众反映集中的违章搭建经营予以清理整顿,规范管理周边环境,还居民一个安静、清洁的生活环境。而对于提交过的建议,他也会持续关注,向居民了解这些问题是否有反复和回潮,并在此基础上提出后续治理建议。

近年来,在小区中日益严重的养犬问题也引起了顾铮亮的关注。随着《上海市养犬管理条例》的出台,条例加强了对养犬人自律的要求,设专章规定养犬行为规范,其中对犬只伤人、犬吠扰民、犬排泄物污染环境、弃犬管理、染疫犬只处置等公众反映比较集中的问题,做出了明确规定。“虽然法规出台,但狗患问题依然存在,甚至愈演愈烈,这与养犬人的自律意识不强关系甚大。”他建议,物业公司除了加大养犬行为规范宣传外,进一步规范小区内宠物管理,加大执法力度,对不能严格自律的养犬人,依照有关处罚条例严格执行,同时积极引导养犬人提高自律意识,做文明的上海人。(上图左三为顾铮亮代表)

流动餐饮摊点、确保学生食品健康安全)的书面意见引起有关部门的重视。针对上海理工、同济等高校周边流动餐饮摊点集中,影响交通秩序和学生健康安全的问题,他做了一系列调研。“这些流动餐点,以价格低廉迎合学生群体的需求,有一定的市场。一味地打击、取缔,解决不了沉积在学校周边的这个‘牛皮癣’问题。”他建议,一方面,学校应加大食品安全的宣传力度,提高学生的卫生意识、安全意识和自我防范能力;改变学校食堂一贯的经营模式,增加食堂的供应时间与食品的种类,降低食品的价格。另一方面,有关部门需规范流动餐饮摊点,实行定时定点经营,加强食品质量监督。

身为四平路街道选区的代表,他积极履行代表职责,认真参与人大活动,多次深入四平路社区,听取选民意见。针对居民反映的“鞍山支路菜场影响周边环境卫生和小区安全”、“杨浦同济中通速递公司影响道路交

通和居民日常生活”等问题,他多次建议区有关部门协商解决好处理方案,协调好市场经营与小区居民生活的关系,对于群众反映集中的违章搭建经营予以清理整顿,规范管理周边环境,还居民一个安静、清洁的生活环境。而对于提交过的建议,他也会持续关注,向居民了解这些问题是否有反复和回潮,并在此基础上提出后续治理建议。

近年来,在小区中日益严重的养犬问题也引起了顾铮亮的关注。随着《上海市养犬管理条例》的出台,条例加强了对养犬人自律的要求,设专章规定养犬行为规范,其中对犬只伤人、犬吠扰民、犬排泄物污染环境、弃犬管理、染疫犬只处置等公众反映比较集中的问题,做出了明确规定。“虽然法规出台,但狗患问题依然存在,甚至愈演愈烈,这与养犬人的自律意识不强关系甚大。”他建议,物业公司除了加大养犬行为规范宣传外,进一步规范小区内宠物管理,加大执法力度,对不能严格自律的养犬人,依照有关处罚条例严格执行,同时积极引导养犬人提高自律意识,做文明的上海人。(上图左三为顾铮亮代表)

2014 WWW.KIAWEG.COM

# 起亚WEG世界极限运动大赛

04.30-05.03

预售150元/现场200元

创智天地江湾体育中心  
上海市杨浦区国和路346号

Gewara.com/4000 406 506

关注官方微信  
发送“我要购票”  
购预售票,立减90元

KIA WORLD EXTREME GAMES

SMG 上海广播电视台 上海东方传媒集团有限公司 SHANGHAI MEDIA GROUP

SPORTIVE

上海·杨浦 YANGPU · SHANGHAI

上海体育总会 SHANGHAI SPORTS ASSOCIATION

上海更多·场馆更多 SHANGHAI MORE VENUES