## 瘾君子"轻生泄漏天然气获刑

■记者 周琳

本报讯 因生活不如意产生厌世 情绪,"瘾君子"赵某将天然气管道接 至卧室欲轻生,导致天然气扩散至整 栋楼房,且在精神恍惚中险些引爆, 这惊险的一幕不久前发生在政民路 居民小区内。近日,被告人赵某被 区法院认定为涉嫌"以危险方法危害 公共安全罪",判处有期徒刑三年零 六个月。

1月2日上午,家住政民路某小 区的许阿姨经过楼道时闻到一股浓 重的煤气味,许阿姨立即拨打了燃气 公司电话。随后赶到的工作人员经 检测发现,燃气泄漏源发生在604 室,但长时间敲门却无人应答,现场 天然气浓度已达到警戒线,根据泄漏 的情况看,如遇明火必定会造成爆炸

事故,威力可将整栋楼瞬间炸毁,情 况万分危急,工作人员情急之下拨打 了110报警

辖区派出所民警赶到小区时, 整栋居民楼已充斥着浓重的煤气 味,为确保安全,民警先疏散了楼内 居民,并在楼道周边拉起了警戒 线。约40分钟后,604室的住户赵某 才隔着防盗门将房门打开一条缝 隙,只见他嘴里叼着烟、手持打火 机,见赵某意欲点火,民警连忙上前 劝阻,但赵某却关上了房门。直到 增援特警赶到现场,强行破门进入 赵某家中,迅速切断危险源头,并将 其控制带离现场。

原来,赵某曾因盗窃罪犯下前 科,刑满释放后,由于工作、生活不如 意,在屋内打开天然气阀门,并用塑 料软管将天然气引入卧室准备轻生,

正好被前来探望的母亲发现,赵母再 三劝导赵某乐观积极面对生活,见赵 某情绪趋于稳定,赵母便离开了。没 想到,母亲前脚刚走,赵某随即又打 开了天然气阀门。

庭审中,赵某辩称其泄漏天然 气是为自杀,并没有危害公共安全 的主观故意,不构成"以危险方法危 害公共安全罪"。但主审法官指出, "以危险方法危害公共安全罪"不要 求行为人在主观上具有积极追求危 害公共安全的意图,只要对可能造 成危害公共安全的危险持放任态 度,即可构成该罪的主观故意,行为 人的动机不影响该项罪名的成立。 由于赵某在刑罚执行完毕后五年内 再次犯罪,构成累犯事实,依法应当 从重处罚,最终被判处有期徒刑三 年零六个月。

## 四平完善发现整改机制推动双创深入开展 化,这样既美化

(上接第1版)"啄木鸟"队伍自 今年2月成立以来,共发现小区问题 480个,其中小区堆物166处,黑色广 告 109 处, 非机动车乱停放 53 处, 乱 搭建、乱晾晒、小区内设摊、设施损坏 等问题152处,目前已整改456处,整 改率达到95%。

除了发现问题,志愿者们还经常 围坐在一起,为一些"头疼"问题出谋 划策。不少老小区有居民在绿化带 种菜的现象,每次整改没多久,他们 就会重新种上,屡禁不止,让人颇为 头疼。于是有志愿者建议,把各个小 区零星裸露、硬化的绿化带补种上绿

了环境,又能杜 绝"居民区菜园"的重现。

不少社区治理的"金点子"正是 出自这些热心居民。"抚顺路上临近 马路的一些居民楼前经常有泥浆,我 发现是由于门前的花坛呈斜坡状造 成的,一到下雨天,泥土就被雨水冲 刷出来了,"志愿者一针见血指出了 问题的根源,"建议街道对这些花坛 进行改建,提高一侧的围栏。"街道双 创办相关负责人介绍:"这些志愿者 都是小区居民,熟悉周边环境,有的 退休前是居委会干部,群众基础好, 我们希望他们能发挥桥梁作用,把更 多的群众意见反馈给我们。"

对于一些难以解决的问题,街道 则会进行分类梳理,结合主题周活 动,发动机关干部、社区单位、小区志 愿者等开展专项整治行动。"双创"工 作启动以来,街道先后对257处小区 顽症进行了整改,清除废弃物品、楼 道堆物、建筑渣土53卡车269吨,拆 除小区违法搭建、亭棚120平方米。

此外,街道还组建了"双创"联 合执法队,每天开展街面巡视执法, 2月以来,出动人员1650人次,车辆 580 车次,宣传教育1010起,暂扣黄 鱼车14辆,大板车1辆,清除黑色 广告1730处,取缔乱设摊352处,纠 正跨门营业322家,清运大件垃圾

## "人道力量"演讲赛初赛举行

本报讯 近日,由区红十字会主 办的"人道力量"演讲比赛初赛在控 江生活广场举行,活动旨在进一步宣 传"人道、博爱、奉献"的红十字精神。

来自全区各街镇的参赛选手结合 身边的感人事迹纷纷发表了演讲,抒 发对红十字精神的理解。经过一番

行街道、长白新村街道的参赛选手获 得晋级,将参加于5月举行的决赛。

区红十字会相关负责人表示,红 十字精神给参赛选手和社区居民带 来了很多感悟,相信通过此次比赛, "人道、博爱、奉献"精神会得到更好 的诠释和发扬,红十字事业将在杨浦 取得更大发展。

## 解读新《消法》完点 + 三 惩罚性赔偿新底线

新《消法》第四十九条规定:经营 者提供商品或者服务,造成消费者或 者其他受害人人身伤害的,应当赔偿 医疗费、护理费、交通费等为治疗和 康复支出的合理费用,以及因误工减 少的收入。造成残疾的,还应当赔偿 残疾生活辅助具费和残疾赔偿金。 造成死亡的,还应当赔偿丧葬费和死

第五十一条规定:经营者有侮辱 诽谤、搜查身体、侵犯人身自由等侵 害消费者或者其他受害人人身权益 的行为,造成严重精神损害的,受害 人可以要求精神损害赔偿。

第五十五条规定:经营者提供商 品或者服务有欺诈行为的,应当按照 消费者的要求增加赔偿其受到的损 失,增加赔偿的金额为消费者购买商 品的价款或者接受服务的费用的三 倍;增加赔偿的金额不足五百元的, 为五百元。法律另有规定的,依照其

经营者明知商品或者服务存在 缺陷,仍然向消费者提供,造成消费 者或者其他受害人死亡或者健康严 重损害的,受害人有权要求经营者依 照本法第四十九条、第五十一条等法 律规定赔偿损失,并有权要求所受损 失两倍以下的惩罚性赔偿。

新《消法》这三条规定,即提高了 针对一般性欺诈行为的赔偿数额,规 定了最低赔偿金,又解决了一些商品 和服务价款过低,惩罚性赔偿没有力 度。同时规定涉及消费者人身权利, 提出精神损害赔偿,对商场、超市、饭 店等各类经营场所实施强制搜身等 侵权行为的,赋予消费者要求赔偿的 权利。

# 一腔真情系百姓 侠骨柔肠解民忧



葛海英,女,1957年6月生,中共党 员。现任杨浦区检察院控申科科长、 副处级检察员、检委会委员。曾获上 海市优秀公诉人、上海市首届十佳检 察官、上海市第三届平安英雄、上海市 政法系统优秀党员干警、上海市三八 红旗手标兵、上海市好军嫂、全国检察 机关控告申诉检察系统先进个人、全 国模范检察官、全国人民满意的公务 员等称号。多次荣立二等功、三等功。

1979年,葛海英进入杨浦区检察 院工作。30余年的检察生涯中,她始 终恪尽职守、执法为民,把对检察职业 的忠诚、对百姓的感情融入工作中,积 极化解涉检信访案件;她参与"包案" 的涉检信访老案全部息诉罢访,成功 实现涉检信访"零积案";她的"三步法 走进信访人内心"的工作方法被新华 社评价为"葛氏工作法"

立足岗位,恪尽职守。葛海英出 生于上世纪50年代,接受着红色教 育,从小就树立了像英雄们那样为党 的事业奋斗终身的信念。她进入检察

机关后暗下决心,要尽快掌握法律知 识,积累实战经验,成为工作上的行家 里手。于是,她刻苦钻研,虚心求教, 努力学习,不断提升理论水平和实践 能力。在批捕、公诉部门工作13年, 承办案件400余起,无一差错,被称为办案"快枪手"。在法律监督工作中, 她成绩显著,在一起聚众斗殴案中,公 安部门报捕7人,葛海英和同事深入 现场深挖细究,追捕追诉11人,该案 被评为当年上海市治安系统"十大优 秀案件"。随着经验的积累,葛海英走 上中层岗位。无论在哪个部门,她都 秉持一个理念:沉下心去,以身作则, 抓业务,促管理。在担任办公室副主 任期间分管检察保密工作,她组织修 订、完善了保密规章制度,提出"失泄 密一票否决制",取得良好效果。在担 任未检科科长期间,探索试行未成年 人犯罪"捕、诉、防一体化工作机制", 取得良好成效;她组织修订、完善的 《杨浦未检科未成年人办案工作规则》 受到市院的高度肯定。她善于运用社 会资源开展工作,在职校建立法制教 育基地,拓展法制教育新途径;开展续 学复读工作,帮助失足少年重返校园; 在街道办事处建立青少年维权法律咨 询窗口,为青少年提供法律咨询和司 法保护。同顾这一系列的工作成果, 葛海英说:"既然我被安排在这个岗位 上,就要将份内的事情做好,尽力做到

满腔热忱,执法为民。2006年, 葛海英担任控申科科长,就此开始同 大量的基层群众打交道。就控申工作 而言,最能体现工作水平的环节并非 单纯的法律适用,而是案结事了,是获 取当事人的信任,甚至要帮他们解决 实际困难。这一切,她做到了,与此同 时她的善良、热忱和侠骨柔肠也得到 了充分的体现。曾经有一位当事人, 为了一个13年前被定罪的案件来申

诉,并花了整整4个小时向葛海英哭 诉他13年的磨难和坎坷。他还告诉 葛海英,他已经去世的母亲留下来一 套房子,里面挂着他姐姐的户口,而他 自己的户口因为冻结进不去。他残疾 的儿子好不容易谈了一个女朋友,对 方提出没有房子就不能结婚。他觉得 自己因为犯罪导致一无所有,甚至连 残疾儿子的婚姻也保不住,真是无比 绝望。将心比心,善良的葛海英开始 为他房子的事情奔忙。一方面,通过 和居委会沟通,做通他姐姐的工作,将 户口迁出去;同时奔波于公安局、房管 局、物业公司等,千方百计将他的户口 迁进去。不知道跑了多少路,说了多 少话,费了多少力,最后得以圆满解 决。这样的事情一桩桩一件件的经历 多了,葛海英的体会也就越深:人都是 讲感情的,与熟练运用法律同样重要 的,是将自己的心完完全全的交付出 去。曾经有两位上访人以"绝水、绝 食、拒绝说话"的方式在控申接待室要 求解决问题, 葛海英真诚安抚、耐心解 释,并为他们的案件四处奔走。当事 人拉着葛海英的手说:"大姐,你是个 好人,以后有情况就和你讲,因为我们 相信你。"就这样,葛海英用自己的一 颗真心,用她的包容和理解,把工作做 到了当事人的心里,获得了他们的信 任和认可,同时也将问题的解决带入 了"快速通道"

勇于担当,无私无畏。葛海英的 工作成绩,不仅仅源于法律知识的娴 熟,也不仅仅是因为时间和精力的大 量投入,还因为她不计利害,不计得 失,真正做到了无私无畏,全心投入。 无论是当事人的不理解,还是在案件 调查中涉案单位不配合,葛海英都会 坦然面对:这是为了工作,受点委屈没 什么。于是迂回缓和,继续沟通。作 为控申科科长,葛海英如此要求自己: 危险时刻必须在一线,加班时刻必须

在现场,闹访现场带人回家必须亲力 亲为。她遇到过一对80岁的老夫妻, 带着被子睡在接待室,一呆就到深更 半夜;她还遇到过上访人往自己身上 淋煤油,扬言要死在检察院。凡此种 种,葛海英从未退缩,也从不厌烦,而 是用一切可能劝解、安慰直至将矛盾 完全化解。东北人于某曾是一家央企 在上海分公司的经理,因经营不善造 成很大损失,然而企业把损失责任都 归于于某,向公安机关报案,于某因涉 嫌合同诈骗两次被刑事拘留,后因证 据不足被释放。于某遂向最高检、市 政法委等多部门提出控告,要求追究 公安机关非法拘禁的责任,并提出了 上百万的赔偿要求。案件到了葛海英 手里,情况已经非常糟糕:双方矛盾激 烈,于某绑着炸药到央企办公楼讨说 法;而央企认为检察院的工作是插手 企业赔偿工作,并上告到国务院国资 委。葛海英认真审核相关材料和证 据,同时奔走于于某和央企之间。期 间于某突发心脏病到上海住院治疗, 葛海英多次前去探望,联系专家为他 会诊;在于某遇到无法支付医疗费的 困难时,葛海英当即垫付4000余元为 他办理相关手续;后来于某到杭州治 病,葛海英利用双休日顶着烈日赶往 探望。于某感动得流下眼泪:"你是真 心把我当亲人看待。你诚心我也诚 意,我愿意配合你做工作。"为尽快了 结于某的案件,葛海英来到北京,通过 信访途径获得了10分钟接待时间。 她言简意赅据理力争,将复杂的案情 以最简明扼要而又切中要害的方式如 实陈述。最终,取得了信访办的支持, 于某拿到了合理的赔偿金。

思路开阔,积极探索。信访工作 是一门集政策、法律、心理学知识和沟 通、协调能力于一体的综合性工作,单 一的工作方法和思路无法妥善解决好 信访难题。葛海英深刻认识到信访工

作艺术的重要性,她大胆探索,勇于实 践,努力实现"三个效果"的统一,确保 案结事了、定纷止争,不留矛盾隐患。 她邀请特约检察员参与矛盾化解,消 除上访人的不信任感。上访老户张某 坚持认为15年前检察机关对其做出 的定罪免诉决定没有法律依据,多次 做息诉工作都没有效果。葛海英邀来 特约检察员、高校法学教授以中立的 身份对上访人释法说理,最终使上访 人思想发生了转化,认同了检察机关 的决定。她运用心理咨询技巧化解矛 盾。为化解群众心结,葛海英专门进 修了心理咨询课程,在工作中发挥了 很好的作用。来访人倪某哭诉其单位 领导两次将她送到精神病医院非法拘 禁,要求追究单位领导刑事责任,整天 奔波于各级司法机关缠访闹访。无论 怎么和她摆事实、讲道理,全被她"屏 蔽"在脑外,一般的接访方法根本无济 于事。葛海英邀请上海市精神卫生中 心主任医师、心理专家对倪某进行心 理诊断和疏导,提出了具有针对性的 疏导建议。通过特定的息诉方案,最 终将倪某引导进入解决问题的有效通 道。她开通检察微博,建立网络信访 通道,已拥有粉丝11600余名。她利 用网络开展涉检信访处置工作,与网 民直接沟通,用"悄悄话"的形式稳控 疏导情绪,及时回复咨询,网民反映的 控告申诉案件线索进入检察机关正式 受案程序,使信访人的激烈情绪得到 缓和。通过微博她还有效汲取网络民 意,及时反馈民生诉求,积极宣传法治 理念,用真诚平等贴近群众的朴实语 言,亲民爱民的真情实感得到了广大 网民的认同和喜爱。

