

中原护理院党支部书记、院长马明素“待老人如父母”的工作理念 让老人感到安心家属感到满意

■张维维 祖之

马明素在中原护理院工作已经有19个年头了,现在作为中原护理院院长兼党支部书记,“我们都是老人的儿女”这句话,她一直记在心里,并付诸于行动。中原护理院自开办以来,收住的老人数以万计,平均年龄达84.5岁,年龄最大的103岁。多年来,护理院的服务之所以能让这么多老人感到安心,家属感到满意,正是源于“待老人如父母”的工作理念。

细致关爱渗透每个角落

马明素介绍,虽然看起来护理院和医院的格局差不多,但在许多方面还是有区别的。例如,中原护理院的床是根据老人的需求定制的。医院的病床太高,老人上下床不方便,而且床面用的是金属板,床垫放在上面容易滑动,不适合长期卧床或者高龄老人。护理院特意定制了木板床,床垫放在上面不仅不会滑动,而且舒适、安全又透气。

“我们护理院连尿布都是统一管理的”,马明素告诉记者,以前家属直接让护工帮忙采购尿布,为自家老人更换使用,这样容易造成管理上的盲区。有的护工因为经济利益,没有及时为老人更换,或者买质量较差的尿布,导致老人身上有异味或者长褥疮。马明素说,我们选择尿布的标准就是质量好、价格实惠,并公示出来,让家属都能看得到,老人的尿布使用情况也会被记录在册。这样一来,护工更换尿布也及时了,老人用着既舒适又放心。

从墙上挂的画到老人盖的被子、睡的床、用的尿布,马明素及其团队的细节管理几乎渗透到了护理院的各个方面。

团队协作破解诸多难题

刚刚步入夏天,马明素就已经“盘算”起了今年重阳节的活动:为老人安排什么节目,放在哪一天举行,请哪个表演团队来……在她看来,这里没有轰轰烈烈的大事,为老服务靠的就是细心、耐心,并需要团队成员的默契合作。

回想起几年前那次护理院改扩建,老人们面临着搬迁的难题,马明素记忆犹新。为了便于施工,原定的方案是装修期间将护理院住院老人全部腾空。但是让老人回家,谁来照顾?家属有没有能力?遇到紧急情况怎么办?她和护理院的团队成员商量后决定,将上百位老人分散到附近的两个敬老院。

为了将搬迁过程中的不安全因素减少到最低,马明素精心制定搬迁方案。“当时我们工作人员自己扮演老人,经过一次次试验和演练,最终确定了搬迁方案的细节。”在护理院改扩建期间,全体老人得到了妥善安置和照顾,不仅工期按时完成,而且对老人们的护理质量也没有下降。“其实从这次搬迁中,我们护理院的整个团队获得了许多宝贵经验。”

爱老事业要代代相传

针对老人年龄大、病程长、病情重的特点,马明素倡导24小时护理,24小时关怀。除了常规性的治疗护理工



作,还要求做到老人醒时有人陪、睡时有人在,让他们能时刻感觉到家人般的温暖。另外,护理院还推出了临终关怀特色服务。在每位老人弥留之际,由院领导、责任医生、护士、护工组成的四人小组,为老人梳头、洗脸、擦身、穿衣,帮助其减轻疼痛,陪伴老人走过人生的最后一段旅程,让老人有尊严地告别这个世界。

马明素表示,目前不少人对护理院的工作存在抵触心理,认为护理老人十分辛苦,收入又不高。“的确,不管过去、现在或者将来都会有许多老人在我们护理院度过人生的最后一段时光,但这并不代表护理院的工作状态总是沉重的。人活着要有一份责任,因为我们生活下来,也动用了很多的社会资源,所以我们应该对社会有所

回馈,对社会有一份责任,养老事业需要新的活力。”

中原护理院相当重视年轻力量的培养,现在的团队成员都很年轻,这些80后、90后的到来为护理院输入了“新鲜血液”,耐心地陪老人聊天,为老人打针,学习像儿女般地照顾老人。“因为对老人真诚的关爱,让她们辛苦并快乐着。”

上海经纬建筑规划设计研究院有限公司党支部书记张榜为城市发展服务

在履职尽责中追寻设计梦、中国梦

■毛海萍 祖之

他参与并主导完成了多项上海市民生工程重大工程配套商品房,保障性住房项目;他热心公益,为筹建江西希望小学身体力行……身为上海经纬建筑规划设计研究院有限公司党支部书记的张榜,在城市规划领域已经奋斗了10年,在他眼里,工作和使命总是紧紧连结在一起:“一个优秀的城市规划,不应只是面上的工程,而是需要真正考虑如何为城市发展、人民生活水平提高而服务。”

民心工程 为民谋福利

在进公司最初的五年多时间里,通过刻苦钻研,他迅速掌握了专业技术,并娴熟地运用于实践,很快成为技术骨干和项目带头人。以他为首的规划设计团队完成的上海市及全国各省市的城镇、居民区、旅游度假区规划设计项目数以百计。

但张榜最为关注并付出精力最多的是民生工程,如两个一千万配套商品房基地、重大工程配套商品房基地、保障性住房基地、大型居住社区的规划和设计。由于这些基地大多选址在城市规划区外,他跑遍了上海外环外的所有住房基地现场,先后主持完成了上海市配套商品房周浦基地、康桥基地、江桥基地、顾村基地、浦江基地、航头基地、曹路基地等的规划设计。现在这些大型居住社区都已经基本建设完成,看着一个个家庭从危棚简屋搬进崭新的住宅,张榜由衷地感到高兴。

2009年,他负责为福建省南安县兰田村做新农村规划。规划兰田村,经纬公司基本没有收入,而张榜带领

员工们全身心地投入,在“新农村规划”中引入信息化管理模式,利用现代网络技术建立“世纪之村”农村信息化服务平台,缩短了农村与城市的距离,使农民真正得益。目前福建省正在推广新农村建设兰田模式,兰田村还获得国家农业部“农业农村信息化示范村”称号。

希望工程 担起社会责任

走进上海经纬建筑规划设计研究院有限公司,大厅里悬挂着每一位党员的承诺,三楼走廊上专题党建宣传栏“红墙”……2006年,公司成立了党支部,张榜被推选为书记。“像我们这样的民营企业,党组织不但要为公司经济利益谋利,更要主动承担起社会责任。”他是这样说,也是这样做的。

江西省南丰县是一个省级贫困山区乡,县峻丰村中心小学地处偏僻山区,交通闭塞,学校历经多年风雨侵蚀后破旧不堪,让孩子们在宽敞明亮的教室里学习,是当地父老乡亲的一个夙愿。2008年,张榜随公司负责人在江西省南丰县三溪乡贫困山区考察,在看到当地破败不堪的教学设施之后,他立即倡议为那里的孩子盖一所条件一流的希望小学。在上海经纬建筑规划设计研究院院长叶松青的支持下,耗资100万筹建了“南丰上海经纬希望小学”。学校落成那天,他代表党支部与希望小学签下了共建备忘录,还无偿资助了3名贫困学生,并慷慨捐出1.5万元放入奖教基金。

张榜还组建了名为“筑福”的公司青年志愿者服务队,倡导员工在为希望小学捐款捐物的同时,以支教的形式



履行社会责任。每年,党支部安排希望小学的教师分批到上海进修,每年安排公司党员、团员分批到希望小学支教、体验生活。

除了两笔基金和每年捐赠的物资,党支部一直在思考着一种更加有效、持续的助学方式,于是就有了“颗颗蜜桔馨爱希望”爱心团购活动。在整个活动中,经纬党支部整体负责联络统筹;三溪乡人民政府及希望小学

负责采购、运输等工作。两年多来,该活动得到全区兄弟团组织的大力支持,十余家单位或组织、上千名党团员参与其中。两届团购的款项扣除采购、运输等成本后,共筹得两万余元,将全部用于希望小学的交通工具、小朋友们的饮食改善,以及教学用品的添置等。

“捐建一所希望小学并不难,难的是建成之后继续关注他们的发

展。我们党支部始终希望能打破常规的慈善捐款模式,真正把慈善当作一项事业来做,并且通过自身的努力和影响力去传递希望的火种。”这个“80后”青年,在项目规划过程中,在回报社会履职尽责的过程中,在为国家的建设、党的建设奉献青春的过程中,将自己的“设计梦”和国家的发展紧密联系在一起,规划出属于自己的璀璨人生。