

## 简化办事流程 真心服务群众 小小钢印打通方便群众“最后一公里”

■记者 应沈漪

本报讯 以“为民务实清廉”为主要内容的党的群众路线教育实践活动,如何真正让群众从活动中受益?

基层窗口单位虽没有制定政策的权限,但怎么更好地做政策制定者的“眼睛”和“耳朵”,成为决策者和群众之间最有效的沟通桥梁?

### 一张证跑两次群众“不乐意”

3月初,在区就业促进中心教育实践活动的一次部门意见征询会上,市民在《就业失业登记证》办理过程中的一些想法和抱怨直接被摆上了台面。

《就业失业登记证》,即原来的《劳动手册》,是记录劳动者就业和失业状况、进行就业和失业登记、享受公共就业服务和就业扶持政策、

享受失业保险待遇等的合法凭证。根据市人社局文件规定的相关管理流程及本区运作的实际情况,简单而言,本区符合条件的劳动者申领《就业失业登记证》需经过两道手续:办事人首先需携带相关证明材料到街道(镇)社区事务受理中心申请,审核通过颁发《就业失业登记证》;第二个步骤,市民则需前往区就业促进中心复核,加盖区人社局钢印才算完毕。

据区就业促进中心人力资源管理部孟轶介绍,杨浦在位于江浦路的区就业促进中心和鞍山、敦化、五角场3个分中心分别设有钢印,材料齐全的情况下,基本都能做到当日办结。但在实际操作中,不少市民还是觉得,办这一件事情要到两个地方跑两次实在不方便。每年7、8月份学生毕业入职,是申领登记证的高峰时间,正值高温酷暑天,类似的抱怨窗口工作人

员听得就更多了。

### 跨前一步让百姓好办事

虽然作为具体业务的经办机构的确是按章办事,但面对居民简化流程的期盼,是不是能主动跨前一步?“对于群众有些合理的诉求,虽然可能一时无法解决,但也应该从百姓的角度多考虑,主动地来提高我们的公共服务水平。”孟轶说。

经过仔细阅读市人社局有关文件精神和学习调研兄弟区县经验,很快,一份《关于给各街镇配发<就业失业登记证>专用章(钢印)的请示》被送往区人社局,与市就业促进中心的沟通也取得了良好的效果。从5月份开始,为解决这个群众办事“最后一公里”的问题,12枚新刻制的“杨浦区人力资源和社会保障局《就业失业登记证》专用章”(钢印),被送往全区12个街道(镇)的社区事务受理中心,并

落实专人保管,制定严格工作流程和管理规定,而就促中心的重点工作则更多转向幕后的管理和检查复核。对办事的老百姓来说,只要材料齐全、符合规定,《就业失业登记证》在家门口的社区事务受理中心就可一次办结了。

一站办结的新规实行一个多月,窗口反响良好,区就业促进中心相关负责人表示,从“两站式”到“一站式”,就是要对“门难进、脸难看、事难办”说“不”。据统计,近两年杨浦办理《就业失业登记证》的数量每年均超过13000本,按此推算,这12枚小小的钢印每年能省去的,至少是万余群众的一次奔波劳碌之苦。



## 万钢来杨浦调研

本报讯 6月17日下午,全国政协副主席、致公党中央主席、科技部副部长万钢一行到杨浦调研致公党杨浦区委开展坚持和发展中国特色社会主义学习实践活动情况。市政协副主席、致公党市委主委张恩迪,区委副书记、区长诸葛宇杰,区委常委、统战部部长王立新等出席。

万钢对杨浦转型发展所取得的成绩表示肯定,希望致公党杨浦区委的党员能够更多参与杨浦建设和发展,多建有用之言,多献务实之策;更多深入基层,做好上下沟通的桥梁;多接地气,为百姓做实事。

座谈会上,诸葛宇杰介绍杨浦2014年主要发展情况,特别是在创新转型、推进改革、改善民生、城区建设等四方面的努力和取得的成效。

致公党区委介绍了开展坚持和发展中国特色社会主义学习实践活动以及与新江湾城街道开展合作共建情况。 ■郑潇萌 童莹

## 告别陋习 文明出行

本报讯 记者近日获悉,6月16日至21日,本区开展“交通文明”双创工作主题周活动,活动周期间,公安交警、交通协管员和志愿者,在本区创建文明示范路口、路段和区域的重点路口,开展路口交通秩序的管理和维护工作。

6月18日上午8点,五角场镇和杨浦交警五中队共同开展交通文明宣传活动。当天,记者在翔殷路中原路路口看到,交警对机动车路口乱变道、闯信号,非机动车超越停车线、逆向行驶,行人乱穿马路等交通顽症进一步加大执法力度;交通协管员和志愿者重点针对非机动车和行人交通违法行为进行劝阻,并配合交警做好路口交通秩序维护工作。此外,据五角场镇相关负责人介绍,此次活动还在地铁8号线翔殷路站设立了交通咨询点,集中宣传市民乘坐公交车、地铁



要体现举止文明。据介绍,本次主题周活动旨在进一步在市民中开展文明乘车、行车,培养交通文明行为素质的宣传教育,

努力创建良好的畅通安全、有序高效交通环境。 ■记者 毛海萍

## 控江:拆除违章搭建面积逾五千平方米

■记者 顾婷婷

本报讯 近日,控江路街道凤城二村第二居委会向杨浦城管大队送去一面锦旗,对控江城管中队依法拆除小区内长期占道经营的违章建筑拍手称快。

控江路街道区划面积2.15平方公里,居委会25个,户籍人口8.33万人,3.2万户,实有人口近10.48万人,平均每平方公里居住5万人口,属于超饱和和住宅型社区。辖区内住宅小区61个,其中保障型和改善型小区占社区住宅总面积的56%,旧住房需成套改造量占全区的三分之一。

在凤南一村、凤三(3)小区,一部分居民在阳台上搭建起封闭性或局部封闭性的建筑物、构筑物;沿街破墙开店也不少,出租屋、烟酒店、私设

菜场、棋牌室……在凤南一村、西凤三小区内违章建筑搭建现象屡禁不止,有些乱搭建还影响了消防主干道。居民有怨言,小区综合治理更是面临重重挑战。

去年年底双创工作开展以来,在拆违行动的“主战场”,街道市政牵头搭建沟通协调处置平台,充分发挥“大联动”、社区工作站的作用,以城管、房办、公安为核心,物业、环卫队、拆违工程队为主力,组成了拆违工作小组。城管执法人员通过居民举报、日常巡查等方式发现正在搭建的违法搭建、违章建筑,依照程序向违章业户发出拆除通知,要求其在规定期限内拆除。在违章业户逾期不拆的情况下,城管执法人员依法依规进行强制拆除。同时,街道综治办、民政工作人员密切关注

拆违进展,既维护社区居民合理合法利益,也为拆违工作的整体推进贡献一份力量。

在拆除违章搭建、违法建筑过程中,有不愿配合的居民,有些违章搭建拆了建、建了拆,反复多次。城管中队负责人感慨:工作离不开“用心”、“讲理”。“虽会碰到一些确实居住有困难的家庭,但拆违不能‘厚此薄彼’,依照法律程序,必须严格执行。拆违难度大,但我们会坚持下去,也希望得到居民理解和支持。”

为了使拆违工作赢得更多居民的支持和拥护,街道结合双创宣传氛围的营造,在社会管理综合治理薄弱地区周边重点开展市容环境整治主题宣传。对小区内现存违章的类型、数量、具体位置、从属进行精确摸底并登记在册,小区党员、楼组长挨

家挨户发放整治告知书,劝阻居民尽快自行拆除。

凤城三村小区有一位年逾60岁的老伯,家里经济条件不太好,以回收废品贴补家用。几年来,“没来得及处理”的废品越积越多。考虑到老伯的实际困难,街道拆违小组的工作人员决定以劝导为主,协调解决。经过2个多月十几次上门劝导,老伯“都觉得不好意思了”,在工作人员的帮助下,主动清理了这一占地多年的“老违章”。据统计,去年年底至今,控江路街道共拆除违章332间,5006平方米。



## 深入推进厂务公开 提升职工主人翁意识

本报讯 6月12日,本区召开2014年厂务公开民主管理工作会议。区委副书记朱勤勤出席并强调,要深入贯彻十八届三中全会精神,积极关注职工群众民生诉求,激发厂务公开民主管理工作活力,切实改进工作作风,深化厂务公开民主管理工作。

会上,对荣获“第三批全国工会职工法律援助维权服务示范单位”、“2012—2013年度上海市劳动关系和谐企业单位”以及“2012—2013年度上海市职工信赖的经营管理者”称号的单位和个人进行了表彰。 ■陈玲