

杨浦医患纠纷人民调解工作走在全市前列——

去年共成功调解医患纠纷370件

■记者 周琳

本报讯 6月17日上午,本区召开2014年医患纠纷人民调解工作联席会议,通报2013年以来医患纠纷人民调解工作开展情况,部署下一阶段工作。

杨浦医患纠纷人民调解工作联席制度建立三年来,各项工作机制日趋完善,14家成员单位认真履责,为保障医患双方合法权益,维护正常医疗秩序和社会和谐稳定作出努力。据统计数据显示,2013年,全区医患纠纷人民调解累计接待群众咨询1303人次,受理425件,调解成功370件,占全市的14%左右,全年调解受理数、成功数同比分别增长45%、66%,且调解赔付额全部得到履行,既保障了患者的合法权益,也促进患方诉求回归理性,有效化解医患矛盾纠纷,各项调解成效走在全市前列。

据了解,为推进医患纠纷人民调解工作顺利开展,本区探索建立了良好的运作机制,充分发挥“三调联动,双导对接”重要作用,即“医调委专业调解”、“社区调委会补充调

解”、“心理疏导调适联动”,及时把矛盾导出医院,导入调解程序。此外,还探索规范调解程序“八步法”、建立保证调解质量的专家顾问和集体讨论制度、培训调解员“五心”职业操守、向医疗机构发送《建议函》注重源头预防等创新做法,均有效推动了医调工作的深入开展。

会上,区医调联席办通报了前期工作,对下一阶段开展医调工作作出部署。区卫计委、区公安分局、长海医院、肺科医院等部门单位相关负责人分别作经验交流;医患纠纷人民调解工作联席会成员单位代表,分别就缩短介入时间、改进工作作风、提高保险保障等方面畅谈相关意见、建议。

会议指出,加强医患纠纷人民调解工作,是构建和谐医患关系、维护社会和谐稳定的迫切要求,各相关部门单位要统一思想、提高认识,增强做好医患纠纷人民调解工作的责任感和紧迫感,整合资源,各尽其责,强化行业监管,加强诉调对接,完善衔接联动机制,采取有力措施,努力将本区医患纠纷人民调解工作提升到一个新水平。

区食品安全宣传周启动

■记者 郑潇萌

本报讯 6月16日,区食品安全委员会办公室举行2014年食品安全宣传周启动仪式,区内12个街镇300余名居委会干部、食品安全信息员参加仪式。

俗话说:“民以食为天,食以安为先。”启动仪式上,食药监部门的工作人员就客观分析了当前食品安全面临的形势,指出食品安全存在的突出问题,并向12个街镇的代表

赠送《食品安全知多少》等宣传书籍,希望借此让广大的社区干部,食品安全信息员积极投身到食品安全知识的宣传中去,为全区百姓的饮食安全尽一份自己的力量。启动仪式后,市食品安全联合会秘书长姜培珍为现场居民作题为《我们身边的食品安全和营养》的知识讲座。

据了解,今年食品安全宣传周区食药监部门还将开展社区宣传、讲座、参观生产企业等活动,邀请广大市民参与到食品安全的宣传中。

老式弄堂修缮 缓解雨天积水

■记者 毛海萍

本报讯 6月17日,天空飘雨。以往几乎每到雨季,扬州路343弄的居民家中就会发“水灾”,去年的一次暴雨,整条弄堂被水淹,最深处达三四十厘米,给居民生活和出行带来了不便。但现在,弄堂路面、下水管道已进行了修缮,小区居民再也不用担心积水问题了。

扬州路343弄居民区是建于1921年间的老式里弄,几乎每到台风季节,家中进水成为常态。该小区所在的平凉路街道平三居委会相关负责人告诉记者,排水系统过于陈旧、居民住房地势低等都是造成积水的原因。

在今年汛期来临之前,平三居委会“一线工作法”定点联系的区教育局党委书记顾登妹了解到这个情况后,便与卫百辛集团相关负责人联系,商量解决方案。该集团相关负责人经过实地调研发现,由于建造年代较早,小区路面坑洼不平,下水道、明沟等损坏严重,尤其是1—75号、2—68号区域暴雨时经常造成积水。

面对居民的诉求,集团修缮部会同平凉物业公司共同制定了修缮方案。对扬州路343弄1—75号、2—68号房屋的路面、下水道等进行了翻排,并统一为居民维修水斗,局部清理违章搭建垃圾,修缮面积约700平方米,惠及居民近200户。

杨浦举办定向越野挑战赛

■记者 毛海萍

本报讯 6月14日上午,杨浦区文化馆、金程教育、星缘妈妈服务队共同举办2014年上海杨浦定向越野挑战赛。比赛以杨浦“百年工业”、“百年大学”、“百年市政”为核心,寻找文化坐标,探寻文化故事、挖掘故事内涵并结合一些企业文化,让参与者在过程中感受到杨浦独有的魅力。

小侯是其中一位参与者,根据任务书,他和队友设计的路线是先

从复兴岛公园出发,然后到上海国际时尚中心、五角场商圈、国歌展示馆等杨浦区内地标性景观,并在各个设置点上完成相应任务。“今天在路线规划上不是很合理,走了很多路,出了一身汗,但这是一次难得的城市体验,我们挺开心。”

主办方相关负责人表示:“这次活动结合城市定向越野活动形式与低碳出行的活动理念,提倡市民培养健康的生活习惯,同时,也为白领们提供户外拓展的平台,在活动中感受城市文化。”



日前,上海市第二十五中学全体师生在沪东工人文化宫,迎来了第十八届校园文化艺术节的闭幕式暨汇报演出。本次艺术节以“扬理想风帆,展青春风采”为主题,呈现了京戏歌、蒙古舞、啦啦操、民乐演奏、百老汇风格的集体舞等丰富多彩的节目,不仅学生们一展艺术风采和积极进取的精神风貌,家长代表以及上海电力学院的校外辅导员也同台献艺,展现了学校在家校共建、高校共建、社团建设、特色班集体建设、和谐校园建设等方面的成果。 ■记者 刘竹一 摄

本区开展“智慧生活进社区”

■记者 宋寅清 通讯员 徐婧滨

本报讯 近日,区民政局在延吉新村街道开展了社区博士帽“智慧生活进社区”活动。区老龄办、延吉新村街道办事处与中国电信上海公司东区电信局合作,对社区内老年人开展“智慧生活进社区”——智能手机应用辅导活动。

本系列活动目前在延吉新村街

道进行试点,试点活动将延续至今年年底,预计开展50场活动,受益人数约在2500人次。后续还会通过流动路演的方式增加活动的覆盖率,今后该活动将会在全区进行复制推广。

近年来,区老龄办根据对老年人需求调查,了解到目前大部分老年人存在拥有智能手机但不会使用的情况。在本次“智慧生活进社区”智能手机应用辅导活动中,一方面,提高

了老年人信息化应用水平,通过智能应用的辅导,使老年人能够较好地掌握微信、天气预报等程序,方便其日常生活;另一方面,通过微信等的学习,扩大老年人交友圈,促进子女与老人的沟通。

据悉,中国电信在杨浦区的所有营业厅也将建立社区博士帽信息辅导站,以帮助居民解决关于手机的各种“疑难杂症”。

主题论坛:让绿色风吹进校园

■记者 刘竹一

本报讯 为了使杨浦区各绿色学校的环境教育工作越做越有亮点,以特色项目和活动带动学校环保和生态教育的整体实力。6月11日,2014年杨浦区中小学“六·五”世界环境日创建绿色校园主题论坛活动在打虎山路第一小学举行。

论坛向第四届杨浦区“绿色校园”环境教育活动方案评比中的10所中小学的“绿色学校”方案授予了一、二、三等奖。建设小学的教师作为本届方案评比的一等奖代表,将他们《节水行动在建小》的活动成

果与在场的绿色学校进行了分享。

据了解,建设小学在近两年与杨树浦自来水厂及其自来水科技馆缔结为友好共建单位,形成了学校、家庭、社会三位一体的“知水、爱水、惜水”的教育模式,并通过各种体验式、探究式的学习过程,让小学生知道生活用水与水净化的来龙去脉,最后将活动成果和节水金点子辐射到社区。这个方案也在刚结束不久的第29届上海市青少年科技创新大赛中荣获实践活动一等奖。

同时,随着新一轮绿色学校评比工作的圆满完成,当天活动还向民办阳浦小学等7所2013年复评合格的

绿色学校以及二师附小等5所2014年新命名的绿色学校进行授牌。

论坛活动中,上海市环境宣教中心介绍了国际生态学校项目的背景和申报流程,对绿色创建“七步法”进行解读,为有意向申报该项目的绿色学校提供了思路和借鉴,参会学校还围绕如何创建和申报国际生态学校展开了经验分享与交流。本次论坛活动旨在通过典型分享抛砖引玉,让更多杨浦区的绿色学校能够挖掘自身的特色项目,取长补短,走上更高更广阔的平台展现自身在学生环境和生态教育等各方面的优秀成果。

区政协青年委员为预防青少年犯罪出谋划策

应注重工作的可持续性

■记者 陈玲

本报讯 6月12日,区政协与团区委联合举行区政协青年委员沙龙活动,带领青年委员走进看守所,实地参观了收押室、分控室、卫生所和食堂等场所,委员们也在参观后与相关

部门进行了交流。

在座谈环节,区看守所、区检察院、区公安分局、区司法局和区青少年事务社工站等单位的相关负责人,分别介绍了各自在预防青少年违法犯罪工作中所做的特色项目和主要做法。

与会委员们也结合自身专业背景各抒己见,希望有关部门在预防青少年违法犯罪方面的项目涉及更加科学化,业务管理更加专业化,并注重工作的可持续性,让青少年社工、心理咨询师等队伍更好地发挥作用。