

电视购物有便利也有风险

■记者 郑潇萌 通讯员 沈建峰

本报讯 电视购物作为一种新型消费方式,一方面以其快捷和便利为商家开拓了更广阔的营销渠道,另一方面也为宅男宅女们提供了足不出户的购物平台。然而,由于消费者缺乏直观的购物体验,使得关于质量问题的投诉、纠纷日益增多。近日,杨浦区法院就审结了一起因质量检验期限引发的纠纷案。

3月5日,李女士通过某电视购物网站购买了一只价值3280元的翡翠手镯,但收到实物后却发现手镯存在明显瑕疵,经多次调换,李女士对商品确认无误后予以签收。然而,当李女士对手镯做进一步检查时,发现手镯内圈仍有裂纹,她当即致电购物网站要求退货,但对方称李女士在开箱检验确认后才予以签收,说明对商品的质量已经认可,因此拒绝了李女士的要求。无奈之下,李女士将购物网

站告上法庭,要求退回货款并解除买卖合同。区法院在对本案进行审理时,购物网站坚持认定一旦签收,就意味着消费者已经检验并认可货物质量,而李女士则认为在签收后就商品质量应有合理时间的“验货期”。

法院经过审理后认为,本案涉及的商品非一般的生活必需品,识别翡翠手镯的真伪好坏,不仅需要一定的专业知识,必要时还需借助专业的仪器设备。作为普通消费者,李女士受自身知识与技能的局限,不可能在交货时进行全面检验。李女士在收货时的初步检验仅视为对货物外观瑕疵和数量的检验,而手镯内圈的裂纹属隐蔽瑕疵,李女士有权在签收后的合理时间内提出异议。在发现商品存在质量问题后,李女士立即致电该网站,与签收时间仅隔数小时,属于质量检验的合理时间范围。最终法院判决双方解除买卖合同,电视购物网站退还李女士货款3280元。



被誉为“花中君子”的荷花迎来了盛开的时节,记者从区绿化市容局了解到,杨浦公园、民星公园、共青森林公园均有荷花可供观赏。图为民星公园荷花池的荷花相继盛开,美不胜收。
■毛海萍 黄伟助 摄

杨浦“爱心暑托班”开班 迎来150名小学生

(上接第1版)更是因为爱心暑托班的课程不同于其他一些暑托机构,仅仅是管着孩子们让他们写作业或是全部教授文化课程,而是有丰富的课程内容,在解决了孩子托管问题的同时又能让孩子学到学校课堂外的知识。”

“爱心暑托班”解忧 课程受喜爱
“I want to be the princess.(我想做公主)”“I want to be the prince.(我想做王子)”……7月15日上午9时,延吉社区文化活动中心304教室内,20名小朋友们被分成4个小组,在两名外籍志愿者的带领下排起了英语小短剧,小朋友们兴奋不已,向外籍志愿者老师争做小短剧中王子和公主的角色。

Judy和Serena是美国一所高中的高中生,17岁的年纪却有着多年从事

志愿者工作的经历,其中Judy还曾经一个人去法国做了两周的志愿者,她们告诉记者,此次成为上海市“爱心暑托班”的志愿者让她们觉得很开心也很兴奋,她们将为小朋友们设计并讲授一周的“英语兴趣班”课程。

张绍伦是水丰路小学的二年级学生,她告诉记者,她很喜欢Judy姐姐和Serena姐姐,“她们很有耐心,她们给我们上课,我觉得很放松。”这堂英语课绝非是让孩子们简单的背单词、读课文,老师给每个孩子发了英语剧本,并将孩子们分组,各组的孩子们以及志愿者、小老师们共同参与剧本的排练与演出,孩子们玩得亦乐乎。“第二天早上要来暑托班也不需要叫起床,自己一早就起来了。”有家长说。

上海延泽社会工作发展中心社工吴彬俊介绍说,此次“爱心暑托班”

的所有课程均是按照“素质拓展”以及“道德拓展”的主线设计,除了英语兴趣班,还有破冰游戏、文明礼仪、益智游戏、安全自护等。仅开班两天就显示出小朋友对课程的“热捧”,“上课的时候每一个小朋友都是用炯炯有神的眼睛看着我们的授课老师”。

据介绍,各教学点会根据小学生特点,借助志愿者、社会组织、爱心人士等各方资源,一起设计课程和活活动,如国学、英语、书法、电影等,丰富小朋友的暑期生活。如五角星进修学校点的暑托班,除了常规课程,还会有“心创溢”的志愿者开展培养创新思维能力的课程和游戏,会有复旦大学的志愿者上环保的课程,会有社会组织来上安全自护、灾难逃生的课程等。当然,每天暑托班还会安排一定时间让小学生完成暑假作业。

关键词:安全

“爱心暑托班”是政府为百姓做的一件实事,安全问题至关重要。

目前为止本区招收的这150名小朋友,在为期3周或6周的课程中,接触最多的就是志愿者。团区委相关负责人介绍,杨浦共招募了75名大学生志愿者,每个点保证有7名志愿者。上月底,团区委专门邀请相关专家对志愿者进行了为期两天的安全培训,内容包括小朋友之间打闹、摔伤等突发事件的处理。暑托班包含的小朋友午餐则委托给有送餐资质的送餐公司。

记者采访当天发现,每个小朋友和志愿者脖子上都挂着一张贴有照片的“吊牌”,了解后得知由于志愿者和小朋友人数较多相互不熟悉,团区委特别为每个志愿者和小朋友制作了一个“身份标识”。为确保安全,团区委还成立了一支督察组,由团区委

工作人员与部分志愿者组成,不定期地去各个点、各个班级查看情况。另外,在市里要求为每个小朋友购买一份人身意外伤害险的前提下,本区为每个小朋友购买了双份保险。

“‘爱心暑托班’对我们来说是一个全新的工作,没有经验可以借鉴,我们所能做的就是尽心尽力做好这一次,让它成为以后开展类似工作的‘模板’。”团区委相关负责人告诉记者,“爱心暑托班”项目得到了市、区两级的资金补助,不仅仅是为了缓解家长暑期“看护难”的问题,更希望能让小朋友们度过一个安全、快乐、有意义的假期。

据悉,目前第一期报名已截止,有需要的市民可于7月底拨打团市委12355热线电话或关注“青春杨浦”微信公众号了解第二期“爱心暑托班”报名等相关信息。



顾爱军,男,1970年12月生,中共党员。现任杨浦区住房保障和房屋管理局住房制度改革工作科科长、杨浦区旧区改造指挥部综合部部长。2011年被杨浦区政府授予三等功,在2012年度杨浦区“争做人民满意公务员”主题实践活动中获专项记功个人三等功、上海市“创一流佳绩,树公仆形象,争做人民满意公务员”主题实践活动中记个人三等功。

在旧改办,顾爱军会同全体干部职工,在坚持依法合规、突破困难瓶颈、完善体制机制等方面开展了许多扎实有效的工作,为杨浦旧区改造工作付出了辛勤的努力和汗水。有人曾问他:“这些年你从事旧改最大的体会是什么?”他回答:“旧改让我跟群众的心贴得更近。”这是一个在杨浦旧改一线工作的公务员最朴素的语言,他以扎实、务实、高效的工作展现出敢于创新的勇气和智慧、敢于争先的志向和追求、敢于攻坚的豪气和锐气以及敢于担当的魄力和胸怀。

一心为民服务旧改。顾爱军常说自己对做好旧改工作有着“三颗心”:

让旧改跟群众的心贴得更近

一是信心,他坚信旧改是为居民办大实事、大好事,绝大多数群众是通情达理的;二是耐心,他认为面对居民做思想工作一定要有耐心,旧改涉及居民甚至一个大家庭的利益,权衡得失,有反复是人之常情,他经常提醒自己要学会换位思考,学会将心比心;三是热心,他坚持热心化坚冰,相信用真心、真情、真诚来做群众工作,满腔热情地服务居民,老百姓是会被感动、感染、感化的。

一心为公服务大局。在平时的的工作中,顾爱军还时常提醒自己并勉励身边的同事要用这样的“三盆水”来做好旧改工作,第一盆水是“洗头”,要时刻保持清醒的头脑和与时俱进的思想;第二盆水是“洗手”,要拒腐蚀永不沾;第三盆水是“洗脚”,要始终坚持深入群众,深入基层。就这样,他怀揣着这“三盆水”无论在哪个工作岗位上,始终具有“讲大局、尽责任、作表率”的大局意识、责任意识和带头意识,始终以饱满的精神状态、最大的工作热情投入到各项工作中去,充分发挥了一名优秀的人民公仆所具有的示范引领作用。

凡是在区旧改指挥部工作过的同志都有这样的深切体会。为了加快杨浦旧改工作的顺利推进,为了让杨浦老百姓早日实现从忧居到宜居,顾爱军在指挥部工作的8年多来,遇到双休日、节假日几乎没有休息,更没有准时下班的概念。凡遇到基地工作推进的重要节点,他和指挥部的同志一起

做群众工作到凌晨12点后才下班。“5+2”“白+黑”,成了他真实的写照。也正因为如此,他觉得最对不起的就是自己的父母、妻子和女儿,陪伴他们的时间少之又少。

一心工作服务发展。2009年平凉西块16、17街坊拆迁过程中,针对这两个街坊涉及的房屋类型涵盖了旧里、新里、成套新工房等多种情况,他提出请市房地产估价师协会专家委员会按四种房屋类型对房屋评估基准价格进行前置鉴定。平凉西块16、17街坊地块也成为杨浦区第一块实行评估价格前置鉴定的动迁地块。事实表明,评估前置鉴定如同给老百姓吃了颗“放心丸”,大大加快了动迁的进度,同时也给动迁工作人员吃了颗“定心丸”。

2013年10月12日是大桥123、124(部分)街坊基地届满一个月能否达到85%二次征询生效的关键节点,指挥部相关同志自国庆节开始到基地进行签约推进,顾爱军联系的是第三征收事务所的三组经办人。国庆节期间,他白天、晚上都和经办人在一起,研究尚余未签约居民户的情况,并上门工作。他始终认为,推动居民签约的最好办法就是点对点、面对面的向群众讲清、讲透政策,从帮助群众取得合法利益最大化的角度,答疑解惑,由此才能取得群众的信任并最终签约。

户籍为周家牌路325弄2号的童老太一家,该户共有老太、儿子、媳妇

和孙子四口人,是空关户,实际居住在江苏省太仓市新湖镇。经办人反映:“该户不可能签约的,老太在电话里说话很凶的,不讲道理。不过谈了几次,都是老太从太仓赶到上海来谈的。”

10月8日下午,顾爱军在拿到材料分析后认为,童老太家的焦点是儿子一家三口和老太对货币款的分割如何使双方都能接受。凭老太从太仓往返几次来谈征收补偿,说明童老太也想尽早签约。他相信应该能找到一个平衡点。他立即与经办人和街道推进干部沟通,决定第二天赴太仓和童老太当面再做一次工作,看看问题到底出在哪里。人之常情,母与子之间不应该有不可调和的矛盾。

10月9日中午,他们赶到新湖镇童老太家中,和她拉起了家常。从童老太的叙述中,顾爱军感受到了一位母亲的伟大。为了不让儿子再和吸毒的朋友在一起,童老太带着儿子一家隐居到新湖镇。儿子现在在工厂上班,过着普通人的生活。童老太提出,孙子今后要在杨浦区读书,希望安置儿子一家三口本区动迁商品房一套,她自己拿货币后在太仓购房。顾爱军认为此要求并非不合理,关键是童老太要求在该户的总补偿金额外再要10万元给儿子补贴,这是无法做到的。他提出,在本区安置房范围内找一套小的两房,供儿子三口之家居住,这样孙子的就读问题可以解决,毕竟上海

的教育资源、质量要比农村强的多;童老太从她所得的货币款中可适当拿些补贴儿子,毕竟儿子也听了母亲的话到农村来了并恢复了常人的生活。但如果过了10月12日节点不签约,相关奖励费用不但要扣减,到时本区安置房也将所剩无几,带来的损失更大。希望童老太和儿子再好好商量。如此沟通持续了3个小时,童老太也被顾爱军的解释所打动,表示要和儿子好好再谈一次,毕竟家和万事兴。

在回上海的车上,顾爱军谈到,其实很多时候征收协商工作应该再深入、细致一些,帮助解决群众家庭存在的困难,群众对征收工作也会给予理解和支持。10月12日下午,童老太全权委托儿子由太仓来到基地签下了协议。

自2010年以来,顾爱军筹备策划实施了旧改指挥部各类大小会议600余场,其中涉及全区性的大型会议会务活动就有40余场。他十分重视信息报送工作,建立了指挥部与市旧改办、区委办、区政府办等上级领导、指导部门信息快速报送制度。2010年以来,共报送旧改信息120余期;及时办理区委和区政府领导关于旧改的重要督察件200余件。

