

# 移动医疗 APP 能否缓解“看病难”?

据新华社“身体不舒服,低头问手机”,这在移动互联网时代并非天方夜谭。如今,移动医疗 APP 雨后春笋般迅猛发展,目前已达数千款,可满足用户在线问诊、日常保健、慢性病调理等需求,让人看到了缓解“看病难、看病贵”的希望。然而调查发现,目前移动医疗产业鱼龙混杂,误诊风险大、患者维权难,政策法规监管空白亟待填补。

## 缓解“看病难、看病贵”的希望

北京市民赵先生的父亲患糖尿病多年,他专门给父亲下载了一个名为“糖尿病心天地”的手机 APP,上面有糖尿病患者必备的日常护理知识,还能提供健康食谱、计算每天的卡路里摄入量等。

“糖尿病是个慢性病,以前动不动就要跑到医院去排队咨询医生,现在用一个免费的手续 APP 就解决了糖尿病的日常护理、保健问题,确

实很方便。”朱先生说。

移动医疗 APP 还能满足用户在问诊的需要。旅游回来后,重庆市民雷先生发现自己的手臂上长了不少小红疹。随后,他将自己的病情输入一款名为“春雨掌上医生”的 APP 中,大约一个小时后,北京某三甲医院皮肤科副主任医师就免费提供了日光性皮炎的诊断和治疗方案。

权威统计数据显示,随着移动互联网时代到来,移动医疗 APP 呈爆发式增长态势,目前已达数千款。计世资讯行业研究部最新报告显示,2014 年中国移动医疗市场规模将达 29.9 亿元,2017 年中国移动医疗市场规模将达到 125.3 亿元。

重庆某公立医院儿科医生赵岩去年底加入“春雨掌上医生”。她说,移动医疗 APP 让患者不再“一点小病就要去医院”,同时打破了地域限制,能有效弥补我国优质医疗资源分布不均衡的问题,让人看到了缓解“看

病难、看病贵”问题的希望。

## 监管空白导致易误诊维权难

然而,记者采访发现,目前移动医疗产业处于政策法规监管的空白地带,鱼龙混杂,极易导致误诊,不仅耽误治疗,还将面临维权困境。

近日,重庆九龙坡区朱先生的孩子出现咳嗽、发热症状,他担心看病麻烦,没带孩子去医院,而是下载了一款手机应用软件,按照在线专家的诊断,吃了两天抗生素,没想到孩子症状没有缓解,反而病情加重。随后,朱先生带孩子到正规医院就诊,孩子被诊断为肺炎,需要住院治疗。

记者随机下载了几款软件,有的软件比较规范,在线解答的专家标明了工作单位、姓名、专业等信息,但也有不少软件的信息非常不全。记者尝试输入了一个皮肤方面的病症,却是一位耳鼻喉科医生给出诊断,继续追问就再也没了回复。

“造成目前这种鱼龙混杂状态的主要原因是政策法规监管空白。”西南政法大学民商法学教授谭启平说,在规范医疗行为方面,我国有“医疗机构管理条例”“医师、中医师个体开业暂行管理办法”等,但并未对网上诊断的主体资格及诊断途径做出明确规定。

第三军医大学新桥医院血液科副主任高蕾说,就算是正规的医疗 APP,也存在一定的误诊风险。疾病具有复杂性,不能简单从表象来判断,同时病人个体差异明显,同样的疾病、同样的药,在不同人身上的治疗效果都不一样,诊疗需要望、闻、问、切和专业仪器辅助,“隔空猜物”无疑将加大误诊风险。

此外,谭启平说,患者到医院就医,医患双方即形成法律意义上的合同关系。但用户在医疗 APP 上获得的处方没有明确的法律规范,一旦出现误诊等问题,用户将维权困难。

## 填补政策空白,加强规范管理

“移动医疗是好东西,但目前鱼龙混杂,提供的服务也良莠不齐,用户很容易被误导,长期下去将严重影响用户对该行业的信心。”不少用户、专家呼吁,尽快填补政策法规空白,对其加强规范管理。

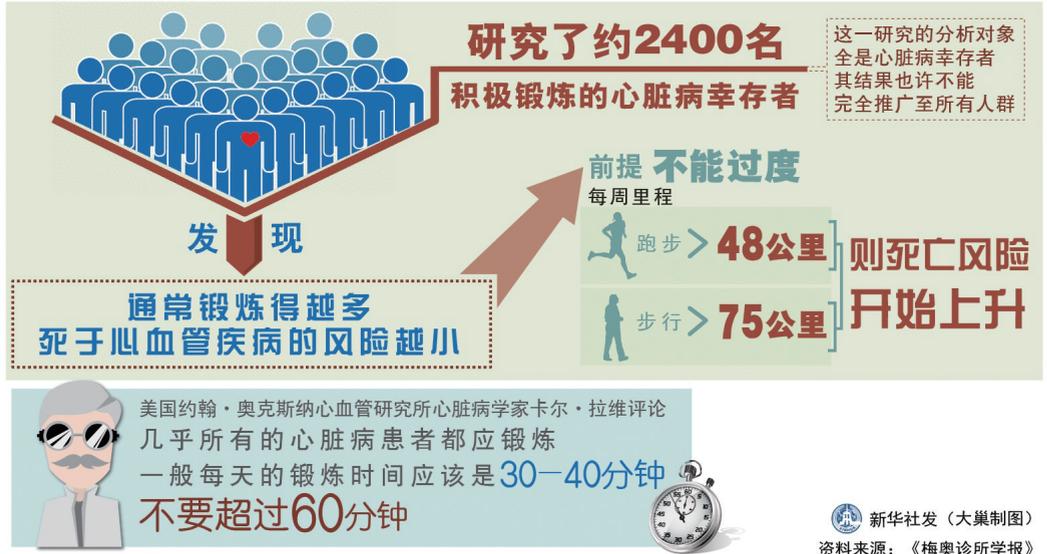
据了解,美国食品药品监督管理局已经出台了相关政策规定,对美国的移动医疗 APP 进行管制,并对其经营范围及相关规范做出了标准化要求。

谭启平建议,我国宜借鉴美国的相关经验,通过出台相关政策和完善现行法律法规的方式,对移动医疗产业的审查、备案、医生资质、医疗纠纷处理、消费者维权等问题予以明确、细致的规定,改变移动医疗产业野蛮生长、鱼龙混杂的现状,最大程度发挥移动医疗产业的积极作用。

■赵宇飞

## 过度锻炼或不利于心脏

美国一项新研究发现,锻炼也是“过犹不及”,锻炼太多反而不利于心脏



## 专家提醒:纠正“左撇子”并无必要 顺其天性培养为宜

据新华社 如果家中孩子是左撇子,你会强行纠正吗?正值“国际左撇子日”,专家提醒,培养孩子的本质在于“顺”,只要使用左手未产生生活、交流上的不便,顺其天性培养为宜。如强行纠正,还有加剧亲子关系冲突的可能。

黑龙江省曲俊杰心理学校心理咨询专家曲俊杰介绍,来访案例中“父母纠正孩子左撇子”时有可见。孩子准备使用左手,却在父母的“打骂呵斥”中改为右手,久而久之易产生心理困惑,更有孩子因此患口吃。过后再看,孩子在家长不在场的情况下还习惯于使用左手,“矫正”往往无效。

专家分析,这部分家长大多出于社会压力,具有“使用右手才普遍”的从众心理,害怕孩子因使用左手而受

歧视,认为大多数人的习惯才是好习惯,殊不知这实际上与孩子心理、生理的发展相违背。“家长切忌把自己的想法和社会偏见,当做教育孩子的模板。”曲俊杰说。

“使用左、右手各有其好,不能简单一言以蔽之,宜持有‘用哪只手都能把事情做好’的心态。”曲俊杰说,有些父母采取“打手板”的方式纠正左撇子,然而十指连心常使孩子变得不愉快。这表面看是左右手使用问题,实则是后天加工产生的情感冲突问题。

专家建议,如果没有证据证明使用左手产生危害,家长直接接受孩子“左撇子”的现实,并经常赞美孩子使用左手进行生活。如孩子自愿,也支持其双手发展,在左手不变笨的前提下,让右手也变巧。

■闫睿

## 安徽实现全省异地就医联网结算 出院时即时报销结算

据新华社 记者从安徽省人社厅获悉,安徽省异地就医双向联网结算上线工作于8月10日顺利完成,覆盖全省16个地级市的72家定点医疗机构实现异地即时报销结算,减轻患者垫付资金的压力,减少来回报销的繁琐。

据介绍,安徽省基本医疗保险异地就医联网结算工作从2013年7月启动,当年底实现省内异地就医单向联网上线即时结算。今年以来,为进一步便民就医,安徽分批推进异地就医双向联网结算上线。截至7月底,全省通过异地就医联网结算平台结算出院6785人次,总费用1.2亿元,符合基本医疗保险费用9150.1万元,基金支付

7805.8万元,政策内报销比例85.3%。

到8月10日,安徽顺利完成异地就医双向联网结算上线工作。即日起,全省医保参保人员到参保地之外的省内其他城市定点医疗机构就医,无需先行垫付医疗费用,而在出院时即时报销结算。这与传统报销方式相比,减轻了垫付资金的压力,减少了来回报销的繁琐程度,极大地方便了群众。

据了解,在实现省内异地就医联网结算的基础上,安徽将进一步优化信息网络,完善结算平台,推进异地就医联网结算工作规范化、标准化开展,并探索建立跨省医保费用即时结算机制。

■徐海涛

## 湿地旅游莫忽视蚊虫叮咬

据新华社 到城市湿地公园或湿地景区消暑休闲如今正成为许多人的选择。业内人士表示,风景如画的湿地此刻也是“蚊虫天堂”,游客被咬伤后处理不当诱发感染的事件时有发生,因此切莫大意。

“夏秋交替季节,蚊子、牛虻等在湿地中十分‘活跃’。人哪怕不进入湿

地内部区域,即使站在栈桥上也会被叮咬,体质敏感者更应注重防范。”东北林业大学湿地保护专家于洪贤说。

业内人士介绍说,因为湿地往往处于荒僻地区,蚊虫的“攻击力”较强。部分被蚊虫咬伤的游人可能会发生过敏反应,此时可用盐水、肥皂水进行简单清洗,但症状严重者需立即就医。同

时切忌将咬伤处抓破,避免诱发感染。

专家建议,湿地旅游前须做好防护准备。首先应选择穿戴透气性好的长裤,最好戴上防蚊帽子;其次应注重手掌、脚踝等易露部位防护,必要时可适当涂抹防蚊液;同时应在出行时备上风油精、脱脂棉等用品,以便及时对伤口进行处理。

■许正

## 小心儿童膳食中的误区

据新华社 获得合理的喂养是婴幼儿的权利。家长应该如何给予孩子合理膳食,让他们获得健康成长需要的充足营养呢?

8月8日,由中国科协主办的科学家与媒体面对面活动中,专家们就“关注儿童食品安全,促进儿童健康成长”这一主题通过媒体跟家长朋友们分享了不少科学知识和有用建议。北京市营养学会理事李永进博士提醒家长们别误入几大喂养习惯的误区。

“第一,不要轻视营养均衡,刻意追求功能食品,对市场上所谓能让孩子更聪明的功能食品要慎重选择。

第二,孩子6个月前母乳喂养,尽量不要喂辅食。有的家长一上来就给孩子喂米糊,认为好消化,这是个误区。6个月之前孩子的消化酶以消化蛋白质的酶为主要成分,消化淀粉的淀粉酶比较少。6个月后,辅食先添加蛋白质的食物,之后再逐渐添加米粉、淀粉类等。第三,只要孩子健康,不用盲目做各种微量元素检测。第四,喂孩子时,家长切忌带不良情绪。科学研究表明,焦虑等不良情绪会影响孩子的生长发育。”李永进说。

华南农业大学生物工程系方祥教授介绍了肠道菌群与儿童健康的

关系。

“家长们要呵护小孩的肠道,调控他们的肠道菌群。因为肠道菌群失调会引发肥胖、各种感染性疾病和厌食症。建议让孩子饮母乳、新鲜果汁、胡萝卜汁、甜玉米汁、玉米糊、香蕉泥等。此外,还可以通过喂牛奶、酸奶,给孩子补充一些益生菌。”方祥说。

中国中医科学院广安门医院食疗营养部主任王宜表示,夏末秋初季节交替的时候,家长要特别注意预防孩子暑热、厌食和腹泻。

专家提醒家长们不要轻信微博、微信上转发的各种育儿经和健康资讯。

■余晓洁

## 高血压服药不管用 警惕肾动脉狭窄

据新华社 患高血压后服用降压药也不能很好控制怎么办?当查出自己“顽固性高血压”的元凶竟是肾动脉狭窄时,武汉的孙先生后悔当初未及时发现原因,自己遭了8年罪。

今年45岁的孙先生8年前被查出患糖尿病,这些年不仅血糖没控制住,血压也一直很高。虽服用过多种降压药,但血压始终居高不下,经常性的头痛更让他苦不堪言。

武汉市中心医院心血管内科主任陈曼华建议他进行肾动脉检查,造

影显示其左肾动脉近段85%狭窄。植入支架后,孙先生血压明显下降。据悉,这家医院心血管内科平均每月都接诊10例肾动脉狭窄患者,植入支架后这些患者血压均不同程度下降,服用降压药能较好控制。

陈曼华提醒,肾动脉狭窄引起的血压升高属继发性高血压,表现为顽固性高血压,服用降压药也难以控制。中青年人出现顽固性血压升高,应及时到医院排查肾动脉是否狭窄。

■黎昌政