

杨浦区执法监管部门和窗口单位、服务行业认真梳理问题,切实将整改要求落实到“神经末梢” 坚持“一二三四” 做好“加减乘除”法

第二批党的群众路线教育实践活动开展以来,杨浦区326个执法监管部门和窗口单位、服务行业认真梳理问题,制定整改方案,落实整改措施,坚持“一二三四”开门搞整改,切实做好“加减乘除”法,努力将各项要求落实到“神经末梢”,让群众切身感受到畅通“最后一公里”的新变化。

做好“减法”:开列“一问题清单”,优化流程、简化程序抓整改。各单位多种渠道听意见,注重从服务对象的牢骚声、抱怨声中找问题,注重从来信来访、12345热线、媒体监督中查找问题,共召开座谈会896个,征集到意见建议4618条,并组织力量进行问题症结排查,分析作风根源,举一反三抓整改。目前,共形成“问题清单”368份,公示问题1976条,形成整改措施2623个,至9月底将完成整改1361条、建立长效机制850项。一些单位通过“问题清单”的方式,对群众常办业务优化流程、简化程序,最大程度缩短群众等待的时间。区投资服务促进中心一门式受理大厅,推行了企业办证行政审批“一口收件”、“并联审批”、“一口发件”。新设内资企业“一照三证”办理,统计证当场办结,其余一照两证审批承诺办结时限由原来的10个工作日压缩为5

个工作日。区就业促进中心针对群众反映的“办一张《就业失业登记证》跑两次”的问题,不等不靠,即知即改,跨前一步与上级部门联动,在全区12个街镇落实12枚“杨浦区人力资源和社会保障局《就业失业登记证》专用章”(钢印),专人保管,严格管理,一年可方便万余办事群众。区动物卫生监督所针对动物产品分销换证备案过程中存在手续环节多、等候时间长的问题,在基层企业下设三个检疫报检点派驻人员,优化办事程序,办理时间从15个工作日压缩到3个工作日,申请手续一次性办理完成,切实提高了办事效率。

做好“加法”:实现“两个全员参与”,主动跨前一步抓整改。6852名党员、16699名职工坚持改作风、亮承诺、作表率,努力畅通“最后一公里”。特别是对“问题清单”中公示的问题,坚持责任分解,让每个问题都有人负责、有人办。比如,对“四风”方面问题,按照“有多少,解决多少”的原则,落实班子成员领衔全方位破解;对工作层面问题以及反映具体人和事的问题,按照“谁主管、谁负责”的原则,进行问题认领。区四套班子领导、100余名处级领导干部率先垂范,参与“一线工作法·服务零距离”专项行动,到执法监管一线、窗口服务一线,通过亲身体验,查找服务盲区,为各项要求有效落实到基层提供坚强保证。区城市废弃物管理所制作版面,亮出全体窗口工作人员的照片、姓名、政治面貌、岗位和联系电话,上墙公开,广泛接受社会各界和服务对象的监督。区档案馆回应服务对象需求,保证工作日上午8:30至下午5:00全天候开放窗口,提供午间便民查档等措施,方便服务对象。上理工附小对双职工家庭提供了放学看护服务;对确有困难的家庭,提供免费看护到17:30的服务。由干部、党团员教师和其他老师组成的志愿者队伍,轮流排班义务服务,得到了家长欢迎。在五角场镇浣纱四村小区,在居民区党总支、居委会、物业、业委会“四驾马车”的共同治理下,小区内增设了监控器、红外线栅栏等技防设备,环境安静整洁,老百姓得到实惠。

做好“乘法”:完善“三个亮相”举措,改善服务水平抓整改。326个与民生密切相关的执法部门和窗口单位、服务行业通过“亮标准、亮身份、亮承诺”,提高服务水平,接受社会监督。区房地产交易中心明确了十项个性公开承诺内容,切实做到服务内容

统一、收件内容统一、登记程序统一、收费标准统一“四个统一”,努力实现服务设施一流、服务品质一流、服务水平一流、服务环境一流“四个一流”。12个街镇社区事务受理服务中心,都实现了“统一领导、分类指导、一门办理、一口受理、七天工作制”工作模式,可办理174项业务,其中100项可“全区通办”。以“出具公民生育情况证明”等为例,原来只能在户籍地办理,现在经过居住地登记后,也能在居住地街镇受理中心办理,大大提高了居民办理社区事务的便捷程度。区卫计委全力推进“家庭医生制”,形成由12个街镇社区卫生服务中心到“家庭医生工作站”,再到居委会的“家庭医生延伸服务点”直至居民家庭的服务网络,采取了对签约居民提供“慢病四周长处方”措施、卫生服务站医保实时结算等便利政策,让老百姓在家门口就能享受到优质医疗服务。五角场街道编印了《社区服务一本通》,通过“正面清单”的方式,将区域内的服务单位(窗口)、平台、项目汇编成册,免费向社区群众发放,方便群众办事。

做好“除法”:采取“四个跟踪问效”,上下联动、条块联手抓整改。采取各级督导组问质量、考核督查部门问过程、区活动办问结果、自查自纠问

群众满意度的方式,推动每一个问题都挂号整改,解决一个销号一个。杨浦的旧改工作是一块难啃的“硬骨头”,在区旧改办、房管局、发改委、财政局、规土局、监察局、平凉路街道等单位联动联手,停滞十年的平凉2、3街坊拆迁项目今年重启,3800余户居民改善居住条件的“老大难”问题有望得到解决。在无序设摊综合治理工作中,区绿化市容局坚持条块联手,会同区“双创办”、各街镇、城管、公安和工商等部门,对街面、居住区内的违规设摊加强日常巡查和执法,坚决取缔。对公建配套不到位、周边居民却有需求的设摊集聚点,挖掘辖区资源,建立入室疏导点、便民服务点、重点市场等多种疏导模式,群众口碑良好。区建交委主动与市有关部门对接,联动推进大定海、丹东、松潘三个区域排水系统改造工程,3年后后可让30万群众告别汛期烦恼。目前,区建设系统正加快推进大定海排水系统建设,泵站主体工程已竣工,力争明年5月底前实现总管通水。

■祖之



完善机制 推进公立医院改革 区政协举行医改专题对口协商会

■记者 应沈漪

本报讯 9月19日下午,区政协教科文卫体委员会举行“公立医院改革三年行动计划推进情况”专题对口协商会。根据区卫计委在对口协商会上的工作情况通报,区计生卫生工作坚持为人民群众健康服务方向,按照“保基本、强基层、建机制”的原则和“打基础、管长远、可持续”的要求,全面推进公立医院改革。

其中,稳步推进的改革重点工作包括卫生信息化建设、完善公立医院综合评价及政府投入机制、完善医务人员绩效考核机制和收入分配制度、完善公立医院和医院人员监管机制、完善药品供应保障机制、完善急慢病分流诊治的医疗资源利用机制、完善公立医院与基层医疗机构分工协作机制等方面。另外,本区还将进一步加快区域医疗资源的整合。这其中包括深化与同济大学合作,加大对附属杨浦医院(区中

心医院)空间拓展、学科建设、人才引进和培养等方面的资金投入和政策支持;启动区中心医院与安图医院合并;加快推进控江医院与沪东老年护理院的资源整合等内容。

在随后举行的座谈中,政协委员的关注点主要集中于医务人员绩效考核、老年护理床位的设置与资源整合、医疗机构卫生信息化建设、推进“家庭医生制”等内容。针对医务工作者的绩效考核机制改革,不少来自医疗系统的委员建议,在改革方案的制定上不要“闭门造车”,应当广泛听取基层医务人员的意见和建议,避免出现“后遗症”,要通过制度加科技,建立起符合医务人员行业特点的薪酬制度;而卫生信息化建设则是绩效考核、药物药品监管等的重要支撑,因此要加快信息化这一基本载体的建设,同时,在建设过程中要做好顶层设计,注重保障数据的准确性、完整性和标准化,尤其是防止医疗档案的流失。

“创业活动月”9月29日启动

■记者 应沈漪

本报讯 近年来“创业活动月”已成为杨浦一年一度的创业盛会。在“创业杨浦”品牌的建设中,“创业活动月”通过整合各方资源,营造鼓励创新、宽容失败的良好环境,引导和鼓励青年追寻创业梦想,实现人生价值,受到了社会各界的好评。第三届“创业活动月”将于9月29日开幕。

据悉,本届“创业活动月”将在

一个多月的时间内,以中国(上海)创业者公共实训基地为主会场,高校、社区、各类创业园区和创业自律组织为分会场,开展创业项目路演、创业论坛、投资沙龙、行业技术交流、创业讲座、孵化基地启用等精彩纷呈的创业活动90余场,预计参与者将超过一万人次。活动还将特邀多个著名天使投资机构、天使投资人到场,搭建投融资平台,帮助创业青年获得融资机会和合作机会。

同济2014年艺术节开幕

本报讯 9月23日,同济大学2014年艺术节开幕式暨慕尼黑新爱乐乐乐团钢琴交响音乐会在该校四平路校区大礼堂举行。艺术节开幕式音乐会邀请到了慕尼黑新爱乐乐团进行

表演。该乐团自2005年成立以来,以其青春朝气和艺术造诣,逐渐发展成为德国最优秀的青年交响乐团之一。据悉,自2001年起,同济已连续成功举办十三届艺术节。 ■童吉

杨浦启动卫生监督宣传周

卫监部门提醒:市民如发现违法行为拨打962223投诉举报



■记者 陈玲 文/摄

本报讯 根据上海市卫生计生委《关于开展“上海市卫生计生监督宣传日”活动的通知》要求,今年起,每年9月23日被定为“上海市卫生计生监督宣传日”,同时将每年9月23日至9月30日定为卫生计生监督宣传周。9月23日上午,杨浦卫生监督宣传周正式启动。

9月23日上午,区卫监所对区政府机关大楼的二次供水卫生管理情况进行全面检查,监督员仔细查看了机关大楼物业管理部门二次供水卫生管理制度、清洗消毒单位备案证明、清洗消毒记录、相关人员健康证,并抽查了几个楼层的管网末梢水,进行了总氯和浑浊度的现场快速监测,监测结果显示总氯和浑浊度均在国

标准范围内。

当天,在大桥街道居民活动中心,一场关于中老年人心血管保健的社区讲座也在进行中,心内科专家从饮食、起居、用药等方面向社区居民介绍秋冬季老年人心血管保健的医学知识。

9月24日上午,在杨浦公园门口林荫大道上,卫生监督员正在讲解各种卫生知识,比如购买消毒剂时,要看清标签说明书上是否标注了消毒产品生产企业卫生许可证号和国产消毒剂卫生许可批准文号,并且看清使用范围;哪些公共场所需要控制吸烟,哪些是必须禁烟的;到小诊所就医时如何识别其是否是无证行医点。卫生监督员提醒居民,一旦发现违法行为要立即拨打962223卫生监督投诉举报电话。

宣传周期间区卫监部门还将抽查多个居民区,对小区物业管理部门关于二次供水的一系列管理制度、清洗消毒单位备案证明和清洗消毒人员健康证进行检查,并进行余氯和浑浊度监测。

另据了解,本市卫生监管部门下一步将积极推动建立“行政重点监管、行业加强自律、单位普遍自觉、社会有效监督、工作整体联动、信息技术支撑”六位一体的卫生计生综合监督模式。各级卫生监督机构将重点加强游泳场所开放前培训指导和开放期间的监督监测工作;全力推进游泳场所、学校、餐饮具集中消毒单位落实卫生管理自查工作;结合本市二次供水设施改造工作,健全二次供水设施卫生监督管理档案,落实二次供水设施清洗消毒的业主监督制度等。