

用抓铁有痕的实际行动 交一份让群众满意的答卷

杨浦区深入开展党的群众路线教育实践活动综述

根据中央、市委总体部署要求,杨浦区党的群众路线教育实践活动自2014年2月开展以来,在副市长翁铁慧同志的精心指导和市委第九督导组从严督导下,各级党组织紧扣“为民务实清廉”主题,按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”总要求,以学习教育、听取意见为基础,以查摆问题、开展批评为关键,以整改落实、建章立制为根本,重实际、出实招、求实效、看实绩,着力解决“四风”突出问题、关系群众切身利益问题和联系服务群众“最后一公里”问题,取得了显著成效。

抓铁有痕见思想、见行动

始终坚持加强领导,以上率下、示范带动,切实形成一级抓一级、一级带一级的压茬推进格局。区委常委会带头履行好双重组织领导责任,统一部署、压茬进行、梯次推进,及时成立区委教育实践活动领导小组及办公室、组建8个督导组,认真制定指导意见、各项工作方案。区四套班子成员率先垂范,带头参加学习交流,听取意见建议,查摆剖析问题、开展批评与自我批评、抓好问题整改。区委常委、党员副区长先后84次到联系点进行指导,全程参加处级单位领导班子专题民主生活会,指导第三茬单位做好召开组织生活会和民主评议党员工作,让群众看到了区委正视并解决问题的决心和行动,形成了以上率下、一级带给一级看、一级带着一级干的生动局面。

始终坚持把学习焦裕禄精神与弘扬“四敢精神”相结合,切实推动党员干部坚定理想信念、补好精神之“钙”。紧紧围绕解决好世界观、人生观、价值观“总开关”问题,将弘扬杨浦“敢于创新、敢于争先、敢于攻坚、敢于担当”的“四敢精神”作为学习焦裕禄精神、践行“三严三实”要求的出发点和落脚点。区委常委会组织15次学习交流,并邀请吴美娟等4名基层典型为区四套班子成员介绍群众工作经验和体会。各单位普遍采取领导宣讲、观看影片图展、交流互动等方法,深入领会总书记系列重要讲话精神、中央和市委会议精神,学好必读书目。陈寅同志带头为全区党员干部上党课,区委常委、党员副区长深入联系点上党课,激励党员干部弘扬求真务实作风、公仆情怀和奋斗精神,将弘扬“四敢精神”、践行“三严三实”体现到深化改革举措、突破发展瓶颈、回应群众期盼上。

始终坚持开门搞活动,切实把问需于民、问计于民、问效于民贯穿活动全程。依托“一线工作法”问需于民。认真贯彻落实每月定点联系居民区和一线制度,全区处级以上干部深入一线听取分管部门、工作对象、居民群众的意见建议。开展“一线工作法·服务零距离”活动,370多名处级以上干部到执法、服务一线换位上岗体验,随机访谈,查纠了一批问题。畅通网络等各类渠道问计于民。在开通“区委领导信箱”、开展“书记·百姓网上通”活动的基础上,探索实践“书记·百姓网下商”,共商破解城市管理“四大顽症”之策。各级领导班子在制定“两方案一计划”过程中,充分利用网络、报刊、意见箱、公示栏等载体,广泛听取民心民意,完善整改举措。抓好党务公开问效于民。区委率先把常委会整改项落实情况在《杨浦时报》、“杨浦党建网”公示,广泛接受群众监督评议;召开开放式常委会,邀请一线干部群众、区域单位代表、党外人士代表列席,深化了活动开展。

始终坚持问题导向、从严从实查摆,切实找准找实找具体突出问题。各级党组织和广大党员干部按照“群众提、自己找、上级点、互相帮、集体



议”的方法步骤,对照习总书记列举的“四风”问题25种表现、中央教育实践活动办梳理的37条问题,对照焦裕禄精神和“三严三实”要求,对照理论理想、党章党纪、先辈先进、民心民声,主动深查细照、透视反思问题;落实“四必谈”,谈谈谈透问题;组织专题议,深刻剖析问题,积极认领问题,并认真撰写班子和个人“四风”问题对照检查材料。区活动办建立领导预审、督导组初审、活动办复审、联系领导终审的“四审”把关制,对“思想认识上不去、查摆问题不聚焦、自我剖析不深刻、整改措施不到位”的坚决不放过,保证了各单位班子和个人撰写的对照检查材料画得像、找得准、剖得深、写得实。

始终坚持贯彻整风精神,切实真刀真枪、辣味十足地开展批评和自我批评。区委常委会利用三个半天,区人大常委会、区政府、区政协党组织,全区处级单位领导班子普遍利用不少于一天时间,召开了以“为民务实清廉”为主题的专题民主生活会。会上,班子成员自我批评勇于解剖,深挖思想、深挖根源;相互批评敢于“亮剑”,做到直呼其名、直言其事、直点其过、直提意见。大家普遍反映,这次专题民主生活会开出了动真碰硬的“辣味”,经历了一次党内严肃认真政治生活的锻炼,达到了“红脸出汗、加油鼓劲、团结进步”的目的。基层党组织普遍召开专题组织生活会,严密组织了民主评议党员工作。区四套班子党员领导和全区处级干部以普通党员身份,参加所在党支部的专题组织生活会、参与民主评议党员,为党员干部树立了榜样。

始终坚持即知即改、立行立改,切实解决突出问题。深入推进“双百”为民行动解民忧。在去年末开展第一轮“双百”为民行动的基础上,结合第二批教育实践活动,开展了第二、第三轮行动。截至9月底,三轮“双百”为民行动共解决问题、完成建章立制项目

318个。积极深化联动整改惠民生。区里确定了“加快排水系统建设”、“教育系统优绩优酬不明显”等6个市区联动整改事项,通过联组学习、主动对接等途径,共商破解举措。对本区45个联动整改项目,通过区活动办和“两办”督查部门持续跟踪抓督办、各单位分工协作抓整改,目前已解决31个。对难题顽症实行对账销号、常态长效抓整改。区委常委会提出了74条整改事项、33项制度建设计划。区直属部门单位共提出1422条整改事项、1414项专项整治项目和765个制度建设计划,目前已分别整改落实79.4%、88.4%和88.6%。

始终坚持精心指导、严督实导,切实确保活动有序有效扎实推进。翁铁慧副市长多次深入杨浦,了解活动进展情况,指导各环节工作,协调解决难点问题。市委第九督导组全过程严格督导、精心指导,认真审阅、把关各类材料,在活动各个环节和重要节点及时提出指导意见。区委建立了常委会定期听取汇报、区委书记每环节听取督导组情况汇报,教育实践活动领导小组、区活动办例会,区委督导组副组长和联络员例会等制度,听取活动进展情况,研究解决遇到的问题,明确阶段性工作重点和要求。区活动办加强指导、协调,区委各督导组加强重点督导、分类指导,保证了全区教育实践活动有序开展。

始终坚持强化舆论宣传,切实为教育实践活动深入开展营造良好氛围。区委统筹实施全区教育实践活动宣传报道总体方案和各个环节报道方案,主动协调市级媒体,充分发挥区内媒体作用,及时报道活动情况、取得成果。2月21日、10月7日,《解放日报》头版分别以“杨浦区变被动为主动邀请媒体监督督促作风转变”、“一个钢印放社区,万余群众少跑路”为题,详细介绍了本区立行立改转变作风、打通

联系服务群众“最后一公里”方面的工作成效。活动期间,市级以上媒体70多次报道了本区教育实践活动中的经验做法、典型事例。6月9日,市各大主流媒体分别以头版头条大篇幅报道了殷行北新村党委书记吴美娟真心为民解忧的感人事迹。《杨浦时报》开设活动专栏,杨浦有线及时播出活动视频,区活动办组织编写简报120期、专报23期,及时传达中央、市委和区委指示精神,推广经验做法,为教育实践活动深入开展营造了良好氛围。

这次教育实践活动,强化了广大党员干部的政治意识、纪律意识和群众观念,提振了党员干部攻坚克难推动杨浦转型发展的精气神,凝聚了推进杨浦国家创新型试点城区建设的正能量。

满意答卷看得见、摸得着

交出一份强宗旨、转作风的满意答卷。经过严格的党性锻炼和党内政治生活的实践,全区党员干部普遍接受了一次深刻的马克思主义群众观点和党的群众路线教育,思想上补了课,精神上补了“钙”。进一步深化了对马克思主义群众观点、群众路线的认识,坚定了理想信念,更加重视把世界观、人生观、价值观这个“总开关”。在对照党章党纪、“三严三实”要求和焦裕禄等先进典型中看到了差距,在从群众感受与自我判断的差异中找准了问题,增强了深入群众、联系群众、向群众学习、拜群众为师的思想自觉和行动自觉。

交出一份遏制“四风”的满意答卷。在反对形式主义方面,大力整治文山会海,全区各类文件同比去年减少806件,精简率为20%;严格控制会议数量和出席范围,各类会议同比减少1054个,压缩率为23%。制定24项考核项目清单,减少区本级评比达标表彰项目45项,精简率为43%。严格控制和规范各类领导小组和议事协调机构的设置,区委、区政府层面的各类

领导小组、议事协调机构精简率达30%。在反对官僚主义方面,加强政府信息公开考核评估,推进试点单位权力清单网上公示,试行《杨浦区关于对“12345”市民服务热线专项行政效能监察实施办法》,深度关注推诿扯皮、粗暴冷漠、效率低下、不作为现象。今年上半年,累计催办督办31件次,工单结案率100%,按期结案率99.5%,简告率100%,区“12345”市民服务热线工作绩效评价在全市17个区县排名第一。在反对享乐主义方面,开展党员领导干部公务用车专项检查,坚决查处违规用车行为,清理清退公务用车68辆,做到了百分之百应清尽清、应退尽退。进一步加大清理党政机关和领导干部超面积占有、使用办公用房以及多处占用办公用房工作的力度,严厉查处领导干部违规多占办公用房问题。在反对奢靡之风方面,认真贯彻落实中央八项规定,进一步深化国库单一账户和公务卡制度改革工作,确保“三公”经费使用合理合规。2014年1至7月,全区“三公”经费、会务费、培训费、差旅费同比降幅分别为30.76%、74.87%、48.72%和5.77%。

交出一份回应诉求、解决问题的满意答卷。旧改工作深入推进。在154街坊D块尝试整体动迁新模式,采取居民意愿征询同意率、居民签约率、居民搬迁交房率皆达100%,动迁协议才生效的办法,切实将群众企盼动迁的利益诉求汇聚在一起,形成了推动基地收尾工作的强大动力。重启停滞十年的平凉2、3街坊动迁基地,有效回应了3800户居民改善居住条件的诉求。至今全区已完成征收5000余户,做好了8个基地收尾工作。“四大顽症”整治持续用力。截至9月底,整治群租1258户,整改率达85%;查获“黑车”161辆,有效遏制了“黑车”发展态势;拆除违章建筑4.86万平方米;处罚乱设摊4354件,扣押设摊车辆719辆。居委会工作进一步规范。研究制定《杨浦区关于进一步规范居委会工作的实施意见》和《杨浦区居委会协助政府工作目录(2014版)》等“正面清单”,建立各部门工作下放居委会的严格把关、准入机制;推进居委会台帐电子化试点工作,建立居委会社区工作信息网络平台,避免重复制作台帐,减轻了基层工作负担。

交出一份长效机制建设的满意答卷。区委制定了《关于提升“一线工作法”有效性,做好领导干部直接联系服务群众的实施意见》,使群众反映的诉求第一时间得到回应、提出的问题第一时间得到处理。及时总结“双百”为民行动经验,制定《关于深化“一线工作法”开展集中为民行动的实施意见》,不断强化条块联动、部门联手,增强跨前服务群众的能力和水平。

交出一份推动杨浦创新驱动发展、经济转型升级的满意答卷。将教育实践活动与推动经济社会发展紧密结合起来,使作风建设融入于全面深化改革的生动实践,转化为推动杨浦发展的强大动力。如,制定《中共杨浦区委关于深入学习贯彻<中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定>的意见》,明确六大板块42条改革安排;制定《进一步推进区国资国企改革的若干意见》,出台增强国企实力、活力、竞争力的改革举措;探索“基地+基金”的投融资体系,引进、培育、扶持新技术、新产业、新模式、新业态“四新”经济和企业发展等,有力助推了创新驱动、转型发展。今年1至9月,地区生产总值同比增长7.5%;税收同比增长15%;区级财政同比增长11.8%,全面高于去年同期水平,在中心城区中排名第二。