

# “灯笼”式关爱 让老人幸福安居

## 《大桥街道“灯笼”机制转型发展项目规划书》发布

■记者 应沈漪

在今年大桥社区庆祝敬老节的活动现场,出现了一个有意思的环节,来自街道老年协会的李永海老人向在场观众展示了一幅画。这幅以“幸福养老,满意大桥”为主题的作品独特之处在于它融入了各种艺术元素:整个画面采用中国画的山水形式,辅以麦秆画、书法作品和摄影作品构成整体,展现了大桥社区的养老机构和养老设施。

“这些给老年人带来了养老便利,我们的主题就是幸福感。”李永海笑着说。为了这个作品,老李和老年协会的“老伙伴”们忙活了好几个月,把大家的手艺综合在一幅画里,让他们特别有成就感。新建的大桥社区老年公寓、社区内的养老院、标准化老年活动室、老年人日间服务中心等为老服务设施,在画中得到一一呈现。

2010年,大桥街道老龄办推出了一项针对独居老人结对关爱措施——“灯笼”式关爱举措,对辖区内1400名空巢老人进行安全结对关爱全覆盖,将空巢老人关爱工作中的组织者、实施者、监督者三者相连接,使

整个工作过程能如“灯笼”一般,扎实而温暖。

四年来,“灯笼”机制逐渐形成了品牌效应,怎么在原来的基础上提升为老服务的能级、让灯笼的光映照到更多老人?

“一个安全‘灯笼’模式针对的是特定人群的特定内容,老年人的生活需求也是多元的,所以我们社区在扎‘灯笼’的过程中需要让它更密更实。换句话说,‘灯笼’机制也要升级。”大桥街道老龄办主任张伟新告诉记者,“在安全关怀以外,老年人还有着健康、娱乐、心理满足等不同层次的多重需求。这幅融合了多元素的展示画就是个例证,作者不是一个人,而是我们老年协会开设的绘画、书法、摄影和麦秆画学习班的学员们,这既是学习成果的一个展示也是一种肯定。”

记者获悉,就在敬老节期间,大桥街道发布了《大桥街道“灯笼”机制转型发展项目规划书》。据介绍,“灯笼”的上端为大桥(社区)街道党工委、办事处,街道老龄办作为中心轴,下端分别为大桥街道义工俱乐部、大桥街道居家养老中心、大桥街道老年协会、上海大桥社区为老服务社工师

事务所;社区卫生中心、标准化老年活动室作为“灯笼”经线,关爱员、助理关爱员、社区志愿者作为纬线;一同扎起为老服务的“灯笼”,让光亮映照社区。

新的“灯笼”机制将安全养老服务体系和健康养生服务体系纳入其中,涵盖3.6万名生活在大桥的老人。安全养老服务体系主要以机构照护和非机构照护两种模式组成,以非机构照护为例,根据老人条件和需要,有针对性地提供精神慰藉、居家生活、日托和助餐等服务。而健康养生板块则更关注老年人的身心健康、生活方式和行为习惯。

除了安排诸如卫生保健、常见老年病防治、合理膳食讲座等内容,记者了解到,目前大桥社区为老服务中心已经建立了“健康传递”基地,帮助老年人掌握各种养生操技能。对50—69岁低龄老人传递教授简易八式太极拳,70—80岁中年年龄段的老人传递拍手操,80岁以上活动不便的独居老人有关爱员上门传递手指操,让社区老年人科学地动起来。据统计,通过第一阶段的传递活动,参与掌握健康养生技能的老年人已达到4000多人次。



10月9日,杨浦大剧院内,控江居民汪晓萍在这里举办她的个人戏曲演唱会。汪晓萍是一名普通戏迷,自小热爱戏曲艺术,常年活跃在街道锡剧队。目前,控江路街道共有89支这样的群众文体团队,为社区文化舞台注入了源源不断的活力。

■记者 毛信慧 摄

## 区拘留所探索教育转化促法治文明 今年已化解社会矛盾十余起

■记者 周琳

本报讯 日前,在区拘留所管教民警不厌其烦的思想教育下,收拘对象周某认清自己的错误,明确悔改态度,同意尽快履行法院判决的支付员工欠薪义务,经区拘留所与区法院联系协调后,法官及时对其进行提审,最终做出提前10天解除拘留的决定。

近两年来,区拘留所以深入推进拘留所管理教育新模式为依托,以确保监所安全稳定为核心,主动作为、多措并举,扎实开展社会矛盾化解工作。根据《上海拘留所开展社会矛盾化解工作方案》,结合实际,在日常收拘、管理、教育工作中细致排查,积极

主动开展社会矛盾化解工作。同时,主动与区法院执行局建立完善的矛盾化解工作机制,形成工作合力,今年累计成功化解社会矛盾十余起。

在拘留所开展社会矛盾化解是一项全新的工作,没有现成的模式可以借鉴,需要在工作中不断摸索和实践。今年6月,区拘留所收拘了曹某、胡某等人,他们入所后思想极不稳定。管教民警及时将情况向分管负责人进行汇报,通过与法院联系深入了解案情后,分管负责人与管教民警一起制定了有针对性的化解调解方案。调解中,管教民警既耐心向他们阐明法律赋予的权利和义务,也严肃指出他们在房屋买卖合同纠纷案

中违法行为的危害性。最终曹某、胡某认识到错误,主动写出书面的思想认识,希望能得到区法院的原谅。区拘留所及时将他们在拘留期间的悔过表现告知区法院,终获法院谅解,并对其做出提前解除司法拘留的决定。

据介绍,区拘留所在推进矛盾化解工作中,主动向监管总队和兄弟单位请教经验,日常工作中注重相关案件的排摸、沟通、化解和经验总结,逐渐形成了“一间工作室、二项工作机制、三级排摸制度、四种工作方法”的工作机制。通过改善硬件设施,完善信息互通机制、社会资源调解机制,及多级情况排摸、多项工作方法,人性化开展矛盾化解工作。

## 市民须提防电信诈骗“升级”

杨浦警方披露三种常见作案手法

■记者 周琳

电信诈骗是指违法犯罪份子利用手机短信、电话、传真和互联网等通讯工具,假冒国家机关、公司、医院、朋友等,谎称被骗人中奖、退税、家人意外受伤、朋友急事、有人加害,或者出售致富信息、投资分红等事由,骗取受害人信任将资金汇入指定银行账户的一种诈骗活动。

近期区域内电信诈骗案呈增长态势,警方经过调查梳理后发现,随着“警银合作”打击力度增强及相关宣传力度的日益加大,通过银行柜面汇款的受骗接报案几乎为零。然而,当前的电信诈骗行为有逐步“升级”趋势,犯罪分子冒充公安、银行、邮局等机构工作人员,通过伪基站、改号软件等技术手段伪造号码,以发送短信、拨打电话等方式骗取受害人信任,避开银行柜台通过网银或ATM机汇款,给警方打击侦破此类案件增加了难度,需要市民特别提高警惕。

### 冒充“公检法”调查唬弄

前不久,居民陈师傅在家中分别接到“邮政局”和“松江警方”等“部门工作人员”来电,对方以陈师傅“涉嫌诈骗须核查存款”为由,诱骗他开通网上银行。信以为真的陈师傅立即使用家中电脑安装了对方提供的软件,并按提示输入了银行账号、U盾密码及支付密码。当天下午,陈师傅发现自己银行卡内的数十万元资金被转到另一陌生账户,这才如梦初醒向警方报警。

电信诈骗中,犯罪分子常用的手法是冒充“公检法”机关干部怀疑受骗对象涉嫌“洗黑钱”,或冒充社保局通知受骗对象“社保账户有问题”,或冒充水电煤、电信、有线电视等公司提醒受骗对象账户欠费“请及时查询并将账户绑定以方便缴费”,以各种手段唬弄受骗对象,再通过成员间的分工、角色扮演,将被害人电话层层转给一名“办案人员”,由“办案人员”提供一个所谓的“安全账户”,让受骗对象把自己账户的资金划转进去。

特别要提醒的是,银行、电信等部门与公检法等司法机关之间不存在直接转接电话报案的程序,司法机关办案也不会通过打电话的方式进行,更不会要求将钱款汇入所谓的“安全账户”。

### “猜猜我是谁”现“领导版”

近日,市民黄先生接到一个陌生

号码打来的电话。电话一接通,对方就语气严肃地对他说“你立刻来我办公室一趟!”黄先生一时没反应过来,边应答边在脑子里快速搜索这名“领导”是谁。交谈几句后,他辨别对方说话的声音貌似公司经理。一番交谈后,“经理”以办事为由,让黄先生立即送3万元现金到他办公室;随后,“经理”又称在办公室不方便,让他把资金转到指定的银行账户。直到通过网银将3万元转至对方提供的账户后,反复斟酌思量的黄先生才突然醒悟过来,发现上当受骗。

警方提醒广大市民,不论是冒充老乡、旧友,还是领导、同事,此类诈骗行为万变不离其宗的特点,就是利用心理暗示诱惑受害人自己“对号入座”。因此,当遇到陌生来电且对方对身份故弄玄虚时,应特别提高警惕,在无法确认对方真实身份前,切忌轻易转账汇款。

### 假客服短信藏“陷阱”

日前,小王收到某运营商客服号发来的短信,称其手机积分可兑换话费,并提供了兑换积分的网址。因短信显示为“官方”客服号码,小王立即用手机上网登录短信提供的网址。登录后,他按照网页提示下载软件进行积分兑换。第二天,小王发现自己一张银行卡中的6万元“不翼而飞”。接到报案后,民警立即开展侦查,通过初步调查发现,犯罪嫌疑人利用“伪基站”冒充某运营商发短信给小王,短信中的网址藏有木马病毒。

由于不少诈骗分子使用“号码任意显”软件,仅凭来电显示的号码判断对方身份并不保险,因此市民应避免轻易打开所谓“官方”客服发来的网址链接,更应避免下载对方提供的软件。如收到客服电话或短信涉及办理业务情况,最稳妥的办法是自行拨打客服电话予以核实,或直接到营业厅柜台进行确认。

杨浦警方表示,除了以上三种常用诈骗手段外,不法分子还通过冒充相关部门通知“领取殡葬或生育补贴”、“发布中奖信息”、“出卖廉价加油卡”、“房东、债主催款”、“盗取QQ账号要求群好友汇款”等多种方法实施诈骗。值得引起注意的是,除了老年人,一些疏于关注防骗宣传的中青年人在接到此类诈骗电话时也会“中招”。民警提醒广大市民,遇事应保持冷静,可通过正规途径向相关部门查证,或与家人商议后处理,千万不要轻易向陌生人汇款。

## 五角场街道“阳光心情”社区行 向居民传递心灵正能量

■记者 周琳

本报讯 10月9日上午,五角场社区(街道)蓝天居委会数十名妇女齐聚社区新活动中心“妇女之家”,参与“遇到最美的自己”舞动心理沙龙。在国家二级心理咨询师、舞动治疗师胡姚蕊的带领下,她们分别用柔美的肢体语言向大家介绍自己,活动在轻松愉快的氛围中进行。

“遇到最美的自己”舞动心理沙龙是五角场街道妇联“爱聚蓝天”妇女之家联动服务机制创新项目心理服务板块之“阳光心情”社区行活动内容之一。街道妇联依托“扬帆起航”心理咨询室,引入和谐家园心理咨询服务专业团队,在蓝天居委会“妇女之家”成立心理咨询室,定期对辖区内存在心理服务需求的居民,开

展心理讲座、心理解压团训、情绪疏导、心理咨询等方面的专业服务。

据悉,“爱聚蓝天”妇女之家联动服务机制创新项目包括“亲亲私语”个案辅导、“美丽心情”团体咨询、“阳光心情”社区行等系列活动,目标是通过“妇女之家”系列心理社区活动、专家讲座,让妇女学会自我调节不良情绪、了解自己的心理状态;结合轻松互动的团体沙龙活动,启发自我正能量,改善自我社会人际交流与沟通;面对个人困惑和心结进行“一对一”个案辅导,降低焦虑和苦闷情绪,提升幸福感。

目前,已开展6场心理健康团体咨询,对心理方面存在问题的女性开展个案辅导48人次;“阳光心情”社区行正在进行中,目标服务对象300多人。