



# “最低消费”今日起“禁行”

# 沪上部分餐馆“调花头”

11月1日起正式施行的《餐饮业经营管理办法(试行)》,首次以政府规章形式对餐饮经营者设置最低消费明确说“不”。商务部新闻发言人解释称,明确禁止最低消费主要基于三个考虑:设置最低消费具有明显的强迫性,侵害了消费者权益;根据最高人民法院相关司法解释,餐饮企业设置最低消费属于餐饮经营者利用优势地位作出了加重消费者责任的不公平、不合理规定;设置最低消费往往引发过度消费,助长铺张浪费之风。

连日来,记者以消费者身份走访上海部分餐饮企业发现,不少曾设置最低消费标准的饭店已经结合这一规定进行调整,但也有餐饮商家动起了新脑筋,准备以“包厢服务费”、“餐位费”、“酒杯使用费”等费用取代最低消费。

## 最低消费“化身”无数

长宁区虹桥路上的一家大型餐馆,值班经理介绍,国庆长假时他们

已经彻底取消了在包厢中的最低消费门槛,而且也没有其他附加条件。该经理表示,和他们预料的不一样,取消最低消费门槛后,顾客消费额并未减少,“客户感觉到舒心,点菜都不会刻意限制价格,基本上消费额都能达到以前的水准。”

但也有部分餐饮企业开始加收“包厢服务费”。徐汇区宛平路某饭店尽管不设最低消费,但若使用包厢而且达不到一定的消费标准,就要对顾客收取“包厢服务费”。“一个包间通常要一到两个服务员专门跟进,装修也相对较好;同样一个服务员,在大堂可以服务三到五张餐桌。相比之下,使用包间的成本肯定高,我们也要找到经营的平衡点。”大堂经理说,“包厢服务费”为10%至20%。

记者还在不少饭店电话预订包房时发现,饭店方现在更注重进包房就餐的人数——如果低于指定人数,消费者根本就订不到包房。据了解,已经有更多餐饮企业准备“学习”这

种做法。

## 合理服务费应提前告知

在静安区嘉里中心经营粤菜的邵女士说,许多餐饮企业设置包厢最低消费的目的,是防止消费者点上两三个菜就占据一个包厢——餐饮企业不可能赶走顾客,“一些顾客消费金额不高,但一定要坚持到包厢消费,否则就投诉。”邵女士说,得知取消最低消费后,她的饭店设定了包房服务费,“但是,我们会提前告知消费者。”

不少顾客认为,现在餐馆的店面租金、劳动力成本都比较高,对包厢收取适当费用,可以接受;但餐厅应该主动明确提前告知并让消费者认可。齐坦律师事务所的陈军律师也表示,服务费必须在包间或菜单的显著位置明示,若没有事先明示,就属于违规。

## 如何处罚仍需具体细则

记者注意到,商务部出台的《餐

饮业经营管理办法(试行)》中规定,餐饮经营者违反该规定的行为,法律法规及规章有规定的,商务主管部门可提请有关部门依法处罚;没有规定的,由商务主管部门责令限期改正,其中有违法所得的,可处违法所得3倍以下罚款,但最高不超过3万元;没有违法所得的,可处1万元以下罚款;对涉嫌犯罪的,依法移送司法机关处理。

尽管如此,对于办法如何执行,商务部新闻发言人表示,目前仍在跟地方商务部门和国务院相关部门,如发改委、工商总局等部门研究具体办法,“餐饮企业、消费者和服务人员是餐饮服务的三大核心主体,出台这个试行办法以后,对三方的责任、权利和义务加以规范,是有现实意义的。在发生纠纷的时候,有法可依、有据可查,对促进行业健康、可持续发展具有积极意义。办法出台后,对推动厉行节约、反对食品浪费工作,对推进餐饮行业诚信体系建设都有积极意义。”

## 信息快报

13号线大渡河路站  
本周六开始试运营

上海地铁近日宣布,13号线大渡河路站于本周六起开始试运营。大渡河路站开通后,往金运路方向的首班车6:23,末班车22:40;往金沙江路方向的首班车6:14,末班车22:25。今年年底,13号线将延伸开通至长寿路站,目前新线路段车辆已经开始调试。一旦新线路开通,市民可以在长寿路站换乘7号线,在隆德路站换乘11号线。

沪六成市民自主投资理财  
逾七成人近一年赚了钱

近日发布的“2014上海市民理财认知及其行为”专项调查报告显示,约六成上海市民自主投资理财,他们中超过70%的人近一年赚了钱。此调查报告由第12届上海理财博览会组委会、复旦大学传媒与舆情调查中心等共同开展。

调查中60.9%的受访者表示自己进行投资理财(包括银行存款)。但55.1%的受访者表示其理财标准在于“是否保本”。多数受访者在投资理财过程中能实现保本。

当被问及最常使用的理财工具是什么时,风险最低、最为稳健的“银行储蓄”以78.3%的比例位居首位。其他投资理财工具依次是:银行理财产品(41.5%)、股票(41%)、信用卡(33.6%)、保险(32.3%)、基金(26.3%)和互联网金融理财产品(23%)。

按照资产分组看,净资产超过500万元的,全部实现了保本投资;而净资产低于50万元以下的家庭亏损比例最高,达到10%。

调查显示,按照资产水平分组,净资产在500万元以上的市民,银行储蓄和互联网金融的比例在各组中都是最低,而这一人群使用银行理财产品、股票、基金、保险、债券、海外投资的比例则明显高于其他群体。

“中医养生,‘膏’人一等”  
第三届膏方节将举行

同济大学附属杨浦医院将于11月10日-12月27日举办“中医养生,‘膏’人一等”第三届膏方节。届时,数位上海市名中医及同济大学附属杨浦医院中医科资深专家将为市民量身定制膏方。

膏方门诊:总院11月13日、11月27日、12月11日(周四上午);总院11月22日、12月6日、12月20日(周六上午)

预约热线:总院65690520\*424  
预约地点:腾越路450号门诊便民服务中心

就诊地点:腾越路450号2号楼3楼圣心医馆  
预约热线:中原分院65051122\*168

预约地点:开鲁路500号门诊服务台  
就诊地点:开鲁路500号门诊3楼中医科

预约热线:安图分部35968888\*8248 / 35968248  
预约地点:延吉东路200号门诊服务台

就诊地点:延吉东路200号门诊2楼中医科

遗失声明

上海市杨浦区启杨茶业店遗失上海市国家税务局通用机打发票存根联柒张,发票代码131001423352,发票号码11417551-11417556,11417582,特声明作废。

上海市杨浦区供销物资公司遗失税务登记证正、副本,国地税沪字310110133216040号,特声明作废。

## 60余名“黑车”司机加入正规出租车公司

近日,市政协委员年末视察整治非法客运。市交通委透露,上海大部分重点区域在高峰时段的非法客运现象有明显改善,不少从事非法客运的人员出现分化和转行,近期已有60余名“黑车”驾驶员向奉贤海博等正规出租车企业报名从业。

整治非法客运是今年上海城市综合管理的重点课题。对此,交通、公安、工商、质监等职能部门多措并举,取得了阶段性进展。今年1月至9月,交通执法部门共查处各类非法客运车辆4126辆,其中四轮机动车3605辆,同比上升217%;查获克隆出租车521辆,同比上升32%。一部分有正当职业、利用业余时间从事非法客运者放弃继续经营;不少非法客运从业人员暂时停止非法经营,观望执法监管态势;部分非法从业人员改投正规公司门下。

这一系列改变源于违法成本的大幅提高。今年,市交通委加大处罚力度,特别是暂扣驾驶证、没收车辆、治安拘留、刑事拘留等措施,极大震慑了非法客运从业者。8月和9月,公安部门暂扣车辆2.9万余辆,行政拘留违法人员923名,刑事拘留4人。据介绍,上海还将健全和完善“黑车”驾驶员黑名单制度,推动将“黑车”驾驶员信息与个人信用系统、居住证积分减扣审核等公共服务挂钩,进一步增加违法成本。



10月30日,上海机场集团发布信息,今年底前上海虹桥机场T1航站楼改造工程将启动,全部改造工程计划用时3年。据悉,上海虹桥机场总体规划的年旅客吞吐量为4000万人次,其中T1航站楼为1000万人次。

■新华社记者 陈飞 摄

## “海淘”“全球购”成为双“11”关键词,国际物流开始备战全球商品直达消费者手中

消费者已能明显感受到今年双“11”的大趋势——全球商品正在向中国“迁徙”。上市以后的阿里巴巴,试图通过双“11”将全世界的商品通过网络渠道更加便捷、低价地引入中国。

记者了解到,本次双“11”全球购主要包括两种模式:对于国内商家和已入驻的500强企业来说,主要体现为全球品牌直采;从未进驻过中国的洋品牌,则将通过进驻保税区的模式,将全球商品直接送到中国消费者手上。目前,全球商家、国际物流已开始为双“11”备战,消费者只需坐在家中,就能收到来自全球各地的直达包裹。

今年双“11”全球化的一大亮点,在于首次采用海外品牌直采模式,聚合买家需求直抵海外品牌商

家端,缩短传统采购供应链条。通过全球直采,消费者可以享受到最新鲜时令的高端产品,包括首次解禁的美国大牌新奇士橙、全程冷链包机直送的“波士顿大龙虾”等。

獐子岛集团股份有限公司是参与天猫双“11”全球品牌直采商家之一,本次主打销售产品是加拿大直供的“波士顿龙虾”。獐子岛执行总裁何春雷告诉记者,“我们做的是生鲜电商中最难的‘活鲜电商’,波士顿大龙虾‘飞’到中国后,最长的暂养时间只有45天。”

为节省成本,全球品牌直采主要采用C2B预售模式。一些商品已出现消费者疯狂下单抢购的盛况,例如日本花王纸尿裤等热销品,已短告售罄,商家正加紧补货。

对于从未进入中国的品牌商家

而言,此次双“11”有一条捷径可走。此前天猫国际已与多地保税区建立了“保税进,行邮出”的保税模式,天猫国际已宣布与杭州、宁波、广州三地海关打通跨境电商数据,天猫国际、支付宝、菜鸟物流三方的底层数据已统一接入海关信息系统,为海外商品配送回国内打造一条快速通道。

天猫国际总监荀况告诉记者,通过保税模式与中国海关协作,实现了“三单合一”,即天猫国际订单、支付宝支付单、菜鸟物流单打通,“当消费者在天猫国际下单并通过支付宝付款后,订单信息就会第一时间同步到海关信息系统,并计算出税费,当商品到达海关时,海关信息系统自动调出数据进行快速清关,大大提高通关效率。”

## 全球首个城市ISO标准问世

今年10月31日是中国在联合国推动设立的首个国际日“世界城市日”。10月30日在上海师大举行的“世界城市日”系列论坛透露,世界标准化组织建立起第一个城市国际标准——ISO37120。上海成为全球20个试点城市之一,也是中国唯一城市。

作为这一标准化的执行机构,城市数据世界委员会预测,全球城市人口将在2030时增加约20亿,城市总人口将接近50亿。为支持城市经济发展以及快速城市化,在未来几十年全世界用于城市基础设施建设的投资将需要约57万亿美元。委员会负责人麦克卡尼教授表示,设立ISO37120的目的是科学确定各大城市的需求规模与投资规模。