

让“中国好游客”成为一道风景

■张焜

时事聚焦

元旦三天假期,旅游成了不少家庭的共同选择。在大力倡导文明旅游的当下,不文明行为将受到越来越多的制约,不良行为正逐渐减少,文明风气也逐步蔓延开来。近日,国家旅游局组织开展了“2015中国好导游·中国好游客”推选征集活动,一大波先进人物成为一道风景线,此外,刚过去的2015年是厕所革命第一年,景区公厕问题也逐步改善。

近日,国家旅游局组织开展了“2015中国好导游·中国好游客”推选征集活动。通过在全国范围内多渠道多方式的推选征集,经过公众投票,确定了1003名“中国好游客”、1643名“中国好导游”。

据国家旅游局公布的统计数据,2015年前三季度国内旅游人数达到30.26亿人次,同比增长10.9%,国内旅游消费达到2.56万亿元,同比增长15.1%;入境旅游人数同比增长3.5%,

出境旅游人数同比增长12%。中国国内旅游、出境旅游人数和国内旅游消费、境外旅游消费均列世界第一。但在旅游行业大发展的同时,一是个别游客在境内外出游路上的“任性”,有损“中国游客”的集体形象;二是一些黑心旅行社和导游违规操作,购物侵占游玩时间、不买不准下车、辱骂游客等行为,引来社会强烈谴责。

当经济社会发展到一定程度,公众对于出行旅游的需求开始上升。同理,随着经济发展水平、社会文明程度、行业自律状况等客观条件的提升,种种旅游乱象也在逐步减少。近年来,在媒体报道中看到的“中国好游客”“中国好导游”越来越多,公众对中国游客和中国导游的形象认知也渐渐产生了改变。比如去年2月,中国医生唐子人在休假期间去美国游玩时,为一病危的美国游客实施心肺复苏,被国内外媒体热赞“中国好游客”。从某种程度上来说,游客与导游的一言一行,代表了一个城市、一个国家的形象,绝不仅是游客和导游自己的事。此次国家旅游局评选

出“中国好游客”“中国好导游”,既弘扬了社会正能量,也引领了文明旅游风尚。

一方面,要加强文明旅游、遵守秩序的宣传力度。一者,旅游文明只是社会文明的一个侧面,是各种情境下文明素养的集中体现。因此,培养旅游文明,需要从厚植社会文明土壤开始,不论是不是出门在外,都要让文明变成公民的自觉行为。二者,也有必要有针对性地强化旅游文明的推广普及。比如在西安部分景区,游客只需将旅途中产生的垃圾带出景区,便可兑换一瓶矿泉水。这一做法,无形中提升了游客的环保意识。实际上,世界各国都曾出现过旅游不文明现象,也拿出了各自应对措施。比如上世纪60年代,日本游客在世界上的口碑较差,日本政府用漫画形式出版《日本国民海外旅行礼节指南》,告诉国民在国外不要穿着拖鞋逛街等出游规范,逐渐提升了游客的文明素质。

另一方面,要加强对不文明行为的制度约束,做到赏罚有度。去年

《游客不文明记录管理暂行办法》开始实施,截至目前已陆续公布了四批不文明行为游客“黑名单”,而随着《旅行社行前说明服务规范》《导游领队引导文明旅游规范》等行业标准的发布,有关部门对旅行社和导游等从业者的监管力度得到加强。去年10月,国家旅游局首次公布旅游经营服务不良信息名单,17家企业和个人“榜上有名”。这些举措,都不失为以制度手段护卫旅游文明之举。但要进一步达到激浊扬清、赏罚有度的目的,一方面要进一步细化制度提高操作性,另一方面还要通过立法、修法等方式,为“黑名单”制度的处罚措施提供坚实的法律依据。甚至像有些专家建议的,除了给不文明行为“差评”之外,还可对文明记录优秀的游客在签证等方面开辟“绿色通道”以示鼓励,也是可以探索的方向。

游客和导游,在看风景的同时往往也成了“别人的风景”。多一些“中国好游客”和“中国好导游”,既是中国旅游发展的明证,更为文明的中国加分。(来源:广州日报)

监控当兼顾安全防范与隐私保护

■王琳

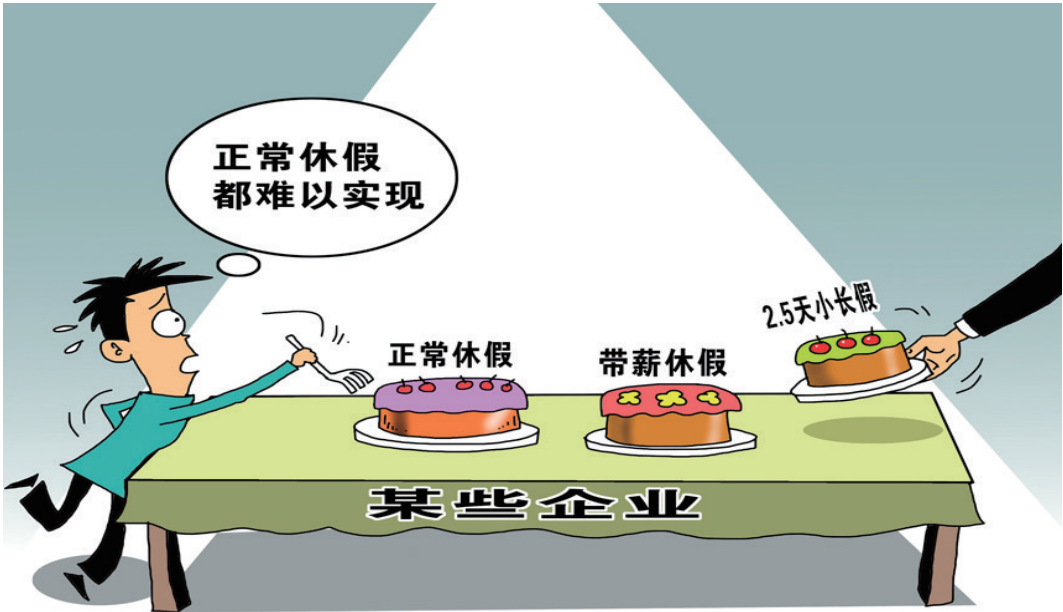
近日获得审议批准的《成都市人民代表大会常务委员会关于修改〈成都市公共场所治安管理规定〉的决定》,对安防监控进行了“升级”:从3月1日起,成都市范围的茶馆、棋牌室、影剧院以及从事按摩、洗浴经营活动的公共场所,都必须在公共区域安装视频监控安防监控系统,并保证在营业期间正常运行。

“按摩、洗浴”场所再加上“监控”,满足了不少网络小编的想象,“标题党”如被打鸡血一般活跃起来。兹抄录几条网络媒体转载同一新闻的标题:《成都浴场安监控惹争议/网友:这跟当众全裸有什么区别》;《成都浴场安监控引热议/网友:澡堂不雅视频正在酝酿随时出炉》……不少“键盘党”也不失时机地调侃:还让不让好好洗澡了?

但只要从该消息的导语中就能知晓,视频监控安防只能安装在“公共场所”。具体范围《决定》已有较细致的划定,即:停车场、营业大厅出入口、消防安全疏散出入口、营业区域通道、收款台前等不涉及公民隐私的公共区域。按摩间、洗浴间等私密场所,并不在监控的安装范围之列。在棋牌室打个麻将,不用担心有监控而被出了“老千”;在浴场洗个澡也不用担心有监控而被全球直播。

当然,任何制度都利弊皆存,安防监控也不例外。一方面,视频监控在保障公共安全、还原事实真相上有不可替代的作用;另一方面,视频监控也因其单方的强制性动辄侵犯公民的隐私,因而又须予以严格规制。安全防范与隐私保护的平衡一直伴随着视频监控安防监控的安装和使用。

网友对安防监控可能伤及个人隐私的担忧并非杞人忧天。随着视频监控安防监控的安装场所日益扩大,公安机关的监管难免鞭长莫及。更何况,公安机关自身也是潜在的泄露者或隐私侵犯者。公众对监控感到恐慌还在于,监控对隐私的侵犯往往无法局限在预先设定的范围之内,网络的病毒式传播防不胜防,且一旦侵权后果无法挽回。这就要求立法应更加精细,并应先管好安防监控的管理者,再将管理责任、侵权责任、程序救济、纠纷解决等无缝衔接。唯其如此,兼顾安全防范与隐私保护才可能在法治化的过程中得以实现。(来源:京华时报)



遥不可及

“有条件的地方和单位可根据实际情况,依法优化调整夏季作息安排,为职工周五下午与周末结合外出休闲度假创造有利条件。”2015年8月国务院办公厅关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见鼓励弹性作息。近期,河北、江西、重庆、广州、甘肃等地纷纷出台实施细则,落实职工带薪休假制度、鼓励弹性作息、鼓励错峰休假,刺激旅游消费需求。其中,各地出台周五下午加周末的“2.5天小长假”措施尤其引发社会关注。带薪休假多年执行不力,“2.5天小长假”能否实现?2008年开始施行的带薪休假制度至今仍处于“企业不让休、员工不敢休”的窘境。公开数据显示,我国目前带薪休假落实率仅为50%。

■新华社 朱慧卿

用安全感温暖“老去”的世界

■张慧中

联合国经济与社会事务部发布的《世界人口展望:2015年修订版》显示,截至2050年,世界人口将由当前的73亿增加到97亿,而由于全球生育率下降、人口寿命增长等因素,老年人口占比呈上升趋势。目前,超过60岁的人口数量每年正以3.26%的速度增长,预计到2050年,全球60岁以上人口数量将达到21亿,这意味着届时每5个人中就有一名老年人。

早在1851年,法国就以占比10.1%的60岁以上人口,成为世界上第一个老龄化国家。近一个世纪之后,老龄化问题引起国际社会的注意:1948年,联合国通过了关于老年人权利宣言草案。此后,从举办老龄问题世界大会,到指定10月1日为国际老年人日,再到制定《联合国老年人原则》,联合国一直主导着对于该问题的思考和行动方向。

事实上,不仅仅是发达国家,发展中国家同样面临着老龄化的挑战。世界银行近日发布的一份报告

显示,亚太地区的柬埔寨、老挝和巴布亚新几内亚等国家青年人口相对较多,这些国家65岁以上的人口,虽然只占总人口的4%左右,但预计20—30年后将会急剧老龄化。应对发展和人口老龄化的双重压力,不再是一两个国家的特殊国情。

每个人都会变老,面对日益老去的社会,我们能做些什么?除了靠家人、靠政府,养老的“夕阳焦虑”,该如何化解?在这方面,进入老龄化社会较早的发达国家和地区,相关经验值得后来者借鉴。

比如,美国构建了全国性的老龄服务网络,通过多种渠道筹集款项,为老人提供送餐、清洁、护理、心理辅导、就业培训等服务;荷兰建立了家庭、社区、保险机构共同负责的老年人护理机制,社会保险机构把服务重点放在生活不能自理的对象身上;日本则采取在居民区设立互助会,鼓励年轻人租住老人房屋,相互给予生活支持与帮助。除此之

外,完善福利院制度、鼓励生育、引进年轻移民等等,也是比较有效的应对措施。

“老吾老,以及人之老。”如果把这些举措置于消费者的角度来分析,不难发现,解决老龄化危机,一个重要的破题思路,在于通过多方努力,营造“即使老了,也可以拥有体面、尊严生活”的社会认同。换句话说,就是要从心理上为老人们提供安全感。这种安全感,来自于政府的制度、政策保证,也有赖于家庭、社会的生活关怀。

时代性的困惑是相似的,时代性的机遇则各有各的不同。法国社会学家孔德说:人口就是一个国家的命运。世界并不会因为我们的忧虑而放慢“老去”的脚步,能让老少同喜同乐的,属于那些未雨绸缪的国家。为今日的老人,也为了明日的我们,当用更多直抵心灵的温暖,来资助晚霞满天的未来。(来源:人民日报)

言论观点

人民日报:
人类发展之路上的追求与担当

“大家一起发展才是真发展,可持续发展才是好发展。”和平发展、共同发展、合作发展的道路只有一家走是远远不够的——“世界上的路,只有走的人多了,才会越来越宽广。”无论是中国,还是世界,都需要与时俱进、共同努力、相向而行,推动国际体系朝着更加公正合理的方向发展。当今时代,世界愈发成为你中有我、我中有你的命运共同体,倡导发展繁荣、公平正义理念的中国不会踽踽独行。中国梦同各国人民的美好梦想交汇融合,激荡着宏伟的时代乐章。

新华每日电讯:
“恐怖保姆”背后的城市之困

随着中国人口老龄化结构的加速,传统的乡村互助式养老育儿模式被打破,而新型模式尚未建立起来。如今只有春节期间,才会出现的城市“保姆荒”,或将成为常态。有必要针对人口老龄化的趋势,设计出更为符合城市实际的新型互助模式,作为“保姆”制的重要补充。如果在留住美丽乡愁的同时,还能让人们在三四线小城找到发展空间,让亲戚、邻居之间的互相扶助发挥作用,或许能解“恐怖保姆”背后的城市之困。

中国青年报:
你能否读懂流行语背后的社会表情

网络流行词先天具有的自嘲、反讽、解构、戏谑内涵,使其与传统官话形成一种显著差别。将之称谓民间话语对政治话语的中和,以及大众话语与精英话语的合流,应该不为过。不必夸大流行词背后的象征意义,也不必指望年度流行词就能完整反映一个时代。但无论是褒还是贬,是正视还是无视,它们都是某一段时间内的真实存在,是某种社会情绪的真实注脚。

预收全年卫生费,再现鹅城寓言?

■何勇海

2016年第一天,河南周口郸城县的三轮车车主就被要求提前缴纳今年全年的“占道罚款费”和“卫生费”。随后,当地城管局书记否认城管普遍性预收2016年罚款,声称只有少部分人主动提前交费。之所以这么多三轮车主对于收费有疑问,主要是没做好解释工作。

众所周知,无论是“占道罚款费”还是“卫生费”,都无法预收。因为违反行政法规的行为应在先,行政处罚的实施在后,二者的顺序不可颠倒,否则就是违法乱行政,郸城县城管局预收全年罚款的荒唐正在于此。不知当地城管部门是如何“推测”出三轮车主们在未来一年里违规占道、乱扔垃圾的?收费的依据和标准,又从何而来?也正因此,发生在周口郸城县的这起荒唐事,手段之荒诞,堪比《让子弹飞》里把税征到90年之后的鹅城寓言。

郸城县城管局认为他们预收“占道罚款费”和“卫生费”并不违规,依据的是河南省《城市市容和环境卫生管理条例》。但记者找到该条例,发现全文没一处提到“允许预收占道罚款和垃圾费”。不难发现,预收全年“占道罚款费”和“卫生费”仍是以罚代管的产物,这仍然是“罚款经济”在作祟。

郸城县这起事件再次警示我们:“罚款经济”仍在某些地方,以另类面目大行其道,“罚款经济”不除,像预收“占道罚款费”和“卫生费”之类的戏码还会不断上演,从而损害法律法规的严肃和权威的。(来源:新京报)