

“知心姐姐”专注社区服务十二载

——记上海市阳光社区青少年事务中心社工顾倍倍



■记者 周琳

顾倍倍是上海市阳光社区青少年事务中心杨浦工作站五角场社工点组长,也是沪上人行青少年社会工作最早的一批先行者,在一线社工岗位上干了十二个春秋寒暑,走过了不凡的心路历程。一路走来经历许多挫折、面临无数困惑,但是在社会工作这条道路上,她始终坚持自己的梦想,努力成为五角场社区青少年的“知心姐姐”。

在坚持中寻找“存在感”

2004年8月,顾倍倍迈着青春脚步,从学校走向社会,加入了基层社区青少年社工行列,服务对象是五角场社区14岁至25岁,且未进一步就学、就业的青少年群体。

带着满腔的热情和干劲,顾倍倍开始认真做起了五角场辖区青少年排摸工作,为了准确清晰地了解情况,进社区逐户走访成为她每天必做的功课。第一次作为社工敲响居民家门的场景令她至今难忘:“你是

谁?”“您好,我是社工小顾。”“社工是做什么的?我们不需要你推销什么产品!”还未张口解释,顾倍倍就吃了“闭门羹”。

那一天,顾倍倍顶着烈日拜访了好多户青少年家庭,迎面而来的都是诧异的目光和不信任的眼神,初出校园涉足职场的她感觉很受伤。站在炎炎烈日下,顾倍倍百思不解:“难道我上门的方法有什么问题?为什么上门服务还要面对种种质疑?到底该怎么办呢?”

职业生涯中的第一个难关,并没有让顾倍倍退缩,学生时期即积极入党的她,凭着对信仰的忠诚、对专业的坚守和对职业的执着,在困惑中继续前行,倔强地坚持着。一次次挨家挨户地上门排摸,梳理、收集到社区中失业、无业青少年的第一手资料,为日后工作开展打下了坚实的基础。

对顾倍倍来说,每一个个案的服务过程,也是她不断自我审视、自我成长的过程。从存在人际交往障碍的“宅男”转变为尝试打开自己,融入社会的“职场男”;从父母事事包办、

遇到挫折易退缩的“胆小弟”蜕变成勇于突破挑战自己的“自信哥”;从诉前考察行为偏差青少年到积极转变为认知的守法者……多年来,在65项个案,800多次的服务积累中,让顾倍倍不断调整自己的心态,从自我成长和发展中找到了“存在感”,她庆幸自己第一次拜访时承受住打击,选择了坚持。

从迷茫中寻找“归属感”

社区工作者是一个新兴的专业工作群体,尤其是顾倍倍这样面对失业、失学青少年群体的特殊基层社工,经常面临棘手复杂问题考验,对综合能力有着更高的要求。

小颜(化名)是一名生活在单亲家庭阴影中的女孩,父母离异后各自重组家庭,在她的教育问题上经常互相推诿扯皮,她自暴自弃,成为一名带着“黑孩”的单身妈妈。顾倍倍介入小颜的生活后,经历了无数次的调解、谈心、解决生活困难、后续跟进服务,在一个个人生的重要节点,为小颜送上亲人般的关怀。最终,在顾倍倍坚持

不懈的帮助下,小颜缓解了社会舆论压力而产生的焦虑情绪,修正自己的人生观、世界观认知偏差,重建信心积极面对未来的生活。如今,小颜已逐渐走出以往痛苦经历的阴影,找到稳定的工作,结识了新的朋友,翻开生活的新篇章。

作为一名社工,顾倍倍以专业的技能和实务能力一次次破解难题。在她的努力帮扶下,长期失业迷恋电脑游戏的“胖子”接受八次心理疏导和就业培训,激发内在潜能,最终成功战胜自我,逐步适应了新的工作岗位;在她的奔走下,居无定所、多次到法院上访的失学少女小丽(化名)维护了自身合法权益,重返课堂回归到正常的生活轨迹中……

顾倍倍是五角场社工点组长,也是需求的发现者、资源的链接者、服务的提供者,她尝试着带领团队运用项目化方式,来覆盖不同社区青少年群体的服务需求。在她的努力推动下,针对困难青少年群体的“阳光四送”——社区青少年帮扶项目,针对学校青少年的“心教育”——边缘危机青少年服务项目,针对进城务工人员子女的“小海豚”——来沪务工人员子女融入项目,在五角场辖区内得到开展和推广,赢得服务对象的广泛认可。同时,她参与调研的“冒险治疗在青少年社会工作中的运用”课题,获得上海团市委课题调研二等奖荣誉。

十二年中,顾倍倍在“促进青少年就业”、“缓解家庭亲子矛盾”、“改变青少年网络成瘾”、“预防青少年违法犯罪”等方面做出了许多的努力和尝试。期间,“知心姐姐”也在遇到挫折时有过迷茫,但在一次次助力特殊青少年走出人生“低谷”的过程中,她也在迷茫中找到了“归属感”。

在耕耘中寻找“成就感”

作为五角场街道的一名专业社区工作者,顾倍倍一直觉得,在满足青年需求的基础上,社工更加要注重青年群体的引领。如何更好地整合各类资源、凝聚青年,打造青年心目中认可的青年社区,一直是她思考和努力的方向。在工作中,她不仅将目光聚焦在青年的具体服务上,更加关注青年群体的成长和成长环境的营造。

2012年,五角场街道以党建为引领,加强群团互动,由团工委牵头成立了“缘聚五角场”青年社区,紧紧围绕“服务青年、传播公益”主线,以会员制的管理方式,将区域内重点单位、非公企业、青年社团以团体会员方式纳入服务体系,带领团员青年广泛开展服

务社区群众的公益活动,构建区域化团建工作新格局。在此背景下,通过女性敏感的触角,顾倍倍从自身角度出发换位思考,对五区单身白领女性群体,需要满足多元身份转变而承受的压力和困扰感同身受。由此,开创了“缘聚五角场”五区女性成长服务项目,有效回应了青年女性的服务需求,为五区单身白领女性的成长提供助力。项目中的女性会员经常亲切地称她为“暖宝宝”。项目开展初期,遇到许多困难和挑战,顾倍倍从来没有退缩过。为了整合更多资源,她在夏天顶着近40摄氏度的高温在大学路上开展扫街行动,一家商户一家商户走访了解情况,一天之中楼上楼下、进门出门往返无数次,终于花了整整三天时间,把大学路大小的一百多家商户都扫了个遍,收集到商户一手资源,并与10多家商户达成了项目服务协议。

一分耕耘,一分收获。在顾倍倍的带领下,项目会员人数从最初的个位数变化为十位数、百位数、千位数,影响力也越来越大,如一年一度的“七夕交友”活动,常常是一席难求,很多外区的青年也不辞辛苦赶到五角场参加活动。顾倍倍并没有自满,在她的带领下,项目团队不断探索青年服务的创新方式。2014年,在原有基础上,“缘聚五角场”五区白领成长服务项目应运而生。该项目更好地整合了五角场街道“五区”资源,在自我提升、休闲放松、交流互动、自我实现四个方面全方位服务“五区”白领青年。

在顾倍倍的不努力下,2015年“缘聚五角场”青年社区正式成立。理事会、监事会、秘书处也应运而生。截至目前,“缘聚五角场”青年社区项目的会员已经达到1400多人、公益合作伙伴达15家,三年来共计开展活动达62次,参与白领达8350人次。期间,顾倍倍主动融入“缘聚五角场”区域化团建工作,协调区域内各种资源,广泛开展青年交友、青年公益等活动,及恋爱训练营、微技能课堂、环保越野、玩味厨房、公益快闪、公益市集等主题活动,深受青年会员的欢迎,区域化团建工作取得显著成效,而她自己,也从一名社区工作者,慢慢成长为一名社区共治的推动者和倡导者。

“我们的使命就是关心社区青少年和他们的家庭,关注白领青年们的需求,尽己所能整合资源,为他们提供优质服务。”扎根基层社工岗位十二年,回首走过来的漫漫长路,“知心姐姐”顾倍倍认为,选择社工,让她在耕耘中找到“成就感”,她无怨无悔。

寒冬送岗 帮扶就业显真情

本区就业援助主题活动首次引入社会机构协作参与

■记者 杨晓梅 朱良城

本报讯 日前,区人社局、区民政局、区残联在区人才广场共同举办2016年杨浦区就业援助月专场招聘会。

据悉,此次招聘会是2016年就业援助月的主题活动。按照本市《关于开展2016年就业援助月专项活动的通知》的工作要求和统一部署,本区于2016年1月上旬至2月中旬期间开展以“就业帮扶,真情相助”为主题的就业援助月活动,旨在服务保障民生、托底线、救急难、促公平,帮助各类就业困难人员和残疾登记失业人员实现就业。

本次招聘由近60家用人单位推出行政管理、商业服务、物业管理等岗位,并设置退役士兵及残疾人招

聘专区。此外,现场还为求职者提供职业指导、技能培训、创业指导、退役士兵和残疾人就业政策等咨询服务。

在现场,记者看到应聘人员或认真浏览招聘信息,或积极与用人单位交流,或与同行伙伴、家人分享招聘“情报”。据统计,活动当天,共计吸引各类就业困难人员、社区长期失业青年、历届未就业高校毕业生、退役士兵、残疾人等共300余人进场应聘;现场达成初步用工意向103人,取得了较好的反响和效果。

区人社局相关负责人介绍,为了进一步提升招聘活动成效,本次就业援助月主题活动首次引入了社会机构协作参与,由上海中智科创服务外包有限公司作为协办单位辅助开展相关工作。在主题日活动中,中

智科创主要承担活动海报制作及部分招聘岗位信息采集等工作,该公司依托其资源优势,共计邀约了30家现场招聘企业,约占招聘单位总数的一半。社会机构协作参与公益性招聘活动是地区就业服务工作一项全新的尝试,旨在借助社会机构的技术专长及资源渠道,丰富招聘形式,提升服务品质,从而提高招聘和应聘效率。通过本次招聘活动的合作成效,将进一步探索与完善今后与社会机构开展招聘活动合作的有效模式和机制。

据了解,除了主题日活动外,各街镇也将在就业援助月活动期间,结合自身特点,广泛开展各类援助服务活动。同时,还将做好应聘人员的后续跟踪服务工作,重点帮助就业困难人群等援助对象尽快实现就业。

优化法治环境 助推创新发展

■记者 周琳

本报讯 1月25日上午,区司法行政系统工作会议召开,总结2015年工作,部署新一年度工作任务。

2015年,本区“在全市率先制定实施电子实时定位监管办法”、“探索集中矫正模式”、“阳普帮扶汇”未成年人观护帮教项目、“开展‘公正邮’电子邮件证据保全合作”、“率先将‘市民云’移动客户端引入公证服务”、“携手支付宝推出公证服务”等司法行政创新工作相继开展。全年人民调解共受理纠纷18122件,公证业务出证37135件,法律援助接待咨询24302人次,批准援助案件1152件。同济绿园居委会被表彰为“全国民主法治示范社区”。

此外,区司法局还与14家科技园区结对,为区内高层次人才服务配备“法律专员”;区政府法律顾问团共

接受委托处理法律事项76件;在全区设立108个社区法律援助咨询服务点;培育法律服务社会组织9家;人民调解协会承接区残联“冰之融”矛盾调解等项目。“制定实施党风廉政责任项目任务清单表”、“开展法律服务行风建设监督检查”、“依法治国教育活动”等司法队伍建设举措有序开展。

记者在采访中了解到,新的一年,本区司法行政工作总体思路是,对标十八大、十八届四中全会关于全面依法治国、建设法治政府的重大部署以及《法治政府建设实施纲要(2015—2020年)》要求,紧扣“服务杨浦建设上海科创中心重要承载区建设”主线,强化“区局和司法所”两级联动,突出“平安、法治、民生”三个保障,发挥“管控特殊人群、预防化解矛盾、优化法治环境、助推创新发展”四项职能,加快推进“法治杨浦”建设步伐。