

扎根社区二十年的“领头雁”

——记五角场街道国顺居民区党总支书记许玉梅

■记者 周琳

许玉梅年过五旬,是地道的山东人,自从上世纪末来到杨浦区五角场街道后,她在南茶园居委会主任、国顺居民区党总支书记的岗位上干了一二十年,把最美好的青春献给了社区。

化解棘手管理难题

1月23日早上,上海迎来35年一遇的低温冰冻灾害天气,市气象台发布了霜冻橙色预警。7时40分左右,许玉梅带领居委会干部早早地赶到小区,巡查前一天用保温材料包扎的裸露水管是否有冻裂现象。

“明后天气温还要降低,路面积水要及时清理,防止结冰致行人滑倒。”多年的合作,许玉梅已经与物业公司达成了默契,物业公司很快安排保洁员清理路面的积水。

“小巷总理”的工作纷繁复杂,日常管理婆婆妈妈的社区琐事,还经常面临棘手问题,许玉梅付出的不止是辛苦劳累,还有心血和智慧。

国顺居民区共有1780户、4300多名居民,由四平路1950弄、国权路230弄、国顺路131弄、国权路200弄多个小区组成,其中四平路1950弄面积最大、户数最多、情况最为复杂,随着生活水平的提高,居民购车数剧增,停车矛盾十分突出。部分车主为了抢占停车位,陆续在小区的公共通道上安装了地桩锁,堵塞了消防通道的同时,也为居民出行埋下安全隐患。

发现问题后,许玉梅召集党总支成员召开“四位一体”会议,共商解决办法。在推进整治过程中,劝导居民自行拆除地桩锁遇到极大的阻力:“没有停车位我们车放哪儿?哪条法律规定不能安装地锁?”面对居民的质疑,许玉梅积极寻求相关部门的帮助,希望能寻求相关法律的支持。然而,这一难题在历经多次协调会后没有得到明确的答复,整治地锁行动一

时陷入僵局。

而这期间,小区的地桩锁数量迅速增长,达到120多个,其间导致社区一名老人地桩锁绊倒事件发生。“日积月累,小麻烦会成大问题,必须给居民一个交代,为居民营造一个安全有序的居住环境。”尽管老人摔得不重,但事情的发生对许玉梅的触动很大,她召集党总支召开小区管理各方会议,多次研究《物权法》及小区《管理公约》,认为居民安装地桩锁违反了《物权法》。

为确定这一想法,许玉梅和居委会干部们搜集了全市有关拆除地桩锁的成功案例,并组织物业、业委会前往实地取经,进一步坚定了拆除地桩锁的信心。经过努力,这一问题通过杨浦区人大代表及时向相关部门进行了反馈,区房地局负责人明确表示,居民擅自在小区里安装地桩锁属于违法行为。

有了法律依据,“地锁乱象”整治工作顺利推进。在街道牵头、多个执法队伍支持下,小区的地桩锁全部拆除。之后,防止反弹的“增加小区停车位”、“严控外来车辆”、“近邻上海开放大学错时停车”等疏堵结合的后续管理方案“出炉”,小区“地锁乱象”问题彻底得以解决。

“通过这个案例,我们更深地认识到,在小区的管理服务中,党总支要发挥领导作用,成不骄、败不馁;居委会要发挥好指导与监督作用,关键时刻不抛弃、不放弃。”许玉梅说,创建服务型党组织的灵魂在于,不断增强服务意识、提高服务能力,真正做到让居民群众放心满意。

在许玉梅这只“领头雁”带领下,国顺居民区党总支100多名党员积极参与,广泛开展“当好一位联络员、带好一幢居民楼、当好一个方面先进”活动,居民群众关心的“小区环境整治”、“增设安防设施”、“非机动车地下车库违法侵占”、“群租整治”等20多个焦点、难点问题全部得到妥善解决。

关注困难家庭“急、难、愁”

扎根国顺居民区多年,许玉梅像“管家”一样关注社区的大事小事,而最令她挂心的是因病致贫、因病返贫的困难家庭。居民区共有在册大病、重病对象92人,其中30多人为重点关注对象,这些困难家庭面临种种难以预料的“急、难、愁”,许玉梅主动跑前跑后联系各方,尽最大努力帮他们解决困难、减轻负担。

居民老王身患肺癌五年,累计花费了60万元的巨额医药费,每年的维持治疗费用超过夫妻俩全年的收入,沉重的经济压力使他悲观厌世,一度产生了停药放弃治疗的想法。为帮助老王夫妇减轻经济上的巨大压力,许玉梅多番努力帮他们联系了上海市慈善基金会,申请到自费药品相关补助,打消了老王轻生的念头。

一名身患重病的居民在弥留之际,将患有精神疾病的儿子托付给了许玉梅。从此,许玉梅成为“代理妈妈”,煮饭烧菜、联系工作、心理疏导、送医就诊、督促服药,申请重残补助,咨询房产权属等,还发动居委会主任、助残员、协管员等党员干部轮流照顾,共同协助其逐渐适应正常的生活。如今,患者正接受系统的专业治疗,病情日趋稳定。

党员服务群众能不能跳出时间和场地的限制?许玉梅想到了发挥楼组党建的特殊作用,在四平路1950弄6号楼进行探索试点,由党小组长和楼组长牵头组建了一支党员看家护楼队,依托楼内的值班室平台,轮流值班、看家护院、结对助老、接收快递,在举手之劳间切实帮助居民解决生活中的实际困难。

新年伊始,许玉梅又组织在职党员与17名独居老人进行结对,建立双向联系卡,更好地为独居老人提供帮助。

“火车跑得快,全靠车头带”。许玉梅用自己的一言一行,树立了求真务实、开拓创新的党员干部形象。

江浦:公益登高倡导低碳生活



■记者 杨晓梅 文/摄

念奖牌。

本报讯 日前,“低碳生活·益动江浦”环保登高活动在文通大厦举行。此次活动由江浦社区公益基金会、江浦路街道团工委主办,上海启民社会事务服务中心承办,近百人参加。本次登高活动不判定名次,每名到达终点的参赛者均可获得纪

据介绍,“低碳生活·益动江浦”系列活动旨在提升企业青年白领及社区居民的环保意识,倡导“低碳生活,绿色社区”的理念,通过“益跑—登高运动”、“益拍—环保随手拍”、“益行—计步达人”三项活动让大家一同加入到践行绿色的志愿者行列中。

让诚信的力量不断生长

近期,社会诚信建设的步伐再度加快。在京津冀,区域信用体系和奖惩联动机制启动,向各种失信行为说不;在上海,由于个人信用问题被挡在公考门外的典型案例令人印象深刻;在海南,三亚市开展诚信经营营销活动,坚决打击欺客宰客等旅游市场乱象。时值寒冬,“诚信”二字的热度却丝毫不减,向社会注入了信心与力量。

问题是时代的声音。观察近期的一些新闻热点,可以更深切地感受到公众对失信的焦虑、对诚信的向往。从恒大足球队违约更换胸前广告,引发“赢了冠军,丢了信誉”的反思,到因为质量与描述不符、假冒伪劣等原因,不少消费者“买买买”变成“退退退”,再到手机流量“偷跑”、P2P平台“跑路”等带来的争议,无不告诉我们,诚信缺失的“痛点”不可忽视,社会诚信建设依然任重道远。面对风起云涌的市场经济,面对日益融入世界的现代中国,我们迫切需要回答这样的时代课题:信用的种子如何生根?诚信的力量何以生长?

推进社会诚信建设,需要正确价值观来导航。曾几何时,有人把坑蒙拐骗作为发财之道,有人把弄虚作假当成晋升之法,有人企图通过抄袭剽窃成就学术之业,不以为耻、反以为荣,带来了价值观念的错乱与扭曲。把“诚信”写入二十四字社会主义核心价值观,作为公民道德的基石、社会运行的基础,正是为了正本清源,补足精神之钙、校准价值坐标,树立起“守信光荣、失信可耻”的社会风尚。

崇尚诚信,我们需要重新审视诚信的时代价值。亚当·斯密说,市场经济是信用经济,基础是道德。今天,当我们由熟人社会走向陌生人社会,当法治建设不断推进,诚信既是社会交往中的最好名片,也是创业发展的无形财富。“人无信不立,业无信不兴”,不只是古训,更是当代市场经济的精髓所在。

坚守诚信,浙江义乌才能由一个贫穷落后的农业小县一跃成为“世界超市”;守护信用,我们才能在鼠标点击之间开拓出规模巨大的网购市

场。反之,不管是“天价虾”让一座城市的形象蒙上阴影,还是“排放门”重创业界巨头德国大众,也在警示人们,信用是易碎品,正如诗人纪伯伦的告诫:欺骗有时成功,但它往往自杀。一位商界人士大声疾呼:21世纪什么最贵?诚信!“素信者昌”,当今时代,拥有信用才有未来;山高路远,守望诚信才能走远。只有树立正确的义利观、价值观,社会的信用财富方能保值增值,社会的运行方能文明有序。

推进社会诚信建设,需要完善的制度来保障。一直以来,失信者吃香、守信者吃亏的“劣币驱逐良币”现象让人们痛心疾首。究其根源,信用体系不健全、管理制度有漏洞,往往是症结所在。纵观全球,靠制度尤其是法治维护社会信用,是各国通行做法。审视国内,信用制度为诚信建设保驾护航,已是大势所趋。

道德大厦的矗立,离不开的制度“四梁八柱”的支撑。近年来,从《社会信用体系建设规划纲要(2014—2020年)》出炉,到党的十八届五中全会对社会诚信建设的谋划,从统一社会信用代码、“信用账本”等基础性工程,到各地纷纷出台惩戒“老赖”、发布企业“红黑榜”等举措,都是以制度力量培养诚信自觉,营造“守信者一路畅通,失信者寸步难行”的制度环境,让人们选择诚信更有底气,对社会信用的前景更有信心。

“诚信者,天下之结也。”自古以来,中华民族就倡导“言必信,行必果”,讲诚实、守信用是中华传统美德的内在基因。社会诚信,人人都是受益者,也是建设者,构成一个紧密相连的命运共同体。让我们行动起来,人人出力、个个尽责,在市场经济和全球化浪潮的洗礼中,共同赓续诚信血脉、推进诚信建设,合力托起一个讲信修睦、崇德向善的诚信中国。

(转载自新华网)

“快审快执”减少受害方诉累

23名交通事故受害者领取赔偿金26万元

■记者 周琳

本报讯 近日,区法院执行局针对机动车交通事故责任纠纷,与民一庭联合启动“快审快执”机制,加快审结、执行力度,确保23名交通事故受害者及时领到赔偿金26万元。

此次专项活动是区法院开展集中执行行动的一项重要内容。执行局相关负责人表示:“我们就是想让受害的当事人能案结事了,并及时拿到赔偿款。”

贸然开车门致横祸

2014年5月,张鑫骑着电瓶车回家。行至长阳路一个交叉路口时,一辆小客车驾驶员王军突然开门下车,张鑫一时躲闪不及,当场被撞致车损人伤。

经交警支队认定,王军负交通事故的全部责任。事发后,张鑫被送至医院治疗。经司法鉴定中心鉴定,认定张鑫左腿受伤,后遗症尚未达到伤残程度。

张鑫是一名从四川来上海打工的小伙子,月工资仅3200元,因受伤休息,老板已经停发了张鑫的工资,且高额的医疗费对他生活的影响更是雪上加霜。根据鉴定结果,王军需赔偿张鑫医疗费、营养费、护理费、误工费、精神损失费等共计27000多元。

由于事实清楚、法律关系较为简单,经区联合人民调解委员会调解员调解,双方当事人自愿达成调解协议,保险公司在交强险限额内赔付了张鑫2万元,剩余部分费用共计7000元由王军承担。区法院民一庭快速对调解协议审核确认,调解书经双方签字确认后生效。

逃避执行玩“躲猫猫”

面对已经生效的调解书,王军却突然人间蒸发,执行法官多次联系他都没有结果。原来,王军也是外地人,事发之后,为了逃避支付赔偿金,他悄悄从原单位辞职离开,并更换了自己的手机号码,企图逃之夭夭躲避执行。但执行法官不放弃,千方百计通过暂住证信息查询到王军。被控制住的王军表示,自己经济收入也不高,目前处于失业状态,无力支付7000元的执行款。

执行法官立即亮出事先查询好的王军银行账户流水,根据钱款明细记录,显示被执行人王军完全有能力支付这笔执行款。执行法官当即对王军进行司法拘留,并且告知如继续拒不履行,法院将采取限制高消费、列入失信人名单等进一步的强制措施。届时,王军不仅不能购买高铁票,而且会影响到重新就业。得知这一严重后果,王军立刻表示愿意支付7000元的赔偿款。

降低申请人诉讼成本

2016年1月中旬,张鑫前往区法院领取7000元的赔偿款。“本来没报多大希望了,多亏了法官东奔西跑到肇事人,实在是太意外了!”

当天上午,像张鑫一样,还有22名申请执行人,来到了区法院领取执行款。

据悉,为最大限度减少受害方的诉累,区法院执行局联手民一庭启动“快审快执”机制。该机制主要针对事实清楚、法律关系明确的交通事故案件。具体程序是,在充分尊重双方当事人意愿的前提下,由区联合人民调解委员会主导调解工作,双方当事人自愿达成调解协议。事故受害方可以拿着调解协议到法院,法院对协议效力进行审核。审核通过后,双方当事人签字确认立即发生法律效力。此份调解协议可以强制执行,执行局派出专职法官负责此类案件的执行,时刻跟进被执行人的财产动态。如果被执行人有执行能力而拒不履行义务,将会受到一系列强制惩罚。

“平时,一个案子一般从立案到最后执行完毕,大概需要三个多月。在‘快审快执’模式下,交通事故纠纷从立案到执行完毕的周期缩短为半个月。”执行法官告诉记者,这一举措大大减少了申请执行人的诉讼成本,让他们便捷、及时地获得经济赔偿。

