

本案中,经营者擅自限制了消费者的合理权利,且没有给消费者合理的解释,损害了消费者的权益。作为经营者,在提供各类兑换券时应按承诺履行相关义务,如有特殊情况应提前告知消费者,以免造成消费纠纷。