



作为上世纪80年代的典型老式住宅区,在老年人口多、困难群体多、物业管理问题多的安图新村居民区里,有这样一位党总支书记:2009年,她参与社区干部竞聘高票当选,在2015年居民区换届选举中,再次高票当选;她是杨浦区第九届党代会代表,曾荣获上海市创先争优优秀共产党员、上海市劳动模范等称号;她所管理的安图新村居民区先后获得上海市社区建设模范居委会、市自治家园示范点、市平安小区等荣誉称号。

她叫裘人君,大家管她叫“求”书记。为了居民的事,她处处“求人”,居民求她的事,她竭尽全力去做。她说,为了“和谐安图”,甘愿做个“求人”的书记。



为居民办事她不怕“求人”，居民有事相求她不说一个“不”字

裘人君：一心为民的“求书记”

■刘毅 文/摄

裘书记，“其实是求人的求”

现年57岁的裘人君曾是棉纺厂职工，7年前来到安图新村居委会任职。她打趣说，自己的名字里有“裘人”二字，注定要处处“求人”。

几年前，安图居民区里仅70多个车位，停车压力大，居民意见也大。为了缓解停车难，裘人君可谓绞尽脑汁。在居委会的牵头之下，裘人君带领居委会干部把业委会、物业召集起来开会，商讨怎么挖掘潜力，给居民区停车空间扩容。经商量，他们决定移动小区里的晾衣杆腾出空间作停车位，然而，此举遭到部分居民反对，导致迟迟无法开工。

这时，裘人君只能挨家挨户地登门拜访，耐心劝解，用“刷脸”的方式“求”这些居民从大局出发，支持居委会工作。通过努力，持反对意见的居民最终态度转变。经改造后的小区道路未受影响，停车位增加，但没有给居民的日常生活带来不便，皆大欢喜。

其实，要把琐碎繁杂的社区工作做好，为居民办实事，要“求人”的地方真不少。

因受场地限制，20层楼高的靖宇大楼里的老人们每次搞活动，得穿过几条马路到位于安图新村的安图老年活动室去。裘人君带着居委会干部和社区志愿者们一起合计，提出了最切实可行的方案，就是把大楼废弃的地下室改建为活动室。可问题又来了，改建费用从哪里来？裘人君灵光一闪，长白新村街道正开展国际健康社区建设，何不以健身为切入点，争取

成为社区体育运动的试点？

眼看事情有了眉目，裘人君一方面向上“求援”，积极向街道沟通汇报，申请整修和活动器材的经费；一方面多方“求助”，组织物业公司、业委会及楼盘开发商开协商会。在各方努力下，原本废弃的地下室腾出了两三百平方米的活动空间，一间老年活动室“落成”，在里面居民们不仅可打乒乓球、打牌、下棋，还能在小型图书阅览室看书。

给居民办事，才“有面子”

裘人君从不觉得求人丢面子，她说，给居民办事，才“有面子”。

由于居民区老年人多，突发状况也多，遇到孤寡、独身老人突发疾病，这时裘人君就充当起儿女的角色，第一时间赶到现场。几年前，居民区一位80岁的老大爷摔倒，裘人君闻讯后立即从家庭聚会中抽身，坐救护车一路把老人送到医院，为其垫付医药费，每日到医院照顾。

裘人君对待老人特别有耐心。曾任安图新村专职副书记的徐桂英对此印象深刻，她说，以前居民区有个老太太，与儿子积怨颇深，常到居委会来找裘人君宣泄。“老太太成天坐在她（裘人君）旁边念叨，就像‘念经’一样，我们旁边人都快受不了了，但裘书记从来不嫌烦，总是和颜悦色地进行开导。”

为缓解母子矛盾，裘人君还专门叫来老太太的儿子，从中调解。久而久之，老太太把裘人君当成了自己的女儿一样，有什么事都爱找她诉说、帮忙。甚至在临终前，躺在病床上的老太太当着医生护士的面，点名要把自己的财产交给裘人君“保

管”，裘人君则像女儿般守在床前，含泪送老太太最后一程。

徐桂英说，每当居民有事相求，裘人君几乎从不说一个“不”字，“只要是她力所能及的事，她就一定会兑现；哪怕她一时办不到，也从回绝别人，总是说‘我问问看’，‘我去打听打听’，尽力帮大家解决困难”。

居民区里有个孩子初中毕业后便休学在家，忧心忡忡的家长找到裘人君帮忙开导。裘人君了解情况后，给家长提出了开导孩子的一些有效建议，同时她当起了孩子的“心理导师”。刚开始，孩子见了裘人君总是低着头，话也不多，可裘人君依旧耐心地与其聊天，表达关心，如今孩子脸上有了笑容，见到裘人君会主动聊天，还准备重新念书、考大学，这令裘人君很欣慰。

“用心用情”，收获满满邻里情

裘人君的倾情付出，换来了居民对她的信任和爱戴。

靖宇东路85弄小区有位80多岁的老爷爷，因上下楼不方便，两年前随女儿去了浦东。女儿女婿对他特别好，生活环境也明显改善，可老爷爷吵着要回到原来的家，尤其想念把他当父亲一样的裘人君。为此，老爷爷的家人这几天打了不少电话给裘人君，让她好好劝劝老爷子。近日，老人独自坐公交来看裘人君时，裘人君趁机劝慰老人：“女儿女婿想尽孝是您的福气，身体方便就回来看看。”

裘人君说，社区工作既要用心，也要用

情，人心齐了，事情才会做得越来越好，社区才会越来越和谐。

安图居民区住房条件“底子”差，人员素质参差不齐。裘人君知道，小区建设靠她一人不行，必须依靠众人。居民区内有350余名社区党员，裘人君召集了300人组成了一支志愿者团队，并成立安图管家中心，将志愿者分门别类组成服务管家、生活管家、娱乐管家以及平安管家，共同参与小区自治管理。

裘人君给这些志愿者定下了“工作基调”：要保证小区的事情有序协商，做法符合民意，结果让群众满意，措施还要落实到位。与此同时，她经常与这些志愿者们聊天沟通，谁家有困难，她第一时间去关心慰问，“我在社区最大的‘财富’，就是有这一大帮热心的志愿者，大家就像一家人一样。”

有一位家人般的居民区书记作为榜样，这些“管家”们做起事来也不求回报，热忱付出。特别是“服务管家”中的一批志愿者，“他们早上5点多就出来，在老年活动室值班，扫地、揩桌子、搬凳子。”春节期间，志愿者们值班也尽心尽责，有位80多岁的老人凌晨依然在楼栋下值班，令裘人君很感动。

裘人君秉持着以人为本、敢为人先、创新管理的理念，在经历迎世博、人口普查、长白国际健康社区建设等重点工作的考验后，摸索出一条党组织领航、群众自治、以特色促规范、以行动促和谐的社区管理新模式，带领居委会干部、小区党员、热心群众全力打造“和谐社区、幸福安图”。

