

杨浦家庭医生立功竞赛赛出了什么?

推进卫生新医改 当好健康守门人



■记者 张维维 通讯员 强瑞娟

上海的社区卫生服务综合改革已走过10个年头。今年6月初,国务院医改办、卫计委等七部门联合发布《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》,明确提出到2017年,全国家庭医生签约服务覆盖率达到30%以上。到2020年,力争实现家庭医生服务制度全覆盖。据悉,杨浦目前已有51个标准化的社区卫生服务站。

签约居民“杨浦家庭医生服务包”享受率≥98%;签约居民家庭医生有效服务利用率≥60%;签约居民家庭医生知晓率≥80%、居民服务满意度≥85%……日前,杨浦新一轮“推进卫生新医改,当好健康守门人”惠民实事工程立功竞赛又启动了。

便民“金点子”应运而生

2013年,上海就率先探索建立家庭医生制度,相继推出“1+1+1”签约、

社区长处方、延伸处方等措施。如果没有“方便”“就近”这两大明显优势,那么“首诊在社区”、“小病不出社区”就只能是空想。

国顺路120弄是一个老小区,南茶园社区卫生服务站就开在小区门口,面积仅有70平方米左右。

站点两边分别是小区的门卫室和一个小杂货店,尴尬的地理位置导致其很难扩张。麻雀虽小,五脏俱全,家庭医生该做的工作还是要做。站点目

前没有自己的药房,早上医生开药,病人留下社保卡,等街道社区卫生服务中心配好药统一送到站点,下午病人再来取药。

顾青峰是五角场街道社区卫生服务中心党支部书记,他指着南茶园站点里的一张治疗床说,“以前因为地方小,所有的药都堆在这张床上,几百号病人集中在一个时间段取药,结账,现场秩序很混乱,有时找药就要耗费很多时间。”

征集“金点子”活动是立功竞赛的一项重大举措,也为家庭医生团队的“头脑风暴”提供了条件。面积无法扩大,发药难题要如何解决?于是,“姓氏首字母排序发药法”应运而生。

刚过下午2点,药就送来了。记者在站点看到,家庭医生带领着护士和居民志愿者一起,熟练地分拣着药物,并把药依次摆放在姓氏首字母对应的药架上。家庭医生助理薛茹说:“现在居民来取药,只要报姓名我们马上就能找到他的药,既便捷又安全。”

动了“小脑筋”,解决了大麻烦,不仅缩短了病人的等候时间,还让集中寻卡、结账、取药的乱象不复存在。

“吴奶奶,下次再集一个图章就能兑换一次免费体检了。”在长隆家庭医生工作站,病人临走前,孙永毅医生还不忘叮嘱一句。站点内一个漂亮的展示柜招人眼球,上面放着健康书籍、购物袋、手帕、雨伞等精美的小礼品。

要换礼品就要集满一定数量的家庭医生印章。那如何获得印章呢?居民唯一要做的就是“预约看病”。

孙永毅告诉记者,每天上午是最忙碌的时候,居民们就诊时间无序、随机就诊性强,经常导致排队时间长。孙永毅和同事们想出了“预约积分制”

的办法,很好地解决了这一问题。

居民来了几乎不用排队,还能拿小礼品。这不但给医生留出了耐心、细心问诊的时间,还为引导居民养成预约看病的习惯奠定了基础。

坚实保障让他们更安心

记者了解到,现在全区共有家庭医生233名,加上家庭医生助理、公共卫生医生、护士、康复治疗师、中医师,在一线为居民提供医疗服务的家庭医生团队人数已超过500人,他们是真正的“健康守门人”,渴望得到应有的尊重。

如今,孙永毅在社区有很多忠实“粉丝”,但“粉丝”们不知道的是,他曾从事院前急救工作,每天争分夺秒地抢救危重病人。为何选择做“家庭医生”?孙永毅一时也说不上来。虽然社区的工作看似琐碎、平淡,但医生的“成就感”不一定来自抢救生命,有时也在“归属感”。

区总工会、区医务工会利用立功竞赛打造平台,为他们送去意外伤害和伤残互助保险;提供全方位的技能培训;组织出国进行医疗考察;为站点配备专用的微波炉、冰箱、直饮水系统……坚实的保障,让家庭医生能更加安心地扎根社区,服务居民。

此外,近年来,区政府每年都有专项资金,用以支持区总工会、区医务工会开展家庭医生立功竞赛,也培育出了许多先进个人和团队。如,平凉路社区卫生服务中心的朱磊获“上海市劳动模范”荣誉称号;长白新村社区卫生服务中心的茅俭波荣获第三届上海市十佳家庭医生称号;以杨浦首届十佳家庭医生和团队负责人为主体的全科家庭医生俱乐部成立……这些成果的最终受益者就是杨浦居民。

“被人需要是一种幸福” ——记复旦大学附属妇产科医院党委书记华克勤

她,克难奋进、勤勉有加,铸就了妇产科领域的诸多辉煌顶峰,留下了数不清有口皆碑的美德佳话。在那座杨浦无人不晓的“红房子医院”里,华克勤以精湛的医技、高尚的医德演绎了一个当代华佗的动人故事。

跨越的不仅仅是技术

“没有一个女性不爱自己的肌肤,没有一个女性愿意在自己的腹部留下长长的疤痕。”二十年前正是这样的念头,让华克勤一头扎进了妇科微创领域的研究。二十年来,她醉心于技术创新,使妇科手术疤痕从20多厘米缩短到现在的0.5—1厘米,从看了让人毛骨悚然的长长刀疤变成了几个又不仔细看基本就不易发现的“钥匙孔”。

二十年来,华克勤领衔完成了医院内几乎所有种类的妇科腹腔镜手术的第一次尝试,并不断拓展新的术式。在荆棘遍布的创新路上,在荣誉光环的背后,也有许多鲜为人知的艰辛与反复。众所周知,利用腔镜做手术,不同于目视下的传统手术,全靠对器械的熟练操作和运用。分离、缝合、打结,这些最基础的动作,她不知道练习了多少遍,实验了多少回。因为她知道要将这些技术运用于患者身上就需要有100%的把握。而当一切成为现实,患者的体验和康复呈现在她眼前的时候,内心的激越促使她“一发不可收拾”,她不断扩大微创手术的适应症范围,不断增加和扩充微创手术的种类,并带领团队攻克了一个又一个壁垒,使90%的住院妇科病人能享受微创手术带来的益处,也使红房子医院成为国内开展微创手术数量最多、种类最全的医院之一,她本人作为妇

科微创技术领域的“领跑者”,先后2次获得了国际内镜“恩德思”奖。

行仁医之美

“有时,去治愈;常常,去帮助;总是,去安慰。”这是华克勤一直放在口中的一句话。在她看来,病人对医生的满意,除了技术,还在服务方面。每个她上门诊的日子里,诊室外等候的病人们都是里三层外三层。她不忍看着这些本就不幸的人们失望,于是,加号再加号,上午的门诊常常看到下午一点多。同事们看她太累,劝她限号。她嘴里应着,但一张张加号单还是照样到了心急如焚的病人手中。

在最近四年多的时间里,华克勤除了常规诊疗,还义务通过网络免费为病人做咨询,答疑解惑。点击着网上的每一个回复,她对病人说得最多的是:“请放心,一定尽力”,“请一定带好病理切片到医院就诊”。而患者们除了咨询病情外,说得最多的是:“华医生,请早点休息,请保重身体,您的健康就是我们患者的福分。”一个病人在出院前,反复叮嘱她的助手:“华医生太忙太累了,她又要做行政,又要做临床。她是个好医生,是病人的希望,你一定要努力帮她!”

善良与仁爱,是许多人对华克勤的评价。面对褒奖,她却一直这么说:“医生的每一次突破与创新都离不开病人的支持与信任。对病人好是应该的,是病人成就了医生的成长与进步。而被需要,病人的幸福莫过于此。”

看重的是责任担当

2010年6月,华克勤担任复旦大学附属妇产科医院党委书记。从业务

副院长到党委书记的转变,她投入了更多的精力和时间,为的是把红房子医院引领入一个新的高度。她坚定地要“虚事实做”。于是,在临床工作之余,她又开始学习各类医院管理、党务管理的知识,双休日她放弃休息,开始了EMBA的课程学习。刚上任时,华克勤还曾多次到兄弟单位取经,很快,她摸索出了一套适合妇产科医院的务实的党务工作管理方法。

“要发展,就必须突破。”这是华克勤一直放在嘴边的话,凭着这个理念,她亲自走基层,发现问题,研究解决,提出新思路,在党务管理中引进科学的管理模式,大胆革新、锐意进取。在两年多的时间里,她以抓职工队伍素质教育为切入点,深化医院的精神文明建设,培育红房子医院文化。把精神文明工作与医院的中心任务紧密结合,利用各种场合宣传先进典型,弘扬正气,引导职工爱岗敬业,通过优化服务细节、合理满意度测评体系、组织系列大型活动,将医院的文化建设推向深入。

在医院开展创先争优活动中,她开展了以一场报告、一部影片、一本好书、一堂讲座、一个网络、一张报纸、一个榜样为载体的“七个一”活动,在全院营造了“重学习、尚新风”的浓厚氛围,推进了医院学习型组织建设,让员工们在浓郁的文化氛围中,了解了红房子精神的实质,树立正确的世界观、人生观和价值观,找准自己的职业目标,坚定自己的职业理想,并为医务人员秉持“救死扶伤,治病救人”的奉献精神奠定了思想基础。

她还创新地将考核体系运用于党支部的管理评估,研究制定了《复旦大



华克勤在母亲节为新妈妈送上祝福。

学附属妇产科医院党支部工作考核办法》,尝试通过制定明确的创建指标、量化的考核内容帮助各个支部摸清自身基本情况,找准突出问题,明确整改方向。两年来,在有效合理的量化评估下,规范了支部的管理,推动妇产科医院的党建工作上了一个新台阶。

历经探索创新,尽揽人生风华,华克勤取得了诸多荣誉:全国医药卫生系统创先争优活动先进个人、中国女子科技奖、上海市领军人才、上海市首

届“仁心医师奖”、上海市“三八红旗手”、复旦大学研究生“心目中的好导师”等。“被人需要是一种幸福”,这是她最经典的座右铭,正是这种被需要的幸福,支撑着她不断创新、前行、传承和付出。

■祖之

爱杨浦 争先锋 作表率
——“两学一做”先锋榜