

电视购物公司委托第三方为消费者安装空调

操作不慎致损须承担责任

■记者 郑满萌

本报讯 居民王先生通过电视购物公司购买了两台空调,在安装过程中,电视购物公司委托的第三方公司员工操作不慎,将王先生家中的木地板划伤。王先生认为,电视购物公司违反了双方购物合同的附随义务(即在合同履行过程中,为辅助实现债权人之给付利益或周全保护债权人之人身或其财产利益,债务人遵循诚实信用原则,根据合同的性质、目的和交易习惯而履行的通知、协助、保密、保护等给付义务以外之义务),依法诉至法

院。近期,区法院判定电视购物公司违约,赔偿王先生经济损失4000元。

去年初,王先生被电视购物节目中一则“一价全包、免费送货、免费安装”的空调广告所吸引,立即下单购买了一台变频空调和一台柜式空调。不久,电视购物公司送货上门安装,因员工操作不慎,将王先生家的地板划伤。王先生向电视购物公司反映情况后,该公司协调派员前往维修,但痕迹仍未消除。为此,王先生向区消费者权益保护委员会投诉,双方无法达成一致,便起诉至杨浦区法院。

王先生在法庭上诉称,电视购物

公司当时宣传广告是说“一价全包”,包括免费送货上门、免费安装。去年4月25日,因送货上门员工野蛮操作,用拖拉的方式移动空调,造成自己家中地板划伤,请求法院依法判令电视购物公司赔偿划伤地板的损失费1万元。

电视购物公司不同意王先生的诉讼请求,主张本案属于侵权纠纷。在送货上门时,工作人员确实造成了王先生家地板的划痕,但是该员工并非本公司的员工,而是供应商上海某设备公司委托的物流公司员工。因此,电视购物公司认为,赔偿

责任应由侵权人上海某设备公司承担责任。

法院经审理认为,依法成立的合同受法律保护,双方当事人应当按照约定全面履行自己的义务,在履行义务的过程中还应遵循诚实信用原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行相关的附随义务。本案中,电视购物公司在广告中承诺免费送货上门并免费安装,作为合同的卖方应当遵循承诺全面履行送货和安装的义务。在此过程中,因员工操作不当给王先生造成财产损失的应当承担相应的赔偿责任。因此王先生依据合同要求电

视购物公司承担赔偿责任并无不当,法院判令电视购物公司赔偿王先生经济损失4000元。

承办法官指出,此类案件属于请求权基础发生竞合(指一违法行为同时触犯了两个或两个以上法律规范,根据被触犯的不同法律规范的规定,均应承担相应的法律责任),消费者王先生既可以基于合同关系向电视购物公司主张违约责任,也可以基于侵权关系向侵权人主张赔偿责任。电视购物公司赔偿王先生经济损失后,可以另案向实际侵权人上海某设备公司追偿。



日前,位于靖宇南路99弄的控江社区睦邻中心内开设了一堂亲子教育课,邀请社区志愿者教孩子们用超轻粘土制作出好玩的“艺术品”,丰富他们的暑期生活,并促进亲子交流。

■实习生 董盈琴 摄

慢肝患者家庭签约管理试点

社区医院还将联合长海医院为有需要的家庭提供咨询服务

■记者 毛信慧

本报讯 7月28日是世界肝炎日,近期殷行社区卫生服务中心将为社区百名慢性肝炎患者开展免费体检。

记者从区疾控中心获悉,杨浦急性肝炎报告发病率从2000年83.41/10万降至2015年的6.32/10万,降幅达92.42%,处于历史低水平。

据介绍,杨浦每年定期开展以外来流动儿童为主的乙肝疫苗查漏补种和15岁以下人群乙肝疫苗补种工作。目前,全区儿童乙肝疫苗全程接种率已达到99.9%,2015年学龄前儿童的乙肝发病率为0。

但是,本市慢性肝炎(乙肝和丙肝)感染现状和疾病负担仍然较为严重。根据监测资料估算,目前上海约有160余万慢性乙肝携带者和10余万慢性丙肝感染者。这些人群如未加干预和管理,今后10—20年间其中约有45—50万名乙肝和丙肝感染者将逐步进展为慢性肝炎、肝炎后肝硬化和肝癌患者。2011年起,结合居民健康档案管理和家庭医生制度

建设,上海在全国率先开展慢性肝炎患者签约管理工作。

殷行社区卫生服务中心作为全市12家试点单位之一,每年为近百名慢性肝炎患者家庭提供免费签约管理服务,通过为患者家庭提供免费体检、病程监测、疫苗接种、健康咨询和消毒指导等服务,完善慢性肝炎患者规范化管理模式,提高慢性肝炎患者的治疗依从性,降低其转化成为肝硬化和肝癌的可能,并减少家庭内疾病传播。

该中心综合防治科科长归萍介绍,7月已为30余名慢性肝炎患者开展了免费体检,检测内容包括肝功能、肝脏B超、血脂、血糖、总胆固醇等。8月还将启动对第二批患者的体检。检测结束后,社区医院还将联合长海医院为有需要的患者家庭提供咨询服务,帮助患者更好地管理病情,同时也将为患者家属提供疫苗接种。

据悉,目前,全市已有12个试点社区可免费为慢性肝炎患者家庭提供签约管理服务,试点社区的数量还将不断扩充。

甘做生命的守护天使

——记上海市优秀共产党员蔡林英

蔡林英是杨浦区中心医院433位党员中的一份子,数十年来坚持工作在被称为医院“火山口”的急诊室,用融融爱意化解着各种医患矛盾,拉近了医患“心与心”的距离。

患者眼中的“贴心人”

某天,一位姓徐的老人因为发热、咳嗽住院,他可是医院的老病号了,有肺心病、慢性肾功能不全、冠心病、心律失常等多种严重的疾病,固执的老人不配合饮食、不听从治疗。细心的蔡林英发现情况后立即通知科室主任,多次协调召集医生和老人家属以“圆桌会议”的形式进行有效的沟通。她的诚意最终感动了老人和家属,在大家共同努力之下,老人闯过了感染、肾功能不全、心力衰竭、水电解质紊乱和肠梗阻等多个难关。

某天傍晚,医生和护士正在吃晚饭,盯着监视器的护士突然发现一床病人心跳减弱,出现了紧急迹象,她马上跑到病人床旁进行胸外心脏按压,及时抢救了患者。这背后也有蔡林英的一份功劳,正是她提出的零缝隙监护和全方位监护设想发挥了功效。原来,重症监护室常会遇到病人自行拔除导管、插管等医疗事件,特别是在晚间医护人员较少的情况下,很难对监护室的18个床位实现人盯人监护服务。蔡林英深刻意识到这其中存在的

医疗风险,在重症监护室装修时,她便提出要在每个监护死角上安装监护仪,确保护士台能随时看到病人的病情变化,关键时刻赢得时间。此外,在创新服务方面,她还有不少举措。把床位摇至17—20圈,达到30°的倾斜角度,病人就能有效预防肺部感染,这是蔡林英长期实践总结出的经验;设计护士和患者之间的“温馨小贴士”,让照顾无微不至,则融入了她人文关怀的细腻。

医院中的“一针准”

蔡林英始终把学习业务、提高技能作为一名党员医务工作者的基本要求,她苦练基本功,坚信“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来”。一天深夜,蔡林英的手机又响起了急促的铃声,重症监护室传来消息,一位急性脑梗恢复中的患者突然处于缺氧状态,并出现心律失常的危险症状,需要马上打吊针。但针刺下去,静脉一碰就破,护士们越打心里越发慌,情急之下,大家不约而同地想到向蔡林英求助。她匆匆赶来仔细观察病人的各项身体指标后,果断做出了判断:“病人经过长时间的扎针,急需休息,现在不能再扎了,先改用雾化进药,等他休息好后,我来做静脉穿刺输液。”在耐心等待了几小时后,她凭着娴熟的技术,成功地给病人进行了颈内静脉穿刺。每一次

成功的扎针,靠的是平日里蔡林英对颈内静脉穿刺技术的反复研究、训练和改良,在她临床的千余例穿刺中,未发生过一例严重并发症,是名副其实的“一针准”。

如今的蔡林英已是杨浦区中心医院门诊科护士长、急诊重症监护室(EICU)护士长,在护理战线上默默奉献了三十余个春秋,她把青春年华、智慧技能献给了孜孜以求的护理事业,先后获“区新长征突击手”、“区天赐福杯服务明星”、“上海市三八红旗手”、“杨浦好儿女”等荣誉称号。2014年她获得了上海市护理最高奖“左英”护理提名奖,成为护理队伍中的精英。多年来,蔡林英所在的急诊科连续多年纠纷零记录,2016年,“圆桌会议”更是获得了上海市卫生计生系统首批“医疗服务品牌”。

党员队伍中的“一面旗”

俗话说,一枝独秀不是春,万紫千红春满园。蔡林英担任门急诊党支部副书记以来,积极配合支部书记开展各项党务工作。有党员生病了,她送上关怀;党员有想法了,她积极沟通;要换届选举了,她做好宣传。看着她疲惫但又停不下来的身影,人们看到了忠诚于党的事业、忠诚于医疗事业的党员形象。同时,蔡林英还高度重视团队建设和人才的培养,她像动力



蔡林英不忘初心,守护健康,做病人的贴心人

十足的火车带领着EICU的医护人员勇往直前。为了缓解病人及家属的焦虑情绪,她率先在科室开展了“五个一”行动,对病人做到一声问候、一个微笑、一颗爱心、一份责任、一个目标,这“五个一”就像一缕阳光温暖着病人,也营造了和谐的医患关系。医护人员要三班倒,工作紧张压力大,为了调剂大家的身心健康,她创立人文关怀的心灵瑜伽工作室,为紧张工作的医生和护士减压,她就像一帖粘合剂,把团队紧紧粘合在一起,同志们说,蔡林英真正做到了“一名党员一面旗帜”。中心医院EICU多次获得区、院的重大抢救成功奖,还获“上海市工人先锋号”、“上海市红旗文明岗”、“上海市巾帼文明岗”、“上海市迎世博窗口

服务行业立功竞赛先锋号流动红旗”、上海市卫生系统细节服务举措创新奖、“区三八红旗集体”、“区巾帼文明岗”等多项集体殊荣。

蔡林英说:“如果你是一滴水,你是否滋润了一寸土地?如果你是一线阳光,你是否照亮了一分黑暗?如果你是一位天使,你是否守护了他人的生命?在生活的仓库里,我们不应该只是个无穷尽的索取者,而应该是个无私的奉献者,我愿甘做生命的守护天使。”

■祖之

爱杨浦 争先锋 作表率
——“两学一做”先锋榜