相遇优抚 她从迷茫走向从容

■记者 张维维 通讯员 刘海波

翁锁珍曾是营业员、就业援助员、居委会干部,现在她是一名“优抚志愿者”。所谓“优抚志愿者”,就是用热忱与耐心,关怀优抚对象。翁锁珍时时把服务对象放在心上,真诚用心地沟通交流,化解服务对象的心结。

翻开复馨社工师事务所优抚探访册,翁锁珍四年多来先后服务于长白、控江、定海、五角场镇等四个街镇的优抚对象500多位,探访2307户次,平均一天超过1.5户。走访中解决个案20余例,参加演出近200场,优抚观众达1万余人次。如此傲人的志愿服务业绩,谁知起步时翁锁珍也曾迷茫过?

一颗善于倾听的心灵

2012年初,翁锁珍加入复馨社工师事务所“关爱功臣”项目优抚志愿者团队。优抚对象有着特殊的人生经历、家庭背景,和以往的群众工作有很大不同。

翁锁珍说,一开始自己也是摸索着前行,“走得勤、记得快”。

探访工作的第一个难题就是进门难,进“心”门更难。有的认为探访员解决不了问题,不需要探访;有的隔着门说话,请她回去。

烈属孙先生,他的父亲是列入首批抗日英烈和英雄群体名录的国民党中将。开始探访工作,翁锁珍一连好几次都吃了“闭门羹”。但她没有放弃,好不容易有一次烈属给她开了门,但也只是简短地聊了几句,烈属就递给她一张名片,告诉她,父亲的故事上这个网站看,随后就把她请出了门。翁锁珍赶紧查阅了先烈的事迹,用心记下。第二次进门向烈士的遗像深深鞠躬,然后又和孙先生聊其父生前的事迹。这位烈属看到了翁锁珍的诚意,便向她敞开了心扉。

每个烈属都期待被重视、被关怀。所以每次走访回来,翁锁珍都仔细记下对象情况,及其所思所想,再次拜访前拿出来温习一遍。四年多来,笔记本已被她翻烂。

一双善于发现的眼睛

廖老伯是一位伤残军人,第一次探访他时,几乎一个小时都在“发牢骚”。原来五年前他患鼻癌动手术,减少了与外界接触,觉得被社会遗忘了,心情郁闷。回家后,翁锁珍发现探访当天正巧是他的生日,便马上打电话送上“生日快乐”的祝福语。针对廖老伯的“心结”,翁锁珍多次动员他参加优抚活动。廖老伯开始联系战友,走进社区,融入集体。慢慢地,翁锁珍每次上门,都能见到廖老伯的笑容,聊天也能聊出更多新话题了。

也有些对象碍于面子不易打开话匣子,更不会轻易诉苦。细致的翁锁珍总是端来小凳子,坐下来倾心交谈,缓解服务对象的生活困扰。看到那些灿烂的笑容,虽然有时背着慰问品挨家挨户走访,累得腰酸背痛,有时回家晚了吃不上热菜,翁锁珍还是乐此不疲地干着。

四年来,服务对象送来一面面鲜红的锦旗,翁锁珍的探访工作也更加“从容”了。现在的她正一心扑在优抚沙龙组建和社区剧场的创作演出中,而优抚对象和基层官兵结对军地“模拟家庭”的计划也正在酝酿中。

营造高效优质创新创业环境

(上接第1版)今年,这项计划得到了延续。在7月举行的第6期InnoSpace创业集训营DemoDay上,共有11个创业项目上台参加路演,包括InnoSpace自己投资孵化的7个项目以及与西门子合作的“工业4.0创业加速计划”4个项目。项目涵盖了理财教育、智能家居、VR、工业数据化、工业产效提升、工业产能升级等多个领域。InnoSpace方面,有“二次元老司机”创立的“不画漫画”,有将内容生产做到极致的“简七理财”和“人民攻摄”,有致力于解决VR人机交互问题的“This VR”,可自由选择视角的3D视频摄像系统“浪走科技”,大咖明星背书的个性化定制耳机“D·ears”以及为企业提升用户活跃度及新增盈利点的“魔橙世界”。工业4.0方面,有为制造企业提供高效匹配资源的排产和派工云服务的ePlan,智能制造所需的车间数据系统与产效改进服务的工业数据盒子dataBOX™,低门槛的工业设备互联网接入解决方案FBox与繁易云平台以及智能家居的新集成商朔联科技。

InnoSpace总监、InnoSpace天使基金执行事务合伙人陈成强表示,我们相信多元化的合作,能为创业者带来更多帮助。基于这样的想法,我们还将在下一期(第7期)创业集训营,与戈壁投资、接力天使、原子创投、Pre-Angel、英诺天使基金等5家顶级早期投资机构组成战略联盟,这些机构将推荐其投资的初创期项目加入InnoSpace创业集训营。入选的项目除了获得InnoSpace天使基金投资,还将获得上述5家机构的后续联合投资。

打造创业生态社区

陈成强把InnoSpace成功的原因,归功于团队对创业者需求的深刻认识。“三年来,我们始终把自己当做是一个初创团队,深入了解创业者的需求,并不断累积、总结经验,创新孵化模式,为创业者提供更有价值的服务。”

陈成强透露,为使创业者获得更好的创业体验和更高效的创业环境,InnoSpace将在今年9月升级为全新的InnoSpace+。InnoSpace+将打造成为一个完整的、全要素、一站式的创业生态社区,包括InnoSpace孵化平台、InnoWork联合办公空间、IPO Club创业咖啡、InnoMaker创客空间、InnoApartment创业公寓等多种创业功能载体,可以满足创业者办公、交流、互动、生活等全方位的需求。至此,InnoSpace+将与运营多年的InnoSpace创业集训营以及去年成立的InnoSpace天使基金共同构建起一个创业要素丰富、功能完善、充满活力的创业生态系统。“我们不仅要为创业者提供一流的空间,更重要的是对接最佳的资源和提供最好的服务,相信这样的生态空间将助力更多创业者实现他们的创业梦想。”

医药分开 把“小病”留在社区

(上接第1版)“这样不仅医院投入的人员和管理成本高,居民也感到不便,如果居民不方便了,又怎么把‘小病’留在社区呢?”

站外合作,云平台实时同步

在这项小小创新举措的背后,是杨浦区逐步推动医药卫生体制改革,试行医药分家的一大尝试。曹伟介绍,今年杨浦区启动了社区卫生服务中心站点药品供应改革,将根据上海市医药卫生体制改革的相关要求,逐步实行医疗机构医药分离,解决百姓就医“最后一公里”的问题。接下来,杨浦将在11家社区卫生服务中心,推广这种“医药分开”的做法。

不过,并不是所有站点都适合“海杨模式”。要在站内设药房,除了要有场地空间,一般还要求该站点有相对稳定的人流量。而在寸土寸金的中心城区,显然许多站点不能满足。与平凉不同的是,定海社区卫生服务中心选择了站外合作的模式。

在军工站点,就医结束后,患有糖尿病的颜先生在护士台刷卡打印处方,之后走几步路来到站点旁的华氏大药房内凭处方取药。药房工作人员介绍,医生在开完处方后,信息就通过云平台同步传输给了药房,“我们把收到的信息与患者手中的纸质处方进行核对后就可为其发药。”

配药一方便,居民也更愿意去社区医院就医了。军工站点云平台自6月正式上线以来,首月总处方数达到1360张,通过药店外配的处方为953张,已占总处方数的70%。“目前主要是一些针剂,精神、麻醉药品还不能在药房配,病人仍需通过中心配送至站点发放。”定海社区卫生服务中心副主任刘文斌介绍,试行短短两个月,军工站点的日均就诊量上升到了70人次左右,比过去多了近3成。

医药分开,能在社区推广吗?

那么海杨和军工模式,是否具有可复制性呢?社区医院和药房是否有推广的意愿和条件呢?

记者了解到,除已试点的2家,目前已有多家社区卫生服务中心正在积极洽谈与社会化药房的合作。预计到2016年底,本区将有20家左右的站点可实现就诊后直接取药,约占全部标准化站点的40%。

平凉社区卫生服务中心副主任俞斌表示,在社区医院普遍缺编制缺医生的大背景下,将药房交由社会化药房来运作,可为医院减轻人员负担和管理成本,这是社区医院积极推行“医药分开”的另一大动力。

袁雯雯是该中心的药房工作人员,对此颇有感受。中心共有5个服务站分布在社区的各个角落,每天上午的诊疗结束后,由各站点医生带回来的处方多达近百张。“这些药都需在中午配完,才能赶在下午站点开门前送到患者手中。”袁雯雯介绍,平时几乎没有午休时间,如果遇上就诊高峰,一个人根本忙不过来。“海杨站点有了自己的药房后,明显感到工作压力减轻了,中午能空出半小时休息了。”她说。同样为发药而忙碌的还有海杨站点的护士龚纪红,过去她每天下午都要整理药品和医保卡,以确保患者集中前来取药时能有序不出错,现在她可以利用这段时间来协助团队医生开展化验工作。

目前社区卫生服务中心实行的是基本药品“零差率”政策,既然药品价格已经定死,医药企业在药品销售上无利可图,又为什么愿意来接管药房呢?

曹伟认为,通过这样做,药企在药品配送上的占有份额提高了,零售的人气也激活了。“原先一家社区医院的药品由多家医药企业提供,如今在某个站点配的药都由一家企业供应。如果一家站点平均每天有100个病人,那么与之合作的零售药房每天还能多出100个人的流量。”

国药控股国大药房上海连锁有限公司总经理李燕坦言,如果仅从单个门店来看收支肯定是不平衡的,但作为一家综合性连锁公司,国药更多是出于总体网络布局的考虑。“我们希望顺应医改,联合社区医院共同做好零售终端的配套服务,为居民提供方便的同时,逐步向周边辐射服务功能,推广大健康概念。”

通过站点服务站稳脚跟,逐步向周边辐射服务功能。事实上,军工站点旁的华氏大药房已经在这样做了。与站内药房不同的是,该店也具有对外零售功能。由于膏方制作是华氏大药房的一大特色,店内设置了一整墙的中药货柜,店员介绍,预计9月市民就可在这里配到中药饮片。据悉,今后上药集团与定海社区卫生服务中心还将在药房的资源利用共享、药事服务内容、健康管理参与等方面进行积极探索,发挥各自资源优势,不断丰富服务内涵,为社区居民的健康提供有力保障。

医院和药品配送企业双方都有意愿,并不意味着医药分离能够顺利推行。曹伟认为,要推行好这一模式,关键在于信息化的支撑,这既包括信息的传输,也包括信息的监管。目前杨浦卫生系统所使用的云平台还只能承载4—5家站点的负荷,未来如有更多站点加入还需不断升级。另一方面,随着医疗信息化程度的越来越高,医疗系统中也包含越来越多的医药敏感信息,这些都需要“反统方”软件进行实时监控,以确保信息安全。“目前杨浦区所有的医院都安装了‘反统方’系统,但有的药房信息化程度尚达不到要求。除了国药和上药,杨浦其实还有很多其他药房,但如果没有配套的管理系统与我们进行信息化对接,就很难推行。”曹伟说。

新江湾城举办国防知识竞赛

■实习生 董盈岑

本报讯 8月1日,新江湾城街道举办青少年国防知识竞赛活动。来自武警八支队六中队的武警战士和新江湾城街道民兵代表、街道团工委代表等共12支队伍参加比赛。

比赛分为淘汰赛和决赛两部分,设必答题和抢答题两种题型。参赛队员踊跃抢答,现场气氛十分紧张。台下观看竞赛的小朋友们也聚精会神,时不时会有观众在听到题目后,激动地把答案说出来。一位小男孩告诉记者:“参加竞赛活动,能从这些题目中学习到平时不知道的国防知识。”

据了解,此次活动由街道国防教育联席会议办公室、街道共青团工作委员会、街道青少年暑期工作领导小组、街道关心下一代工作委员会主办,上海惠泽社区事务服务中心承办。参赛队伍以居委会为单位,由青少年自主报名参加,活动旨在增强青少年对国防知识的认识,把教育融于趣味性活动之中,营造开展国防教育的良好氛围。

杨浦区公益电影流动放映排片表

放映时间	放映地点	影片名称
8月4日 9:00	凤城三村80号	疯狂动物城
8月4日 9:00	中山北二路99弄10号	章鱼奇遇记
8月4日 9:00	政立路1585弄29号	疯狂原始人
8月4日 14:00	国和路610弄	冰山上的来客
8月4日	杨家宅居委门口	疯狂外星人、007幽灵党
8月4日	长阳新苑网球场	大圣归来、美人鱼
8月4日	长海三村健身广场	熊出没、我的特工爷爷
8月4日 14:00	延吉东路5弄12-1	大圣归来
8月5日 9:00	控江文化中心 凤城二村19号	我的少女时代
8月5日 9:00	平凉文化中心 怀德路199号	疯狂外星人
8月5日 14:00	平凉文化中心 怀德路199号	捉妖记
8月5日 9:00	江浦兰州居委活动室	道士下山捉妖记
8月5日	创智天地下沉式广场	里约大冒险2
8月5日	城市名园小广场	大圣归来、我的特工爷爷
8月5日	仁恒怡庭活动室	冰雪奇缘、美人鱼
8月6日	殷行二村居委门口	大圣归来、卧虎藏龙2
8月8日 9:00	军工路400弄	大圣归来
8月8日 9:00	控江文化中心 凤城二村19号	灯塔下的恋人
8月8日 9:00	广杭苑活动室	爱丽丝梦游仙境2、镜中奇遇记
8月8日 14:00	大桥文化中心	烈日灼心
8月8日 13:30	新江湾城文化中心	十二公民
8月8日	殷翔路500弄	大圣归来、美人鱼
8月8日	工农二村四居委中心花园	小王子、捉妖记
8月8日	长海广场	兔子镇的火狐狸、老炮儿
8月9号 9:00	中王家宅活动室	蚁人
8月9号 9:00	阜新路169弄10号	精灵旅社2
8月9号 9:00	仁德路100弄10号	速度激情7
8月9号 14:00	长阳路3066号	滚蛋吧肿瘤君
8月9号 14:00	杨树浦路3061弄	老炮儿
8月9号 14:00	鞍山四村35号	卧虎藏龙2
8月9号	政和路1011号	冰雪奇缘、梦想合伙人
8月9号	和平花苑小区大草坪	美人鱼、夏洛特烦恼
8月10号 14:00	殷行文化中心	煎饼侠
8月10号 14:00	鞍山六村活动室	黄克功案件
8月10号	长阳新苑网球场	冰雪奇缘、夏洛特烦恼
8月10号 14:00	河间路827弄36号	夏洛特烦恼
8月11号 9:00	江浦辽源四村	美人鱼
8月11号 9:00	鞍山六村131号	芭比之间谍小队
8月11号 14:00	三门路510弄5号	超能陆战队
8月11号	橡树湾小区北门	疯狂动物城、夏洛特烦恼
8月11号	军工路516弄126号	疯狂外星人、蚁人
8月11号	周家牌路睦邻中心广场	熊出没-年货、美人鱼

注:以上信息由区文化局提供,未注明放映时间的皆为19:00放映。因天气等原因,实际放映有变动的可能。居民在观影前请务必事先联系确认,以当天排片为准。

本报地址:上海市江浦路667号 电话:25033858、25033874或25033860 传真:65891335 邮编:200082 本报电脑部电脑照排 浦东彩虹印刷厂印刷