

“金点子”转化打造“精品四平”

四平路街道党工委书记程国光



■记者 毛信慧 文/摄

四平路街道位于杨浦区中西部,面积2.75平方公里,下辖23个居委会,70个自然小区(商品房16个,老式公房54个),户籍人口9.57万人,常住人口9.94万人。四平路街道交通比较便捷,有地铁8号线、地铁10号线和在建的地铁18号线,环境优美,有苏家屯路、抚顺路两条市级林荫大道。

近年来,街道立足老旧小区,通过“金点子”征集,将群众的意见、建议纳入“精品四平”建设,计划在5年内打造23个精品居委会、70个精品小区、18条精品道路、4个精品菜场。

“金点子”征集,响应居民诉求

四平路街道党工委书记程国光将四平的特点概括为“四个气”。

第一是文气。区域内大专及以上学历人口占39%,有14位两院院士先后生活、工作在四平。社区共有105支文化、体育团队,有国家级非物质文化遗产江南丝竹等,每年在苏家屯路举行的闹元宵行街会活动被列入上海市第五批非物质文化遗产保护名录。

第二是人气,社区有控江路商业街,商业载体丰富,有同济大学、杨浦高级中学、铁岭中学、二师附小、本溪幼儿园等18所大中小学和幼儿园,优质教育资源丰富。

第三是财气,四平社区所在的环同济知识经济圈是杨浦“三区联动,创新驱动”核心理念的发源地和示范区。2015年总产值达到305亿元,并且这种总产出没有污染,不需要消耗大量资源,不占用大量土地,是上海整个创新驱动、转型发展的典范。

第四是和气。四平路街道是全国文明单位、国际安全社区,我们希望社区是让居民话有地方讲,事有地方办,遇到困难有人伸出援手的地方。

作为一个以老旧小区为主的社区,四平的交通便利、商业发达、离医疗机构近,大部分是学区房,居民的归属感较强。在“金点子”征集活动中,很多党员群众对社区提出了很好的建议,希望社区是一个“干净、安全、文明、和谐”的家园。“这样的诉求既是对我们精准服务、精细化管理的一种考验,同时也是对居民的自治自律水平的一种考验。”程国光说。通过统一思想,征求方方面面的意见后,街道决定结合四平实际,从老旧小区出发,打造“精品四平”,包括精品小区、精品居委会、精品道路、精

品菜场的创建。

社区变得更有魅力

“精品四平”建设一年多来,四平在外在和内在都发生了变化。

社区比以前更干净了。在2015年底的上海市市容环境社会公众满意度测评中,四平路街道在117个中心城区街镇中位列第12名,迈入优秀行列。根据前期“精品四平”金点子征集的意见建议,我们也解决了一些群众关注的急难愁问题。如,同济大学赤峰路夜排挡乱设摊问题,成立宠物自律组织,倡导文明养狗,在苏家屯路设立宠物厕所等。

四平也变得更更有魅力了。去年底,街道与同济大学设计创意学院共同推进,社区群众共同参与的“四平空间创生行动”项目,完成“社区七十二变”,为社区夜跑者提供照明的树晶球装置、改造幼儿游乐场圈圈王国等举措,受到居民的好评。

社区的自治项目有了很大的进展。通过在社区中倡导自律和自治,提出“我的门前我清洁”“我的楼道我清洁”“我的摊前我清洁”,在控江路鞍山路建立沿街商家门责管理委员会,由假日百货等商家担任路长,积极鼓励店家自治,控江路的环境有了很大的改观。

程国光认为,一个社区除了外在美,更应有内在美。社区有个截瘫因病休学的学生,街道专职青保老师卢萍,动员民革、同济大学、街道以及打一小学等社会力量和志愿者一起,连续六年资助这名学生,使她重回校园,最终这个学生考入上海理工大学,重新展翅高飞。

在社区发展中,四平路街道也一直与同济大学保持着密切合作,充分发挥高校在社区的作用。从2007年开始,街道与同济大学21个部门(学院)已经开展三轮共建签约,累计开展了105个项目的共建合作。学校资源场地向社区开放,文艺演出票子满足社区居民,社区也为同济师生提供实践基地,铁岭路90弄居民区党总支书记,“小巷总理”谢凤妹还走进同济大学法学院为师生上党课。环同济从2003年的10亿元到2015年的305亿元的产值。下一步,四平路街道将继续营造创新创业文化氛围,提供更多的创新创业载体,为杨浦的“双创”注入更大的活力。

提升社区管理水平

一号课题出台后,市委、区委对居委会干部这支队伍非常关心,把他们纳入社区工作者范畴,待遇也不同程度的提升。程国光说,待遇不能完全解决面对面服务群众的态度和能力,应该把考核权交给群众。目前,街道对居委会干部采用“以下考上”的测评机制。街道把每

年两次的群众满意度测评,作为居委会干部年终考核的重要指标之一,今年还将测评范围扩大,把这个机制落到实处,发挥效果。

目前,不少居委会干部超过一半的精力都花在了解决小区日常管理物业矛盾上。四平路街道现有200多万平方米的住宅小区,其中80万平方米商品房小区、120万平方米老旧小区,居民投诉60%以上是物业方面的问题。程国光说,居民对物业的投诉是多方面的,核心问题是居民区、业委会、物业三者之间不信任的问题,影响了小区的管理水平。近两年,街道积极探索鼓励居委会成员,通过法定程序二次竞选进入业委会。居委会干部充实进业委会后,社情民意上传下达也比以前畅通了,目前已有23个业委会有居委会干部,居民对物业的投诉率下降了70%-80%。在本届居民区党总支的三年任期内,街道将力争有60%的业委会有居委会干部“加盟”,进一步提升党组织领导下的居民自治能力。

小区停车难也是社区管理中的一个难点问题,今年街道通过区域化党建平台求突破。通过倡导错时停车,即白天企业职工把车停进居民区,晚上居民把车停进商务楼宇,目前已通过区域化党建联建单位落实了150个车位,预计明年可达到300个,后年可达到500个。

展望未来,程国光表示,希望生活在四平的居民都能有四个字的感受,即开心、自豪。无论是居住在商品房小区的,还是生活在老旧小区的;无论是中年人,还是青年人,笑容多一点,烦恼少一点,争吵少一点;每个人都为生活在四平而感到自豪。“今后,我们将继续努力工作,不辜负四平路社区居民的期望,建设好我们共同的家园。”

