

12名复旦学子骑行“远征”井冈山

“用实际行动践行长征精神”

这个暑假,12名复旦学子组成“远征队”,花了14天,途经一个直辖市,两省11个县市,从上海骑行至井冈山革命老区,既是庆祝建党95周年,纪念红军长征胜利80周年,也是向自己的极限挑战。日前,“远征队”顺利回到上海,这一路,顶着暴雨、大逆风,遇到爆胎、摔车……让这群“95后”痛并快乐着。

每天骑行百余公里

组成“远征队”的12名复旦学生都来自复旦车协,在一共14天的行程里,他们从上海出发,途经嘉兴、杭州、桐庐、淳安县、开化县、上饶市、鹰潭、抚州、乐安、吉安,最后到达井冈山,全程1200公里。除了一天修整、保养车辆外,平均每天骑行百余公里,骑行时间约六七个小时。

车协会长王楷文既是这次活动的负责人,也是车队的押队团成员,作为押队,在整个骑行过程中必须在队伍

末端,在确保所有队员都未掉队的情况下,还负责处理车辆故障,所以组合工具、撬胎棒、补胎工具、六角扳手、打气筒、螺丝刀、备胎等修车工具常常出现在王楷文的自行车货架上。

第一天就要从位于杨浦区的复旦大学本部骑行至嘉兴市区住宿,全程约110公里,因为出发晚,一整天又遇到大逆风,原本预计晚饭时间能到嘉兴市区,结果晚上11点才找到落脚点。顶着风骑行消耗体力,驮着沉重的行李也让一些骑行者不习惯。

王楷文说,他们每个人都要带货架和驮包,二三十升的驮包内装换洗衣物、雨衣、骑行装备、手电、防雨罩等各种物品,十多公斤重的行李压在车后的货架上,重心的改变导致刹车距离不一样,第一天顶着大逆风前往嘉兴的途中,就有2名骑行者发生了摔车事件,当然这在骑行中比较常见,“就是侧摔,皮外擦伤,我们带了医药

箱,进行了紧急处理。”

遇暴雨、大风、爆胎、摔车

在骑行途中这群青年也遇到不少来自恶劣天气和自身的挑战。第一天从上海前往嘉兴的骑行之路就充满了艰辛,一整天的大逆风让队中3名女生明显感到吃力。

即将升大二的丁子璐是其中之一。高三毕业时买了山地车,进复旦后成为车协的一员,但此次骑行前她“远征”经验有限,只跟着协会去三甲港参加过一次单日80公里的骑行。第一日从松江开始的大逆风让队员们深感吃力,丁子璐拼命骑速度却依旧慢,正当她气喘吁吁努力蹬车时,会长王楷文骑到她前面,“我给你破风,你跟我骑,带快了你也就,我会放慢速度。”丁子璐说,有了会长在前破风,她骑车相对轻松很多。

除了大逆风,骑行爬山也让她感到“太虐”,在山区一会儿暴晒,一会儿

暴雨,又遇上200米高山路……每到下午她就感到体力不支,“幸好队内总有‘大神’带我,有男生还会分担我的部分行李,有种相互扶持的友谊。”

而王楷文一路也遇到不少小麻烦,仅爆胎就有3次。从嘉兴骑到杭州的路上正逢暴雨倾盆而下,一路上鞋子、衣服湿透,才进杭州市区,王楷文突然觉得山地车变得异常沉重,停车检查,后轮胎没气了,暴雨天蹲在杭州的人行道边,王楷文又开始了补胎工作,虽然内心有些烦躁、沮丧,却也耐心一一处理。14天的骑行他的山地车被扎了三次胎,而作为押队,他还帮忙处理车链条断裂、补胎等,前后处理了几十次小问题。

不言放弃、不畏艰难

在外骑行,安全最重要。王楷文介绍,他们在前期招募的时候就侧重有骑行经验的同学,也为他们做体能测试,围着400米一圈的操场跑10圈,

能跑进40分钟之内的才算合格。同时他们也制定了系列安全预案,规定了骑行细则,包括了在骑行中禁止看手机、双手脱把等行为,并对长上坡、长下坡等特殊路段进行了骑行规定。

队伍中还有一名来自复旦医学院的骑行者,一路作为“队医”跟随,单是医药箱就带了两个,包括了感冒药、止泻药、创可贴、纱布、医用酒精、碘伏、云南白药和其他急救药品。出行前王楷文还请医学院的研究生来为“远征队”的领队等培训医疗急救,保证一路安全。

最近回上海后,王楷文和队员们在做骑行总结。这一路对12名队员来说也是一次“长征”,一路上遇到恶劣天气,遇到自行车和自身的突发状况,他们都一一克服,对于可能会掉队的队员,他们也相互鼓励,“想起当年红军开始长征后,一路不言放弃、不畏艰难,我们也是用实际行动践行长征精神。”

■宗禾

小小志愿者 体验父母从医路

本报讯 近日,同济大学附属杨浦医院第三届“体验父母从医路”职工子女志愿者服务活动举行,这也是医院“青少年生命教育”项目课程内容之一,旨在让孩子尊重生命、热爱生命、了解父母工作的崇高价值。

此次活动分为医院参观、岗位培训、志愿服务、团队建设、急救教学五大模块。医院志愿者带领孩子们参观了门急诊和父母所在科室,了解医院的整体环境和就医流程,还在志愿者的陪伴和引导下,来到不同的岗位为患者提供服务。

活动过程中,还穿插了西餐礼仪课、“盲人摸象”、“十指连心”等团建游戏让孩子们懂得如何更好地与他人沟通以及建立良好关系的重要性。

■吴晓勇

区域环境改变 赢得居民叫好

(上接第1版)道路、设施、非机动车停车标线等硬件进行了维修、添置和增设,还专门建造了绿化带,在硬件上有了较大改善。同时,街道对该区域及周边的平凉路、眉州路、沈阳路等道路进行了综合改造,主要针对人行道板、市政设施(机非、人非隔离带)、环卫设施、绿化、停车设施、店招店牌、立面等,力求实现该区域设施完整、设置合理、环境整洁。截至目前,以上改造项目均已完工,硬件设施焕然一新。

第二步:联合执法 规范秩序 建机制保长效

作为“补短板”的另一项重要任务,大桥街道对广场及周边道路的违法建筑、乱设摊、街面脏乱、绿化养护不足、店招店牌不统一等问题开展了为期一个月的综合执法整治,这也是街道整治工作的“第二步”。

在执法整治过程中,街道牵头组织城管中队、房办、市容绿化所、市监所、交警中队、环卫作业队等多部门,

以华谊星城广场为重点,包括周边道路开展集中整治。集中整治主要针对督查中发现的市容问题展开。整改过程中,拆除了广场上的2处违法搭建,约30平方米。

在常规整治和硬件改善之后,街道从三个方面把建立长效的管理机制作为集中整治后的重点工作。一是建立专项工作组。城管、交警、房办、市容、市监、环卫作业、业委会、物业、居委会设专人组成区域工作组,对该区域及周边开展日常管理。二是明确分工。城管、房办、交警、市容绿化、市场监督、环卫以及物业公司等各相关部门单位制定责任到人、时间明确、内容详细、力度加强的管理方案,实现各司其职,管理到位。三是建立巡查、发现、处置机制。街道网格办负责区域问题的发现和协调处置,有效监督,防止“缺位”。同时,居委会建立专门的志愿者队伍加强巡查力度,实现有效“补位”。街道通过此区域的整治,形成合力,防止脏乱差问题的回潮。

第三步:巧疏导减矛盾 社会共治破难题

小区广场还有一个“老大难”问题:乱停车。“按照原来的规划,步行广场只设置了13个停车位,但长期以来,这里停放的车辆不少于100辆,步行街变成了‘大停车场’”。在一系列硬件设施更新完善、执法整治行动过后,街道将涉及众多居民和车主利益的乱停车整治问题摆上日程,牵头组织居委会、业委会、物业及相关部门开展了第三阶段的环境提升工作。

“在这里停车的人,一部分是华谊星城大厦里的人,还有一部分是到周边医院去就诊的人,一旦将步行广场恢复原貌,就意味着这些人没办法在这里停车,可能会产生一些矛盾。”该负责人表示,考虑再三,他们决定还是要做,第一,这个区域本来的功能就是步行广场,这是符合法定规划的;第二,经居委会征询意见,大多数居民对此是持赞成意见的。

为照顾现有车主的利益,把矛盾和影响降到最低,街道在对步行街进

行原貌恢复的同时,也积极发挥社会共治,想方设法寻找停车位资源破解难题,有效疏导。街道组织居委会、业委会和物业公司一起开协调会,经讨论研究,决定将华谊星城名苑小区和华谊星城大厦现有的车位充分利用起来,盘活车位资源。“一是利用部分车位的空闲时段错峰停放,二是寻找协调有剩余车位的居民,实现停车位资源共享;三是通过分时段停车收费的办法,让车位流动起来,让真正有需要的人能停车,让车位能够物尽其用。”

据了解,街道对整个广场的整治工作中,共清理垃圾10车以上,联合执法达15次,召开街道与居民层面协调会20余次,1000余人次参与。通过“三步走”,居民逐步了解、接受了广场的整个整治工作,切实看到了变化,感受到了更好的环境,支持叫好声也越来越多。同时,街道将“举一反三”,加大整个大桥地区范围内的市容管理力度,进一步做好类似区域主管方“管理缺位”的“及时补位”工作,提升整个辖区的城市管理水平。

胸怀爱民之心 恪守为民之责

——记上海市优秀共产党员刘海燕

刘海燕工作在控江路街道社区事务受理服务中心,在救助的岗位上一干就是14年。作为一名共产党员,她在日常工作岗位上,能够切身体会百姓疾苦,忠于职守、兢兢业业,用党的政策帮助人,用真挚的情感关心人,用亲善的形象感染人,用工作的技巧说服人,赢得社区居民的好“口碑”,她总结和创新的“燕子救助八法”,被上海市民政系统评为十佳服务品牌,社区居民亲切地称她为“燕子”。

新模式新格局新平台, 确保服务百姓零距离

刘海燕为确保救助程序依法规范,使各项救助政策真正落到实处。在深入调研的基础上,她在全市率先建立了“前台受理、后台调查、会审把关”的救助流程三分离的新模式。对每一户申请低保的家庭,她带领工作人员逐户进行家访与调查,既“零距离”掌握申报家庭的实际情况,又“面对面”地通过入户调查、邻里访谈、各方会审等方法,为申请家庭实施公正的、合理的救助方案。

在不断探索创新的同时,刘海燕还形成了“岗位授权、各司其职、环环相扣”的救助工作新格局。在各项救助项目纳入“一口受理”后,根据救助

工作“三分离”的原则,她将岗位分为前台受理、后台调查(含复审)、审批、数据库管理、统计五大类,既做到岗位职责明确、权限清晰、无缝衔接,又做到资源共享。比如,在前台受理时,面对172项政策,可以通过后台提供情况及数据库资料,使服务更准确,更有针对性。

拓展“燕子救助八法”, 打造救助工作服务新品牌

刘海燕的“燕子救助八法”是控江路街道家喻户晓的服务品牌。社区事务受理服务中心成立后,刘海燕又将其工作方法进行不断充实和拓展,使之成为救助工作规范化建设中为民服务的新品牌。她将易引发矛盾冲突的业务进行清理,梳理各类群众办事“菜单”,形成了简单易懂、便于居民理解掌握的服务信息,并提供样本参考,方便群众查阅、填写、办理。同时,针对困难家庭,建立了专门数据库,每次新政策出台后,第一时间告之;为方便群众,救助工作实行了“一口受理,七天工作制”,使被动办理“一项”到主动承接“一套”,有效缓解了社区困难群众急难愁问题,使党的政策惠及百姓。

刘海燕还打造了“1725”的救助帮

困联动新平台。“1”指民政救助“一口上下”;“7”指劳动、医保、工会、团工委、妇联、信访、司法7个部门联动,定期对帮困救助的“疑难杂症”进行“会诊”,实现政策聚焦,解难题;“25”指借助25个居委会,共同配合做好救助帮困工作。使帮困救助在整个社区形成了立体式的工作网络,保证了政策落地,又做到了零距离为困难家庭和人员服务。

坚持“五心”、“四守则”, 谱写社区居民“好口碑”

刘海燕始终把“权为民用、情为民系、利为民谋”作为救助工作出发点后归宿点。她用“诚心、真心、贴心、细心、尽心”的“五心”优化业务流程,规范服务标准。她将“亮身份”、“亮承诺”、“亮标准”融入到工作中去。她将211户救助对象的电话留在自己的手机里,并公示自己的手机号码,于细微处播撒关怀,抚慰救助对象的心灵。

刘海燕在救助工作中强调以人为本,严格遵守“四条守则”:一是对确有困难的家庭做到送政策、送服务;二是对暂不符合政策的申请家庭,耐心、仔细地做好解释安抚工作;三是对情绪偏激的对象,骂不回嘴、打不还手、以



刘海燕上门向行动不便的老夫妇宣传相关政策。

理服人、以情感人;四是对特殊困难人员特事特办,急事急办。

她曾多次奔波于虹口区、杨浦区社会保障部门为脑梗瘫痪在床的杨某办妥了提前退休的手续;她为身患重病的回沪无业知青俞某解决了其看病难和补缴养老金退休养老的难题;她为控江一村的尿毒症患者王某,设计了多套救助方案,并联系有关单位与其结对帮困,解决了定期血透所需的费用;她多次与困难家庭结对,进行助学帮困;她经常为孤困老人服务,有的甚至服务其到临终……她不仅仅通过自己的努力缓解了人们的困难,更是一次次向困难家庭传递生生不息的爱和希望。

四年来,刘海燕先后制定了《街道社会救助机构工作人员考核办法》及《考核细则》,建立了《岗位工作管理规范》、《工作守则》等一系列制度,她坚持每天下午4点骨干碰头通气;每周五下午组长“会诊”,每月开展自评、互评、综合评议,评出服务明星和业务能手,不断输送正能量,她的团队先后被评为全国首批民政系统行风建设示范单位、市青年文明号等荣誉称号。

■祖之

爱杨浦 争先锋 作表率
——“两学一做” 先锋榜