

# 杨浦区基层卫生岗位练兵和技能竞赛——

# 凝聚团队 提高业务水平和服务能力

■记者 毛信慧

本报讯 8月10日,杨浦区基层卫生岗位练兵和技能竞赛在区精神卫生中心举行。经过前期的激烈角逐,共有6支全科医生团队和6名全科医生参加当天的团体和个人决赛。

比赛通过知识竞答、情景模拟再现等形式进行,由上海市社区卫生协会、上海市卫生计生委、控江医院、同济大学附属杨浦医院、黄浦区疾病预防控制中心等单位的专家担任评审。最终,延吉社区卫生服务中心的全科团队凭借冷静的判断、清晰的指令、紧密的合作夺得团队第一名。定海社区卫生服务中心则获得个人第一名。

延吉新村社区卫生服务中心党支部书记周寅介绍,本次参赛队伍是

通过业务知识、操作技能等竞赛,从医院内部层层选拔出来的精英。“竞赛的过程,本身也是凝聚全科团队,提高业务水平和服务能力的过程,在活动中,我们的医护人员刻苦钻研业务,努力创先争优,涌现出一批优秀的中青年业务能手。”

据悉,今年6月起,杨浦区卫生计生委、杨浦区总工会紧紧围绕“进一步深化医药卫生体制改革,落实加强基层医改任务,推进基层首诊、提高基层医疗卫生服务能力”的目标,在各社区卫生服务中心广泛开展了“杨浦区基层卫生岗位练兵和技能竞赛”活动,并将活动纳入杨浦区“推进卫生新医改、当好健康守门人”惠民实事工程的重要内容。通过活动的层层发动、全面覆盖、有序实施,激发社区广大全科岗

位医务工作者“立足基层、服务百姓”的工作热情,形成“学业务、当能手、创一流”的良好风气。

“业精于勤而荒于嬉,医学始终是一个终身学习、不断攀登的领域。”区卫计委党委副书记杜彪表示,开展“基层卫生岗位练兵和技能竞赛活动”,目标就是要紧紧围绕医改目标、加强基层能力建设,推动构建社区卫生的“五大平台”功能,使社区卫生服务成为政府履行基本卫生职责的公共平台、政府提供全科医生执业的工作平台、市场资源引入的整合平台、居民获得基本卫生服务项目的服务平台和医养结合的支持平台。“而实现好‘五大平台’功能,首要在于基层全科医务人员的技术与服务能力,这是老百姓认不认可的基础。”

## 以更加务实举措 推进各项重点工作 合保障。

(上接第1版)要在政府和社会的关系上求突破”。下半年,区委组织部将继续遵循把“两学一做”学习教育与深化区域化党建相结合、与领导干部表率相结合、与深化“一线工作法”相结合、与学习身边先进典型相结合的思路,努力在深化“学、查、改、深”上下功夫,不断将学习教育引向深入。进一步加强基层服务型党组织和党员队伍建设,以全国首批双创示范基地为契机,深化区域化党建,围绕推进区委重点工作,推动各领域基层党建持续发展。

区绿化市容局以全面从严管党治党为抓手,进一步提升行业服务能级。深入开展“两学一做”学习教育,加强思想建设,打造“重责任、有本领、讲奉献”的干部队伍。深化行政审批制度改革,加强事中事后监管。进一步理顺条块关系,增强工作合力。全力做好安全生产、防汛防台、防暑降温及“夏令”期间市容环境综

合保障。

“以自我革新提升社会治理转型,要在自治与共治的格局上求突破”。在自我革新方面,大桥街道保持眼睛向下,在睦邻中心建设升级过程中,根据群众需求做实硬件,做强软件,延长睦邻中心服务时间,完善与居委会、社区卫生服务中心一体化运作模式,办好受理中心延伸点。

此外,平凉路街道也在自治与共治格局上求突破,狠抓各类实事项目、自治项目、党建项目及区政府周边环境整治等工作落实;殷行街道不断深化对“礼治社区”的探索,推进有温度的情感共同体建设,让百姓共享社区治理创新成效,引领社区自治有序健康发展;五角场街道深入开展“一支部一公益”党员公益活动,动员党员代表积极参与社区事务,推动睦邻为老服务体系、社区公益基金会建设,做好“创承汇”品牌建设工作,聚焦社区发展,不断提升群众获得感、荣耀感和幸福感。

■记者 杨晓梅



8月13日,新城“悦读季”诗词大会总决赛在新江湾城街道社区文化活动中心举行。据介绍,大会以经典的中华古诗词(以唐宋诗词为主)、成语等为竞赛内容,历经3个月,包括预赛、复赛、决赛。举办新城“悦读季”诗词大会,旨在让群众感受中华语言之美、文学之美,并提供一个交流、学习的平台。

■记者 张越 摄影

## 做好后期规划 提升区域功能

(上接第1版)截至目前,虬江地区共拆除违法建筑4.9万平方米,其中军工路1300号共拆违3.9万平方米;整治污染源5处,其中2处关闭,处罚3家;整治消防安全隐患136处,生产安全隐患31处;查处违法生产经营企业19家,关闭无证无照企业35家。

**分工明确,全力推进整治**

据悉,区城管执法局(拆违办)、五角场镇将在8月底前完成对整个虬江地区违法建筑的拆除工作。同时,区城管执法局将加强对虬江地区跨门营业、乱设摊、夜排档的整治;区环保局将完成对虬江地区企业生产生活排污、道路扬尘的治理,以及对

存在环境安全隐患、无资质单位的关停整治。区市场监管局将完成对违法生产经营、无证无照经营户的综合整治工作,区安监局以及区消防支队也将继续保证安全隐患的排除。

薄弱地区整治的最终目标是提升虬江地区的生态环境,提升其产业结构。违建拆除后,军工路1300号内道路将进一步修筑,铺设排水管网、道路栏杆修建以及河道治理。目前,区科创集团、区规土局正在紧锣密鼓地制定虬江地区功能转型的概念性方案,方案将根据区域实际、杨浦发展需要制定,使虬江地区新的功能定位符合高品质、高品位、高业态和高产出等要求,改造成与杨浦城市发展相匹配的科技园区。

■郑潇萌

# 字字是民情 处处见真情

## ——记上海市优秀共产党员孙海燕

作为鞍山一村第三居民区党总支书记,孙海燕通过建立《民情日记》的方式,带领居委会干部每天把搜集到的社情民意化为文字,把居民反映的急、难、愁问题以及居委会各项工作的进展一一记录在册,从2009年至今,8本厚厚的民情日记记载着社区工作的点滴,更承载着孙海燕对社区居民的真情,她说:“社区工作就是要让群众诉求和呼声记在纸上、放在心上、扛在肩上、落在行动上!”

纪,她怕这样下去会耽误孩子日后的成长。得知情况后,孙海燕把这件事记了下来,一连几日多方奔走联系。“当妈的人遇到这样的事情不着急嘛,我们居委会也很理解她,能帮她争取的就尽量争取。”在孙海燕的努力之下,事情终于得到了解决。

这样的事在日记里随处可见。5年来,孙海燕写的《民情日记》已经有了厚厚8本,看她的日记就像看一部“百科全书”,除了会议、党建工作以及各类项目等居委会工作之外,更多的则是居民的呼声,漏水、堵塞、乱扔垃圾,以及邻里纠纷、家庭矛盾,从衣食住行到生老病死,大小事情都一一记录在册。

### 把为民服务落在行动上

“老百姓叫我们办什么事,有什么没办好的下班前看一看,心里有个数。”孙海燕说,人上了年纪容易忘事,就算是好记性,也不如烂笔头,社区工作繁杂,居委会干部每天要听取民情,可有时事情一多,难免出现疏漏。写民情日记,看似费时费力,却是“磨刀不误砍柴工”。有了它,再繁琐的事都变得有章法了。它既是孙海燕平日与干部开会议事的提纲,也是她工作中最有力的“搜索引擎”。

有一户居民反映被屋檐滴水声“折磨”了三天三夜,当时这位居民找了物业公司、业主委员会,却始终找不出原因,懊恼不已。为此,孙海燕照例将事情记录在册。第一天,她就找到

物业公司、业委会了解情况,而后几天就挨家挨户地询问勘察,顺藤摸瓜,最终发现原因来自高层一户居民家中的空调漏水。孙海燕立即请工人对空调的管道进行维修,滴水声终于停了,当事居民笑着向孙海燕舒了一口气:“终于能睡个好觉了!”

今年春节前,寒潮导致水管爆裂,居民区住在5层的一对老年夫妇家里突发漏水。那天夜里,两位老人在睡梦中被水声吵醒,水从天花板倾泻而下,地上全是积水。老人当下拿起手机就打电话给孙海燕,过了一会,孙海燕和居委会主任胡毓勤两人,一人扛着两个几十斤重的沙袋爬楼上来,那一刻,被雨水打湿的老人心里有股暖流涌动着。事后,老人亲手写了一封感谢信,交到孙海燕手中,表达他们对孙海燕、胡毓勤等居委会干部的感激。

“事情分轻重缓急,有时忙起来,就会遗漏一些事,所以我每天都看看民情日记,总会有‘收获’。”孙海燕说。民情日记不仅是一本工作日记,还承载着孙海燕对居委会工作、对居民难舍的深情。无论是与广大居民利益攸关的事,或是社区各项工作的开展,还是哪家哪户的困难、矛盾,她记在纸上,放在心里,落在行动上。

### 把文明和谐带给老百姓

孙海燕不仅自己写日记,还带领大家一起写,居委会干部们人手一本。多年来,勤勤恳恳的孙海燕用真心换来了居民的信任,用亲情“融化”



紫荆广场施工期间,孙海燕和志愿者一起巡逻。

了社区矛盾,用有效的工作方法改善了居民区治理。

控江路紫荆广场施工期间,噪音、震动及扬尘等问题影响到附近居民的正常生活,孙海燕主动了解情况,积极联系施工单位,促成施工方与居民的正面沟通,并督促施工方采取各种措施减少对居民的影响。期间,有位意见大的居民在居委会吃住十几天,还打碎了居委会的玻璃橱柜。孙海燕一边对其耐心劝解,一边对居委会干部们说:“要將心比心,居民的事就是最大的事。”又有一次,一位居民因不堪忍受与施工方大动干戈,不慎受伤。孙海燕听说后,拔腿就往工地跑,把受伤居民送医治疗,同时在居民和施工方之间当起“调解员”……这天,孙海燕饭都没吃一口,还错过了孙子的生日。

2016年才刚过半,孙海燕手里的《2016民情日记》已布满了密密麻麻的字迹。不同往年,孙海燕的《民情日

记》还有了“新记法”,她通过手机APP图文并茂地记录民情和居委会工作,让居民们更多地关注,并参与到居委会工作中来。她成立了“孙海燕工作室”,专门帮扶带教年轻的居民区书记;她为小区内外的孤老和独居老人照相,定格最美夕阳红;她继续加强区域化党建联建,与假日百货、工商银行杨浦支行、上海迈玛瑞大酒店有限公司、海锦房地产(紫荆广场)、上海绿地商业管理有限公司等辖区单位一起打造为民服务的“航空母舰”。

“关心和服务群众是增加社区凝聚力的最好途径。”正是孙海燕把民情时刻挂在心头,她说的话居民才“听得进”,也“信得过”。

■祖之

**爱杨浦 争先锋 作表率**  
——“两学一做”先锋榜