

名包免过安检仪,岂止是礼遇与歧视

■刘雪松

时事聚焦

南京地铁名包免过安检,岂止是心凉与歧视,这些还都是节操层面的事情,最大的副作用是安全检查的漏洞。

9月1日起,南京地铁全线121个车站安检都将“逢包必查”。但地铁方面给名牌包包留了个特别的口子——免过安检仪。消息一出,舆论哗然。南京地铁方面随后回应称,“名牌包免过安检仪”并不是说免检,而是不强制一定要通过安检仪,可以采取开包检查的方法进行人工安检。

官方的解释,做实了这个荒唐决策不是假消息。显然,舆论中冷静的一方,还是高估了南京地铁方面的法治素养。南京地铁方面的回应,实际上是对“名包特殊通道”政策的固执与坚持。

从纯安全的角度来看,名包与草包,在夹带危险品的功能上,并没有丝毫的区别。有的只是习惯认知中的概率。而这个主观判断的概率,恰恰来自不同的人,随身所带的包的贵贱。它给人造成的印象是,越背不起名包的,越不安全。实际上这种思维,即便撇开它可能涉嫌的身份贵贱与财富多少的歧视,撇开人与人应该平等的法律诉求和人性诉求,单从最

终可能导致的结果来看,也是不科学、不严谨的。

凭包识人,另立通道,这是凭包看人的一种脸谱化思维。好像极恶的,都是穷凶的;危险的,都是买不起名包的。这是对人生而不同的客观歧视,也是对刻意制造危险的犯罪群体的智商歧视。南京地铁方面的做法,其实给涉嫌犯罪的群体提供了一个有空可钻的信号——善待衣着光鲜的个体,名包是特殊的绿色通道。

布衣平民多盘问,一身名牌这边请。这是南京地铁安检最现实的写照。是不是从今往后,少惹麻烦、多得礼遇的办法,就是背携一个名牌包

包?若此,南京地铁方面给名包框定的标准是什么、品牌又有哪些,这得说清楚。对于山寨的LV,安检人员是否有能力一眼认出,这也是一种考验。再者,如果十之八九皆名包的时候,这次增加的209台安检设备,也得考虑闲置问题。还有,增加的2000多名安检能否忙过来,这也得打一个问号。总之,诸如此类的问题一堆。

不要小瞧了一项奇葩新政,可能带来的副作用。所谓心凉、所谓歧视,这些还都是节操层面的事情。最大的副作用是安全检查的漏洞。节操掉了,安全检查的底线就掉了。兹事体大,何智以安之。

(来源:新京报)

言论观点

人民日报:
政府工作要让群众看得见

政府各部门之间的工作内容有所差别,但工作本质是相同的,都是要让群众有实实在在的获得感。同时,也只有得到群众的认可和支持,政府制定的政策措施才能得到良好的贯彻执行。因此,政府各部门都要树立以人民为中心的治理理念,运用政务公开的各种形式,确保群众享有知情权、参与权、表达权和监督权。政府工作要

新华网评:
放开公权力之手,社会组织才能回归服务本位

社会组织是连接国家和社会、政府与公众的纽带和桥梁,也是民众参与公共事务、推动经济社会发展的重要力量,更是实现国家治理现代化的重要组成部分。让众多社会组织摘掉“红顶”,放开公权力之手,真正回归服务市场的公益本位,有利于规范我国市场经济秩序,进一步释放各个市场主体蓬勃发展的动力,让改革的红利更多惠及我们每一个人。

钱江晚报:
评论必须从真相出发

先有真相,才有观点,这是我们认识世界的正常逻辑,也是基本原理。但在互联网时代,这个原理却遭到了挑战。没有前因后果,相互关系交代不清的一些画面,打着“有图有真相”的旗号,欺骗了不少人的眼睛,舆情反转的事情不在少数。反转的背后,说明逻辑思维能力的缺失,这才是讨论这个话题的意义所在。

“在镜头下执法”咋就这么难?

■印荣生

日前网上热传“民警掌掴事故当事人并打落其手机不准其录像”的视频,8月27日石家庄市公安局交管部门官微通报称,已于26日晚对当事民警高云亮停止执行职务,待进一步调查核实后严肃处理。

就在一周以前,还曾发生记者报道疑似水污染问题遭环保局官员抢手机事件。“抢手机”者才遭处理,就冒出“打落手机”事件,这未免太不懂得吸取教训了。

一个月前,公安部在全国公安机关规范执法视频演示培训会上明确“民警要习惯在镜头下执法”。那边话音刚落,这边就明知故犯。就该事件看,因为“看认定书”和“签字”的先后顺序问题,就上演打落手机的一幕,太不应该:按照《道路交通安全法》第73条和《道路交通事故处理程序规定》第48条,事故认定书应当由办案民警分别送达当事人,并告知当事人向公安机关交通管理部门申请复核、调解和直接向人民法院提起民事诉讼的权利、期限。让当事人看认定书,要不了多长时间,根本没必要急着“催签”。

为了“催签”闹出打落手机不准拍摄的事儿,说明有些执法者离“习惯在镜头下执法”的职业素养还差太远,后者起码的要求,就是权力秉持谦抑克制。

(来源:新京报)

对“打赏”机制不可盲目打压

■张西流

随着发红包的兴起,京城越来越多的餐馆引入了“打赏”机制,如果对服务员感觉满意,顾客可以现场扫二维码支付“赏钱”。对于收费新模式,没有给小费习惯的中国消费者普遍表示反感。记者走访了解到,个别餐厅实施的打赏制由自愿走向索要,经消费者投诉后餐厅已紧急叫停。

事实上,在当今“互联网+服务”时代,“打赏”机制已并不鲜见。比如,微信朋友圈中的相互点赞和发红包,其实就是一种“打赏”机制。再者,随着微信公众号等自媒体的兴起,网友对公众号中文章的认同方式,除了点赞,还可以支付“赏钱”。至于顾客对门童的“打赏”,更是司空见惯了。如此语境下,作为充分竞争的餐饮服务行业,引入“打赏”机制,也就顺理成章了。

所谓“打赏”机制,就是基于顾客自愿支付的对服务人员提供优质服务的一种奖励机制。这种“打赏”机制,在一些西方国家被称之为“小费”,且非常流行。但在中国还是个新鲜事物。同时,由于国内消费习惯不同,许多消费者对这种“打赏”机制并不认同,有的甚至比较反感。然而,不认同也好,反感也罢,大不了不对服务人员“打赏”,甚至可以“用脚投票”,没必要全盘否定“打赏”机制的合理性。当然,“打赏”机制的合理性是有前提的,即消费者自愿;否则,就是一种强制收费,侵犯了消费者的权益。

值得注意的是,同样是服务行业,旅游行业率先承认了“打赏”机制的合法性。2015年8月,国家旅游局等三部委联合发布《关于进一步加强导游劳动权益保障的指导意见》,首次明确提出“旅行社要探索建立基于游客自愿支付的对导游优质服务的奖励机制”。也就是说,过去被认为是灰色收入的导游“小费”,首次被界定为合法收入,终结了导游“小费”存废之争。

因此,对于“打赏”机制,不可盲目“打压”。首先,相关管理部门应针对“打赏”机制,出台严格的规章制度和配套细则,如重申“消费者自愿”原则,明确“打赏”标准,引入协商机制、强化惩戒措施等。其中,“消费者自愿”是前置条件,即没有“消费者自愿”,就不存在“打赏”机制。同时,一旦有服务人员强制收取“赏钱”,或采取强制消费等手段,变相强制收取“赏钱”,消费者完全可以向监管部门投诉,及时维权。特别是针对“打赏”机制,也应该建立失信“黑名单”制度,一旦有服务人员进入“黑名单”,将在规定时间内,禁止其从事相关服务工作,加大对强制收取“赏钱”等不文明行为的约束、惩戒力度。

(来源:北京青年报)



依法查处

记者8月28日从上海市工商部门获悉,新广告法修订并实施一年以来,上海工商部门查处违反新广告法案件424件,其中虚假广告、违法使用绝对化用语和违法使用医疗用语的广告案件多发。上海市工商局广告处处长应钧介绍,此类违法情形多发于食品、化妆品,以及与健康相关的家电和生活产品的广告。事实上,属于医疗术语或医疗用语的,包括消炎、抗炎、活血、解毒、抗敏、祛瘀,都不可以在非医疗、药品和医疗器械广告中使用;化妆品中,也不能出现抗菌、抑菌、除菌、灭菌、防菌等口号。

■新华社 蒋跃新

需要异地办理的何止身份证

■连海平

从即日起,京津冀居民身份证异地换领、补领受理工作正式启动。此外,北京警方已与福建、广东、上海、江苏、江西、海南、陕西、湖北8个省市公安机关沟通协调,有望在9月1日启动上述省市户籍人员在京居民身份证业务异地受理。

“让信息多跑路,让群众少跑腿”,这就是大数据时代最生动的诠释。要在十年前,身份证异地换领、补领基本是不可想象的,各地信息不互联互通,身份证异地换领、补领,谁来保证确认信息的真实性?万一因为资料不实而出错,谁来负这个责任?申领者自己跑回户籍所在地办理,是为最安全、最可靠的办法,虽然办法有点笨,成本也很高,但似乎也没更好的替代办法,公众还能够理解。

大数据时代,一切都已改变或正在改变,至少它在技术上为降低社会成本、增进公共福利提供了可能。就像身份证异地换证、补领,现在在公安部门掌握着每一位公民的大

量信息数据,无论姓名、年龄、学历,还是家庭、籍贯、住地,甚至违法犯罪记录都应有尽有,只要将这些信息在一定范围内公开,通过法定方式获取,不同地区的公安部门只要点一点鼠标就可以一览无余,何须办证者来回跑?一方面是大数据“沉睡”,白白浪费信息技术优势,另一方面是折腾群众,增加群众的办事成本。大数据时代,不愿、不会利用信息技术,算不算另一种形式的懒政?

搭上信息技术快车,居民身份证异地换领、补领在全国破冰、提速,算是开了一个好头,但愿不久的将来,居民身份证实现“神州行”,全国都可以轻松换领、补领,真正做到让便利于民。从这个角度看,需要异地办理证照的又何止是居民身份证?驾驶证异地转入、驾照考取、机动车异地年检、交通违章异地办理、社保异地转移等等,都存在深挖简化的潜力。公安或行政部门多辛苦一点,群众的麻烦就少一点。

许多证照异地办理并不难,关键在于愿不愿意做。就像机动车异地年检,只要机动车安检机构具备检测资格,可以核发检验合格标志,并将信息及时上传,原发证机关能够及时掌握到相关信息就行了,剩余问题都是小问题。广西就已经实现全区机动车异地年检,除大型客车、校车和危化品运输车外,辖区内车管所登记的其他汽车,可以在全区14个地级市任一车辆安检机构检测,并获得相关标志。

随着云计算、大数据、物联网、移动互联网技术的快速发展,全国各地智慧城市的建设进程也随之加快,打造有高度、接地气、能落地、见成效的政务云,实现信息基础设施集约化、数据资源融合化、业务应用协同化、保障服务高效化,推动一号式、一窗式、一网式、全天候的政务服务联合解决方案,为公众提供更佳的政务服务体验,应是未来行政改革的重要路径之一。

(来源:广州日报)