

同款商品不同广告语,买家质疑天猫卖家虚假宣传

宣传差异不能作为认定欺诈的证据

■记者 周琳

本报讯 消费者沈先生在天猫网上购买了床垫和枕头,宣传页面上显示床垫是进口原料。但是,沈先生却在京东商城发现了同款床垫和枕头,商品介绍中并没有提及商品使用的是进口原料。因此,沈先生质疑天猫网的宣传属于虚假宣传,要求退货并赔偿经济损失,并将其诉至杨浦区法院。日前,区法院作出一审判决,驳回沈先生全部诉讼请求。

2014年11月,沈先生在天猫网冰月纺织旗舰店上购买了一张记忆棉床垫和一个记忆棉枕头。天猫网的宝贝详情写明床垫采用是进口原料,并且承诺15年不变形,不掺报密度、不掺石灰,枕芯更宣传为进口的

高密度记忆棉。但是,一天沈先生偶然在京东商城发现了同款床垫和枕头,不论价格、尺寸还是颜色,都与自己已经购买的床垫、枕头相同。然而,在京东商城的商品介绍中,偏偏没有“进口原料”的宣传。沈先生质疑天猫网的宣传属于虚假宣传,欺骗了消费者,于是将冰月纺织公司诉至法院,要求退还货款600多元,并且赔偿经济损失2000元。

在法庭上,冰月纺织公司辩称“进口原料”只是商品的一个卖点、优势,在宝贝详情中可以写,也可以不写。买家不能仅仅因为京东商城的同款商品没有以“进口原料”为宣传点,就认为天猫上卖的不是进口原料制作的床垫和枕头。沈先生曾以怀疑床垫、枕头原料不是进口为由,向

天猫发起维权。在天猫客户联系卖家时,冰月纺织公司已经向天猫维权机构提供相应的进口证据。

沈先生当庭承认,床垫、枕头没有其他质量方面的问题。法院认为,作为消费者应就其主张商家存在虚假宣传提供证据。现在沈先生以不同网站宣传存在差异而质疑冰月纺织公司宣传的真实性,属于个人主观臆断,法院难以就此认定被告存在欺诈行为,因此对沈先生的诉请不予支持。

承办法官也提醒商家,电子商务中的宝贝详情、商品介绍一栏所刊载的内容可以视为对商品属性的合同约定,卖家应当如实陈述商品的属性,不能一味追求销售量而对商品的原料、效能等特质夸大其词。



控江:非遗传承,亲子同乐

9月16日,“走近传承之美,体验麦秆陶艺”控江路社区“一点学堂”亲子课程活动在社区文化活动中心拉开了帷幕。整场活动分为三大版块,“非遗微讲坛”、“非遗初体验”、“非遗我来秀”。“非遗初体验”中,社区家庭按年龄段分成了两组。在区级“麦秆画”非遗传承人何超颖和世界特种艺术家协会、中国工艺美术协会特种专业艺术委员会会员王思达的耐心指导下,孩子与家长们开始了非遗体验之旅。 ■记者 张维维摄

安波路完工,打通五角场“断头路”

(上接第1版)记者在采访中了解到,为打通这条“断头路”,杨浦区委、区政府近年多次协调上汽集团,得到集团支持,土地使用单位拖拉机内燃机有限公司结合产业升级腾出厂区规划道路用地,为道路打通提供了宝贵空间。区建管委按照区委、区政府指示,同步实施“七个抓”和“五个取胜”要求,抓方案、抓腾地、抓稳控、抓程序、抓现场、抓交通、抓节点,在9个月内,市、区相关部门通力协作,建设前期、清退腾地、工程施工统筹安排,高效运转,实现了“施工工期以快取胜,施工质量以优取胜,安全管理以严取胜,经营管理以诚取胜,现场施工以文明取胜”的目标,按时间节点完成了任务。

安波路“断头路”打通后,将成为周边居民和通勤人流去五角场副中

心核心区和国定东路创新创业街区的又一快捷通道,五角场副中心和创新创业基地对周边的辐射作用,将得到进一步释放;同时,安波路也为该区域提供了一条舒适宜人的慢行通道,无需绕行至黄兴路、翔殷路等车流繁忙的主干道,让散步和骑车更自在。

透水铺装提升通行舒适度,改善城市生态功能

安波路(双阳北路—国定东路)辟通工程仅短短数百米长,辟通道路的同时也不忘贯彻“海绵城市”建设理念——实施人行道透水铺装,解决普通人行道雨季易积水难题,改善环境,提高交通舒适度。

“海绵城市”为新一代城市雨洪管理概念,也称为“低影响开发雨水系统构建”,是指城市在适应环境变化和应对雨水带来的自然灾害等方面具有良好的“弹性”,通过绿地、可渗透路面等“海绵体”,下雨时吸水、

蓄水、渗水、净水,需要时将蓄存的水“释放”并加以利用,提高城市排水系统的标准和生态系统功能,减少城市洪涝灾害的发生。

在工程建设现场,只见施工人员在人行道路基摊铺上厚厚的一层砾石,撒上细细的黄沙,最后加压长方形灰色透水砖。工程负责人解释说,这种大空隙结构层铺设,使雨水能够通过铺装结构就地下渗,让雨水自然渗透,有效补充地下水,缓解城市热岛效应,同时对传统排水系统进行“减负”和“补充”。

据区建管委工作人员介绍,按照“低影响开发”理念,杨浦在安波路(双阳北路—国定东路)辟通工程、龙江路(齐齐哈尔路—兰州路)道路改建工程等“双十”项目中积极推广人行道透水铺装,在改善城市基础设施配套同时,提升城市生态系统功能,推进“海绵城市”建设步伐。

平凉致力打造“熟人就医”服务体验

(上接第1版)慢病患者“长处方”等举措,引导居民优先使用家庭医生诊疗服务,逐步建立基层首诊和分级诊疗制度,使家庭医生成为居民健康、医疗服务与卫生费用的“守门人”。

平凉街道办事处卫生服务中心主任许齐介绍,“全专团队”的工作模式,还将有助于促进全科医生、专科医生双方互相了解、相互提升。一方面,新华医院心内科副主任每周下社区参加全科医生团队工作,通过了解全科医生的日常工作,更深入地了解

社区居民的健康需求;另一方面,全科医生通过去

新华医院心内科进修,了解专科最新的诊疗进展,提升专科方面的诊疗水平,更好地把握转诊的指征,提高双向转诊的效率。“‘全专团队’是一个让双向转诊更便捷的平台,随着社区卫生服务中心的功能转型,家庭医生服务制的推进,使得社区患者与全科医生、家庭医生建立起‘邻居’、‘家人’的关系,全科医生和专科医生建立起‘朋友关系’,让普通的社区患者能享受到‘找朋友看病’这种‘熟人就医’的医疗服务体验。” ■记者 毛信慧

以学促行,打赢“双十”攻坚战

区建设和交通党工委确保“两学一做”学习教育见实效

今年以来,区建设和交通党工委以“两学一做”专题教育活动为抓手,聚焦重点、以学促行,在学深、悟透、做实上下功夫,全力推进区委确定的“双十”工程建设任务,确保“两学一做”学习教育见实效。

在学深悟透中加强思想建设

区建交党工委通过领导带头学、党员互相学,切实领会开展“两学一做”学习教育的重大意义和总体要求并带头践行。

党工委班子领导带头学习,带头在中心组学习会、党员组织生活会上交流学习体会,带头上党课。“七一”前夕,结合纪念建党95周年,党工委书记滕建为全体党员上专题党课,其他处级领导也分别到自己的联系点上党课,要求党员干部在学深、悟透的基础上,以学促干,凝聚建交系统党员、干部智慧和力量,打好今年“双十”工程攻坚战。

党工委采取与上级部门联动、横向部门联学等方式开展专题联组学习,将传统的“关门学习”转变为“开放学习”。先后与市住建委规划处、徐汇区建交党工委以及区域化党建联盟建设行业分会各成员单位等开展“两学一做”学习交流,在相互学习中,不断提高思想认识,拓展工作思路。

同时,党工委还积极培树基础设施“补短板”、“抓十双”工作中,弘扬杨浦“四敢精神”和“善攻坚、敢担当、重诚信、守规矩、乐奉献”的“新建交精

神”的先进典型,在全系统开展“扬建交精神、树先进典型、凝聚正能量”活动,发动干部职工推选身边的“好党员”、“好干部”典型。首批推出了10名典型,其中既有60后经验丰富的老同志,也有85后年富力强的青年骨干,既有从事管理岗位,也有专技人才,虽然年龄不同、学历不同、经历不同,但是有一个共同点,就是都以“四讲四有”为标准,用实际行动做合格党员。党工委通过先进事迹宣讲、展板巡展等,引导党员干部向先进看齐、向典型学习,营造真抓实干、创先争优的良好氛围。

在深入一线中加强作风建设

区建交党工委把加强作风建设,聚焦各类矛盾和问题,攻坚克难、务求实效作为衡量合格党员的标尺。

面对工程建设中碰到的问题和矛盾,党工委领导包案负责,想群众所想、急群众所急,用真情为群众办实事。明园村3幢房屋因受多项施工叠加影响受到损害,居民意见很大。为化解这一矛盾,党工委书记滕建带领专项组同志以“投真情、办实事、见成效”为工作原则,认真分析情况,制定完善方案,全力保障居民的合法权益,并逐户上门向群众耐心细致地做好房屋加固修缮、配套措施及补偿方案等的宣传,赢得了居民群众的信任和支持配合。今年6月30日,受损房屋修缮加固工程全面完工。

市政基础设施建设是惠民利民的

实事工程,必需严把工程进度、质量、安全和文明施工四关。党工委副书记、建管委主任牟娟是一名女同志,但为保障工程安全、优质、高效建设,不畏严寒酷暑、不惧风吹雨淋,坚持跑工地、跑现场,严格把关、全力推进。在施工过程中出现水管爆裂等紧急情况时,在桥孔整治、液化气站整顿等涉及安全的事项上,她都是亲临现场指挥。

在党工委领导的带动下,全委上下聚焦群众反映集中的问题,通过一线调研,制定和落实解决措施已蔚然成风。委属区建筑业管理事务中心积极推进工地远程监管系统建设,加强对建筑工地扬尘、渣土等的监管;委重大工程推进组编制和发布了《杨浦区“双十”工程文明施工规范手册·围挡篇》,推进文明施工,减少施工对群众生活的影响。委属区市政和水务管理事务中心为改善五角场地区的交通环境,方便群众出行,积极推进微枢纽建设,倡导绿色出行。

在“双十”工程中加强能力建设

区建交党工委把推进“双十”工程作为检验“两学一做”学习教育成效的实践课堂,通过建立3个临时联合党支部,5支党员先锋队,发挥党组织和党员在“惠民生、补短板”的主战场的先锋模范作用。

在淞沪路—三门路立交工程中,党工委成立新江湾城通道及空中连廊工程临时联合党支部,以“工程优质、管理优胜、干部优秀”为目标,联合



区建交党工委书记滕建在道路辟通工程现场指挥。

区检察院举办了工程建设领域廉政建设专题讲座,提高一线党员干部、工程技术人员廉洁自律意识,规范项目流程,打造阳光工程;以“惠民工程真惠民,实事工程出实效”为理念,发动党员干部开启“5+2”、“白+黑”工作模式,发扬连续作战精神,不遗余力推进工程建设。

在轨道交通18号线建设中,党工委攻坚克难,积极作为。在江浦路站建设中,通过争取新华医院支持寻找过渡用地、争取市重大办的支持尽可能缩短审批和建设周期,推进了急救中心搬迁和建设,解决江浦路站建设中的一大难题。在江浦公园站建设中,充分发挥区域化党建联盟建设行业分会的作用,积极推进土建十四标临时联合党支部的建立。支部加强与街道、居委会的沟通联系,积极做好群众工作,以为居民区修道路、修缮自行车棚等实事举措,争取周边群众对工程的支持。

在安波路(双阳北路—国定东路)辟通工程中,前期腾地是工程推进的关键环节和难点。推进办党员干部善攻坚、敢担当,多次上门与相关单位协调,积极推进土地移交工作。针对部分社区围墙拆除问题,推进办党员干部经过细致的现场调查,与社区紧密配合,共同做好居民工作,并会同五角场街道、城管大队、五角场派出所,合力完成围墙拆除工作,为道路辟通按照年度计划推进提供了保障。

目前,离“双十”任务完成只剩下近百天的冲刺期,区建交党工委将团结带领党员干部咬定“双十”目标不放松,坚持学用结合不懈怠,为杨浦城区建设和管理工作再上新台阶不断努力。 ■祖之

爱杨浦 争先锋 作表率
——“两学一做”先锋榜