



■记者 张维维 文/摄

“三级医院人太多,挂号排队、检查排队、付费排队、拿药排队”“排队两小时,看病五分钟”“等看到医生,孩子的烧也退了”,种种扎堆看病的窘境,许多人都遇到过。

“1+1+1”,在社区医疗领域中,这是“便捷”的代名词,指的是一家社区卫生服务中心、一家二级医疗机构、一家三级医疗机构。家庭医生“1+1+1”签约,代表着签约居民将享受到优先转诊、慢病处方、延伸处方等一系列优惠政策。

在上海市新一轮社区卫生服务综合改革中“构建以家庭医生为基础的分级诊疗制度”是重点,“1+1+1”服务由家庭医生定期对居民健康进行检查,并采用信息化手段保留相关病情信息。截至今年9月,延吉社区卫生服务中心,家庭医生“1+1+1”服务签约量已达2397人,其中60岁以上的老年人有2252人。

### 快速转诊精准就医

今年8月底,92岁的王爷爷身体非常不适,经医生诊断患有脑梗、尿路结石。因其属于高龄老人,病情又比较严重,延吉社区卫生服务中心将王爷爷转至二级医院——市东医院就诊。市东医院接到转诊通知后,马上作好准备,患者一到就立刻让其就医。经过住院治疗,王爷爷的病情慢慢稳定下来,出院后王爷爷及其家属对转诊通道的便捷、周到服务表示很满意。

市东医院门诊办公室主任杨志刚说:“转诊通道有助于合理有

效地利用医疗资源,由社区卫生服务中心转诊的病人,已经经过了初步诊断,为我们第一时间提供了患者的信息,只要转诊病人一到医院,我们就能提供精准的医疗服务。这不但为医生节省了初步诊断的时间,更为患者争取到了宝贵的就医时间。”

### 延伸处方免去舟车劳顿

从家庭医生“1+1+1”服务铺开,许多市民有疑问。签约后看病时是不是有限制,只能去签约的医院看病?得到的答案是否定的。“1+1+1”模式并不是想困住患者,只是多提供了一种就医模式,患者签约后看病不存在任何限制。

许多居民表示,自己也不想舍近求远,只是许多药在社区配不到,必须要去大医院。而“1+1+1”服务模式推出的“延伸处方”就能解决这个问题。记者从延吉社区卫生服务中心了解到,将来在三级医院看完病,社区家庭医生就可延用上一级医院的处方药品,而社区卫生服务中心没有的药,则通过第三方物流实现配送,短时间内该患者就不用再往返于三级医院了。

延吉社区卫生服务中心分管副主任缪杰告诉记者,为了给居民提供更便捷、更精准的医疗服务,家庭医生队伍建设与培养一直是中心的重点,与二级、三级医院的交流学习也从不间断,在今年上海市基层卫生岗位练兵和技能竞赛中,中心获得了全科团队组二等奖。随着“1+1+1”模式的全面铺开,病人的就医体验将进一步提升。



## 签约“家医”,获得“精准医疗”

