

# 电商时代更需要品质意识

■卢泽华

## 时事聚焦

点击,浏览,下单……阿根廷姑娘玛利亚·德尔巴耶是阿里巴巴全球速卖通APP的铁杆粉丝,趁着中国“双11”网购促销活动,她要为自己的家人买些毛绒玩具和换季衣物。订单几秒钟后就出现在中国东莞的生产商面前,并在此后几小时内完成分拣、清关、出库……这个被精心打理的包裹将会依靠中国电商物流网络被空运至阿根廷。

这是在“双11”前夕,媒体对阿根廷用户参与中国这场电商盛宴的报道。事实上,阿根廷顾客对“双11”的热情只是全球消费者加入中国消费狂欢的冰山一角,在美国、俄罗斯等多个国家和地区,全球用户都在中国电商平台上一齐“剁手”,按下“下单

按钮。

过去,中国的玩具和服装依靠低价策略,通过港口驶向海外,畅销全球。如今,乘着互联网东风,中国产品如虎添翼,依靠本国先进电商平台和全球物流网络,再次让世界市场劲吹一阵中国风。海关总署数据显示,2015年中国跨境电商出口额增长4.9倍。2016年第一季度,俄罗斯跨境电商消费近700亿卢布(约合73亿元人民币),其中近50%发生在中国电商平台。有国际版“淘宝”之称的阿里速卖通进驻俄罗斯后,月均网站浏览人次超1560万,平均每天有30万个包裹从中国发到俄罗斯。

中国电商的兴起为中国品牌走出去创造良好契机。在中国品牌迈向中高端,加速走出去方面,虚拟电商平台与传统制造业将产生哪些化学作用?在日前举办的2016年中国品牌论坛上,面对传统制造业与互联

网渠道之间,孰轻孰重的问题时,与会的格力电器董事长董明珠和京东集团董事长刘强东共同将目光聚焦在“质量”一词上。在他们看来,无论是代表中国传统制造业的格力,还是引领电商行业的京东,其行稳致远的首要因素都是质量。

格力和京东的看法是基于自身发展经验的走心之见。中国品牌迈向中高端,虽然先进科技元素具有一定的指标意义,但让世界用户切实感受到中国产品的高端化,质量仍是关键因素。纵观目前成功走出去的中国品牌,无论是“砸出来”的海尔,“逼出来”的海信,还是“烧出来”的双星,“停出来”的青啤,质量都是其成功塑造品牌价值的前提。

可以想见,质量“基础”如果不牢,品牌建设就会“地动山摇”。一个现实案例是,虽然韩国三星电子在科技元素上大力赶超美国苹果公司,开

发了曲面屏幕、虹膜识别等技术,但因电池设计等问题导致的“爆炸门”事件,几乎给三星品牌形象带来了毁灭性打击,产品质量的重要性由此可知。而根据近几年的统计数据,中国制造业每年因质量问题直接损失上千亿元。

如今中国电商行业方兴未艾,掀起了中国品牌新一轮的出口高潮。大好形势下,如果前文提到的阿根廷消费者玛利亚·德尔巴耶收到的是有问题的玩具和衣物,那么,明年的“双11”,相信全球用户与中国消费者一起“剁手”的盛况将不复存在,中国品牌走向中高端也就成为无本之木,无源之水。因此,电商时代,中国在成功搭建电商出海平台,助力中国品牌走向中高端的同时,也要以过硬的匠人精神和产品质量为中国制造、中国创造及中国品牌的留下清晰印记。(来源:人民日报海外版)

## 原来“童话大王”也敌不过“山大王”

■江信成

11月12日下午,“童话大王”郑渊洁通过个人认证微博称,自己因未随身携带“古城维护费”缴费凭证,遭景区工作人员阻拦和扣留,长达十分钟。景区已经道歉。

郑渊洁乃是去丽江古城参加一场论坛活动,会场位于丽江古城内,缴费凭证放在酒店,并未随身携带。这是游客惯常的行为,毕竟丽江古城景区并未事先广泛提醒,要求游客随身携带缴费凭证接受盘查。像丽江这种景点在入口查票后,景区内还有流动查票的规则,很多游客习惯于进门查票,并不了解会在街头查票,所以景区确实应尽早到提前广泛告知的义务。

丽江古城景区管委会回应称将进行整改。可此前也有网友反映过这一问题,为何一直没有改进?此次因“童话大王”的社会影响力,丽江古城景区管委会才服软,可见还是屈服于名人,有看人下菜碟儿的作派。

丽江古城自从从开收“古城维护费”后,就饱受舆论批评,认为其是在杀鸡取卵,并一度因收费过高、盘查模式等,引发游客与商户的强烈不满。而且,目前丽江古城景区存在过度开发、商业味道过浓、原住民流失、商品千篇一律等问题,已失去古城的原汁原味特色,影响力在下降。

景区经营不能只沉醉于古城的荣耀光环里,眼睛总是盯着游客的口袋,却不同步提高服务质量。“童话大王”的遭遇并不童话,如果古城因此走向衰落,只能说可悲可叹了。(来源:新京报)

## 跨区域养老可缩小区域差距

■付小为

根据《京津冀民政事业协同发展合作框架协议》,北京户籍老人入住天津、河北3家指定养老院可享医保报销,“养老卡”也将获准使用。此外,低保、低收入和城乡特困政府保障对象可优先入住。

从内容来看,此次试点将很大程度上缓解北京人口膨胀所带来的养老供给压力,也就是说,这是北京周边地区对北京在籍人口的单向服务“流入”。但其实从另一方面来说,周边地区的服务输出既能获得一定量的服务收益,也可以提升其养老服务水平,周边地区养老服务利用率也能随之提高。在这个意义上,如是打通地区养老界限是一个双赢的结果。

站在京津冀协同发展的角度,跨区域养老仅仅是各项协同发展事业中的一个子项。然而,跨区域养老所显现的思路和优势却不失为值得探索的区域协同发展模式。简言之,跨区域养老打破了原有的行政区划内社会服务保障的输出和输入,通过异地服务供给和结算灵活地实现了多地资源的优化配置。这是京津冀协同发展这一新类型的行政格局尝试下,对原有行政区划功能意义的拓宽,从根本上跨越某城或者某省的坚固概念,真正建立起城市圈或者区域圈的有机网络。

过去我们的城市发展乃至地域发展具有相对的区域性。这里的“区域性”是指建立一套单一的系统,从基础设施到社会、文化、经济、政治功能的配给,尽管各地或有差异,但都不乏配置的全面性。这造成一种情况,即大量优势资源向某一城市或者某一区域集中,形成悬殊的地域差别,进而大大压缩了优势城市或者优势区域的周边地区的发展空间。

客观来说,我们对城市圈和城市群的认知起步相对较晚,造成了现有大城市的发展和扩张与周边地区的发展差异明显的局面,但也要看到,更多的目光已经投注到对城市圈、城市群乃至区域发展的关注上。无论是长江中下游城市圈的蓬勃发展现实,还是如今的京津冀一体化发展战略,其实都是对原有行政区划认知和行政区域功能设置的突破。其意义不仅仅是向全球城市发展趋势的接轨,更是整合区域优势、盘活地区资源、形成全面发展和加速城镇化进程的必经之路。我们寄希望在这样的城镇化进程中能够逐渐弥合区域差距,从根本上化解现有的城市化问题。(来源:广州日报)



套取

一些基层干部与村民勾结,3年内套取国家征地拆迁补偿金高达2000万;一个棚户区改造项目就“放倒”18人……近来,四川查处多起基层干部套取征地拆迁补偿款案件。 (来源:新华社 朱慧卿)

## 文苑之地应保持清静干净

■胡印斌

日前,中国作协书记处决定,取消张景山(辽宁省)、方竟成(浙江省)、李永新(河南省)3人中国作家协会会籍。这是继去年1月发布公告取消原广东省省委常委、统战部副部长周镇宏和原湖南省高速公路管理局局长冯伟林等会员资格后,中国作协再次向落马官员出手,也是自2009年以来开除的第5批官员会员。

随着反腐行动的持续深入,一批官员作家相继被查处。“身”既败,“名裂”随之,贪官人生的整体性崩塌,也在意料之中。无论是“经国之大业”,还是“不朽之盛事”,文苑之地都应该保持清静干净。官员与作家两种身份的夹缠不清,体现在贪官身上,必然会加剧这些角色的混沌状态,从而愈发使得官员不像官员、作家不似作家,乃至于互为张目,在损害了权力伦理的同时,也败坏了文风。

上述三人当中,方竟成是从作家起步而逐渐入仕为官的。当其担

任县文化馆编辑、县文协主席等职务时,也曾狂热地投身文创,发掘文学苗子,当地文学青年也曾聚在他家彻夜长谈诗歌。而在担任浙江省金华市文物局局长、金华市博物馆建设指挥部总指挥之后,方竟成却开始收受贿赂,其作品的“淡泊清高”与现实也格格不入。

而执掌河南鹤壁煤业(集团)有限责任公司10余年的李永新,则对文学毫无虔敬之意。在他那里,既然像“火车轰隆隆运煤忙,运到江边发电厂”之类顺口溜都能换来作协身份,出版作品卖钱,也就无所畏惧了。5年内出书8部,安排集团报销出书费用64.2万元,让下属煤矿出资出版个人诗词集,“文名”也就随权力大行其道。

可以说,这些贪官+“作家”的“人生笔记”,并非只是其笔下呈现出来的美丽新世界,而更多的是弄权的飞扬、贪腐的狂舞。作家身份更像是一种游走江湖的保护色,或者说,就是一个安顿贪腐之心的虚

幻世界。本质上,诗文笔墨等,不过是这些官员作家自视文雅的工具。

这样的“文学”,不只是虚伪的,更是有毒的。它不仅没有昭示出人性可以抵达的深度与广度,而且恰恰损毁了人世间最可珍视的精神价值。这样讲,并非是否认传统“文章太守”的标杆意义,也不是无视当今仍有很多官员公务之暇悉心为文,传承文化,而是旨在强调,一旦文学成了遮羞布,作家成了幌子,则文与人必然一起沉沦。

作家当然可以入仕,官员也未必不能加入作协。问题的关键在于,二者既要有相对清晰的边界,也要有一致、协调的精神思路。身为官员的作家要遵循创作的内在规范,不借助权力;身为作家的官员,则要守住权力伦理,不以文换利。

事实上,与作协事后迅速地宣布“清理门户”相比,如何加强事先准入、事中监管,从根本上规范作家行为,显然要重要得多。(来源:光明日报)

## “高级干部”要率先垂范

■周勋 周颖

党的十八届六中全会将十八大以来全面从严治党的一系列重大举措,以党内法规的形式进行规范,并成为管党治党的制度遵循。值得注意的是,全会公报有10处专门针对高级干部的表述,如此密集地进行强调,不仅明确了高级干部将担负的关键责任,更凸显了“全面”与“从严”的分量。

全会明确指出,全党必须自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致,高级干部作为承上启下最重要的一环,显然应当身体力行。盯紧高级干部这个“关键少数”,让其把目标牢记心中,将责任扛在肩上,将任务付诸实践,才能在全面从严治党过程中让中央精神贯穿上下,全党步伐紧密一致。

高级干部的作风直接影响党内政治生态,因此必须成为全面从严治党着力点的表率。只有高级干部率先垂范,不断检点自己、修正自己、提升自己,自觉执行党的纪律和规矩,才能带领广大党员找准参考坐标,树立红线意识,履行好职责使命。

全面从严治党已走向常态化和制度化,无论是党内监督还是民主集中,无论是正风反腐还是落实两个责任,都需要处在关键位置的高级干部发挥打牢“地桩”、顶起框架的作用。从根本上解决主体责任缺失、监督责任缺位、管党治党宽松软的问题,为严以用权、依法执政和正确决策提供制度保障,是每个高级干部需要作答的考题。

全面从严治党是有效解决党面临的“四大考验”和“四种危险”不二之策。抓住高级干部这个“关键少数”,让其牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,坚定不移维护党中央权威和党中央集中统一领导,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,才能层层落实从严治党的主体责任。(来源:新华社)