

# 江浦路街道金鹏居民区独创高层居民楼自治模式 益新楼：自治路上只有同路人

■记者 杨晓梅

市委创新社会治理加强基层建设“1+6”文件出台至今,本区社区自治工作取得阶段性成果,培育了一批典型示范项目:在江浦路街道开展“楼组自治”建设、“楼组长工程”,营造“守望相助”的邻里关系,培育社区居民自治的群众基础,其中金鹏居民区益新楼的自治工作坚持以问题为导向,充分发掘群众力量,致力于打造“熟人楼”、“好人楼”。

## 硬件设施的“微改变”

2015年底,金鹏居委会开始探索楼组自治,将金鹏居民区1101弄1号楼取名“益新楼”,开展自治试点,“益新楼”坚持以公益为宗旨,意在“以公益更新生活”,有“焕然一新”之愿景。

楼委会的成立是开展自治工作的第一步,经居民共同推举,熟悉居民情况的张玲莉当选为楼长,另外还有8位居民当选为楼委会委员,自治工作的组织框架初步形成,经过议事协商,楼委会决定自治工作从硬件设施的改善开始。

据了解,金鹏居民区共8幢高层居民楼,楼龄至今已20年,因缺乏维护,居民楼大厅破旧、墙面剥落,虽为商品房小区,但硬件设施已与老公房无异,楼道、大厅内乱堆物、乱放现象也比较严重。益新楼共有168户居民,

居住人员近400人,居民迫切希望硬件环境的改变。

为了提高居民对自治工作的参与度,居委会及楼委会共同决定向每户居民筹集修缮资金100元,“由居民自己出资,是希望将居民们都动员起来。”金鹏居委会主任华桂良说。让人意外的是,在完全自愿的情况下,楼委会在短短几天内就收到了大多数居民的修缮款。

楼长张玲莉介绍,居民参与此次修缮活动的积极性很高,在走访过程中,有一户从事装修行业的居民主动帮忙联系了施工队,并在施工价格上争取到了一定的优惠。

经过修缮,益新楼大厅、墙面“旧貌换新颜”,这些实实在在的变化,十几户未交钱的居民都看在眼里,最终,他们主动补上了钱款。

当大厅、墙面这些硬件环境得到改善后,楼道里乱堆的杂物、电梯间乱停的自行车显得越发“刺眼”,为了维护修缮的成果,改善居住环境,居民们自发将楼道堆物处理干净,自行车也自觉停放到车库,整幢楼内环境焕然一新。益新楼的外观虽没有任何改变,但楼内硬件环境的微改变让居民们切实尝到了自治的“甜头”。

## 互助点:打造“熟人楼”

现代社会城市生活的“通病”就是

人与人之间的距离感,比邻而居,却从不交流,居民凝聚不起来,自治工作也无法开展,为了打破隔阂,凝聚人心,益新楼互助点应运而生。

互助点设立在一楼大厅,从外表看,它仅仅是一个靠墙角而建的简易小屋,但它在凝聚168户居民人心、开展自治工作上发挥着纽带作用。

在互助点的墙上挂着一张值守表,表上排满了本月每一天的值守日程,全楼168户,通过合理分配,户户都参与,户户不落空,值守时间分上午、中午、晚上三个时段,时间约一个小时到一个半小时,双职工家庭可安排在晚上或双休日值守。

互助事项包括巡视楼道、代收快递、代购药品、代购食品、代接送小孩等,这对值守人员来说可能只是举手之劳,但对遇到这些小困难的住户来说,比如老人买菜不便、双职工家庭无暇接送子女、家中无人接收快递等,却是帮了大忙。

“通过分配,168户居民人人都成了志愿者,其实每户每月需要值守的时间只有短短一个多小时,在互助过程中,住户们有了交流、有了情感,整幢楼由‘陌生人群’变成了‘熟人人群’。”华桂良告诉记者。

益新楼60岁以上居民有110人,其中纯老家庭45户,80岁以上老人11人,90岁以上的高龄老人3人。看望

摔伤腿的独居老人,帮她买菜、拿药;帮助老人识别推销诈骗,并及时报警,追回被骗钱财;上班父母接孩子放学,并在互助点小屋辅导孩子做功课……华桂良和记者分享了很多互助的案例,“可以肯定地说,益新楼现在就是一幢‘好人楼’”。

## 自治路上携手同行

通过一年半的自治探索,益新楼已形成成熟的自治机制:楼委会每月20号定期召开例会,研究楼组问题,在大厅设立议事协商角,居民有需求、有微心愿,楼委会择时组织居民议事协商,达成共识,即时实施,若协商不成,则遵循少数服从多数原则,向168户居民征询。自行不能解决的,请居委会、业委会、物业公司协同解决。此外,还制定了居民公约、建立了针对独居老人的互助关爱网。

互助点的服务内容也在不断扩大,根据居民需求,去年年底又新增测量血压、便民雨伞、便民药箱三项互助事项。

走进益新楼,宽敞洁净的大厅摆放着沙发、桌椅,干净的墙面张贴着居民公约、宣传栏、笑脸墙,爷叔们读书、看报,阿姨们聊天、织毛衣,氛围温馨而轻松。张玲莉对记者说:“大厅里的协商议事角得到了充分利用,阿姨、爷叔‘嘎讪胡’,社区医生举办健康讲座

等都是在这儿,这里可以说是居民们的第二个家。”

互助点上挂着一块白板作为备忘录,在记者采访当天,备忘录上写道:“3月6日,1503委托1808居委借轮椅;3月7日,2204委托2203收衣服;3月8日,1103室孩子放学家里没人,委托互助点照看写作业”。“给邻居一副家门钥匙,在益新楼是很平常的事情,这说明大楼居民互相信任,就像一家人。”张玲莉说。

“硬件环境的微改变以及互助点的设定,都是从居民切身利益出发,居民真正得到了实惠,不仅是自治工作,居委会的各项工作都能很好地推进下去。”华桂良表示,自治工作要稳扎稳打,不搞“一阵风”,以防止自治效果的反弹,“益新楼的改变就是一个循序渐进的过程,如今,它的自治机制已经成熟,我很自信,几年、十几年后,益新楼依然会是一座温馨和谐的‘好人楼’”。

接下来,金鹏居委会将在另外两幢高层居民楼中复制、推广益新楼模式,自治工作稳步推进,争取复制一幢成功一幢,与更多居民在自治路上携手同行。



图为拆违工作人员正在对抗洼不平的路面进行清理并铺上平整的石板,为居民和车辆的安全通行提供保障。

# 人性化举措为民解忧

## 平凉路街道对济宁路占道搭建开展拆违整治

■记者 叶佳琦 文/摄

本报讯 3月8日上午,平凉路街道对济宁路近百米长路段进行拆违整治,街道城管执法中队依法对占道简易房屋进行拆除,共拆除违建22间,拆除面积150平方米左右。

记者在现场看到,整个拆违过程中,居民们都很配合,原本预计需要一整天的拆违工作,仅用了3个小时。经过了解得知,原来,顺利拆违是街道推出人性化举措的结果。

去年11月,街道辖区内的东西走向道路霍山路和惠民路改为单行道,导致位于这两条道路之间的济宁路车辆流量大大增加。而其中,济宁路(怀德路—许昌路)这一段较窄的道路变成了辖区内道路交通的“短板”,这一段道路两侧存在长达

60年的私房占道违法建筑更是加剧了道路的拥挤,经常发生车辆无法交汇的情况,影响了车辆正常通行,妨碍道路公共安全,存在严重安全隐患。

为此,街道决定拆除该段道路两侧的违建,并将济宁路、怀德路拆违列入2017年第一季度重点推进项目。

在上门约谈的过程中,工作人员了解到该处违建主要是占用人行道搭建厨房、卫生间,且大多都是私房,针对居民提出的“私房地区居住条件恶劣,拆除后将无厨卫”的实际困难,街道会同城管执法中队在深入了解情况后,认为简单粗暴的拆违可能会引起后续的居民矛盾。于是,经过多次调研,街道推出了人性化举措,决定在拆除违建的同时,由街道出资,为被拆居民在原有房屋格局内重

新改造卫生间和厨房,引灶入室,并规划了一户一方案,这一举措赢得居民的赞许,所有21户都对拆违方案表示同意。被拆居民袁永魁表示,“他们帮我把生活问题解决了,我就没什么大的意见了。”

现在,道路疏通了,马路变宽了,周边居民对此很满意。街道以人为本理念指导下的人性化操作,让情况复杂的拆违工作得以顺利实施,实现了和谐拆违。

据悉,接下来街道将修正沿街房屋外立面和坑洼路面,尽快恢复济宁路双向通行功能,提升道路流量,真正还路于民。



# “五会联动”提升多元主体参与社区共治的有效性 殷行“睦邻家园”建设启动

■见习记者 张琳

本报讯 3月9日,殷行街道召开党建引领社区共治协商民主大会。

与会代表对党工委、办事处2016年工作报告和2017年工作思路、《殷行街道“睦邻家园”建设方案》、2017年街道实事项目,开展了讨论。在分组讨论后的第二次会议上,以礼治社区为核心的殷行“睦邻家园”建设正式启动,象征多元主体共同参与社区治理体系创新,齐心协力共同打造具有殷行特色的幸福家园。

去年出台的《关于殷行街道加强党建引领、推进“五会”协商联动共治的实施意见(试行)》,创新性地建立社区党委会议、社区委员会、社区党

建工作会议常务委员会、社区党建工作会议、社区代表会议“五会联动”工作机制,提升了多元主体参与社区共治的有效性。

今年,街道继续完善“五会联动”的民主协商机制,继续推进“四双”工作制度。据介绍,“双交叉”即社区代表和党代会代表交叉任职;社区委员会委员和党建常委会交叉任职;“双进入”即社区委员会中的党员委员会进入新村片党委,进入居民区“大总支”担任兼职委员;“双对接”即共治议题和区域资源对接,共治项目和具体责任单位对接;“双拓展”即将党组织工作报告面从党内向广大群众、从街道党建向区域化党建拓展,将履职情况受评面从对区职能部门派出机构向对驻区单位拓展。

# 上海首台锂电采血车亮相复旦校园 可采全血及成分血

日前,上海首台锂电池流动献血车亮相复旦大学。相比传统采血车,这款新型全锂电式采血车最大的特点就是“绿色环保”,且能采集成分血。

上海市血液中心负责人表示,今年上海市区内将陆续有两辆锂电池流动献血车投入使用,到2017年年底,上海市区街头将共有12辆献血车为市民提供献血服务。

据统计,2016年上海市高校师生共计捐献全血61614单位(200毫升/单位),其中,共有7所大学的397位学子积极响应成分献血,成功捐献单采血小板246个治疗量(250毫升/治疗量)。上海的成分献血采集工作从2003年起步,至2016年上海市血液中心全年向临床供应的单采血小板已突破4万大关,达42276人份,比去年同期提升16.25%,但是临床始终存在部分缺口。

成分献血是借助血细胞分离机,单独采集某一种血液成分的过程,也称为成分单采。目前,几乎所有血液成分均可单采,如红细胞、血小板、血

浆、粒细胞等。成分献血与捐献全血相比,需要时间较长,献血前的体检和血液采集过程至少需要2小时。在没有采集成分血的采血车前,需要献血者安排专门的时间前往血液中心进行捐献。

我国通行的成分献血主要是血小板单采。一袋机采血小板成分可以使因止血困难而濒临死亡的病人起死回生;一袋机采粒细胞成分可以使严重感染无法控制的患者得以缓解;一袋机采外周血干细胞成分可以使患有不治之症的血癌病人重建造血功能。机采成分血使临床医生拥有了更多和更有效的医疗手段。而全血采集并不容易达到这些目的。

一般来说,一份全血中的血小板并不一定能够满足一名病人的需求,以往必须用多袋全血来凑集,而如今,一位成分血捐献者便可以向病人提供一个治疗量的血液成分,不但快捷简便、临床效果好,还可以大大的减少因输入多人份血小板产生的副作用。 ■宗禾