

新常态中,围绕中心“实”干

杨浦工会在新常态的工作大局中找准位置,实干助推。在发挥职工主力军作用上,巧借东风,使出三支“令箭”。

第一支“令箭”:立功竞赛

投身杨浦大发展,职工各显其能,这是一个宽阔的大舞台。杨浦工会努力把立功竞赛这一传统项目做活,为新常态发展所用。为此,区总工会紧密结合杨浦“三区一基地”建设的工作大局,搭建竞赛平台,夯实竞赛载体,有效激发了职工创新意识和创新热情,职工主力军作用持续发酵。

解旧改难题。2012年,区总工会会同区房管局、区旧改指挥部联合立项启动了旧改征收立功竞赛。竞赛进度上墙,流动红旗激励,在旧改一线形成了阳光征收、规范操作、主动服务居民的良好氛围。几年来,旧改征收立功竞赛有力助推了全区旧改征收顺利完成,为杨浦居民的“安居梦”保驾护航。

促创新发展。在建设国家创新型试点城区的大背景下,2012年,区总工会会同区科技党工委开展了“当好科学发展主力军,打好创新型攻坚战”科技企业职工立功竞赛活动,激励职工立足岗位创新实践,推进核心技术开发和自主品牌创立,助推科技企业提质增效、转型升级。

契杨浦民生。2014年,区总工会联合区卫计委启动了“推进卫生新医改,当好健康守门人”惠民实事工程立功竞赛,以深化实施家庭医生制度,完善家庭医生及团队运行机制,优化家庭医生管理模式为目标,建立了基层首诊和分级医疗制度,提高了居民对家庭医生服务信任度,区政府惠民实事项目落地生根。

补发展短板。2015年,区委提出“基础设施补短板”的要求。区总工会联合区建管委在重大工程领域开展了立功竞赛,紧紧围绕“路、桥、水、电、隧、轨”等市区重大市政基础设施建设工程和重点项目,激发职工创优奉献精神,促进项目按时保质完成。

扣服务保障。以创建全国文明城区为契机,区总工会联合区绿化和市容管理局,开展了“践行新理念,建功‘十三五’”杨浦区绿化市容职工立功竞赛活动,通过环卫保障类、绿化养护类综合知识类等三大类立功竞赛,为绿化市容行业科学发展发挥了积极作用。



杨浦区第一征收事务所劳模集体在旧区改造立功竞赛动员大会上宣誓。

第二支“令箭”:素质提升

创新杨浦的发展,离不开创新,能创新,会创新的高素质职工队伍。区总工会组织动员职工参加各类技术交流、比武、创新活动,涌现出了上海市十大科技创新英才(提名奖)和上海市职工科技创新标兵。通过与开放大学、上海市职业技术中心等单位合作举办农民工EBA初级工商管理培训班和企事业班组长培训班,班组建设和“知识型、技能型、创新型”职工队伍建设都取得了新进展。落实技师升级奖励计划,共有168名职工累计获得奖励金24.1万元。

通过设计贴近行业特点的“五比五赛”活动,职工整体素质进一步提升。“比科技攻关、破解重大难题,比科技应用、推进产业升级,比岗位创新、服务企业,比科技管理、增强创新活力,比团结协作、促进产学研融合,比队伍建设、培养创新人才”,这是科技行业“五比五赛”内容……

各行业“五比五赛”活动扎实开展,职工素质得到了进一步提升。一批劳模先进走到了职工建功立业的前台,3名全国劳模、18名市劳模、5个市模范集体、2个“全国五一劳动奖状”集体、3名“全国五一劳动奖章”个人、12家市“五一劳动奖状”集体、14名市“五一劳动奖章”个人、19个市工人先锋号班组(团队)、28个市区劳模创新工作室……一批批先进立足岗位,扎实奉献,一批批先进扎根杨浦,发展壮大。

第三支“令箭”:关怀激励

区总工会通过每年节日送温暖、高温送清凉活动,向奋战在第一线的广大职工送上工会组织的慰问和关怀;组织立功竞赛一线职工参加疗养和健康体检;开展送培训、送清凉、送关爱、送保障、送文化等“五送”活动,多方面激发职工参与杨浦建设和发展的热情。



区总工会为重大工程建设者提供免费体检。

扎根职工助力发展 不忘初心砥砺前行

——杨浦区总工会五年工作巡礼



区总工会职工援助服务中心推出晚间延时服务。

新关系中,切实维权“真”干

杨浦工会运用法治思维和法治方式开展工作,抓住维权服务的关键,下出“三着好棋”,切实维权。

法律援助,网络“说话”

区总工会以劳动争议调解和法律援助三级网络为抓手,健全职工维权机制。劳动争议调解组织更立体,2215个区、街镇和行业、企业工会劳动争议调解组织遍布全区,在此基础上建立的法律援助工作“三级网络”内涵丰富,机制创新比比皆是。提出“双平台双线”工作要求,基层工会调委会建制率达到90%。调解组织在基层的建立完善,巩固了化解劳动争议矛盾的第一道关口和防线。

区总工会与区人社局建立了联合监察机制,每周三联手对企业执行劳动法律法规情况进行检查,春节、元旦前后对农民工工资支付情况开展专项检查,形成了常态化工作机制;建立了区、街镇两级职工法律援助中心,将协商、调解工作列入法律援助服务的重要内容,主动深入基层,送援助服务进企业、进园区、进创新创业街区。2016年,区总劳动法律专家顾问团的专业律师与12个街道(镇)实行对接,统一提供服务。

创新法院委托机制,在全市首创了“法院委托社会组织调解劳动争议纠纷案件”工作模式,规范了法院委托调解操作流程,明确了调解与诉讼的衔接,力争在“硬性”仲裁之前通过“柔性”调解解决。在区法院专门设立了区总工会调解工作室。区总工会专门聘请10名特邀调解员,每年拨出12万元保障调解办案,为形成长效机制提供了人力保证。

创新机制,职工“说话”

区总工会积极推进职代会机制建设,努力探索建立职工代表竞选、提案、述职制度,落实职代会五项职权,提高非企业职代会建制率和职工代表履职率。

2015年,区总工会在全区卫生系统率先探索职工代表竞选和履职考核制度,并逐步在全区推广,职工代表的履职意识、履职能力得到明显提升,工会工作大有起色。

加大运用“两书”工作力度,探索建立小区区工会议事会、文明公约新机制,助推劳动关系和谐、社区稳定。

集体协商,公平“说话”

区总工会以行业工会为平台,开展集体协商要约行动月活动,推进重点企业和园区开展集体协商,集体合同、工资集体协议覆盖企业数提高到9840家,年平均增长率为17.5%。

看起来是几着棋,其实是大局。杨浦工会敢于突破,勇于创新,前移窗口,巩固基层,实现链条式维权,在依法治会、民主办会中形成了自己的特色。



五角场镇各行业工会在职工代表大会上集体宣誓。

过去的五年,是杨浦工会求实奋进、创新发展的五年。五年来,杨浦工会扎根职工,助力发展。五年来,杨浦工会不忘初心,砥砺前行。五年来,在区委和市总工会的领导下,杨浦工会按照党政所想、职工所需、工会所能,积极有为地服务大局、服务基层、服务职工,深化工会改革,推动创新转型,团结动员全区广大职工群众为实现杨浦经济社会新发展奋发有为、建功立业。



职工代表庆祝工会会员服务卡发行。

新服务中,凝聚职工“巧”干

杨浦工会主动作为,双管齐下抓服务、创特色、惠职工。

首创工会会员服务卡项目

经过五年的实践,“小卡片彰显大作为”,工会卡已经惠及19万会员,企业会员办卡率超过60%,成为工会组织联系职工群众的重要纽带。2014年,工会会员服务卡项目被上海市总工会列入服务职工实事项目,在全市进行推广。

服务卡有了,怎样吸纳各方资源,实现可持续发展?区总工会积极与区域内商户加强联络和沟通,不断丰富工会会员服务卡功能,在普惠、特惠、商惠等方面整合和拓展资源,努力回应和满足职工群众需求。

普惠。每年区总工会出资12元、市总工会补贴12元,为每位持卡会员办理《市总工会会员团体基本保障计划》,给广大会员提供了一份专享的基本保障。五年来,工会会员专享基本保障为509名大病或意外死亡职工,提供一次性现金资助,共计531.5万,其中非企业职工占80%。

特惠。积极整合和开发资源,让职工“难有地方帮、苦有地方诉、学有地方教、乐有地方享”。持卡会员可在沪东工人文化宫免费接受培训、免费观看电影,在区总工会职工援助服务中心及各分中心免费接受职业介绍、心理咨询、法律援助和劳动争议调解等服务。

商惠。积极发展团购优惠商户,为会员争取更多的实惠。目前,区总工会已



公共实训基地基层服务站为园区创业者提供学习、休闲、健身等服务。

与上海农工商超市、苏宁云商、益丰大药房等53家企业签约,持卡会员可享受10%-45%的折扣优惠以及商户提供的各类专属优惠。

五年来,工会会员服务卡已成为基层工会的宣传卡、服务卡,成为职工会员的维权卡、保障卡,这一工作载体的内涵与成效得到了进一步拓展和提升。

建设职工文化服务圈

为呼应职工精神文化需求日益多元的诉求,从2014年开始,区总工会探索“职工文化服务圈”建设,通过职工文化项目社会化运作模式,丰富全区职工精神文化生活。

以区域特色为基础,按照文体资源分布和职工集聚度,合理分片划块。以沪东工人文化宫为核心,建设职工文化服务三级网络,即建设东、西、南、北、中五大“职工文化服务圈”,十大职工文体活动基地和百家职工文体活动示范点。目前已在区形成了5个职工文化服务圈,在有条件的楼宇、园区组建了15个职工文体活动基地和50个职工文体活动示范点,形成了“一核五圈”的职工文化格局,推动了各类文体活动进创新创业街区、园区、楼宇、工地,每年推出近千场次职工文体活动。

推出职工文体活动服务菜单,职工通过微信、电话预约等方式,定时定点使用园区、楼宇等职工文体活动基地、示范点的场馆和培训资源,满足自身文化需求,拓展兴趣爱好。

注重发挥社会组织作用,工会主动对接社会资源,通过购买社会组织特色活动项目,为职工群众提供精准专业服务,提高服务职工的专业化服务水平。

区总工会通过经费补助、项目补贴、购买服务等形式,保障职工文化服务圈各类项目的开展。两年来,投入经费约102万元,受益职工达5.3万余人次,逐步形成了“天天有活动、周周有沙龙、月月有赛事”的职工文化服务格局,较好地满足了职工群众多层次多方位的精神文化需求,极大地提升了杨浦职工文化建设的影响力和品牌效应。



区医务工会组织职工开展创意戏剧表演。



区教育工会举办教师“板书·书法·钢笔字”大赛。



全国先进工作者刘海燕在“劳模创新工作室”指导团队工作。

新要求中,自身建设“敢”干

五年来,杨浦工会扎实推进自身建设,取得了可喜的成绩。

工会组建工作提速。加强实地实体型企业建会,推动全区百强企业、重点企业和园区企业建会;推动社会组织建会,在全市率先探索建立街道睦邻中心社会组织行业工会联合会,努力实现养老机构工会组建全覆盖;探索职工体制外企业和网上企业新途径和方法,开展农民工集中入会行动,五年新增建会单位3197家,新发展工会会员5.4万名。加强街镇“小三级”工会网络建设,形成以行业工会引领规模以上企业单独建会、以区域工会全覆盖小微企业建会、以基层服务站广泛凝聚服务职工的新型基层工会组织架构。截至2016年底,全区工会会员18.7万名,工会组织2022家,覆盖建会单位9250个,建会率82%,职工入会率91%。建立完善20个科技园区工会、44个街镇行业工会、15个园区楼宇工会。

基层工会规范化水平提升。广泛开展“双亮”活动和职工之家创建活动,涌现出全国模范职工之家1个、模范职工小家2个,上海市模范职工之家18个、模范职工小家13个;在全市率先开展非公企业工会建设,围绕组织健全、运作规范、深化建家、服务职工等四个方面,制定了杨浦非公企业示范工会标准,进行广泛动员,委托“方玉平工会创新工作室”开展第三方评估,创建“十佳非公企业示范工会”和118家非公企业示范工会。实施非公企业工会主席津贴制度,建立激励和淘汰机制,增强基层工会活力。

工会干部队伍素质提高。建立工会干部联系职工群众工作机制,组织工会干部开展“大走访、大调解、大服务”活动和“面对面、心贴心、实打实”服务职工在基层”活动,深化“三联系”制度,听取一线工会工作者和职工的意见建议,每年走访基层企事业单位近2000家,访谈一线职工近万人次,收集问题近百个,解决率95%以上,形成了337篇调研报告,努力推动调研成果转化,促进工会工作发展;2012年起在全市率先开展职业化工会工作者职称评定,2013年创建民办企业组织杨浦工社社会工作服务中心,将80多名职业化工会工作者全部纳入企业管理,并派遣到12个街镇担任工会主席;加强工会干部教育培训,通过各类培训,培训工会干部8000余人次,基本形成了一支素质优良、作风扎实、专兼结合的干部队伍。

2015年,群团组织进入“改革时间”。区总工会在全市各区县总工会中第一个召开工会改革动员部署大会,贯彻改革精神,查找“四化”问题和能力短板,形成包含35项具体任务、125条措施的工会改革责任清单,在落实改革要求上坚持“快速行动”,及时明确“路线图”、“时间表”,在联系服务群众上坚持无缝衔接,重点突出针对性、实效性,在完善工作机制上做到创新思路,不断推进规范化、常态化,初步实现了“组织增活力、干部提能力、职工得实惠”的目标要求。

“最后一公里”服务更近了。在园区、楼宇、工地建设“六个有”标准基层服务站(有统一的标识,有合适的场地,有一批志愿者,有一组织群众随时“进的门、找得到人、办得了事”;工会服务触角延伸,补“短板”打通“最后一公里”。服务触角延伸到网上,打造“指尖上的工会”,建设“杨浦职工之家”微信等新媒体,开展基层服务站LOGO征集、“酷暑里的最美身影”随手拍、网上免费预约培训和文体活动场馆等活动,吸引职工线上线下参与。

职工办事更方便了。推行“双延服务工作法”,工会援助服务中心服务时间延时,适应一线职工“生物钟”,让职工群众随时“进的门、找得到人、办得了事”;工会服务触角延伸,补“短板”打通“最后一公里”。服务触角延伸到网上,打造“指尖上的工会”,建设“杨浦职工之家”微信等新媒体,开展基层服务站LOGO征集、“酷暑里的最美身影”随手拍、网上免费预约培训和文体活动场馆等活动,吸引职工线上线下参与。

市总工会深化工会改革试点任务落地。启动长白新村街道非公企业工会改革试点工作,切实打牢非公企业工会建设的思想基础,保障非公企业工会有钱办事,切实为非公企业工会提供有力支撑。通过基层服务站建设,网络公众平台搭建,“幸福蓝动力”职工服务项目群拓展等工作扎实推进试点。新改革带来了杨浦工会工作再上新台阶的丝丝春风,为杨浦工会自身建设插上奋进的翅膀。



区总工会加强基层服务站建设,吸引非公企业职工入会。