上海生活服务业过去五年不断提质

喜欢上海有千万条理由,但有一条理由总会让人颔首称赞,那就是“生活方便”——不出15分钟的社区生活圈,“开门七件事”基本上都能得到解决。

“广大老百姓的消费能级正在提升,倒逼上海的生活服务业在过去五年内,顺应供给侧结构性改革的需求而不断提质。”市商务委有关负责人士对记者说。一幅普通市民的消费升级画卷正徐徐打开:家政服务,不再局限于过去传统的洗衣、做饭、清洁卫生等日常家务料理,还涵盖照看孩子、陪护老人、病床陪护、家庭护理、母婴护理,以及高级管家、早教、催乳师、资金理财等私人定制式需求;家电服务业也不再局限于修理,家电清洗保养业务近几年异军突起,年产值已经超过2亿元。

培育“互联网+生活服务业”

强化“顶层设计”,培育壮大各类“互联网+生活服务业”市场主体,政府引导,市场推动,是本市生活服务业提质进程中最可圈点的创新点。“早餐工程”是“开门七件事”的头一件,曾几何时,充当本市早餐供应“主力军”的是各种无证无照的“游击队”。2011年,上海被商务部列为全国两个“早餐示范工程试点城市”之一,2012年—2016年,“早餐工程”又连续被列入市政府实事项目。实事项目通过“顶层设计”,产生了“良币驱逐劣币”的“喷淋效应”。2012年—2016年五年间全市共建设24家中央厨房、1161个早餐网点,间接带动4122家,初步统计显示,24家中心厨房的配送量目前约占全市早餐供应总量50%以上,“放心早餐”成为市场的主旋律。市商务委有关人士透露,下一步他们还打算将“早餐工程”中的部分成功经验,复制到“夜市经济”当中,打造3—5个地标型夜市。

在家政服务业领域,2010年10月成立的“云家政”,拥有实名认证的家庭服务人员数据库,目前平台已经集聚超过50万名家政从业人员和6000多家政合作门店,遍布北上广各大社区。截至目前,本市已经形成“云家政”“悦管家”“牛家帮”等“互联网+家政”领域领军企业,商务部领导最近专门来沪进行调研;在家电服务业领域,五年前市民修家电的“老黄历”要么是打保修卡上的厂家服务电话,要么就去社区、路边的修理部,而如今,一根热线就能解决所有品牌维修业务的“962512”上海家电服务热线、专门从事家电保养服务的“悦家电”APP、专门提供社区家电维修服务的“小邻通”等“平台经济”不断涌现,市民可以轻松让维修人员上门。

建立完善服务业追溯体系

生活服务业有着从业人员流动性大、服务机构“小弱散”以及政府监管“多头无序”等痛点和难点,过去五年,本市通过建立并完善家电服务、家政等生活服务业追溯体系,形成政府监管与社会共治相结合的行业治理新模式,堪称生活服务业提质进程中的另一大创新点。2014年起,本市首先引入覆盖全市范围的“家电服务业统一上门服务证”,并开通多种方式查询追溯,目前全行业上门服务证的普及率已达到70%以上,预计2018年将达到80%以上。“12345”市民热线反映,上门服务证推行两年多来,市民投诉黑家电维修“李鬼”的事件比2014年下降三分之二;2015年起,本市家政服务业开始推行登记注册制,并推广家政持证上门服务。截至目前,已登记注册21.9万人,基本形成覆盖全市、真实详细的家政人员信息库。家政上门服务证实行“一人一证一码”,以家政服务信息追溯系统为支撑,市民可通过网站、电话、微信、二维码等查询方式,快捷有效地识别从业人员身份信息、从业信息、机构资质等。截至目前,全市共有50家家政服务机构、1.3万多名从业人员参加培训并获得上门服务证。今年,家政服务持证上门已被正式列入市政府实事项目,到2018年,覆盖率力争要达到80%以上。

下一步为满足老百姓家政服务多样化的需求,本市还将引导家政行业的规模品牌企业在安徽、河南等家政从业人员来源大省,建设“外省市家政服务人员供应基地”,组织引进“安徽大姐”“山东红嫂”“江苏阿姨”等,从源头上实施家政服务人员精准培训和追溯管理。组织企业建设云南“供应基地”的工作今年已经启动。“家政、家电服务等生活服务业信息追溯体系成熟后,将整体纳入上海商务诚信公共服务平台,并与其他子平台进行信用打通、信息共享,随着信用约束机制的建立与完善,上海的生活服务业将更上一个台阶。”市商务委有关负责人士说道。

一批新规6月起施行 加强保护公民个人信息

网络运营者不得泄露其收集的个人信息

我国网络领域的基础性法律**《中华人民共和国网络安全法》**将于6月1日起施行

法律规定,网络运营者不得泄露、篡改、毁损其收集的个人信息;未经被收集者同意,不得向他人提供个人信息

两高发布司法解释 严惩侵犯公民个人信息犯罪行为

《最高人民法院、最高人民检察院关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》6月1日起施行

对侵犯公民个人信息犯罪的定罪量刑标准和有关法律适用问题做出规定

互联网新闻信息服务活动进一步规范

新修订的**《互联网新闻信息服务管理规定》**6月起落地施行

规定明确,通过互联网站、应用程序、论坛、博客、微博客、公众账号、即时通信工具、网络直播等形式向社会公众提供互联网新闻信息服务,应当取得互联网新闻信息服务许可,禁止未经许可或超越许可范围开展互联网新闻信息服务活动

质量在250克以上无人机须实名

中国民用航空局日前表示,6月1日起将正式对质量在250克以上的无人机实施登记注册。同时,民航局正在积极建立无人机实名登记数据共享和查询制度,实现与无人机运行云平台的实时交联

禁止将剧毒、高毒农药用于食用农产品

修订后的**《农药管理条例》**将于6月起正式施行

条例明确,使用者不得超范围、超剂量用药,禁止将剧毒、高毒农药用于食用农产品

新华社记者 曲振东 编制

信息快报

6月1日起上海公交车不开空调乘客可拒付车费

记者近日从市运管处获悉,6月1日起,公交车按规定必须开启空调设施,不然的话乘客可以拒付车费。上海地铁也表示,如果车厢里的温度非常高,或者某节车厢空调发生故障,乘客可拨打地铁服务热线。

根据《上海市公共汽车和电车客运服务规范》第30条规定:每年6月1日至9月30日期间和12月1日至次年3月1日期间及除此之外,车厢内温度高于28℃或者低于12℃时,应当开启车辆空调设施。运管处说,公交车如未按规定使用空调,乘客可以拒绝购买车票或支付车费,经查实一律按《上海市公共汽车和电车客运管理条例》进行处罚,并纳入线路经营权考核。乘客遇空调问题可拨打12319、12345热线进行投诉。

此外,夏日高温期间,公交空调车在发车前5分钟必须开启空调,以便乘客上车后有个舒适的环境。巴士公司解释说,每年夏令热线期间,一些离居民点较近的公交终点站,时有居民反映公交终点站开启空调造成噪音,影响居民休息。为此,公交车发车间隔在8分钟以上将会熄火。不过在连续高温日期间,乘客会要求公交空调车早点开启空调。对此巴士公交要求在高温天(35℃以上)时,公交空调车在发车前5分钟要开启空调。

目前,沪上部分地铁线路列车的空调冷气开的比较足,而车厢温度和车厢拥挤度是有关连的。简单的说,车厢人少了,散发出来的热量少了,车厢温度就低了,因此建议体质敏感的乘客乘坐地铁时,多备一件薄外套,上车后避开空调的出风口,以免过冷感到不适。如果乘客感到车厢温度异常,可以及时拨打地铁服务热线64370000告知。乘客向热线告知时,可提供自己所在的车厢的车厢号以及列车的运行方向。车厢号的位置在列车车厢连接处的上方,告知四位数字。

上海出台二手房交易新规 网签增加身份核验环节

近日,上海住建委官方网站网上房地产发布通知,表示将在二手房交易环节增加身份信息检验环节,确保交易真实,稳定二手房市场价格。公告称,近期发现少数违规房地产经纪机构利用存量房合同网上操作系统擅自虚签交易合同,损害房地产权利人的合法权益。

因此,为进一步规范本市存量房地产经纪和交易行为,保障房屋交易安全,维护房地产市场秩序,自2017年6月1日起,存量房合同网签备案时,网上操作系统将增加身份信息核验环节,如出售方与房地产权利人身份信息不一致,合同暂不能继续签订,需由经纪机构与房屋出售方共同至房屋所在地的区房地产交易中心办理身份信息核验手续。

业内人士认为,极少数中介由于二手房市场交易下滑,降温,为促成更多交易,会考虑擅自虚签交易合同来迫使买卖双方成交,这种不规范做法将受到遏制与杜绝。

喜欢“管闲事” 赤手空拳勇斗持枪歹徒

2013年8月21日下午,原柳州市自行车厂宿舍楼出租屋被撬门盗窃,被回家路过的叶茂看到,在阻拦可疑男子逃跑的过程中,该男子突然掏出一把自制手枪,但叶茂毫不退让,勇敢扑向歹徒。“嘭”的一声,叶茂被该男子的自制手枪击中左胸。居民上前夺下手枪后,男子又从身上抽出一把25厘米长的牛角刀来回挥舞,叶茂忍痛用木棍从背后将该男子制伏。2017年3月,叶茂荣登“中国好人榜”。

图为叶茂经常巡逻查看宿舍区里电动车停车场。

他迎着枪口,扑向歹徒,不顾胸膛中弹,将歹徒制伏……时隔4年,柳州市民叶茂回顾起当初的情景,依然表示:“如果再来一次,我还是会这样做。”

叶茂家住柳州市荣军路一个老旧小区,他和妻子原来都是自行车厂的职工。自企业破产后,夫妻俩下岗,先后在不同的单位当保安、门卫。叶茂的妻子说,丈夫就是一个“爱管闲事”的人,早在10多年前,因为做保安经常抓小偷,曾遭小偷跟踪到家里。有一次,也是因为“多管闲事”,却阻止了一起流血事件的发生:那天,叶茂夜行回家途中,看到一个陌生男子拿着一把刀守在路边。叶茂见状上前问话,得知对方要来“砍仇人”,于是耐心开导,成功将其劝止。

正是“爱管闲事”的个性,4年前的那个下午,叶茂与歹徒搏斗之后,又和死神搏斗了两年多……

2013年8月21日下午4时许,他和妻子在自家楼下逗着孙儿玩耍。一个神色异常的陌生男子从楼道出来,背着大包小包。叶茂上前盘问,男子拔腿就跑,因为刚刚入室盗窃,包里装的全是赃物。眼看就要被叶茂抓住,男子掏出了一把手枪。

“砰!”一声枪响,子弹打中叶茂的胸膛,鲜血顿时涌出。歹徒开枪后,又掏出牛角刀挥舞。叶茂从地上捡起一根棍子,朝歹徒打去,其他居民也纷纷上前帮忙,制伏了歹徒。

“叶茂,快去医院!”听到邻居的惊呼,叶茂低头一看,胸前全是血,顿感头晕目眩,浑身乏力……由于伤势过重,叶茂被紧急送进柳州市工人医院重症监护室抢救。经医生检查,子弹从叶茂的肺部穿入胸腔,造成了肺部感染,肺部的一角因此被切除。叶茂的伤情十分严重,下了两次病危通知书,最后在医生全力抢救下苏醒。在之后的两年多时间里,因为病情反复,叶茂在死亡的边缘挣扎,先后5次入院治疗,因为伤口渗漏难愈,即使冬天也要将衣服和伤口隔离。原本85公斤的体重,瘦得只有45公斤。手脚萎缩退化,被鉴定为六级伤残。虽然如此,但叶茂对当年的义举一点也不后悔。

“我从不后悔我当初所做的事情,如果还发生同样的事情,我还是会义无反顾地去制止歹徒。”如今,叶茂的身体已经恢复,每天早上不到六点钟,叶茂都会准时起床去锻炼身体。每次出门锻炼身体前,他一定会先去小区的电动车停车场看看,防止盗窃发生,确定没什么问题后才安心出门去散步。四年如一日,从不间断,这也成为叶茂的一种习惯。

注销公告

■上海灵凡商贸有限公司即日起注销,特此公告。

2017年6月3日