

“创全八大行动之关爱暖心行动”—— 让城市更有“温度”

■宗禾 张维维

建筑可以阅读,街区适合漫步,城市始终有温度,上海市第十一次党代会这样描述上海打造人文之城的未来愿景。而城市始终有温度的最大体现是,让生活在此的所有人都能感受到这座城市的人性的关怀。文明如雨,润物无声,“蒲公英”——杨浦区创建全国文明城区奋战100天攻坚行动中,“关爱暖心行动”聚焦“城市的温度”,在全区范围开展一系列丰富多彩的活动,在“创全大联唱”中唱出了一曲“暖心之歌”。

教育便民 答疑解惑

如何拉近教育与群众的“最后一米”距离,杨浦区教育便民服务活动给出了回答——走进社区,与广大居民面对面。作为杨浦教育党建工作的品牌项目,教育便民服务活动已走入第五个年头,累计服务人数达4000余人次,成为杨浦教育牵手社区、为百姓开展教育政策答疑解惑的有效途径之一。

今年,区教育局立足整体教育综合改革的大背景,围绕服务群众、服务大局,促进社会和谐的工作目标,召开教育便民服务工作启动会。会后,各

部门通力协作,把精兵强将投入到服务活动的准备中。

4月20日,前来咨询的家长络绎不绝,有的想了解本地报名时间,有的咨询中招生政策是否还有加分,还有的请老师支招如何跟孩子交朋友……问题多种多样,涉及方方面面,工作人员都耐心倾听,逐一解答。考虑到来访人员以中老年人为主,各服务点都设立了候场区域,方便居民。

医疗服务“多做一点点”

接待问路者,为其指引路线和方

向,是窗口行业的工作人员经常要提供的一项服务,如何明白、准确地回答?如何礼貌、热情地接待?

一、告知病人现在所处位置;二、告知到达目的地的路线;三、手心向上,手臂呈45度(使用统一、标准手势);四、带他走三步,杨浦区中心医院为此专门编排了“接待问路四步曲”服务剧本,标准的手势、周到细致的引导体现了员工的人文关爱和单位良好的礼仪文化,在创建全国文明城区的活动中成为一个展示窗口服务的亮丽名片,现已推广至全区的各级医疗单位借鉴参考。

窗口服务具有时间的暂时性、对象的不可选择性、矛盾的随机性,以及矛盾的影响力容易蔓延、扩散这几个特点,然而在这短暂的时间里,往往抓住关键时刻、关键环节就能带给人最好的服务体验。接待问路亦是如此。比如:手里准备好导诊地图能更清楚地指引路线。遇到行动不便的患者,主动提供轮椅,“多做一点点”会让患者倍感温馨。

接待问路只是窗口服务中一个细微的环节,但创建全国文明城区的目标正是由每一位杨浦人用自己点滴的文明行为来实现的。

学者8年调查流动儿童问题

■记者 毛信慧

本报讯 8年,20所小学,3000名儿童……日前,由上海财经大学出版社出版的《城市的未来——流动儿童教育的上海模式》一书在上海首发。该书内容是上海财经大学高等研究院团队用8年时间对上海20所小学的近3000名儿童进行跟踪调查的成果,旨在深入剖析流动儿童的教育模式,寻求流动儿童教育的解困之道。

随着中国劳动力从农村到城市的大量转移,跟随父母流动至城镇的流动儿童和无法跟随父母外出的留守儿童数量都与日俱增。根据2016年《中国流动儿童发展报告》显示,中国有超过3500万的流动儿童和6100万的留守儿童,这近一亿儿童的教育,是目前中国教育公平中最大的一个问题。该书作者暨南大学经济与社会研究院院长冯帅章、上海财经大学高等研究院人口流动与劳动力市场研究中心主任陈媛媛和《上海证券报》记者金嘉捷总结了从2008年开始在上海进行流动儿童调研的研究成果。

上财团队对黄浦区、杨浦区、浦东新区、闵行区、宝山区20所学校中刚升入四年级的学生展开长期跟踪调查,其中包括11所公办学校和9所民办学校。调查团队通过问卷调查、标准化考试等方法,详细考察了流动

儿童入学的影响机制、学校对于学生的不同影响、流动儿童的融入、家长期望与家庭教育等问题。

陈媛媛介绍,《城市的未来——流动儿童教育的上海模式》一书的特色集中体现在:严谨实证分析——全面解剖公办民办学校的质量差异;直面问题症结——流动儿童教育困境源于户籍制度带来的城市新二元结构;寻求教育出路——关键在于流入地政府解放思想、消除体制壁垒、放开教育资源。

研究显示,公办学校接纳流动儿童,显著提高了他们的学习成绩。越是弱势的学生,在公办学校里就读,受益越大。

研究还发现,“教育控人”并不能有效地控制城市人口。“‘教育控人’只是控制了孩子的入学,对于流动儿童的家长来说,特别是低技能劳动力的家长,来上海工作挣钱是他们到城市最主要的原因,也是他们抚养子女的经济保障,不会因为子女入学问题放弃这里的工作机会。”

上海财经大学经济学院、高等研究院院长田国强教授表示,“流动儿童问题在目前的条件下远没有解决,仍是我国转型和发展过程中的一个重点和难点问题,本书的出版,为社会各界人士理解流动儿童教育问题提供了丰富的基础。”



近日,杨浦区“智乐长阳”白领健康行活动在长阳创谷举行,通过小型游园会、展台咨询、烘焙体验等丰富多彩的活动形式,将健康服务送进园区。图为企业职工体验烘焙制作课程。 ■记者 毛信慧 摄

展示非遗特色项目 启动行动者联盟 大桥睦邻街区自治项目深入推进

■记者 周琳

本报讯 日前,大桥街道2017年自治项目推介展示暨长阳路睦邻街区“行动者联盟”启动仪式,在欧尚(中国)投资股份有限公司举行。

来自大桥街道长阳路沿线的“两新”组织企业、共建单位,及周边居委会、居民近200人齐聚活动现场,观摩睦邻街区自治项目展示,领略睦邻文化的独特魅力。

自治项目丰富多彩

活动在《睦邻中心之歌》悠扬乐曲声中拉开序幕。

在睦邻自治项目展示区,特色香袋制作吸引了众人的目光,晒干的草药装入青花布囊中,香味扑鼻而来;立体纸艺区,孩子们现场学习制作奥秘;马家面塑展位,聚集了一大群慕名而来的“粉丝”,这些非遗展示吸引了不少社区居民互动体验。

活动现场还设有开心美食区、科普游戏区等,民办阳浦小学老师精心设计了科普亲子游戏活动,通过动手、动脑开发学生智力,强化认知感受。

在后备箱卖品区,各色小车一溜排开,打开的后备箱摆上琳琅满目的物品,居民们提供了西瓜、果酒等食品让观摩者免费品尝。有许多居民边购买物美价廉的手工艺品、农家产品,边开心地交流参加活动的感受体会。

“增强居民的参与感和归属感,促进小区人文环境的提升。”银河苑居委会、顺成里居委会负责人告诉记者,“打开后备箱,我来当BOSS”项目立足于提高居民参与社区自治的积极性,通过后备箱集市活动、组建车友会、文明行车践行践诺倡议活动等,鼓励更多年轻人加入社区志愿者队伍,增进邻里友谊,促进睦邻文化建设。

大桥街道在务实创新推进惠民项目中,通过点点滴滴的创意,不断激发社区自治的活力。记者了解到,“创新睦邻党建,破解小区管理难题”自治项目针对“僵尸车”、共享单车乱停放堵塞消防通道等突出矛盾,以“弄堂里”议事会为平台,动员居民主动参与小区的综合自治管理,开展“僵尸车”换取大米行动。同时,招募80多名志愿者,对“小黄车”使用、停

放进行规范管理,并发动居民进行大讨论,制定居民公约,督促左邻右舍自觉执行。

目前,各荐自治项目取得明显成效,居民群众的归属感、凝聚力和向心力得到提升。

行动者联盟成立

当天的活动中,大桥街道党建引领、多方协同成立的“行动者联盟”正式启动。上海正亚工程咨询有限公司党支部书记何强作《长阳路睦邻街区“行动者联盟”》倡议,号召辖区单位共同参与社区自治共治,助力睦邻家园建设。

据悉,“行动者联盟”将在大桥街道党工委引领下,依托区域化党建联盟平台,积极推进企业自身党建工作,发挥企业党员先锋模范作用和两新组织在睦邻家园建设中的作用,参与社区共治。

同时,以长阳路创业创新示范街区建设以及杨浦创建全国文明社区建设为共同目标,引导联盟单位主动融入社区睦邻文化建设,构建睦邻关系,培育家园共同体,积极营造园区、校区、社区共建的“大睦邻”社区氛围。

为更多家庭 送上健康服务

本报讯 “全面两孩”政策实施后,许多家庭加入了生育二孩的大军。为确保两孩政策顺利实施,杨浦区多措并举,为母婴安全保驾护航。开展杨浦区妇幼健康促进项目三年行动计划;深化妇幼健康示范区创建,积极加强与新华医院的儿科医联体合作,进一步提升妇女儿童医疗服务水平;针对高龄产妇不断增加的现状,完善全区危重孕产妇救治中心,提升危重孕产妇救治能力。

日前,杨浦区妇幼健康促进项目大型宣教主题活动在大桥社区文化活动中心举行。活动上,妇产科专家表示,避孕节育是保护育龄妇女身心健康的有效措施。二胎时代来临,二胎之间应该选择安全有效、适合自身的避孕方式,避免计划外妊娠。 ■毛信慧

更正声明

本报2017年6月6日第3版刊登的“关爱进社区,健康全民行”公益活动“图片有误,特此更正,并致歉意。”