

同创全国文明城区 共建杨浦睦邻家园

让健康生活理念根植于心

延吉新村街道成功创建“健康促进社区”

■记者 张维维

高血压自我管理小组控制优良人数上升、青少年肥胖、龋齿、近视发病率呈不同程度下降、社区老年人体育锻炼参与率由55%上升到95%，主动向子女倾诉的比例上升了24.65%……

经过国内外专家多次考察、评审和论证，6月9日，延吉新村街道被世界卫生组织健康城市合作中心正式授予“健康促进社区”荣誉称号，一组组统计数据可以用来评估成绩，但“健康促进社区”的真正内涵却在于健康生活的理念是否根植于心。对于延吉新村街道来说，创建“健康促进社区”并不是一项任务，而是一项真正的民生工程。

我的健康我管理

在延吉新村街道，2.05平方公里区域内住着9万余人，其中60岁以上老年人2.93万人，占户籍人口的40.36%，老年人口集聚，这意味着在这个社区里，高血压、糖尿病冠心病

等慢性疾病发病率较高，老年人的身心健康状况有待进一步提升，人口密集带来的问题还有公共场所被动吸烟。

高血压既是一种慢性疾病，又是导致心脑血管疾病发生的重要因素，存在患病率高、致残率高、死亡率高的“三高”和知晓率低、治疗率低、控制率低的“三低”特点，是我国面临的一个主要健康问题。

据介绍，街道辖区常住人口中，高血压患者约占23.4%。国内外的临床实践证明，高血压是一种可以预防和控制的疾病。由此，健康自我管理小组项目应运而生。由社区卫生服务中心牵头，在17个居民区通过问卷调查的形式进行意愿征询，参与对象共6410人，愿意参加的有2660人，占41%；不愿意参加的有3750人，占59%。结合居民的身体状况，最终纳入高血压自我管理小组的有510人，按居委会分为17个小组，每个小组约30人，并由组长协助进行活动前的基线调查。

辖区内的4个社区卫生服务站，17个家庭医生服务团队是健康自我管理小组项目的“主力军”，由家庭医生团队根据问卷分析情况，开展专项健康状况及健康知识评估，制定个性化健康干预方案。通过高血压基础知识讲座、个性化咨询指导、健康养生知识分享、生活油盐用量指导、患者分组讨论交流、中医诊治和理疗、健身操等形式多样的宣教活动。

通过培训、咨询、指导和健康教育等方式，提升高血压患者的防治技能和信念，从而有效控制高血压。自2015年11月以来，高血压专病自我管理小组活动共开展232次，派出医务人员474人次，参与小组活动成员约6400人次，参与率达92%。采取干预措施后，高血压患者中血压控制优良者由干预前的234例上升到干预后的363例，BMI指数、血总胆固醇、血甘油三酯等指标也明显下降。

打造健康校园

学校里只有为数不多的学生掌

握应急救护与自救知识和技能，许多孩子也被肥胖、近视、龋齿等常见病困扰。“健康促进社区”，不仅仅只针对老年人，少年儿童也是目标人群。为此，以健康校园项目为抓手，街道与相关单位合作，开展了青少年应急救护和自救互救培训。在水丰路小学和内江二小建设红十字功能室，开展知识和技能培训；组织卫生老师参加应急救护专业化培训；成立应急救护知识兴趣小组；组织救护培训和逃生演练活动。同时还开展青少年肥胖、近视、龋齿等常见病防治。协同家庭进行合理运动和膳食营养指导，开展视力定期检测和预防近视宣教活动，进行口腔健康教育，提升爱牙护齿意识。

随着健康校园项目的一系列活动开展，青少年学生通过接受系统的应急救护和自救教育，应急反应和救护能力显著提高。尤其是地震、火灾、洪水等灾害发生时群体安全有序撤离技能知晓率由之前的25%提升到80%，心肺复苏、呼吸道异物阻塞和创伤救护技术的知晓率

也由之前的20%提升至100%。截至目前，辖区内幼儿园孩子的近视率控制在7%，小学低年级学生在47%，小学高年级及中学生的控制在81%；上海理工大学附属小学的肥胖率由27.72%降到22.82%；杨浦实验托儿所的龋齿发病率由21.1%降到17.2%，水丰路小学分校的龋齿发病率由18.3%降到9.0%。

记者获悉，下一阶段街道将在完善高血压专病自我管理干预成果的基础上，把小组活动向糖尿病、心脑血管疾病等慢性病拓展，向运动健身、健康膳食、心理健康等领域拓展，发挥小组组员的带头作用，一传十、十传百，吸引更多居民作为健康自我管理的践行者和健康生活理念的传播者。同时以“睦邻家园”建设为重点，以居民群众健康需求为目标，将健康促进工作与创业就业服务、健康设施建设、养老为老服务、食品安全监管、交通出行安全等各项重点工作相结合，形成可借鉴、可复制、可推广的健康持续促进经验。



6月16日上午，杨浦区防汛指挥部联合复旦大学举行2017年杨浦区防汛防台应急演练。演练共分为四个科目：市政道路积水后现场的应急处置、小区低洼处积水后现场的应急处置、地下空间积水预防处理、台风过后市政道路倒伏树木清障处置。12个街道(镇)、卫百辛集团、区市政养护公司、区绿化养护公司、世都动力公司等16支应急抢险队伍参加了本次演练。

基层问题尽可能在基层解决

(上接第1版)约请制还建立了问责机制：对于具体约请事项不予办理或存在违规违纪的，区监察局据此启动效能监察程序，对于经调查确需实施问责的，按照干部管理权限，由区监察局或相关行政部门实施行政问责。

约请制度的先行者之一

控江路街道凤联居委会管辖凤城六村1号大楼、凤城六村、凤六新苑、恒联新天地花园小区(以下称“恒联小区”)、益海佳苑小区共五个小区，目前有2086户、共6120人居住。

2017年初，凤联居委会辖区内施工建设呈井喷式：轨交18号线开工；沿江浦路的污水管道改建也同期而至；同济大学“创新创业”大楼近期也将开工建设。凤联居委会的恒联小区、凤六新苑及凤城六村三个小区都将受到施工影响，对此，居委会就“公共安全”问题约请了上海申通地铁公司、上海建工集团、上海隧道股份有限公司和同济大学有关负责人、工程师和现场指挥，多次召开居民与建设方、施工方听证会和协调会。会上，居民把诉求谈一谈，施工方将施工方案和措施谈一谈，多方将工作做在前面，加强沟通，减少矛盾的发生；同时，居委会还与各施工方建立了应急快速反应机制，及时解决居民遇到的“急难愁”问题。

上海建工集团项目经理说：“按照以往，施工近半年了，投诉我们的电话会数不清。而到了凤联居委会施工半年有余，尚未接到投诉，这幸亏有了沟通约请机制。”

其实，这不是凤联居委会第一次采用约请制度，当全区各居委会仍在“消化”新制度时，凤联居委会早在2015年就率先尝试用约请的方式，解决了居民反映强烈的矛盾，成为这一制度的先行者之一。

在2015年之前，凤联居委会下属恒联小区，每年都有几起集体上访事件，小区甚至因为居民抱团上访的次数多了、交流多了，而成为“熟人”小区，恒联小区居民因集体上访而“出了名”。

2015年4月，基层居委会换届选举。新任书记祁沪军对记者说，当时恒联小区居民对街道、居委会的对立情绪相当大，居委会的个别工作人员都不敢踏进这个小区。他认为，上访是居民表达诉求的一

种方式，说明“我们的工作还没有做到位”，居委会要引导居民合理表达诉求，通过“三会一制”即“三会制”(居民听证会、协调会、评议会)、“约请制”，让基层问题尽可能在基层解决。

2015年4月，轨交18号线抚顺路站正在规划建设方案中，其中2号出口被设计建在距离小区27、28号楼只有15米的位置，距离如此近，会对居民生活产生极大影响，按以往惯例，居民极有可能又会上访。

居委会在得知消息后，立刻在第一时间召集包括27、28号楼在内、靠近2号出口的共5幢楼的居民，以及其他热心人士召开听证会。听证会上，居民区党总支充分发挥党建核心引领作用，引导居民依法、合理表达诉求，并表示将约请有关部门、单位对出口问题进行协调。

居民对居委会能否约请成功表示怀疑。

2015年5月，在控江路街道党工委、办事处的大力支持下，居委会将上海申通地铁公司、区建交委约请到了协调会上，经过两次协调，申通公司一再改进方案，将2号出口由15米移到19米，最后移到了26米处，但这与居民的距离期望仍有差距，眼看事情陷入僵局，居委会又一次召开听证会，并研究能否有另一种解决方案。

此时，同济大学彰武路校区一旧房将被拆掉重建为学生宿舍楼。居民在研究后，认为可以将出口建在宿舍楼内，冷却塔等噪声大的设备搬到其他位置，居委会将这一方案反映给申通公司和建交委，请他们与同济大学反映。

凤联居委会亦出面与同济大学有关负责人联络、面谈，经过三次、四次的努力，同济大学同意这一方案，并与上海申通地铁公司、区建交委进行了技术对接，这一优化方案终于落地。

凤联居民区党总支、居委会充分利用“三会制”和“约请制”，在遏止增量矛盾的同时，存量矛盾也得以化解。现在，恒联小区对街道、居委会的态度有了彻底转变。在凤联居民区，约请制度也已成为常态。两年半的时间，恒联小区居民无集体上访事件。

随着约请制度的正式出台，这一制度也将在杨浦各居委会全面推行，为居民提供更及时、更优质的服务。

沪东老年护理院“90后”护士团队获“全国巾帼文明岗”称号

专业+善良 精心呵护老人

■记者 张维维 实习生 张蓓

本报讯 青春洋溢的“90后”，任性与自己似乎成为标签。当他们遇到八九十岁的老人时，会产生怎样的“化学反应”？

在杨浦区沪东老年护理院，有这样一群“90后”守护天使：她们用专业技术与诚挚真情，悉心呵护200位失能失智的高龄老人。4年来，沪东老年护理院收到来自患者家属的表扬信和锦旗络绎不绝。日前，这支“90后”护士团队获得“全国巾帼文明岗”荣誉称号。

技艺精湛的“护理者”

在这群“90后”护士团队中，年龄最大的27岁，最小的才23岁，她们对自己的专业技术精益求精，通过继续

教育、参与康复师治疗、心理护理师、初级救护师等各类培训，不断严格要求自己，提升服务技能。

有一次，护士小圆在巡视病房时，发现90多岁的俞三妹奶奶脸色苍白，头冒冷汗，说话也含糊不清，她便判断患者病情突变，正准备叫值班医生时，俞三妹突然呕吐出大量暗红色的血。

一旁的护士们见状，连忙一起采取急救措施：补液、上心电监护，并且把床头抬高，让她偏向一侧。这些急救措施为后续抢救赢得了时间，病情得到了控制。俞奶奶的儿子感激地说：“如果不是当时的责任护士及时发现，可能我妈妈已经不在人世了。”

患者眼中的“贴心人”

护士是爱与善的代名词。“老年

患者需要周到的护理服务，更渴求深入的精神沟通。”1990年出生的徐思莹，小小年纪已对老人心理有了一定认识。

徐思莹明白——孤老渴望亲情、渴望社交。她有意识地与孤老刘爷爷套起近乎：工作之余，为他读读报纸，让他了解国家大事和身边趣闻；知道他爱吃辣，总是到食堂打一碗面，外加一碟辣椒酱；每逢老人生日，还会送上蛋糕与礼物……

护士们的关怀备至让患者住院的日子不再枯燥无聊，也为他们的晚年生活增添了一抹亮色。

每隔一段时间，护理部还为老人们策划生日派对、“我为病区老人露一手”、“执手七夕，情暖沪东”等系列活动，在拓展人文护理内涵的同时给予患者心灵的呵护。