

手机银行存隐患 新式盗刷止损难

■记者 杨晓梅 通讯员 周夏雨

本报讯 如今,手机已不再是简单的通讯工具,各类APP和手机银行的使用关联着资金账户,在带来便利的同时也暗藏风险。如果使用不慎,很容易被判罪分子钻了空子,让自己的手机银行变成他人的“自动提款机”。

2016年1月至今,杨浦区法院受理的储蓄存款合同纠纷案件中,有不少案件系利用手机银行盗取储户存款引发的合同纠纷。

江某,从厦门来上海工作近十年,一直以“骨灰80后果粉”自居,除了第一时间更换最新款手机之外,玩转各种APP不在话下。现在出门不带现金,支付宝、微信和手机银行几个按键便可完成聚餐等各类消费支付,有时还会对比各大银行的优惠力度,以最优

惠的方式进行在线消费、理财等。

但最近“老”师傅碰到了“新”问题。一天,江某还未起床,就被连续多条的短信短信吵醒。原本以为是月底的信用卡还款提醒短信,并没有在意,直到第五条贷款成功的短信在屏幕上跳出,他才猛然意识到,自己的手机银行可能被盗刷了。

江某立刻打开手机列表查看,发现短短两分钟内,自己的储蓄卡被他人转走两笔总计近3万元存款。而且一笔申请成功的15000元贷款也在等待发放和确认提取中……他立刻给银行客服打电话,挂失冻结了储蓄账户,并马上报警。当天上午,在警察的陪同下,江某到家附近的银行网点查询,确认了钱款被盗刷的事实。

江某百思不得其解,手机、身份证和银行卡均在自己身边,当天也没有

出门消费,钱款是怎样被取走的?

江某又到手机号码所属的通讯公司去调取短信和通话记录,才发现从第一条短信开始,就有外省通讯设备的网络登录了自己的手机银行,“更换”了登录设备,并进行一系列转账、跳出,直到第五条贷款成功的短信在屏幕上跳出,他才猛然意识到,自己的手机银行可能被盗刷了。

这匪夷所思的“高科技”盗刷,让人转走两笔总计近3万元存款。而且一笔申请成功的15000元贷款也在等待发放和确认提取中……他立刻给银行客服打电话,挂失冻结了储蓄账户,并马上报警。当天上午,在警察的陪同下,江某到家附近的银行网点查询,确认了钱款被盗刷的事实。

江某百思不得其解,手机、身份证和银行卡均在自己身边,当天也没有

款被提取的损失和贷款产生的利息。

法院认为,从操作流程来看,如非本人绑定手机操作转账、贷款,要在其他设备上登录手机银行,则需要先输入签约手机号、查询密码以及动态密码,才能完成登录设备的变更,再进行后续操作。争议款项转账前,还需输入交易密码以及新的动态密码;贷款发放前,不但需要多次输入动态密码,还需回答面签题,与银行进行贷款签约,银行审核通过后方可放款。上述任一信息不准确,均会导致转账、贷款失败。银行通过多重信息的输入,保障手机银行客户的资金安全,充分尽到了安全保障义务。

同时,在银行办理电子银行业务时,原告表示已经阅读了《电子银行个人客户服务协议》以及《电子银行章程》,其中有提醒原告妥善保管个人信

息、按照机密原则自设密码。本案争议交易发生时,银行也多次向原告发送信息进行风险提示。由此可见,被告在本案交易过程中已经充分尽到了风险提示义务。

最后,因江某对其损失及银行过错无力举证,其储蓄卡被转账及办理贷款产生的损失,由其自行承担,江某要求银行赔偿损失及利息等诉讼请求,法院不予支持。

据了解,本案是杨浦法院审理的首个利用手机银行盗取储户存款并成功申请贷款合同纠纷案件,与传统盗取储户存款案件相比,此类案件作案手段新颖,主体分布较广,损失范围扩大,侦破难度提升,储户风险加大,杨浦法院提醒广大市民,一定要妥善保管个人信息,避免因信息泄露造成财产损失。

“科创保”为科创企业融资支招

■记者 徐莹娟

本报讯 10月13日下午,上海市促进中小企业发展协调办公室和杨浦区金融办在创智天地联合举办“科创保”融资产品推介洽谈会。此次活动是市区联手、多方联动,以科技金融产品创新,拓宽科创企业融资渠道,推动杨浦科创中心重要承载区和“双创”示范基地建设的又一重要举措。

针对“缺乏抵押资产的科创企业信用贷款难”和“无信用记录的企业首次贷款难”的痛点,杨浦区金融办在促进中小企业发展协调办公室、市中小微企业政策性融资担保基金管理中心等部门的大力支持下,携手杨浦融资担保公司、建设银行、上海银行、上海农商行、浦发银行4家商业银行,共同推出“科创保”信用担保融资产品,为困扰于融资难、融资贵、融资慢的科创企业支招。

据了解,该产品主要服务对象为注册在杨浦区的“四新”企业、科技类、专精特新类、“两个优先”类、创新创业型小微企业,提供以信用担保为主的融资服务。单户授信金额一般在300万元以内,对经营情况良好、偿债能力强、管理规范的小企

业,最高单户授信可提高到500万元以内。为增强担保公司对科创企业融资担保的信心,市、区两级政府共同对该产品项下的逾期贷款给予20%的风险补偿,并带动杨浦融资担保公司、杨浦商业银行等合作方分担一定比例的风险敞口。同时,市中小微企业政策性融资担保基金将“科创保”融资产品纳入业务支持范围,为杨浦融资担保公司提供该产品项下的再担保服务。

根据“科创保”合作各方约定,上述四家商业银行将按本行同类企业同期贷款利率上浮10%的优惠利率收取贷款利息,符合条件的企业在按期还款后,还可申请区政府有关贷款利息和担保费补贴政策支持,在降低科创企业融资门槛的同时,有望进一步降低企业的实际融资成本。

据悉,杨浦区金融办还引入了第三方机构搭建“科创保”融资产品网上申请平台,企业登录杨浦区金融办官网的“杨浦金融港”即可在线申请“科创保”项下的贷款以及相应的政策服务事项,通过线上和线下相结合的方式,进一步提高科创企业融资服务的精准度和时效性,助力杨浦科创中心重要承载区和“双创”示范基地的建设。

播撒自治“种子” 传递邻里温度

(上接第1版)通过温馨楼组的创建,党组织的触角进一步延伸到居民。

居民参与扩大,自治半径拓展
居民的参与程度是社区自治能否成功的关键。

鞍山四村第三居民区“我们的百草原”项目,起初参与的人不多,主要是社区的花友会成员,以老年人为主。这个项目在在设计阶段,就召集居民开会讨论了二十多次,请大家来共同参与百草原的设计、建设,使居民在社区公共事务中,由“旁观者”向“设计者、建设者、管理者”转变。如今从百草原的篱笆绘制到雨水收集,从利用厨余垃圾制作堆肥到植物漂流互换,从5个微信圈的热烈讨论到现场热天次的植物栽植,该项目吸引了近千人次的积极主动参与。

“换一家物业公司太不容易了,前后历经4个月,组织碰头协调十几次,这才达成协议。”鞍山七村居民区党总支书记王金荣说。该小区由8家物业公司多头管理,十几个出口,治安状况一度堪忧,小区管理跟不上,物业投诉率也很高。“之所以能更换成功,充分发动居民群策群力参与决策是关键。”针对居民需求,今年居民区党总支牵头协调,让业委会、居委会、业主代表共同坐下

来协商,经过多轮协调,最终通过招投标方式更换了一家物业公司,专门负责小区保洁和保安。自7月1日引进后,小区情况有了很大起色。居民们还积极参与,就小区的管理模式、管理方式、停车费、保洁保安费等内容进行了协商。

不过居民区的力量有限,社会治理离不开“借力”。鞍一(3)居民区党总支通过结对共建,有效整合社区党建资源,动员区域化党建单位履行社会责任,参与社区服务,不仅拓展居民服务需求,更为社区多元共治提供了坚实的服务保障。党总支先后与工商银行杨浦分行、海锦房地产、绿地超市等6家共建单位开展了“为80岁以上老人拍照”、“举办烘焙培训班”、“如何识别假币和正确理财”、“带老人看上海历史风貌”、“微心愿项目认领”、“教老人用微信”、“支助困难学生”等大大小小服务项目10余项,深受居民好评。

2015年四平路社区居委会换届时,超过一半的岗位都换了“新面孔”,而在即将到任的换届中,预计将会有更多的“新鲜血液”加入。陈敏说,街道要做的就是把这些零碎的方法总结、提炼和归纳出来。“纵向上,我们要让每一届的居委会干部可以把这些做法延续下去,横向上,我们要让居民区之间可以互相借鉴推广。”



增强环保意识 推进垃圾分类

本报讯 10月15日上午,新江湾城街道网格中心在尚浦名邸小区开展“绿色行,尚浦——2017年亲子环保定向赛”活动。本次活动共设置“垃圾分类小能手”、“环保飞行棋”、“勇闯迷宫”、“最强大脑”、“灵画师”等关卡,通过不同的互动体验,引导小朋友学习、了解垃圾分类知识。经过一番比拼之后,分别选出一

等奖1名,二等奖2名,三等奖3名,并由街道网格中心、居委会负责人及工作人员为获奖者颁发礼品。

据活动承办方上海惠泽社区事务服务中心相关方负责人介绍,为推进新江湾城宜居宜业宜创生态化社区建设,扩大垃圾分类宣传力度和影响力,实现自主垃圾分类理念的形成,新江湾城街道在尚浦名邸小

区开展垃圾分类品质提升试点项目,通过多种形式的活动宣传垃圾分类。本次活动作为试点项目之一,通过社区家庭的参与,不仅增强了小朋友的环保意识,还加强了父母与孩子之间的互动,在游戏过程中,共同加强对干湿垃圾分类的认识,增强家庭垃圾分类责任感。

■宗禾

区对口支援与合作交流工作会议召开

(上接第1版)精准施策、精准滴灌。要坚持“民生为本、教育为先、产业为重、人才为要”的方针,着力“拔穷根、强后劲”,确保资金和项目安排精准,一级带着一级干,确保高质量、高效率完成对口帮扶各项工作。

推进人大监督连续性 完善社会公开制度

(上接第1版)会议指出本区环境保护工作仍存在区域污染源点多面广,环保直管力度有待加强,环保协调配合机制不够健全等问题和瓶颈。会议要求区政府及其职能部门增强全社会重视和参与环境保护的意识,加大环保执法力度,完善各项环保机制,进一步提升区域环境质量,把杨浦打造成生态文明建设典范。盛俊杰、吴晓童、刘建明、沈志英、任大连、王跃平、余翔等7位常委组成人员,对杨浦相关环保数据、军民路周边小餐饮油烟污染治理、军工路沿线及小吉浦河环境整治、“企业随机、执法人员随机”环境监管抽查模式实

施等情况,提出了询问。

魏伟明指出,道路交通管理和环境保护工作既关系到杨浦空间布局调整、经济增长速度的大局,又涉及广大人民群众切身利益。区政府及其职能部门要研究办理好区人大常委会相关审议意见,以及代表们提出的建议,进一步提升做好环境保护,加强道路交通管理的能力和水平,使杨浦的生态环境质量持续改善,把杨浦的道路交通更加顺畅畅。盛俊杰、吴晓童、刘建明、沈志英、任大连、王跃平、余翔等7位常委组成人员,对杨浦相关环保数据、军民路周边小餐饮油烟污染治理、军工路沿线及小吉浦河环境整治、“企业随机、执法人员随机”环境监管抽查模式实

以及一些老大难问题,必须不见效果不收手,不解决问题不罢休的决心和力度,开展持续性、有针对性的监督,实实在在地推动解难题、见成效;要打好“组合拳”,提高监督工作的质量,围绕同一议题持续开展监督,做到前呼后应、环环相扣,一以贯之,完善多种监督手段联动的机制,从不同角度发现问题,提出建议,推动整改落实,进一步加强跟踪监督,实现常态化、完善跟踪监督的机制,健全与“一府两院”联系沟通制度,建立杨浦经济社会发展起到更好的服务保障作用。

魏伟明强调,要强化跟踪落实、开展持续监督,增强人大监督实效,对社会关切、群众关心的突出问题,■徐莹娟

“赶考”路上永立潮头

■刘怀丕

时事聚焦

政论专题片《不忘初心继续前进》

10月11日晚播完最后一集《永立潮头》。该片围绕党的十八大以来以习近平同志为核心的党央治国理政伟大实践,讲述了五年来打动人、激荡人心的中国故事,展示了中国共产党永立潮头、逐梦前行的壮阔征程。

中国共产党自成立以来,在带领中国人民革命、建设和改革的征程中,始终立于时代潮头。从风雨如磐的革命斗争,到如火如荼的社会主义建设,再到成就举世瞩目的改革开放,中国共产党一路走来,始终立于时代潮头。从风雨如磐的革命斗争,到如火如荼的社会主义建设,再到成就举世瞩目的改革开放,中国共产党一路走来,始终立于时代潮头。

一个政党的兴衰成败取决于人心向背。五年来,党和国家事业焕发

富起来到强起来的历史性飞跃。

党的十八大以来,是砥砺前行五年的五年。我国发展不断朝着更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展的方向前进;国家治理体系具有四梁八柱性质的改革主体框架基本确立;科学立法、严格执法、公正司法、全民守法进程统筹推进;“绿水青山就是金山银山”的发展理念深入人心,美丽中国建设迈出重要步伐;中国特色大国外交营造了我国发展的和平国际环境和良好周边环境;全面从严治党使党内政治生活气象更新,全党理想信念更加坚定、党性更加坚强……“解决了许多长期想解决而没有解决的难题,办成了许多过去想办而没有办成的大事”。

一个政党的兴衰成败取决于人心向背。五年来,党和国家事业焕发

出强大生机活力并不断开辟发展新境界,关键在于中国共产党不忘初心,始终保持与人民群众的血肉联系,以此凝聚力量;始终坚持把人民对美好生活的向往当作奋斗目标,不断增强人民群众的获得感,以此赢得民心;始终坚持以人民为师,尊重人民群众的首创精神,以此汇集民智。

过往辉煌,前景光明。党的十九大召开在即,对照“两个一百年”的奋斗目标,眺望实现中华民族伟大复兴的中国梦,“赶考”远未结束,奋进不可停歇。确保党始终同人民想在一起、干在一起,一切为了人民、一切依靠人民,充分发挥广大人民群众积极性、主动性、创造性,方能引领承载着中国人民伟大梦想的航船破浪前进,胜利驶向光辉的彼岸。

(来源:新华社)



联动 人社部近日印发《拖欠农民工工资“黑名单”管理暂行办法》,明确规定将“黑名单”信息纳入当地和企业信用信息共享平台,由相关部门在各自职责范围内实施联合惩戒。这意味着我国将首次从国家层面多部门联动治理欠薪,推动社会诚信建设。 ■新华社画一

院士风范,光风霁月

■夏振彬

靠夫人在家“帮忙”;已故的徐祖耀院士,起居室狭小不堪,找不到一件像样的家具,而他却累计捐出500余万元……在这些老科学家眼里,财物重于泰山,一粥一饭、一丝一缕都不敢浪费;财物也轻于鸿毛,当他人,社会有需要时,他们可以不计得失、倾囊相助。

这些可爱、可敬的人,为什么频频打动人心?因为他们在他们身上看到了“痴”的力量。因为“痴”,他们对科研以身相许,兢兢业业。就像卢永根为了水稻研究,年过七旬依然翻山越岭,寻找珍贵的稻种;印鉴,铁架床锈迹斑斑;去过他家的工人,都会产生一种印象:“家徒四壁”……春蚕到死丝方尽,蜡炬成灰泪始干。这个为科研奉献了一生的老人,始终过着清贫的生活,即便走向生命的尾声,所思所想,依然是发辉光和热!

其实,这样的“院士风范”我们并不少见。92岁的崔昆院士一件衬衫穿30多年,却累计捐款400余万元,甚至将自家的轿车都捐出去;93岁的黄旭华院士55年没进过理发店,全

心实干,生活中低调简单、朴实无华。在日常生活中,他们的一言一行好像都跟周围格格不入,有的节约到“穷酸”,有的朴实到“邋遢”,他们崇尚吃苦,强调奉献,不追求生活上的奢华,不攀比物质上的享受……而这些背后,都离不开信念的力量。他们是真的拥有高尚情操、崇高信仰的人,也因此,即便朴实无华,也能光芒四射,并带给人灵魂的震撼。

鲁迅先生说过,我们自古以来,就有埋头苦干的人,有拼命硬干的人,有为民请命的人,有舍身取法的人……这就是中国的脊梁。对于卢永根这样的暖心故事,一位微博网友这样评论得好:真的,社会上不缺这800多万元捐款,缺的是像您这样的人。也因此,即便朴实无华,也能光芒四射,并带给人灵魂的震撼。

鲁迅先生说过,我们自古以来,就有埋头苦干的人,有拼命硬干的人,有为民请命的人,有舍身取法的人……这就是中国的脊梁。对于卢永根这样的暖心故事,一位微博网友这样评论得好:真的,社会上不缺这800多万元捐款,缺的是像您这样的人。也因此,即便朴实无华,也能光芒四射,并带给人灵魂的震撼。

最近还有一件有趣的事,某APP疑似刷榜拖欠水军工资,评论区出现一大堆“请赶快把刷榜的银行下一逼单”。

自己都没用过的产品,就敢写差评,可以说是“无实物表演”了。但说实话,网络评价有水分未必值得惊讶。线下有网红店雇人排队制造火爆景象,线上有雇人写假测评也不奇怪。最近还有一件有趣的事,某APP疑似刷榜拖欠水军工资,评论区出现一大堆“请赶快把刷榜的银行下一逼单”。

自己都没用过的产品,就敢写差评,可以说是“无实物表演”了。但说实话,网络评价有水分未必值得惊讶。线下有网红店雇人排队制造火爆景象,线上有雇人写假测评也不奇怪。最近还有一件有趣的事,某APP疑似刷榜拖欠水军工资,评论区出现一大堆“请赶快把刷榜的银行下一逼单”。

自己都没用过的产品,就敢写差评,可以说是“无实物表演”了。但说实话,网络评价有水分未必值得惊讶。线下有网红店雇人排队制造火爆景象,线上有雇人写假测评也不奇怪。最近还有一件有趣的事,某APP疑似刷榜拖欠水军工资,评论区出现一大堆“请赶快把刷榜的银行下一逼单”。

自己都没用过的产品,就敢写差评,可以说是“无实物表演”了。但说实话,网络评价有水分未必值得惊讶。线下有网红店雇人排队制造火爆景象,线上有雇人写假测评也不奇怪。最近还有一件有趣的事,某APP疑似刷榜拖欠水军工资,评论区出现一大堆“请赶快把刷榜的银行下一逼单”。

自己都没用过的产品,就敢写差评,可以说是“无实物表演”了。但说实话,网络评价有水分未必值得惊讶。线下有网红店雇人排队制造火爆景象,线上有雇人写假测评也不奇怪。最近还有一件有趣的事,某APP疑似刷榜拖欠水军工资,评论区出现一大堆“请赶快把刷榜的银行下一逼单”。

见义勇为就要用重奖来撑腰

■毛建国

见义勇为者死亡,将一次性给予百万抚恤金;河南人外地见义勇为,也能享受家乡待遇……近日,《河南省见义勇为奖励和保障条例(草案)》(审议修改稿)公布,并征求市民意见。河南这一新规亮点纷呈,其中最引人瞩目的,莫过于“因见义勇为死亡的颁发100万抚恤金”。

对见义勇为重奖的地方越来越多。根据《广州市见义勇为奖励和保障实施办法》规定,市一级见义勇为奖励标准为1万元至100万元不等。据介绍,相关奖励有省级、市级和基金会三种,可以叠加,累计起来,在广州见义勇为最高或可获230万元奖励。现在,应该祝贺河南也加入了重奖见义勇为的“百万俱乐部”。

马丁·路德·金有一句话,“历史将会记录,在这个社会转型期,最大的悲剧不是坏人的嚣张,而是好人的过度沉默。”这用来解释重奖见义勇为蔚然成风很有说服力。社会对见义勇为永远处于“饥渴状态”,再多的见义勇为都不嫌多。作为一种社会优质资源,见义勇为不是凭空产生的,离不开整个社会的激励。如果见义勇为成为社会常态,那么出现几个“坏人的嚣张”,其实根本没有什么,很容易得到遏制和纠正。相对于对坏人的谴责,更应该寻求对好人的激励。

这些年来,人们习惯了一句话:不让英雄流血又流泪。这其实只是一个基本状态,对于一个社会来说,不让英雄寒心是最起码的要求,从激励道德的角度出发,还应该做到让英雄暖心。这种道德激励,很大程度上就是通过重奖见义勇为实现的。现在,很多城市对于招才引智十分舍得投入,对一些紧缺人才不惜抛出重金,有的甚至拿出房子。其实,见义勇为何尝不是城市最需要的资

源,何尝不需要城市拿出重金激励?如果一个城市居于道德的高地,又何必担心发展处于低谷?有人担心,对于见义勇为的重奖,会演变成“见利勇为”。这样的担心很没有道理。一个人冒着风险,甚至包括失去生命的风险去见义勇为,难道是为了重奖而去?在其做出大义之举的时候,根本不会想到有没有回报、有什么样的回报,事后也未必在乎什么回报。他们可以不去想,我们却需要为他们着想。

重奖见义勇为,不仅是对英雄的关爱,更重要的是传递一种社会导向,让人们看到这个社会肯定什么、否定什么,从而促进良性循环的道德生成机制。反之,当一个社会连对自己的英雄也吝吝表达时,见义勇为只能成为一种稀缺品。

见义勇为不仅需要重奖重奖,而且需要应奖尽奖,其关键在于形成一个覆盖所有人的奖励激励机制。此前媒体曾经报道,河南农民李修国在河南与山东两地的交界地带参与救助溺水者,至今未找到尸体的,离开整个社会的激励。如果见义勇为成为社会常态,那么出现几个“坏人的嚣张”,其实根本没有什么,很容易得到遏制和纠正。相对于对坏人的谴责,更应该寻求对好人的激励。

这些年来,人们习惯了一句话:不让英雄流血又流泪。这其实只是一个基本状态,对于一个社会来说,不让英雄寒心是最起码的要求,从激励道德的角度出发,还应该做到让英雄暖心。这种道德激励,很大程度上就是通过重奖见义勇为实现的。现在,很多城市对于招才引智十分舍得投入,对一些紧缺人才不惜抛出重金,有的甚至拿出房子。其实,见义勇为何尝不是城市最需要的资

源,何尝不需要城市拿出重金激励?如果一个城市居于道德的高地,又何必担心发展处于低谷?有人担心,对于见义勇为的重奖,会演变成“见利勇为”。这样的担心很没有道理。一个人冒着风险,甚至包括失去生命的风险去见义勇为,难道是为了重奖而去?在其做出大义之举的时候,根本不会想到有没有回报、有什么样的回报,事后也未必在乎什么回报。他们可以不去想,我们却需要为他们着想。

重奖见义勇为,不仅是对英雄的关爱,更重要的是传递一种社会导向,让人们看到这个社会肯定什么、否定什么,从而促进良性循环的道德生成机制。反之,当一个社会连对自己的英雄也吝吝表达时,见义勇为只能成为一种稀缺品。

莫让有偿测评破坏网络信任

■西坡

不管是买东西还是外出就餐、旅游,越来越多的人习惯提前在网上做功课,找测评、找游记、找攻略,并追逐各种网红产品网红店,殊不知新的骗局隐藏其中。

据《工人日报》报道,很多“网评笔记”是由企业雇佣职业写手编写的。叫价几十元至上百元一篇的“产品测评”“用户手记”,可以轻松地将产品推上“神坛”。据职业写手介绍,很多平台点评上都有职业买手、网络大V进行商品推荐。其中很多网红商品“写手”们压根未曾使用过。这样的“网红”商品制造模式已形成一条利益链。

自己都没用过的产品,就敢写差评,可以说是“无实物表演”了。但说实话,网络评价有水分未必值得惊讶。线下有网红店雇人排队制造火爆景象,线上有雇人写假测评也不奇怪。最近还有一件有趣的事,某APP疑似刷榜拖欠水军工资,评论区出现一大堆“请赶快把刷榜的银行下一逼单”。

自己都没用过的产品,就敢写差评,可以说是“无实物表演”了。但说实话,网络评价有水分未必值得惊讶。线下有网红店雇人排队制造火爆景象,线上有雇人写假测评也不奇怪。最近还有一件有趣的事,某APP疑似刷榜拖欠水军工资,评论区出现一大堆“请赶快把刷榜的银行下一逼单”。

怎么来的。于是一个考察节俭的难两难时刻到了,给好评只能挽回部分损失,不给好评只能自我感动一回。最终我可耻地选择了挽回损失。现在回想起来,我当初就是一个有偿测评员,只不过我首先是一名受害者。

有利的地方就有江湖。网络口碑既对消费者有巨大的影响力,有人打歪主意就在所难免:多少“客观、中立、第三方”拜倒在金主的糖衣炮弹攻势下;多少大V小V明里暗里与商家穿一条裤子。更可怕的是,人们对这种现象日渐免疫,美其名曰“影响力变现”。

在注意力经济时代,似乎每一丝影响力都是有价值的。何况,写测评也是一种网络行为,内容不实也要吃饭。但是打广告可以,请明确注明是广告。而这些有偿测评员却是“无广告感”。

所以消费者接触到的信息鱼龙混杂,有些是真实用户的反馈,有些是商家花钱买来的好评,有些是竞争对手花钱买的差评。其结果便是网络口碑整体开始贬值,含金量越来越低。网络本来给了人们一个逃离广告轰炸和熟人推荐的机会,让不知名的品牌和品牌人推荐的机会,但那些到了结账环节,那家“五星”民宿告诉我,打好评会送小礼物,那家“五星”餐馆干脆表示,打好评可以打折。当然,好评必须当面打。

我顿时明白了其五星好评是

(来源:新京报)