

助力创新发展新常态 构建劳动关系新和谐

党的十九大明确提出构建和谐劳动关系的总体目标。在新的历史条件下,努力构建中国特色和谐劳动关系,是加强和创新社会管理、保障和改善民生的重要内容,是建设社会主义和谐社会的重要基础,是经济持续健康发展的重要保证。

今年以来,区人社局认真贯彻落实党中央、国务院,上海市委、市政府和区委、区政府的决策部署,牢牢把握稳中求进工作总基调,以全心全意做好民生服务工作为宗旨,以构建和谐劳动关系为目标,坚持“精确监察、精细办案、精准处罚”,扎实开展劳动保障监察“四季行”活动,稳步推进监察执法质量水平;以加强劳动人事争议处理效能建设为抓手,创新劳动争议“先行调解、协同调处”工作机制,综合调解率稳步提升;以服务民生和服务发展为重点,面对创新发展新常态,积极转变执法理念、完善健全工作机制,强化部门联动协作,唱响了劳动关系和谐曲。本区劳动关系状况总体稳定,劳动关系矛盾基本可控,为助力杨浦“三区一基地”建设和营造良好的创新创业环境作出了积极贡献。



区协调劳动关系三方委员会为用人单位授予“上海市和谐劳动关系达标企业”奖牌。

密织监管网,筑牢劳资纠纷“防火墙”

进行统筹协调,对各部门、各街镇落实政策措施情况和任务完成情况开展督促检查。为建立信息联享、问题联查、矛盾联处、政策联推的长效机制,同步制定了《杨浦区解决企业拖欠工资问题联席会议组成及工作规则》和《杨浦区解决企业拖欠工资问题联席会议工作安排》,编写了6期《劳资矛盾处置通报》。为打击恶意欠薪行为,联合部分联席会议成员单位,制定了《关于加强拒不支付劳动报酬案件查处衔接工作的实施意见》,作为规范办理拒不支付劳动报酬案件的制度依据,形成协调联动、综合治理的工作格局。

联手抓监管,开展劳动保障监察“四季行”活动。依托杨浦区解决企业拖欠工资问题联席会议平台,采取日常监察与重点抽查、专项检查与联合执法相结合的方法,形成了“春查劳动合同签订、夏查劳动保障、秋查社

会保险参保、冬查工资报酬支付”的常态化机制。今年以来,联合区公安分局、区建管委、区市场监管局、区总工会等十部门,先后组织农民工工资支付、三八妇女维权周、清理整顿人力资源市场、用人单位遵守劳动用工和社会保险法律法规情况和高薪津贴发放情况等10次专项检查,出动检查人员2626人次,对4952户用人单位及人力资源服务机构进行了检查与监督,取缔20家非法人力资源服务机构,处理并清除各类违法宣传物品700余份,查实未依法缴纳社会保险费案件7件,72家单位存在克扣、拖欠工资违法行为,为410名劳动者追讨拖欠工资141万元。区建管委负责抓实158个建设工程受监项目的专项检查,对因日常管理不善、处置不当而引发群体性事件的用工企业,记入不良行为档案,网上通报督促整改。

联手促调处,建立劳动争议矛盾预警化解“绿色通道”。开展欠薪预警联动机制调研,建立欠薪预警信息收集制度、欠薪预警联络上报制度、欠薪矛盾调处制度和欠薪矛盾回访监控制度,发挥欠薪矛盾预警防控体系的作用,避免重大劳资矛盾的发生。探索劳动争议“先行调解、协同调处”机制,推进区和街镇劳动争议调解组织规范化建设,联合区司法局、区总工会、企联、工商联和各街镇等劳动关系相关部门,推进协调劳动关系三方机制及矛盾纠纷化解机制。截至11月,受理劳动保障投诉举报案件1891件,为2198人追讨各类工资款和社会保险费1115.191万元。区仲裁院和街镇调解组织共办案件2006件,其中调解结案1543件,综合调解率达76%,为2257名劳动者追回劳动报酬和挽回经济损失3042万元。

共筑联创网,打好和谐劳动关系创建“组合拳”

目标,研究制定了《关于深入开展和谐劳动关系创建活动的实施意见》,明确各街镇牵头、三方成员单位联动推进的组织架构,优化制定了12条激励措施,包括对符合条件的企业申报重点企业人才租房补贴予以倾斜、在“非公有制经济代表人士综合评价”劳动关系方面的评价等级为“A”等,以此提高企业自发参与的积极性。全面动员部署,召开和谐劳动关系创建工作推进大会,为2016年达标企业授牌,通过百家企业联合倡议的形式,全面启动新一轮创建工作。《杨浦时报》、《东方网》、市人社局网站等媒体的报道和“以和为贵、以谐为美”的宣传片滚动播放,营造出全方位、立体式的宣传氛围,吸引了不少企业主动来电咨询。

高标准推进,上下联动。抓实业务培训,为了让各街镇更准确地掌握测评指标和操作流程,区三方特邀市人社局专家对街镇工作人员开展专题培训,通过专家授课、试点街道经验分享、互动探讨、现场答疑,帮助街镇提高工作实效。及时跟踪指导,同步建立了“杨浦和谐劳动关系创建工作”微信群,及时沟通信息、掌握基层情况,指导服务街镇顺利开展创建工作。区三方分三批次对各街镇进行走访调研,对各街镇工作开展中遇到的瓶颈和难点进行了建设性探讨和针对性指导,帮助街镇做好测评工作。

高质量完成,多方共赢。做实三方评审,成立区三方组建评审专项工作小组,对每家企业测评得分和流转

材料一一复核,联系市、区相关职能部门对工伤事故等9项指标进行查询,调整评分,计算出每家企业的最终得分。经市三方确认,本区共有223家企业达到创建标准,超额完成市局下达的创建任务。收获创建硕果,在推进过程中,达标企业逐步认识到创建工作是个人与企业融洽关系的“互动维系”,在职工权益保障和企业文化建设方面予以了更多的关注和投入,企业用工、劳动保护、福利保障依法落实,部分企业自助式图书室、员工宿舍、安心工作餐等职工实事项目相继落地,更有企业从中受益良多,“上海市和谐劳动关系达标企业”的品牌助力企业招投标、成功拔得头筹。企业发展,职工得福利,共赢促和谐。

力建服务网,撑起劳动者权益保障“防护伞”

强化劳动保障服务力的提升,事关经济社会健康发展,更事关劳动者切身利益的维护。本区始终坚持以人为本,把劳动者维权获得感和满意度作为构建和谐劳动关系工作的发力点和落脚点。

落实突发事件维权,强化应急服务。2017年8月30日中午,40多名农民工因讨要钱款聚集在上海益晖新苑二期项目工地,区公安分局、区建管委第一时间到达现场指挥协调。区人社局、区总工会也相继启动突发事件应急预案,组织人员先后赶赴现场,会同白新村街道控制局面,展开调查。查明事件起因、确定责任主体,核对应付人数和金额,协商发放办法,一起因工程款引起的群体性欠薪事件经过两昼夜的努力,在8月31日深夜,责任方向其中在场51名人员足额发放了欠款98万元,27名不在场人员之后通过银行转账

拿到了其余的83万元钱款。2017年,区各职能部门联手应对、妥善处置劳动关系突发事件80起,涉及1899人、3020万元。在工作中各司其职、通力配合,形成了“发现早、沟通畅、反应快、回头看”的突发事件应急服务机制,在维护社会稳定的同时,帮助劳动者撑起了权益保障的“防护伞”。

搭建先行调解平台,推行就近服务。为确保劳动者合法权益、防止劳动争议事态升级,注重在企业“家门口”设立劳动争议防线,从源头上定纷止争。长阳创谷某大型总部经济企业发生劳动争议,一名女高管要求企业支付违法解除劳动合同赔偿金390余万元,区仲裁院受理后了解到,争议起因系中外双方高管文化差异产生误解所致,女高管已为该企业工作近20年,因此标的巨大,基于该案起因清

晰,诉请单一,具备先行调解基础,经双方当事人同意,最终以巡回调解庭方式,反复释法沟通,最终达成调解,案件承办人当庭制作并送达了调解书,企业也于约定日期一次性支付了75万元,依托园区协作平台柔性化解了争议。从“一切为了劳动者”出发,探索街镇调解与仲裁院调解的“无缝对接”,引导五角场镇、新江湾城、殷行、五角场街道等街镇所辖单位的负责人,前往仲裁院设立的调解室与申请仲裁的劳动者先行调解,最大程度方便劳动者。

强化化学守法意识,开展普法服务。提高劳动者依法维权意识和能力,筑起自身预防劳动争议的防护墙,是推进区域和谐劳动关系建设的有力支撑,也是工作成效的关键所在。为引导用人单位和劳动者知法、守法、用法



廉洁执法,高效服务,为企业和劳动者办实事。

意识,主动预防和减少劳动争议案件的发生,年内组织了一系列劳动保障政策法规的推介服务,10期大型劳动保障法律法规宣讲咨询会,覆盖3000余家用人单位,帮助劳动者熟悉和掌握合法权益是什么、维权渠道有哪些,有的放矢地解决劳动者和用人单位有关规范用工的疑难杂症,防止劳动争议矛盾激化。

制作和谐劳动关系宣传片和《同舟计划、风雨同舟——365天我们与您同行》工伤保险宣传片,在杨浦有线台、机关大厅、实训基地滚动播放。区人社局、区建管委联合举办“贯彻落实‘同舟计划’、推进本区建筑施工企业依法参加工伤保险”大型宣传活动,为农民工集中的企业重点指导和帮扶。



区各职能部门联手开展劳动保障监察“四季行”活动。

以“齐抓共管、防控并举”为原则,本区着力加强对辖区用人单位的动态监管和对违法用工问题的主动预防,实现劳资纠纷的早预防、早发现、早介入和早解决,努力营造和谐稳定的用工环境。

联手筑平台,建立杨浦区解决企业拖欠工资问题联席会议。联席会议由分管区长挂帅,成员单位由区人社局、区建管委、区公安分局等16个委办局组成,进一步强化信息收集、反馈、分析、处理,对保障农民工工资支付工作



组织劳动保障法律法规宣讲咨询活动。

在区协调劳动关系三方委员会的指导推进和各街镇的共同努力下,本区新一轮和谐劳动关系创建达标取得阶段性成效。经宣传动员、企业申报、街镇测评、区三方评审等环节,全区

223家企业顺利达标,为“政府主导、共同治理、多方共赢”的劳动关系运行环境优化格局打下了良好的基础。

高起点谋划,全面推进。精心制定方案,结合本区“三区一基地”建设