

长期护理保险试点工作如何更好“落地”? 区人社局积极寻找解决之道 全面提升长护险服务能力

■记者 杨晓梅 文/摄

本报讯 近日,记者从区人社局大调研办公室获悉,在1月1日,本区正式启动长期护理保险(以下称“长护险”)试点工作,区人社局就明确将“边调研边解决问题,把解决问题贯穿于大调研的全过程”作为做好长护险试点的重要保障,切实确保长护险试点工作平稳有序推进。

长护险作为一项重要的、全新的民生保障工作,实施过程中需要多个政府部门和社会机构参与,涉及受理、评估、服务等多个环节,因无先例可循,每个环节都会遇到各种问题和困难,通过大调研契机,区人社局分管负责人及相关业务科室先后调研了分别承担受理、评估和服务等环节的各街道(镇)社区事务受理中心、评估中心及护理站。

在调研中,优康安和护理站、健众护理站及海阳护理站均反映,在老龄计划和长护险试点的衔接过程中,有近30位老人出现结算断档、平移错漏等问题,原来,按照一般流程,已参加高龄计划的老人参保长护险,需要向所属街镇重新申请,但为了方便老人,市医保中心进行了政策衔接,规定高龄计划评估有效期自动延续为长护险的评估有效期,但本区3家护理站在实际操作中发现有近30位老人的数

据无法平移,老人的护理工作无法正常进行。

得知情况后,区人社局医保办根据市医保中心指示,要求护理站“虽然结算断档,但老人的护理不能断档”,同时,区医保办及时将问题反馈,市医保中心表示针对该类老人将开通手工结算的方式,确保老人都能享受到及时、专业的护理服务。

此外,对在调研中,各单位普遍反映的评估系统有待改进、居民对长护险了解不够深入、窗口经办工作人员缺乏政策指导、评估及护理人员紧缺等问题,区人社局也在积极寻找解决方法:市医保中心对评估系统进行了第三次更新,申请信息导入、导出更加流畅、便捷;区人社局对全区负责受理长护险申请的窗口经办工作人员开展了第四次培训;区卫计委已经组织开展11家社区卫生服务中心全科医生及护士的全员培训;全区第四家护理站——抚理护理站于近日成立,区人社局还增设了两家护理人员培训机构,除五角场镇社区卫生服务中心外,另增加大桥街道社区卫生服务中心和殷行街道社区卫生服务中心作为评估人员和护理人员实训基地。

据区医保办有关负责人介绍,按全市4.8%的失能率测算,本区60岁以上约有2.16万失能老人直接受益。根据要求,2018年本区将完成20万人次



益诚老年照护评估中心工作人员演示操作市医保中心评估系统。

的服务量,为此,区医保办全面铺开长护险试点工作,截至2月23日,本区已受理长护险申请共计2300人,评估1679人,服务1647人。

另据了解,自区人社局大调研工作开展以来,截至2月26日,区人社局已走访各类调研对象301个,其中企业84家、事业单位30个,社会组织34

家,社区居民、人事干部、储备人才等各类对象153个;累计收集调研对象反映的各类问题140个,主要涉及长护险、人事管理等8个方面。

大调研工作简讯

区财政局: 多听多问多走多想

区财政局着力从“倾民生投入,补里子短板”为切入点,走进社区、主动对接、深入调研,在了解群众实际需求、资金实际运作情况的基础上,加强资金统筹、条块联动、长效管理,解决存在的问题和瓶颈,提增财政资金使用质量和效益,更好地体现公共财力分配的公平、公正,提升广大群众的获得感、满意度和幸福指数。

抓住重点,以问题为导向。认真剖析“里子工程”预算编制工作现状,查找绩效目标、投入管理、长效机制等方面存在问题及其症结所在,对内容缺失、标准缺乏、管理缺位的不足进行具体分析。深入基层,以需求为导向。发扬财政人的优良传统,以“勤脚头、烂笔头”的拼劲和“打破砂锅问到底”的韧劲,主动进社区、进居委、进小区,多听、多问、多走、多想,深入开展调研。

区政协办: 不为了调研而调研

区政协办在走访调研社区时,强调不为了调研而调研,要听到群众真实的声音。除居委会工作人员外,特别重视群众的参与,着重选取不同年龄层次、不同文化背景的居民代表参加座谈,鼓励他们畅所欲言,力求听到的呼声更多、更广。

在走访调研企业时,注重根据不同企业的特点有的放矢地开展。在调研有一定规模的国企时,与各部门负责人进行交流,听取对杨浦各项改革措施和进一步加强政企合作措施的意见建议;在调研小微科创企业时,主动走进年轻创业者问需问难……通过不同重点倾向的走访,让政府的精准服务得到进一步优化。针对种种问题,将协同区各部门研究讨论、推进落实,让调研更“实”、更“真”。

清空问题去听需 装好难题去寻计

■区司法局党委书记、局长 陆静

司法行政工作的总纲就是“公共法律服务”,如何让公共法律服务“走出去”、“走下去”?我觉得还是要清空问题去听需,揣着难题去寻计,把“以人民为中心”化为工作情怀,落实于工作实践,以“坐不住”的责任感,换取群众对党和政府的信任和拥护。

关键词:眼界

参加区政协会议时,我结识了中国众创联盟董事长许炳。助力杨浦科创双创,除了政策环境,还有就是经营环境,对企业的法律服务绝对不能缺席……我们热烈地讨论了一路。

会议结束,我马上“杀”到了华创众创开展实地调研,了解其法律服务需求。路上与分管负责人周志宇进行了电话沟通,他居然立刻想到了具体的工作对接。好,团结一心,其利断金!在许炳的支持下,立刻决定在华创设立区公共法律服务中心众创分中心,组建创服律师团队为创新创业企业个人提供专业法律服务,把区委、区政府的要求落到实处。

“沉默”的需求是要敏感探寻并激发的,要用宽广的眼界、广泛的调研寻找潜在需求,并主动对接,才是区委要求“不当看客”的应有之意。

关键词:温暖

我在区公共法律服务中心参加“区司法局领导接待日”活动时,一名因退休待遇问题上访多年的同志前来咨询,虽此事已过法定诉讼时效,但从这位居民的介绍中我发现了企业的一些瑕疵也许是突破口,于是我对她进行了政策引导,并规劝其放弃越级反复信访的方式,抓住问题核心,有利有节地与企业交涉。她连连道谢,出人意料的是,临别时她居然给了我一个拥抱!

下午,道路交通调解员告诉我,我委托他们的一起交通事故案子调解成功了,当事人非常满意。这源于早上的另一个接待。一位老人出了车祸,万幸身体并无大碍,事故当天双方协商时他开出高价,希望对方还价后达到自己的心理价位,没想到肇事司机觉得老人狮子大开口没有诚

意,扔下一句话:“法院见”。老人倍感无助,到公共法律服务中心求援。我耐心帮他分析了案情,建议按照法院判决大概可以提出一个什么合理价位,边上的律师也帮他解读了法律规定,然后把这个案子交给调委会,要求他们再组织双方居中调解一下,尽量不要让老人有讼累。最终能够调解成功,我心里真是高兴。

为人民服务不是一句空话。在基层一线调研,就要倾听群众诉求,了解群众所急所盼,并及时给予解答。我们让群众感受到“温暖”,群众会以更大的热情拥抱我们。

关键词:专业

带着如何破解杨浦中小微律所比较多的难题,我到上海正义永道律师事务所开展了调研。这是一家“小而美”的律师事务所,主任沈岱青是上海市优秀女律师。我询问了律师事务所的发展和三位主要合伙人的业务情况,并征询对司法局律师工作的意见建议。沈律师积极推动社区妇女维权项目,得到了区妇联的肯定。她的介

绍更坚定了我的想法:律所规模有大小,但不存在好坏之分。杨浦双创氛围浓,来这块热土创业者多,同时基层社区治理需要法治支撑、保障,亟需社区法律顾问,这些领域恰恰是中小微律所可以大有作为的地方。司法局是律师的管理部门,更是服务部门,所以必须把律师工作重点放在“善于主导引导,精准匹配对接,做好杨浦律师的‘店小二’”上,从而达到律所发展和杨浦法治建设的双赢目的。

我们工作突破首先是思维的突破,中小微律所多,缺少“航空母舰”律所,但只要司法局组织引导得好,所谓的“劣势”恰恰有条件转为“优势”,他们更愿意扎根社区,服务初创企业。律所的核心竞争力不是规模,而是精湛的业务。律师们的思考和建议令我受益良多。“大调研”工作不正是让我们“问需于民、问计于民”吗?



今年本区加快中国电信创新创业基地建设 打造智慧家庭生态孵化器

■记者 高靓

本报讯 在日前召开的2018年杨浦区商务(经济、粮食、旅游)工作会议上,记者获悉,2017年,区商务委积极推动长阳路文创走廊建设,指导沿线10余家文创园区提升品质,逐步形成了规模效应;深入开展“互联网+”科技服务创新实践区建设,重点培育了美国妈妈、众美联、欧治云商等电商企业发展;完善了对中小微企业运行的监测机制,将257家企业纳入了经济运行监测范围;引

导跨国公司参与科创中心和双创建设,引进西门子数字化体验中心过程工业展厅,合作共建“产学研一体”的智能制造培训示范基地和智能制造研发基地;启动杨浦微旅游项目,通过旅游,连结成杨浦滨江沿线主要景观带,突出杨浦滨江旅游特色,为市民提供了工业旅游新体验;完成阳普生鲜凤城店和吉浦菜市场示范性标准化菜市场改造,并为10家民营菜市场安装喷雾系统;加强了菜市场与批发市场的对接,全区29家菜市场开设批零对接专柜,为市民提供了安全、

新鲜、廉价的蔬菜。据悉,2018年,区商务委将以推进供给侧改革、建设服务型政府为指导,加快对五角场市级商业中心、控江路、滨江两个区级商业中心,君欣时代广场,假日百货,渔人码头,建发总部大厦等重点区域、重大建设项目的业态调整和功能转变的分析研究;加快中国电信创新创业基地建设,以提升入驻企业的质量为抓手,着力打造智慧家庭生态孵化器,培育一批在智慧家庭连接、应用、内容等领域具有领军作用的创新型企业;深化与美

国湾区、法国里尔等友好城区的合作,在本区主要外来资源地、传统经济发达国家和地区以及新兴对外投资活跃区域,开展杨浦推介专场,提升杨浦国际知名度;抓住杨浦滨江5.5公里整体建设契机,排摸并整合沿线商旅文体资源,作好滨江旅游整体开发准备;完成1家标准化菜市场升级改造,优化2家市级示范性标准化菜市场的运营管理和惠民服务;进一步完善平抑菜价的长效机制,落实夏令淡季和台风汛期的蔬菜供应措施,确保货源充足和物价平稳。