

上海首个人民调解质量监控平台已投入运行 区人民调解工作实现全数据监管

■记者 杨晓梅

以往的人民调解工作中,业务主管部门每月只能拿到一个调解成功案件的数字报表,对于每个调解员手上有几个调解案件,每个案件是什么内容,调解员每个案件的进展情况等都无从得知。传统的单一案件质量评价方式,可能导致人民调解工作成效无法完全体现,更无从抓手提高。2017年9月,区司法局决定用数据说话,以个案评价为基础,建立了一套覆盖杨浦区各行业、各街道(镇)人民调解委员会和人民调解员的人民调解案件质量评价体系,让人民调解工作更加规范、公正,经过前期试用,该体系于2018年1月正式运行。

即时掌握案件信息

依托人民调解案件质量评价体

系,区司法局建立了上海首个人民调解质量监控平台,目前该平台覆盖了专业人民调解中心下属的知识产权调委会、消协调委会、道路交通事故纠纷调委会等6个调委会的15位人民调解员。

针对该平台,6个调委会各设一位内勤,负责将案号、当事人信息、纠纷类型、纠纷诉求等调解案件情况进行录入,录入完成后会将该调解案件通过平台发送给某位人民调解员。每位调解员都有自己的专属用户名,登录后就会接到案件通知,可以直接点击查看案件信息,不用像过去一样反复翻阅案卷。调解完成后,调解员需要将结案情况、协议内容等信息提交,平台显示结案,并自动将办案结果统计到系统中。最后,再由归档员对案件网上信息和书面案卷进行核对,核对无误后进行归档。而在整个操作流程

中,区司法局基层工作科则拥有查看所有案件信息以及调解员办案数、结案率、成功率、平均办案天数等工作情况的权限。

平台还为调解员提供了许多便利服务:在平台上填写的工作日志、工作安排会自动显示在电脑桌面上,以便随时提醒;案例的每个细节都能储存在平台中,调解员随时都可以调取查看,十分方便;当遇到棘手案件时,调解员还可以与同事商讨调解办法,大家都登陆平台同时查看案件情况,集中分析,相互借鉴学习。

据了解,截至4月初,该平台共录入案件1400余件。基层工作科相关负责人告诉记者:“原先想要了解一个案子,我们要跑到调委会翻阅案宗,现在通过人民调解工作平台,足不出户,随时随地可以查看所有的案件,如果发现有什么问题,我们也可以随

时提出来。”

用大数据说话,用质量检验

“杨浦一年大约有7000件调解案件,没有这个平台的话,我们没法查到每个个案,而单一案件根本不能代表调解员所有的工作,我们缺乏一个对人民调解员的合理的评估体系。”该负责人说。

以前对调解过程的记录只取决于调解员自己的习惯,在采用人民调解质量监控平台后,通过全流程记录,平台对调解成功率、调解过程的辛苦程度、调解的时长、案件的难易程度都会客观如实地通过数据体现出来。过去,因为调解不成功的案件会直接进入法院诉讼程序,也就没有归档案宗,但其实调解员们的付出则更多地体现在不成功的案件中,而现在,所有案件都计入系

统,不成功的调解案件也被分为材料缺失、没有调解基础、没有达成一致等三种类型,可以有效地判断调解不成功究竟是调解员能力有限还是客观条件限制,每个案子都有了结果、有了交代。

据介绍,强大而充实的数据支撑,保障了该评价体系得以客观、全面地记录和运行。评价体系中还创新性地设立了质量指标、效率指标、满意度指标、否定指标等四大指标作为评价、考核的重要依据。案件质量评价体系中又详实地设置了27个指标,通过这种多层级的指标设置,评价结果会更为客观、公正。



美国康奈尔大学EMBA、MBA学生杨浦行—— 搭建合作平台 吸引海外英才

■记者 杨晓梅

本报讯 4月5日下午,20名美国康奈尔大学的全职EMBA和MBA学生以及康奈尔清华五道口双学位金融MBA学生造访杨浦,从创智天地到湾谷科技园,从新江湾城人才公寓到社区文化活动中心,学生们全方位地感受了杨浦这片创新创业热土的激情和厚重。

据介绍,作为国家级海外高层次人才创新创业基地,杨浦设立了“3310”引才计划,在美国、德国、澳大利亚、芬兰、加拿大分别建立海外招才引智工作站,吸纳海外英才。同时,杨浦积极在“人才高地”基础上打造人才高峰,建设双创人才生态最优区,在新江湾城社区引进德法学校等重大项目,全力为海外创新创业人才打造“无忧生活圈”。

当天,腾讯众创空间、哔哩哔哩等杨浦辖区具有代表性的企业负责人,以及“千人计划”引进人才、康奈尔大学校友、国神光电总经理周士安,中央千人计划专家、归心谷董事长邱健受邀出席活动,与美国康奈尔大学的学生们

展开座谈交流,结合企业在杨浦的成长发展经历,分享了各自的心得和感受。

“入驻杨浦的企业之间会有什么交流,杨浦‘3310’引才计划的执行效果,企业家为何会选择在杨浦开展事业,杨浦是否有在康奈尔大学招揽人才的计划……”在交流互动环节,学生们就自己感兴趣的问题频频向政府与企业代表发问,对方耐心细致的解答,也让学生们对杨浦双创工作有了更深入的了解。

据悉,此次造访杨浦的康奈尔大学学生中大多是商业精英,具有丰富的金融产业运营、商业拓展、风险投资等经验,大多具有国际知名企业的高管任职经验和知名高校的求学经历,对海外金融、经济环境十分熟悉。

区人社局有关负责人表示,此次参观交流不仅是为了让海外高层次人才更了解杨浦,同时也希望能够建起杨浦与康奈尔之间的桥梁,为双方进一步合作搭建平台,促成海外人才、技术、项目与国内政策、环境、资本的有效对接,吸引具有回国创业意向的海外人才选择杨浦。

杨浦区拟任干部提任前公示

为在干部选拔任用工作中进一步扩大民主,广泛听取群众意见,把干部选好、选准,根据《党政领导干部选拔任用工作条例》规定,经区委研究决定,对下列同志进行任职前公示。



乐训永

男,1959年8月出生,汉族,籍贯福建沙县,全日制高中,在职大学,1976年7月参加工作,1982年7月加入中国共产党,现任杨浦区长白新村街道党工委副书记。拟任杨浦区长白新村街道办事处调研员。



周梅

女,1967年11月出生,汉族,籍贯河南开封,全日制大学,历史学学士,中学高级教师,1989年7月参加工作,2010年6月加入中国民主促进会,现任杨浦区教师进修学院副院长。拟任杨浦区教师进修学院院长。



沈洪

男,1968年6月出生,汉族,籍贯上海,全日制大学,教育学学士,中学高级教师,1990年7月参加工作,1996年12月加入中国共产党,现任上海理工大学附属中学校长。拟任上海市市东实验学校(市东中学)校长。



胡卫江

男,1970年7月出生,汉族,籍贯上海,全日制大学,理学学士,教育硕士,中学高级教师,1992年7月参加工作,2006年6月加入中国共产党,现任杨浦区教育局义务教育科负责人。拟任上海市市民星中学校长。



吴群英

男,1977年9月出生,汉族,籍贯江苏宜兴,全日制大学,理学学士,中学高级教师,2000年7月参加工作,2004年12月加入中国共产党,现任上海市控江中学人力资源室主任。拟任上海市控江中学副校长。



周雄文

男,1976年11月出生,汉族,籍贯上海,全日制大学,医学学士,在职研究生,管理学硕士,2000年7月参加工作,1999年12月加入中国共产党,现任杨浦区卫生计生委医政管理科科长。拟任杨浦区中心医院副院长。



林谋斌

男,1969年5月出生,汉族,籍贯上海,全日制研究生,医学博士,副主任医师,1993年9月参加工作,现任杨浦区中心医院普外科副主任、转化医学中心主任。拟任杨浦区中心医院副院长。



陈旭波

男,1974年9月出生,汉族,籍贯江苏盐城,全日制大学,医学学士,在职研究生,1996年7月参加工作,1998年12月加入中国共产党,现任杨浦区五角场镇社区卫生服务中心主任。拟任杨浦区市东医院副院长。



欧阳昊

男,1974年10月出生,汉族,籍贯湖南长沙,全日制大学,法学学士,1997年8月参加工作,1996年3月加入中国共产党。现任长宁区人民检察院侦查监督科科长。拟为杨浦区人民检察院副检察长人选。

DOTA2亚洲邀请赛收官

■记者 高靓

本报讯 4月7日晚,经过为期5天的争夺,第三届DOTA2亚洲邀请赛在上海东方体育中心落下帷幕。来自中国的LGD Gaming(以下简称“LGD”)战队2:3不敌决赛对手东南亚区预选赛优胜者Mineski战队,憾失冠军。该赛事由完美世界主办、上海市体育总会指导、区体育局协办。

本届邀请了Mineski、LGD、Virtus.Pro等国内外十六支顶尖队伍,在规格上,首次被官方授权认定为最高级别的Major赛事,获胜者不仅可赢得高达100万美元的奖金,同时还将获得1500点晋级积分。

决赛日共由两场重要比赛构成,上午十时起,LGD战队鏖战三场,最终以2:1的优势战胜强敌VP战队,再次杀回决赛。下午二时许,LGD战队与Mineski战队的决赛打响,双方你来我往,在决赛中,LGD战队棋差一招,以2:3的成绩与冠军失之交臂。

近年来,随着国内电竞产业的快速发展,中国电竞选手在全球DOTA2竞技领域的表现也极为出色,在被业界称为“DOTA2界的世界杯”的DOTA2国际邀请赛上,中国战队3次夺冠的优秀成绩,也让这款游戏的热度在国内持续上升。如今,电竞的社会认可度越来越高,上海也正在崛起成为除西雅图、法兰克福以外的新的世界电竞中心。

据悉,目前,杨浦正在与完美世界合作建立一个世界级的电竞中心,每年还将定期举办世界级的电竞锦标赛,力求用最好的观战体验和专业的比赛环境,为电竞玩家们带来多场高质量的电竞盛宴。同时,区体育局也成立了专门的项目组来推进协调,除每年举办DOTA2亚洲邀请赛外,阿里体育也已连续举办了两届WESG(世界电子竞技运动会)。未来,杨浦还将通过开启建造电竞馆计划,及在上海体育学院开设电竞专业等措施,来吸引更多年轻人投身到电竞这一行业中,进一步推动电竞产业的发展。

上述公示对象中需执行任职试用期的,按照有关规定实行任职试用期制度。公示时间为:2018年4月10日至2018年4月16日。如对公示对象有情况反映,可在公示期间通过电话、来信、来访等途径向区委组织部

反映,联系电话:65415635,12380,55218310(传真);联系地址:杨浦区惠民路800号区委组织部干部监督室(邮编:200082);或将书面意见反馈,我们将严格遵守党的纪律,履行

保密义务。为便于对反映的问题进行调查核实,请在反映问题时,提供具体事实或线索,并请提供联系方式,以便我们将核实情况作反馈。

中共杨浦区委组织部
2018年4月10日