

杨福院第一分院护理人员、设施均已配备到位 为更多失能失智老人及其家庭服务

■记者 项来婷

今年上半年,区社会福利院新开设了第一分院,主要收养区域内的高龄失能、失智老人。自开业之日起,第一分院就开始接受预约登记,目前院内已登记 83 名女性,43 名男性,已开放二楼护理区域 52 张床位,19 名女性老人顺利入住。

考虑到对高龄失能、失智老人特殊的照护难度,一批专业技能精湛、服务真挚热忱的护理员被吸纳进第一分院。

照顾起居也关注心理健康

早上 5 点多,罗红艳就已经起床了,她要抓紧时间收拾床铺、洗漱,准备开始一天的工作。6 点,她开始帮其负责的老人刷牙、洗脸。

等到房间内的 6 名老人都洗漱完毕,罗红艳开始帮助老人们吃早餐。“早饭一般吃稀饭、馒头和鸡蛋,有些老人可以自己吃,有些需要喂食,有些老人吞咽有困难,需要把鸡蛋搅碎了才能吃下去。”之前,罗红艳一直在区社会福利院总院从事养老护理工作,直到一个多月前才被调到开业不久的第一分院。

罗红艳负责护理的 204 房间内,有 3 名老人可以自己走动,2 名老人长期卧床,1 名老人可以起身坐轮椅。吃完早饭,罗红艳打开墙上的电视机,给老人倒水、喂水,等到把老人都安顿好,她开始收拾房间。“老人年纪大了,身上皮屑比较多,因此每天都要帮他们清理床铺上的皮屑和毛发。”罗红艳告诉记者,房间的地面每天都要扫一遍,再拖一遍,门窗也要常打开通风透气,屋内的桌子、柜子也都要每天擦拭。

上午 9 点,刚收拾完房间的罗红艳,又马不停蹄地给老人喂食水果。只见她拿出一个猕猴桃,开始剥皮,放进搅拌机将其搅碎,之后又将搅成糊状的猕猴桃汁倒进碗里,端到一名老人的身前,一边喂食老人,一边跟老人聊家常。

喂完水果,距离午饭还有一些时间,罗红艳也没让自己闲下来,给老人喂水,照顾老人上厕所,更换脏床单,有时还帮老人剪剪指甲,她眼里总有干不完的活。

护理工作还需应变能力

上午 10 点 45 分,护理员于娟抱着一个方形的大托盘走进 204 房间,托盘里放着十几个小小的塑料杯,杯子里放着不同的药丸,杯壁上贴着小便签,写着老人的房间号、床位号和名字。“每天都必须把老人们需要服用的药物按时送到房间。”于娟说,每位老人的情况不同,有在餐前用药的,也有餐后或夜间服药的,虽然院内医护人员每天会为老人准备好需要服用的药品,但自己在送药时也还是要万分仔细,绝对不能搞错。

于娟在区社会福利院总院干了有六、七年,也是刚被调来第一分院不久。目前,她和另外两名护工轮流上白、夜班。

上白班这一天,于娟负责给每个房间的老人送饭、送水、送药,帮忙跑腿办事,协助护理员照顾好各个房间的老人,比较灵活机动。轮到值夜班,于娟就要一人负责好几个房间了。定时给老人翻身,照顾老人上厕所、换尿布,给老人喂水……做这些事情时,于娟尽量轻手轻脚,避免吵醒房间内其他老人和护理员:“护理员就睡在老人房间的过道里,她们白天的工作很琐碎,很辛苦,晚上尽量要让她们睡个好觉。”

“夜班工作也非常需要精力,常常会遇到突发情况,特别考验应变

能力。”区社会福利院第一分院相关负责人林晶介绍。一天晚上,一名老人突然胃痛难忍,夜班护理员发现后,立刻打电话通知林晶,林晶又马上电话通知老人家属:“在医生建议及家属同意的情况下,当班护理员马上照顾老人服下了胃痛药,老人的病情随后好转。”

刚发放完毕老人们餐前用药,11 点,于娟又按时从楼下食堂送来了午餐。记者看到,老人们的餐盘里盛着一个荤菜、两个素菜、一份米饭,另外还有一份热汤。“老人的饮食由食堂师傅提前搭配好,每天午饭和晚饭的菜品种类都是不重样的,一周里每天的菜品也都不重样,老人们可以吃到各种菜,喝到各种汤。”于娟说。

下午 2 点,护理员卞乃芬叫醒一个个还在午睡中的老人,帮助老人起床、洗脸。食堂准时送来了炖蛋,卞乃芬开始给老人们喂食。“炖蛋很容易凉,而有些老人又无法自己进食,因此需要一人一口对老人们轮流喂食,保证每位老人都能吃到热呼呼的炖蛋。”于是,卞乃芬需要不停地穿梭于几位老人的身前,一日三餐均是如此。

当被问及照顾老人是否有困难时,卞乃芬有点羞涩:“没什么困难的,有困难就慢慢克服,看到这些老人,就像看见了父母一样,特别愿意把他们当成自己的父母,用心照顾好他们。”

4 点半,于娟又准时送来了老人的晚餐。罗红艳将已经消毒的餐具摆好,并将老人们的餐盒打开,开始轮流喂食。卞乃芬也拿出搅拌机,为有需要的老人将食物搅碎,将需要剪碎的菜品剪好,送到老人的身前,开始喂食……下午 6 点,照顾完老人洗漱、就寝后,护理员总算忙完了一天琐碎的工作,剩下的,是要和夜班护理员做好交接工作。

康复、生活设施一应俱全

第一分院内一楼为办公区域及医疗康复区,二至六楼为住养老人护理区域。其中,失能区域有 5 人间和 6 人间等房型可供选择,房间十分宽敞,人均面积达 30 余平方米。为保护老人的隐私,每个房间设有单独的卫生间,其中两间房间为一个照护单元,且配有公共活动区域、就餐区域及护理台。

据介绍,考虑到失能、失智老人的特殊情况,院内的床是特别定制的,有三档可调节护栏,以防止老人坠摔;每个楼层都配备有先进的便器清洁设施,可在全密封状态下进行清洁和消毒,预防院内感染。为防止失智老人走失,院内除了配备监控门禁系统外,入住老人的衣服上还会钉上一粒特别的“纽扣”——防走失感应器,一旦老人离开福利院,这颗“纽扣”就会发出报警声。

现阶段,区社会福利院第一分院的失能区域建设已基本完成。为了满足不同老人的需求,失智区域还在进一步改建中,预计在今年年底完成。改建后将开设专区,以单人间及双人间为主,为失智老人设置照料区。另外,康复中心、活动室、治疗室等配套设施一应俱全。

“考虑到对失能、失智老人特殊的照护难度,我们对护理员的专业性要求也更高。”第一分院相关负责人表示,目前,院内医护团队共有 7 人,护理员 5 人,护士 2 人,医护队伍中的 90 后医护人员有 3 人,均来自长沙民政职业技术学院与江西民政学院,他们的到来,为老年护理团队注入了新鲜血液。今后还将不断扩大、提升医护人员队伍,为更多高龄失能、失智老人及其家庭服务。



9月13日,区规土局老干部城市社区党建服务队成立。服务队由12名区规土局离退休干部组成,他们将宣讲改革开放四十年来杨浦的规划发展,参与社区党支部文体活动、公益活动,为社区居民提供各种志愿服务等。 ■记者 杨晓梅 摄

江浦路街道召开居民区党组织、居委会换届选举总结大会 握好“接力棒” 展现新作为

■记者 杨晓梅

本报讯 2018 年全区居民区党组织、居委会换届选举工作分别于 5 月 20 日和 8 月 18 日圆满完成。近日,江浦路街道召开居民区党组织、居委会换届选举总结大会,全面总结居民区“两委”班子换届选举工作,为新一届“两委”班子开好局、起好步,形成强大的思想共识、行动共识。

据介绍,本届换届选举,江浦路街道共有 24 个居民区党总支和居委会参选,产生新一届居民区党总支书记 24 名、专职副书记 10 名、委员 108 名,新当选书记 12 名,占总数的 50%;产生新一届居委会主任 24 名、副主任 4 名、委员 105 名,新当选主任 20 名,占总数的 83.3%。呈现了年龄结构、学历水平不断优化,工作模式有创新等特点,其中,7 个居民区实现书记主任“一肩挑”。

现场,新当选的居民区工作人员面向国旗举行了隆重庄严的人职宣誓仪式,这是居民区党组织、居委会成员第一次进行集体宣誓,充分展现了新一届居民区“两委”班子的精神风貌以及为人民服务的信心和决心。

此次换届,街道共有 16 名老书记、老主任离开了工作岗位。新老交

替,薪火相传,会上,本届当选的“80、90 后”居民区书记、居委会主任代表为退岗书记、主任代表献花,感谢他们多年来倾注心血、辛勤耕耘,祝福他们身体健康、生活幸福。新一代将从老一辈手中接好服务居民的“接力棒”,踏踏实实做人,勤勤恳恳工作。

原江昆居民区党总支书记、居委会主任李爱珠在居委会工作了 17 个春秋,经过此次换届,第二次光荣“退休”的她,与各居民区工作人员分享了自己的工作感悟:“居民区工作千头万绪、面广类多,近 20 年的经历,我最大的感触是,当居委会干部,就一定要热爱这份事业。只有坚持‘用心、用情、用智、用法’,坚持‘走街串户’,才能与居民打成一片,才能走进居民的心坎里。”

她还告诫大家要懂得感恩:“十多年前,居委干部工作总被视为一些鸡毛蒜皮的小事,如今全社会都在关注基层建设。无论是退下来的同志,还是新当选的同志,我想我们都要感恩这个时代。”她也表态,自己将在新一届“两委”班子的带领下,当一名普通的志愿者,发挥特长、发挥余热,为所热爱的居民区添砖加瓦。

从事基层工作已有 5 年的周丽娟,又再次当选为姚家桥居民区党总

支书记、居委会主任,她表示,当前居民区面临老龄化结构突出、区域化党建推进不够有力、“补短板”任务重等诸多困难,对此,她将带领“两委”班子一道,敢于担责,不推卸、不逃避,展现新作为,建设美好家园。

到龄退岗书记会继续发光发热,连任书记将鼓足干劲重新出发,而年轻干部将虚心学习有所作为。陈二居委会委员葛世骏告诉记者:“作为一名‘90 后’新晋青年社区工作者,我要抓紧学习,快速进入角色,深入一线,掌握社区第一手资料,针对不同居民群体采取不同的工作方式,特别要密切关注社区老年人、残疾人等特殊群体,同时发挥年轻人优势,用微信、APP 等方式,搭起社区青年与居委会的桥梁。”

本届“两委”班子的工作刚刚起步,下一步,街道将指导各居民区党组织、居委会抓紧做好新老班子交接工作,认真组织新一届居民区工作人员开展 2018 年居民区党务工作者培训班、居委会“全岗通”工作培训和各条线业务培训,促使新进工作人员及时转换角色,切实提升居委会成员的综合素质和能力,打造一支“政治坚定、作风优良、能力过硬、奋发有为”的基层干部队伍。

打响杨浦特色法治文化品牌

(上接第 1 版)真正做到以宪法精神指导工作实际,做宪法的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者;坚持普法并举,将普法责任融入主责主业,努力让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗司法案件中都充分感受到公平正义;坚持统筹兼顾,抓住关键、补齐短板,高度重视行政执法机关负责人出庭应诉工作;坚持抓

住“关键少数”,压实法治建设第一责任,确保把本单位、本辖区各项工作纳入法治化轨道。要形成特色品牌。坚持需求导向、问题导向、效果导向,主动探索,积极实践,打响优化营商环境、促进创新创业的政务法律服务品牌;打响创新社会治理、加强基层建设的社区法律服务品牌;打响体现核心价值、具有杨浦特色的法治文化品牌。

区委组织部、区法院、区市场监管

局、平凉路街道分别从抓好领导干部学法用法、推进以案释法、规范行政执法、强化基层治理等方面交流了经验做法。会上还印发了《2018 年杨浦区国家机关普法责任清单》和《杨浦区依法治区工作汇编》,前者收录了杨浦区首批公布的 33 家国家机关的普法责任清单,后者则以图片集锦的方式,回顾展示了杨浦区依法治区领导小组各成员单位三年来开展依法治理、谁执法谁普法的工作场景。 ■杨晓梅