

共享风吹到医护界 网约护士怎么约

据新华社 随着共享经济的风靡,近年来“网约护士”在全国多地悄然兴起。日前,国家卫健委发布《关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》,让这一领域再受关注。那么,“网约护士”怎么约?记者围绕网友关注的焦点问题进行了采访。

“网约护士”官方版和民间版

国家卫健委近日出台新政,对“互联网+护理服务”的提供主体、服务对象、服务项目、服务管理、风险控制等提出了原则性要求,并确定北京、天津、上海、江苏、浙江、广东作为试点。

此次国家层面政策的出台,被网友称为“网约护士”的官方版。

实际上,“网约护士”并非新鲜事物,几年前开始就有了“民间版”。记者采访了解到,近年来,国内已陆续出现多个网约护士平台,如医护到家、U护、金牌护士等。

广东省家庭医生协会常务副会长吴育雄介绍,广东2015年就推出了U护平台,利用护士碎片化的空闲时间就近提供上门护理服务。

目前U护居家护理服务已经覆盖全国10多个省份的20多个市区,合作医疗机构近80家,用户注册超过3.6万人。U护上门服务按时长付费,每小时60元到110元不等。不仅盘活了社会护理资源存量,也为护士提供了增收机会。

“这次新政出台前,我们平台自行规定是三年以上临床经验,现在根据试点工作方案,派出的注册护士应当至少具备五年以上临床护理工作经验和护师以上技术职称。”医护到家医学风控部经理胡劲南告诉记者,目前医护到家平台注册的护理人员约6万多名,平台要根据规定把符合条件的护士筛出来,其他不满足条件的护士可开展陪诊、护理咨询等其他业务。

是病人约还是医疗机构约?

业内专家认为,护士上门是趋势,网约护士可以缓解护理资源供需矛盾。目前有大量病人要居家康复,社会上还有不少失能和半失能的老人需要居家照护。如果把这两部分人都放在医院里,会占用大量医疗资源,社会难以承受。另一方面,居家康复也可以提高病人的生活质量。

那么问题来了,居家的病人如何约到护士呢,是病人网约护士?还是医疗机构网约护士?

之前的各类平台上,有的是患者在手机上进行注册和身份认证后,选择所需服务,上传医疗机构开具的处方、药品及病例证明,即可等待护士接单。

订单通过审核后,护士就可与患者预约时间,开展上门服务。有的是用户从平台下单,医疗机构接单后再派护士上门,医疗机构如果自身护士不够,可以从平台上雇佣一个护士上门提供服务,医疗机构按时间和服务内容付费给护士。

天津市卫健委医政医管处副处长张扬表示,此次出台的新政对相关网约模式不同,官方版的“互联网+护理服务”更多的是指实体医疗机构的派出服务,护士入户提供护理服务可以视为执业机构的服务延伸。医疗机构派出自己的护士,护士则是完成本职工作。

“病人网约护士由于没有医生参与,服务也没有连续性,所以服务质量没有保证,还存在一定医疗风险,很难持续发展。”吴育雄说,新政对医疗护理质量责任的主体是医疗机构,服务模式是家庭医生签约服务内容中的一项,即家庭病床。护士上门服务执行的是医嘱,在医疗机构的医生和管理人员的监督下完成护理工作,护理质量更有保证。

“护士上门”有关安全的那些事儿

作为“互联网+”的新业态,安全问题一直是各界关注的焦点。中国社科院人口与劳动经济研究所社会保障研究室主任陈秋霖表示,不同护理服务的风险层级和对医疗和相关保障措施的要求不同,所以,不是所有护理服务都适合互联网方式,未来希望进一步聚焦细化“互联网+护理服务”适合开展哪些项目,建立一个内容清单,有助于进一步确保安全、防范风险。

记者从浙江、天津等地了解到,相关部门将组织护理和临床专家进行研究论证,共同制定相关的服务项目目录清单,确保医疗安全。“这个目录可能是分批分级的,最开始我们会保守一些,先从需求高、风险小的项目做起来,然后根据实施情况,再逐步扩大。”张扬说。

另一方面,“互联网+护理服务”对相关部门的监管能力和监管方式也提出了新要求。“以前所有的医疗行为都发生在固定的医疗机构里,通过‘互联网+’开始分散到患者家中,要做到服务过程能留痕、可追溯。目前各省都在建设‘互联网+医疗’的监测平台,可将‘互联网+护理’也纳入监测平台,打通数据,完善标准。”陈秋霖说。

浙江省卫健委巡视员马伟杭介绍,浙江省互联网医院平台(浙江健康导航)已经上线,是“服务+监管”的一体化平台,对于今后服务的开展,能够起到一定借鉴作用。

“保险机制方面,医护到家对用户及护士均免费投保三重保险,主要针对护士在上门服务过程中、操作过程中的意外。”胡劲南说,在运营细节中,护士在平台接单出发,平台能对其实时定位。

■付光宇 肖思思 林苗苗 俞苑

新型仿生手能实现即时反馈

据新华社 瑞士、意大利和德国研究人员近日成功开发出一种新型仿生手,能实时传递位置和触觉信号,让患者重新在运动时和运动后即时、准确地感知肢体位置,从而提高本体感觉灵敏度。

目前使用的肌电假体虽然能让截肢患者利用前臂的残余肌肉功能重新获得对假肢的自主运动控制,但仍然缺乏感官反馈。这意味着患者必须严重依赖视觉线索,无法感觉到假肢是其身体的一部分,使用起来也很不自然。

瑞士洛桑联邦理工学院、意大利圣安娜高等研究院和德国弗赖堡大学等机构的研究人员经过10年的机器人研究,开发出的新型仿生手能使截肢患者恢复接近自然的微妙触觉。

研究人员在截肢患者残端植入电极来发送电脉冲,通过内部刺激重新建立外部信息流。新设备使患者无需肉眼查看,就能伸出仿生手去感受物体的形状、位置、大小等信息。目前这一技术已成功使两名截肢患者获得了很高的本体感觉灵敏度。 ■刘曲

食欲大增体重下降 警惕甲亢

据新华社 如果孩子食欲大增但是体重却呈现下降趋势,需要警惕是否患上了甲亢。医生提醒,儿童甲亢临床表现不一,轻重差别也较大,家长要重视孩子身体、行为等方面的变化,及早就医诊治。

重庆8岁大的孩子悦悦,一年前食量开始变大,但体重不增反而下降,还出现注意力不集中、易怒等问题。“通过甲状腺功能检查和甲状腺B超检查,孩子被诊断为儿童甲状腺功能亢进症,又称为儿童甲亢。”重庆医科大学附属儿童医院内分泌科副主任医师宋萃说。

宋萃介绍,儿童甲亢是儿科内分泌系统常见疾病之一,这种疾病往往起病隐匿,症状缺乏特异性,加之不少人对甲亢缺乏认知,认为只有成年

人才会患这类疾病,往往延迟了就诊时间。

“儿童甲亢的早期症状多表现为易怒、易激动、注意力不集中、焦虑、失眠等,同时可能出现食欲亢进、多食易饥、消瘦、汗多、乏力。除此以外,还会有颈部甲状腺肿大、眼部变凸的表现。”宋萃说。

此外,儿童甲亢复发率也较高,除定期随访外,家庭护理还需注意两个方面:一是进行心理干预。儿童甲亢患者常有易怒、急躁、焦虑、注意力不集中等症,家长应在医护人员的指导下,耐心地关心、体贴孩子,帮助孩子减轻情绪紧张,消除思想顾虑和压力,积极配合治疗。二是在生活护理上,引导孩子低碘饮食,让孩子注意休息,减少激烈的体育运动。 ■李松

糖尿病或有新疗法

据新华社 一个国际研究团队发现,一种通常不会分泌胰岛素的人体细胞经“重新编程”后也能分泌胰岛素,帮助控制血糖水平。新发现有望用于治疗糖尿病。相关论文已发表在新一期英国《自然》杂志上。

胰腺中通常由贝塔细胞分泌胰岛素,以调节血糖水平。如果贝塔细胞无法正常工作,则可能导致糖尿病。

此前动物实验发现,如果小鼠的贝塔细胞遭到破坏,胰腺中通常不会分泌胰岛素的阿尔法细胞会开始变化并分泌胰岛素。这一过程中,两种

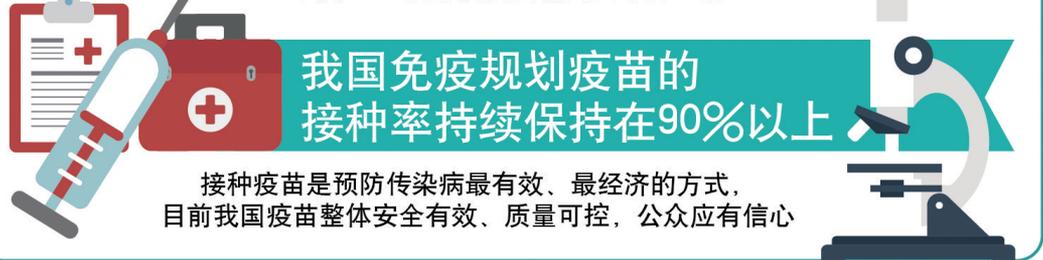
分别名为Pdx1和MafA的蛋白质起着重要作用。

为探明人类阿尔法细胞是否会呈现类似变化,研究人员将编码上述两种蛋白质的脱氧核糖核酸(DNA)导入人类阿尔法细胞。经一周培养后,这些细胞变得越来越像贝塔细胞,其中大约40%开始分泌胰岛素。

论文作者之一、瑞士日内瓦大学研究人员佩德罗·埃雷拉说,如果能使阿尔法细胞或其他类型的胰岛细胞以类似方式在人体内分泌胰岛素,或许可用于治疗人类糖尿病。 ■折华

中国疾控中心:我国免疫规划疫苗接种率持续保持在90%以上

2月25日中国疾控中心主任高福在当天举行的国家卫生健康委员会新闻发布会上说



我国免疫规划疫苗的接种率持续保持在90%以上

接种疫苗是预防传染病最有效、最经济的方式,目前我国疫苗整体安全有效、质量可控,公众应有信心

新华社发(边纪红制图)

上海成立房颤中心联盟

据新华社 科学完善医疗服务体系,持续优化医疗资源配置,上海市房颤中心联盟近日成立,在心血管疾病领域开展分级诊疗和房颤单病种综合管理的有益尝试。

联盟将统一规划和推进房颤中心建设的相关培训、质量控制和认证进度,并进一步推动房颤中心与社区基层医院的联动,充分发挥区域联盟“示范先行、上下联动”的作用。

房颤是一种心律失常,会导致心脏内的血流速度减慢,血液易在左心房、左心耳部位滞留,从而形成血栓。血栓脱落后可随血流进入动脉,引发血栓栓塞事件。如果血栓流入

脑动脉,则可造成缺血性脑卒中,给生命健康造成严重威胁。

上海市卫生健康委员会副主任张怀琼表示,希望联盟能充分发挥学科示范作用、带动效应,各联盟成员单位之间要实现信息互通,上下联动,提升区域内房颤防治能力和医疗管理能力,让百姓享受更加规范化的房颤诊疗服务。

中国心血管健康联盟主席、复旦大学附属中山医院葛均波院士介绍说:国家房颤中心建设自2016年起步,由中国心血管健康联盟、中华医学会心电生理和起搏分会、中华医学会心血管病学分会、中国医师

协会心律失常专业委员会等多家学术组织联合发起;经过两年多的探索和实践,得到各级医疗机构广泛的支持和响应。

中国房颤中心专家委员会主席、武汉大学人民医院黄从新教授指出,房颤中心建设以促进房颤早期筛查、规范房颤药物治疗、普及房颤新型治疗手段和开展房颤综合管理等方面入手,逐步优化我国房颤患者的综合管理,可以有效提高房颤的诊断率、治疗率,改善长期治疗的依从性,降低房颤患者心脑血管意外风险发生,降低致残率和死亡率,改善预后并减轻社会经济和家庭负担。 ■仇逸

义务讲座可能只为推销保健品

据新华社 南昌市市场监督管理局日前公布的《2018年度消费者投诉举报咨询情况分析》显示,保健品市场成为消费投诉的高发区。市场监管部门提醒,一些商家频频推出免费体检、义务讲座、名医义诊等五花八门的方式推销保健品,老年消费者需警惕“花式”营销。

南昌市市场监督管理局有关工作人员介绍,南昌市2018年共受理与保健品相关的投诉举报464件,同比增长220%,投诉主要表现在广告宣传和保健食品外包装上标有治疗疾病的功效,诱导老年消费者购买保健食品等。

2018年11月,南昌市西湖区市场监管局消保局接待了十几名老年人的上门投诉,反映他们在一家酒店参加某公司组织的会议,会议中组织者以欺骗、恐吓等手段推销了床垫、玉手镯、电饭煲、破壁机、酒、蛋白粉等产品。老年人购买后发现这些东

西多是以次充好、高价出售,于是提出退货退款,但发现组织者已联系不上。该局调查后,与会议组织者取得联系,并通过组织者提供的联系方式找到该公司相关人员,责令其立即退货退款,几天内共有62位老年人陆续办理了退货退款手续,涉及金额7.6万元。

市场监管部门提醒消费者:一是患有疾病或身体不适及时到正规医院诊疗,不信轻保健品经营者宣传的“疗效”,以免贻误最佳治疗时机;二是到证照齐全的商场或超市购买保健品,不光顾无证照的经营场所;三是切忌通过非法传销、会议营销、电话营销等途径购买保健品;四是不盲目参加任何以产品销售为目的的健康知识讲座、专家报告、免费试用等活动;五是选购保健食品要认准产品包装上的保健食品标志及保健食品批准文号,并按标签说明书的要求食用;六是索取并妥善保存购物发票等凭证,作为维权证据。 ■袁惠晶