

# 杨浦法院不断完善多元化立案方式,网上、微信平台均可立案 “非窗口立案”让诉讼更便捷

■记者 杨晓梅 通讯员 邵阳

本报讯 打官司不用去法院立案,只需动动手指,足不出户利用电脑和手机就能完成立案所有流程,这在过去无论对当事人还是律师来说都只是一个美好的愿景。而如今,随着网上立案、微信立案平台的建立,这一愿景已经逐渐成为现实。

日前,记者来到杨浦法院,在立案庭法官的帮助下实际体验了网上到杨浦法院不断完善多元化立案方式,为便民利民、保障诉权做出的积极探索。

过去,如果向法院起诉立案,需要带着诉讼材料来到法院立案大厅,排队领号,将诉讼材料提交至立案窗口的法官,由法官审核并将案件信息输入立案系统,方能完成立案。如案件材料不齐或存在错漏,需要补正的,则还需携带补正后的材料再到法

院重复上述流程。传统的窗口立案方式对当事人来说不但存在较高的时间成本,于路途遥远、行动不便的当事人更加困难。而如今,这些曾经繁琐的流程全部可以通过网上立案、微信立案实现。

在立案法官的指导下,记者打开了立案系统,发现通过网上立案、微信立案系统提交的案件,不但已生成基本的案件信息,还附有立案材料的照片或扫描件。原来,通过这些方式提交立案材料时,当事人可自行填写案件相关信息,并将诉讼材料通过手机拍照、扫描等方式上传,同步导入立案系统,供立案法官初步审核。如果初步审核通过,当事人可将诉讼材料邮寄至法院,完成立案;如果初步审核不通过,立案法官则会通过网上、电话或其他方式通知当事人补正。

据了解,2018年杨浦法院大力推进网上立案工作,共计处理网上立案申请4500余件,受理网上立案申请3600余件,准予立案率达八成,涵盖婚姻继承、公司诉讼、物权、合同争议、不当得利、劳动争议、知识产权等各类纠纷。2018年6月,杨浦法院又成为上海市首家实现微信立案的法院,当事人可通过微信公众号平台完成身份认证、材料上传及转账预缴费等手续。

杨浦法院相关负责人表示,网上立案、微信立案不但为当事人节省了大量立案成本,同时也减轻了立案窗口的接待压力。随着法院多元化立案方式的不断完善,预计今后将会有越来越多的案件通过“非窗口”方式进行,让人民群众立案更加简便快捷,真正实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

## 87岁失智老人走失,90岁老伴寻妻又迷路 多方爱心接力助老人团聚

■记者 成佳佳

本报讯 “你快去看看,108号门口有个不认识的阿婆被关在门外一直喊开门呢。”一天傍晚,几位散步的居民匆匆地敲响了长白新村街道上理小区居委会干部费晓捷家的大门。费晓捷一想,阿婆可能是家里没人又没带钥匙,天气寒冷在外面冻坏了可不行,赶忙拿了条毛毯下楼向108号跑去。

费晓捷赶到时,阿婆依旧在108号门口转悠,用力敲着铁门喊:“老头子开门呀!”费晓捷很纳闷,108号的户主她是认识的,家中并没有老人,难道是这位阿婆走错家门了?带着疑虑,她走近阿婆,借着路灯一看,果然是个生面孔。“阿婆,您走错家门啦,您住哪啊,我们送您回去。”但阿婆并不理睬周围人,见围观群众越来越多,反而变得急躁起来,嘴里不停地喊着:“我就住这,你们走开,快让我老头子开门啊。”

此情此景,费晓捷大概明白了,眼前这位阿婆可能患有老年痴呆,就这么问下去肯定是问不出什么的。于是,她拨打了110,又和几位热心居民找来轮椅,把阿婆推到了居委会避寒。在居委会干部和热心居民的劝说下,阿婆的情绪终于稳定了

来,担心老人还没用过晚饭,费晓捷赶忙从家里盛来热菜热饭让其果腹。

警察赶到后,通过后台找到了阿婆的信息。原来阿婆已经87岁高龄,并患有老年痴呆,其老伴戴老伯下午已在江浦路派出所报过失踪。民警立即联系江浦派出所,告知阿婆所在位置。很快,江浦路派出所作出反馈,戴老伯正在赶来。

但是,一个多小时过去了,大家还是没有等到戴老伯的身影,费晓捷此时又开始担心起来,毕竟这位戴老伯也已经90岁了,听说又没有带手机,要是不认识路自己也走丢了怎么办?就在其一筹莫展之时,居委会办公室的电话响了。接通后,对方表明是延吉居委会,称他们那来了一位寻找老伴的老人。原来由于天黑,又不熟悉路况,戴老伯错走到了延吉居委会。民警嘱咐延吉居委会的工作人员照顾好老伯,并请老伯耐心等待,他会和居委会干部一起把阿婆送到延吉居委会。

终于,焦急地只穿着一件薄毛衣就出门的戴老伯见到了已经走失10个小时的老伴,他握着费晓捷的手说:“如果不是居委会帮忙,后果不堪设想。”费晓捷却表示,社区干部本来就是为民服务的,无论谁遇到困难,居委会干部和居民都会尽全力帮助。



近日,殷行街道通过整合社区资源,将传统文化公益课程输送至开鲁新村第一小学。在小学校内课后服务的社团活动时间里,在原有课程的基础上增设了国画艺术、沪剧、武术运动等内容,极大丰富了学生们自主选择的空间。 ■记者 张蓓 摄

## 建设银行杨浦支行开展春节返程志愿服务 港湾迎返程 普惠暖人心

本报讯 日前,建行杨浦支行蓝领志愿队携手卢湾支行在上海长途客运站设立临时“劳动者港湾”,开展公益活动,为返程归沪的劳务工作者提供暖心服务。

为携带婴儿的旅客提供私密的母婴空间,为奔走的旅客代看行李,为迷路的旅客提供咨询服务……除了提供送水、提行李、协助旅客购票、取票等公益活动外,建行志愿者们还在现场普惠金融知识,提供办理信用卡、手机银行龙支付等业务,受到务工者欢迎。

据了解,自从建设银行上海分行全市362家网点“劳动者港湾”全覆盖以来,这个蓝色屋顶的爱心之家便成了建行的另一张名片,公益善举也得到了社会企业的响应。上海弘映实业有限公司是卢湾辖下支行延安路支行的小微企业客户,公司了解到建行开展这样一次公益活动,感动之余也愿意出一份力,义捐100双棉袜送给辛苦的劳动者。同时杨浦支行又自费出资购买了三箱矿泉水,员工自发捐出一箱暖宝宝温暖旅客。 ■章喆

# 茅塞顿开之便秘那点事

便秘,不止是指排便次数减少,还包括大便干结,排便困难,便不尽,排便疼痛等。当代都市人,吃得动得多;吃的太精,粗粮少;饮料酒品喝得多,喝水太少;如娱乐增多,不够专心,排便习惯不好;生活工作压力大,心情焦虑,便秘来找。便秘,在日常生活中发生率很高,成年人中约有一半有过被便秘困扰的经历,但有时因为羞于启齿,成了难言之隐。

### 便秘常见误区

**误区1:**便秘是小事。长期便秘轻则引起痔疮等肛肠疾病,有人还会出现焦虑、烦躁、失眠等心理和精神障碍,重则会引发肠道息肉、肿瘤等肠道疾病,更可怕的是,有些老年人排便困难,在用力时会突然血压升高,引起心脑血管意外。

**误区2:**香蕉能治便秘。绝大多数人都认为香蕉能治便秘,这并没有错,但只有熟透的香蕉才能通便。平时市民买到的香蕉,都是半生采摘下来通过乙烯和温度催熟的,表皮嫩黄,没有梅花斑。其实这个时候香蕉里面还是有一种叫做鞣酸的物质,它

有收敛作用。所以可想而知,有时多吃反而适得其反。

**误区3:**滥用泻药。市面上有很多大家可以轻易买到的泻药,比如说大黄苏打片,番泻叶,酚酞片,还有一些不知道具体成分的号称有排便解毒功能的保健品,比如肠润茶,碧生源,芦荟丸等。初用似乎很有效果,殊不知,这些药物都是属于刺激性泻药,能直接刺激肠粘膜或活化肠内平滑肌的神经末梢而增加肠的推进力。长此以往,肠道会越来越懒惰。

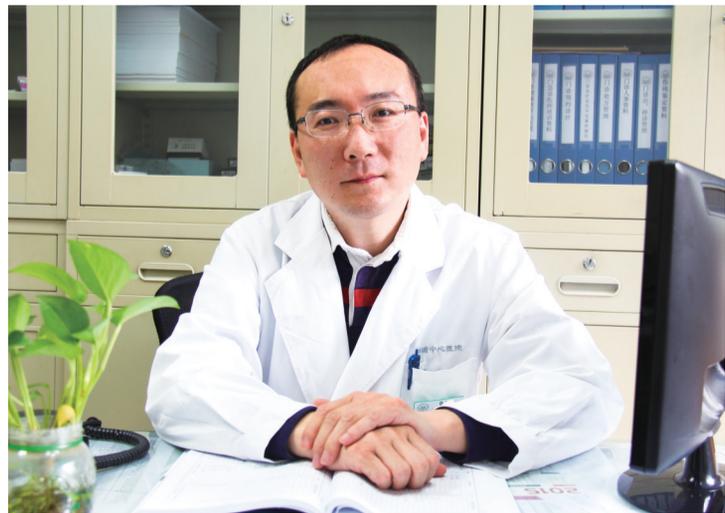
**误区4:**便秘是肠道功能出了问题。除了肠道功能性障碍能引起便秘,器质性疾病也会引起便秘。包括结肠冗长,肠道肿瘤,肛门直肠病变等。所以长期便秘的患者,建议一定要去医院进行正规检查,正规治疗。

### 便秘常用的正规诊疗方法

出现便秘,如果通过调整生活方式没有效果的话,请去医院就诊。安全的药物治疗常见的有杜密克——渗透性缓泻剂;莫沙必利——促进消

化动力的;培菲康——调节肠道菌群。同时,我们还会配合一些检查和理疗。比如说,直肠测压是看直肠粘膜感觉功能是否有减退,另外测量直肠推进力是否正常。盆底超声主要看盆底脏器是否在正常位置,患者做排便动作时肛提肌是否有反常收缩。生物反馈治疗便秘,简单来讲,机器会把患者模拟排便的动作反馈成视觉或听觉信号,指导患者进行正确的排便动作。不要以为排便是简单的动作,其实排便动作非常复杂,有很多肌肉共同协同才能完成。骶神经刺激,就好像给肠道装上一个起搏器,刺激肠道起搏点,让肠道工作。

如果尝试保守治疗无效,还有治疗便秘的终极武器。对付结肠慢传输的患者,腹腔镜下结肠次全切除术绝对是福音,创伤小,恢复快,效果好,让患者不再为便秘困扰。



专家门诊:普外科林谋斌,副主任医师,博士,硕士生导师,上海市首届区域名医

周一上午特需门诊(总院)

专业特长:距肛缘<5cm低位直肠癌保肛术、内括约肌切除术、局限性保肛术、胃肠肿瘤微创术、经肛门内镜显微手术(TEM)、结直肠癌腹腔镜术、顽固性便秘微创手术、炎性肠病微创、家族性息肉病IPAA手术