

# 扫一扫即可点评,区婚登中心以新媒体手段提升窗口建设 线上评测 持续优化服务质量

■记者 成佳佳

本报讯“登记员态度很好,语气很温柔,专业度很好。”近日,一对“90后”新人在杨浦区婚姻登记中心领证后,为婚姻登记员送上了“五星好评”。这是区婚姻登记中心今年1月正式推出的“婚登版大众点评”系统,

来办理业务的市民扫一扫二维码即可对工作人员的服务进行点评。

记者扫描二维码进入评测系统后发现,不同于一般服务窗口“满意、一般、不满意”的简单选项,这里有调查问卷和点评两大菜单。问卷问题涵盖了对婚姻登记员的接待态度、办事效率、业务水平等多方面的满意度。若

市民不愿意做问卷,也可直接进入点评综合系统打分。

区婚登中心相关负责人告诉记者,如今“互联网+”技术广泛运用,服务窗口也需与时俱进,通过线上点评的方式,可更为高效、便捷地了解群众的真实需求。同时,线上评测也为用户开辟了投诉“直通车”,帮助中心根

据用户的意见和建议改进服务。据了解,除了结婚登记之外,离婚、补领婚姻证书等各类中心业务也在这套系统的评测范围内。

以前,市民对服务不满意进行投诉后,问题的解决处理过程仅限当事双方知晓,而如今评价在网上公开,后台进行系统收纳整合,中心更直观高

效地了解群众需求的同时,也在更大范围内接受公众监督。“这其实就在倒逼我们必须持续优化服务质量。”区婚姻登记中心相关负责人表示。

登记员小俞说,并未觉得开通服务评价功能后工作压力会变大,有了这个评测系统,市民的好评反馈和合理化建议也给了她更大的鼓励和动力。



3月7日,区市场监管局对区域内部分保健市场经营主体开展了集中整治。据介绍,此次检查重点包括养生馆、药店等涉及保健产品营销和服务的市场主体的无证无证经营、违法广告、虚假宣传等违法行为,共检查了上海中经堂实业有限公司杨浦分公司等相关场所32家,并查扣了一批涉案物品。下一步,区市场监管局将继续深入推进保健市场经营主体集中整治行动,持续加大监管力度,全面净化保健市场经营秩序。

■记者 王修远 高靓

## 本区推动体育高质量发展

将新建改建18条市民健身步道、3片市民球场

■记者 高靓

本报讯 新建、改建51个市民益智健身苑点、7条市民健身步道、2个市民球场;全年举办群众性国际级赛事2次、市级赛事18次(含3次社区联盟赛)、区级赛事16次、街镇级赛事72次;1047名运动员在市运会的33个运动项目比赛中斩获佳绩,比赛奖牌总数位居全市第六,赛事团体总分位居全市第五……在3月6日召开的2019年区体育工作会议上,“数说”了过去一年杨浦体育取得的丰硕成果。

记者从会上了解到,2019年,本区体育工作将紧紧围绕杨浦“三区一基地”建设的中心任务,持续深入推进从办体育向管体育、从小体育向大体育、从体育向“体育+”转变,在推动体育高质量发展,全力打响上海“四大品牌”方面体现新作为。

针对全民健身设施与健身指导覆盖不足的短板,本区将在公园、绿地和社区中新建改建18条市民健身步道、3片市民球场和58个市民益智健身苑点;推动公共体育设施附属空间、学校体育设施、社会体育设施公

益性开放;以上海杨浦新江湾城国际半程马拉松、杨浦足球超级联赛和上海城市业余联赛为龙头,形成贯穿全年的全民健身赛事活动体系,打造杨浦的城市业余联赛,扩大全民健身覆盖人群。

与此同时,以培养奥运会青少年后备人才为目标,会同区教育局全力做好中小学“一条龙”课余训练体系建设和项目布局,加强学校二线运动队、体育传统项目学校建设,夯实优秀后备人才培养基础,提高文化教育水平,努力构建高水平青少年体育后备人才培养新高地;依托社会化、专业化服务广泛开展青少年体育培训、体育配送等活动,组织青少年体育冬夏令营,有机结合青少年暑托功能,帮助和指导学生掌握1—2项运动技能。

此外,本区将积极推动“市体育产业30条”一一落地,并制定区的体育产业创新发展实施意见,促进体育与商贸、文化、旅游、健康、科技、制造、互联网等多领域融合发展;开展产业服务窗口“一口式服务”试点,为企业提供精准服务,优化体育产业营商环境。

## 调研还需去一线

■区审计局局长、党组书记 周兰萍

今年,区委大力推进大调研常态化、制度化,我们始终围绕中心工作、聚焦重点工作、联系自身工作,将大调研与“一线工作法”、审计工作紧密结合。日前,我们来到辽源西路睦邻中心开展调研。

我和该睦邻中心运营方——上海乐善社区生活服务中心的负责人开展了交流,对社会组织运营中存在的难点、痛点进行了剖析。中心运营方反映,本区各街镇给予运营睦邻中心的社会组织的经费不统一,这使得部分运营点员工的收入仍然偏低,承接业务存在一定困难。其次,政府对

社会组织仍不够信任,比如,街道与他们的合同还是一年一签,使得他们对睦邻中心的运营心存顾虑,不敢加大投入。同时,中心运营方也建议,考评机制需要加以完善,以便能更好地做到奖优罚劣。希望能得到政府部门更多的指导,比如,更好地建设财务制度和内部控制制度。

针对这些问题,一方面,我结合自身工作中掌握的政策进行了解释说明,并将在今后的审计工作中,尽可能更多地为社会组织提供帮助。另一方面,我将把社会组织所反映的运营方面的困惑转达给相

关部门。同时,把社会组织纳入我们的培训计划,以更好地对其进行规范性指导。

大调研工作使我对睦邻中心有了更直观的感受、更深入的了解。对于社会组织存在的困惑,我将结合审计调查等工作,进一步深入了解情况、掌握政策,积极谋求解决办法。



### 院校资源服务社区扎根社区

(上接第1版)吴乾渝指出,此次签约是强化区校合作,推动医疗卫生改革提升基层医疗卫生服务能力的又一创新举措,具有重要的战略意义。希望杨浦和复旦大学医学院不断深化合作,进一步推动基层医疗卫生事业发展,在全市树立样板。市卫健委将全力做好相关支持工作。

据了解,下一步,共建双方将共同围绕医疗卫生改革、分级诊疗体系建设、医教研发展、健康产业建设等重点领域探索多方位合作,促进股行社区卫生服务中心向“国际视野、国内领先、上海一流”迈进,合力推进

“三区一基地”建设和“健康杨浦”战略的实现。祝璿珠教授是全科医学的导师级领军人物。“祝璿珠工作室”落地股行,将实现专家级“导师”扎根社区,带动院校资源进一步走进社区、服务社区、扎根社区。

杨浦是上海中心城区中面积最大、人口最多的城区,老年人口比例超过30%,已进入深度老龄化阶段。在推进国家创新型城区、上海科创中心重要承载区和国家双创示范基地建设的过程中,杨浦始终把居民健康放在优先发展的战略地位。目前,全区已形成“12+61”较为完善的社区卫生服务网络,对标顶层设计,做实社区综合改革,特别是通过强化区校、区

院的合作联动,以医联体、“全专联合”工作室等合作模式,有效促进家庭医生签约服务质量和基层卫生服务品质。

复旦大学地处杨浦,长期以来对推动杨浦创新发展起着举足轻重的引领和示范作用。高校是杨浦的宝贵财富,区校相互合作与相互支持已成为多年来的优良传统。2016年,杨浦与复旦大学签署了《关于加强全面合作,共同推进国家双创示范基地和科创中心重要承载区建设框架协议》,双方进一步深化社区、校区、园区“三区联动”,不断推进学城、产城、创城“三城融合”的全方位、宽领域、多层次的区校战略合作。

■记者 毛信慧



著名作家叶辛以其著作《上海传》为蓝本,讲述他和上海的渊源故事。

## “大家话海派”项目启动

■记者 张蓓文/摄

本报讯 海派文化是什么,包含哪些内容,又是如何形成和发展的?市面上描写上海的书可谓汗牛充栋。“我只写我设身处地感受到的上海,或者我思考过的上海。”3月10日,在杨浦区图书馆报告厅内,著名作家叶辛以其著作《上海传》为蓝本,从上海城市活动、阅读生活、城市规划等方面,讲述他和上海的渊源故事,解读海派文化。

叶辛表示,《上海传》不同于以往我们所熟悉的上海滩,或是以19世纪为背景编写的上海故事。这本《上海传》所写的内容,都是他这一辈子成长过程中所经历到、看到的上海故事。在叶辛的眼中,上海是大气磅礴的,是浑厚深沉的,更是细

腻的,是在不断变化中的,也是在急速发展中的。

此次叶辛带来的讲座是“大家话海派”项目的第一讲。“大家话海派”项目是杨浦区文化和旅游局、杨浦区文学艺术界联合会、上海大学海派文化研究中心发起,杨浦区图书馆、上海大隐书局有限公司共同合作,从杨浦“三个百年”出发,以海派文化为主要切入点推出的项目,旨在引领市民深入学习海派文化,弘扬上海城市精神。

记者了解到,除了叶辛,今年该项目还将邀请熊月之、陈东、钱乃荣等十余位海派名家,围绕红色文化、海派文化、江南文化,从文学、历史、文艺、建筑等多维度展开,举办具有思想引领性的文化分享会、名家报告会等活动,推广海派文化。