

“女汉子”和她的十面锦旗

公交新村党总支书记张华英十七年如一日为民服务

■记者 毛信慧

“言必公,行必果。”这是她帮忙化解居民家庭矛盾,老人的儿子送来的;“困难之时伸援手,为民排忧解难办实事。”这是她帮助不被政策覆盖的困难居民度过难关后,居民前来感谢的;“思民生,解民情,做实事,暖民心”这是一户居民家中被不明噪音吵得不得安宁,她多方奔走查出“病因”后,居民送来的……

在公交新村居委会一个不怎么起眼的角落里,层层叠叠地挂着十余面锦旗,这些锦旗的背后,都有一个党总支书记张华英和居民们的故事。17年来,张华英一心扑在社区事务上,解决了一个又一个“疑难杂症”,啃下了一个又一个“硬骨头”。她常说:“万事都要将心比心,做一天书记,就要承担一天的责任。”

公交新村居民区是设施老旧、老年人多的老小区,历史遗留问题多,基层矛盾多,可以说,很多“疑难杂症”得以解决,都与张华英敢担当的“女汉子”性格有关。

“关系不错就更不能包庇”

“女汉子”有些不修边幅。比如居民王文娟就曾看到张华英周末时蓬头垢面地在小区里走动,“我上去一问才知道,原来是半夜有居民家中漏水,她刚从被窝里爬出来就赶来了。”

老小区居住环境局促,不少居民喜欢把家里闲置的东西堆在楼道里,这些楼道堆物不仅影响通行,还带来很大的安全隐患。但要清理干净却很难。“这件事关乎着每户居民的利益,大家多年来已经养成了习惯,要整改,一时间很难接受。”志愿者潘淑芳告诉记者,在参与楼道整治的过程中,大家没少遭居民的指责。面对居民的指责、谩骂,“女汉子”总是第一个挺身挡在前面。见张华英一边吩咐志愿者们把堆物清理掉,一边又安抚居民道:“如果你有任何问题可以来居委会找我,为了大家的生命安全,请积极配合我们的工作,如果你觉得今天我做的这件事不合情理,你可以找有关部门反映情况,同时,也希望你能理解和支持。”张华英坦言,有些原本和大家关系不错的居民,还因为楼道整治闹了意见。“但正是因为关系不错,就更不能包庇。”

就是这么一位敢说敢做的书记,让居民从当初的不理解,渐渐转变为配合和理解,到最后的大力支持,有效推动了基层社会治理和服务体系的创新。辖区内的通华大楼小区也成为了四平路社区居民自治的示范小区。

老小区迎来逆生长

“女汉子”不怕累和脏。阜新路

169弄1-12号是1989年建造的老房子。去年自物业退出后,长达一年多的时间里都是无物业状态。水管老化,粪池溢出,居民无人可寻,只好来找书记,有时休息天她正在家里烧饭,就会有居民来敲门求助。张华英撩起袖子就往现场赶,检查粪池、安抚居民,到处“刷脸”求助其他物业来临时“救援”。

对于这位“敢做敢当”的书记来说,还有一件难事,就是四平路1028弄。如今这里已是小有名气的“设计一条街”,分布着各类充满时尚气息的创新实验室。但在张华英刚来公交新村居委会时,这里是居民投诉最多的地方。200米长,7米宽的小路上,小餐馆、理发店、五金店、建材店不少,环境脏乱差,流动人口多,给居民生活造成了很大的影响。

周六一家的窗口就正对着这条街。“以前楼下油烟味非常大,我衣服都不敢晾,老鼠总是顺着管道爬到我们家来,写信、投诉,找信访办,什么办法都试过了,就是希望能还我们一个安静舒适的环境。”

2015年街道将其列入薄弱地区进行整治,调整业态。整治初期,周边的居民还不相信,觉得是要检查了才临时管一管。张华英知道,居民这么想是因为内心期盼这次能“梦想成真”。为此,除了配合街道打好“组合拳”,她几乎风雨无阻,天天“泡”在这里。沟通、调节、协调,夏天38度的高温,她也在现场解决问题。有居民关心书记千万别中暑,她说:“我一心和居民一样,期盼这里能变好。”

在街道和张华英的共同努力下,1028弄共取缔了近20家小商小贩,经过业态调整,原来的脏乱差街巷提升打造成为有着浓厚文化氛围的“2035未来生活原型街”,老小区也迎来了逆生长。

“女汉子”也有柔情面

有位居民家中遭遇突发困难,但却达不到相关帮困政策的条件,张华英了解情况后虽然嘴上婉拒了居民,却把这件事默默记在了心中。事后,她多方奔走,找街道和有关单位协商,看是否能通过其他途径帮居民解决困难。最后在张华英的帮助下,这户家庭成功度过了难关。

其实,再“强硬”的书记,也有柔情的一面。“做居委会干部多的是心酸,但是每为居民完成一件事,心里更多的是成就感。”在居民区书记交流沙龙上,张华英分享了工作经验,讲到工作上的心酸和委屈,多次落泪,引起在座其他书记们的共鸣。

17年来,张华英像一名“救火队长”一样,无论居民区大小繁琐工作,她都亲历亲为,用一颗真心去做好每件事,并最终换来居民的理解和支持。

回家探亲偶遇山火,杨浦消防员组织当地居民自救 “以火灭火”保附近村寨无恙

本报讯 森林火灾是一种突发性强、破坏性大、处置救助较为困难的自然灾害,一旦发生容易造成巨大的财产损失及人员伤亡。不久前,杨浦区消防救援支队翔殷中队消防员杨正伟在回老家探亲途中,偶遇森林山火,临危不乱的他利用自己的专业知识,带领当地居民用“以火灭火”的方法扑灭大火,挽救居民生命及更多的财产损失。

今年春节期间,回家探亲的杨正伟正开车行驶在贵州凯里市的大山里,突然发现眼前的大山浓烟滚滚。仔细一看,原来这片森林突发山火了。由于天干物燥,火势越烧越旺,火苗最高时接近2米。过火面积大概有两三千亩,距离最近的村寨只有500多米,如果不能及时处理后果不堪设想。

杨正伟立即开车赶赴村寨,当他

赶到时村民已经开始准备自救,但采取的是直接靠近火源用树枝灭火等最原始的灭火方式。见状,杨正伟立即阻止了居民,“大山地形环境比较复杂,山火已经产生了浓烟和高温,他们没有经过专业的训练,更重要的是没有专业的防护服,如果有人贸然进去的话,就很容易产生伤亡。”

冷静下来后,杨正伟利用在消防队训练时所学的灭火知识,确认了当时的风向、火势蔓延的方向,以及火势周边的情况。他发现山顶有一块空地,杨正伟立即召集现场的40多位村民,以每5米一个人的安排,快速在空地与山火之间,组成一组人墙防火线,然后朝着山火的方向,点燃人墙前方的树木杂草,形成两组山火对流之势,最终让两组山火重叠,然后熄灭。这便是杨正伟的“以火灭火”方

案。“如果火往人墙后面反扑的话,我们人墙要尽量把它灭掉,尽量把火往山脚下赶,把两组火之间的可燃物燃完了,火势自然而然地就会逐渐变小,这样就可以利用火势小的契机,迅速进去清理余火,这样就很容易控制整个山火。”

一个小时后,两组山火重叠,随后火势逐渐减小,余火还慢慢燃烧了近5个小时,最终被村民成功扑灭,保住了500米开外的村寨。除了一些森林资源有所损失以外,包括村寨的财产、房屋、人员都没有任何损失及伤亡。对于杨正伟的及时出现,以及机智的灭火办法,村民们感激不尽。当地村支书王正武表示,杨正伟一直跑在前面指挥,一边组织灭火一边还要照顾居民,让大家十分感动。 ■陈涛



滨江接力跑 杨浦白领展风采

■记者 高靓 朱良城 文/摄

本报讯 3月16日上午,2019年上海城市业余联赛“助力双创,一起上赛场”UCloud双创接力赛·EliteRun杨浦专场活动在杨浦滨江火热开跑,来自优刻得、爱驰汽车、汉高、上汽大通、上勘集团、微谱技术、小沃科技等30家企业的300名员工参赛。

EliteRun精英跑接力赛是由每

步科技面向职场精英筹备的全国性系列路跑赛事。此次比赛以10人一组,在1.7公里的规定距离内进行团队接力赛,赛道中还没有难度不等的路障,在比拼速度的同时也考验着各自团队的战略配合与集体凝聚力。最终,上海归心谷创客空间管理有限公司的归心似箭队以1小时1分33秒的优异成绩夺得本站冠军。

主办方每步科技CEO马京伟表

示,“EliteRun是一个跨产业、跨行业参与的商界路跑赛事。希望借助这次赛事为杨浦建设创新融合的产业生态、激发双创活力带来助力。”

为进一步倡导职场健康,展现企业活力,接下来区体育局还将加大为区属企业提供全民健身服务的力度,助力优化区域营商环境,通过体育助力“双创”,让更多“创客”用更好的体魄来实现“高水平双创、高质量发展”。

远离职场“白骨精”的烦恼——拇外翻



黎晓华主任医师,医学硕士,硕士研究生导师

专长:手足、上肢外科各种创伤、病变、畸形的矫治及功能重建,下肢皮神经

营养血管穿支皮瓣、拇外翻畸形及腕管综合症的矫治

专家门诊时间:周二下午(总院),周四上午(安图分部)

人力资源部的汪女士最近非常烦恼,她发现自己的双脚越长越难看,不但穿不了高跟鞋,走路时还会伴随疼痛,这严重影响了身为白领的工作状态和心情。当她来到杨浦区中心医院检查后,才知道自己的双足患上了拇外翻,而且到了需要手术矫正的程度。经过医生详细的评估沟通,她接受了医生为其设计的个性化手术,矫正了双足畸形。

当大脚趾出现向小脚趾方向偏斜,大脚趾内侧的关节突出,甚至与第二脚趾交叉、重叠时,医学上就称为拇外翻,俗称大脚骨。据统计数据显示,我国至少有1亿“大脚骨”患者。

高跟鞋难道不能再穿了?拇外翻

的发生可能与穿鞋不合适有重要关系。拇外翻畸形在穿鞋人群中的发病率比不穿鞋人群高15倍。紧束前足的鞋子似乎是导致拇外翻畸形的首要致病因素。然而,并非所有穿着这种鞋子的人都会发生拇外翻,因此还有其他的诱发因素,包括遗传、类风湿性关节炎中滑膜炎等。其中,类风湿性关节炎伴发拇外翻的情况比较多见。

“大脚骨”究竟怎么治?分为保守治疗和手术治疗。对畸形程度较轻、无症状的患者,可以采用非手术治疗,包括拇指功能锻炼,穿宽松厚底的鞋等,当保守治疗无效、疼痛及畸形较重、影响日常生活时,需要采取手

术治疗。主要包括软组织手术、骨切除手术等,具体术式选择依据患者的具体情况,经过专科医师的仔细检查评估后,慎重选择。

术后注意:术后一般住院5-7天才能步行。术后休息时间,根据拇外翻的严重程度,选择的术式不同而不同。软组织手术后3天可以下地,截骨手术需要4-6周(年龄差异)可以正常行走。但要注意患肢抬高,预防体位性肿胀。

