

49天缩减到9天,把“不可能”变为“可能” 杨浦完成5个排水接入改革样本

■记者 杨晓梅

本报讯 杨浦的优化营商环境工作一直在路上。近日,记者从区建管委获悉,截至4月底,本区推进“5个建设项目,在“上海市建设工程联审共享平台”(以下简称“联审平台”)完成排水接入服务,这5个项目分别为:“杨浦区154街坊就近安置动迁配套商品房项目一、二期”“杨浦区296街坊动迁安置房项目”“李尔亚洲总部大楼项目排水配套工程”“杨浦区106街坊动迁安置房项目(二期)”“杨浦区大桥街道100街坊地块住宅项目”。

2019年2月1日,《关于进一步优化营商环境深化供排水接入改革的意见》正式颁布实施,排水接入改革“2.0版”上线,建设项目的“排水接入”从之前三个环节共需49天,压缩到两个环节最多9天完成。区建管委相关负责人解释道:“根据市水务局推出的供排水接入改革‘2.0版’要求,原先的申请环节由跑窗口送资料变为网上提交申请,而对于现场踏勘、方案确认环节以及排水接入环节这两个环节,也规定‘无外线工程’的采取‘2+2’4天完成排水接管服务,‘有外线工程’的采取‘4+5’9天完成排水接管服务。”

49天缩减至9天,这可能吗?区建管委秉承金牌“店小二”的服务精神,以提高用户满意度和获得感为出发点和落脚点,通过“主动提前介入、优化审批流程、联审平台数据共享”等措施,进一步减少审批环节、

压缩审批时限、提升服务能级,把不可能变为可能。

区建管委结合区情实际,深化改革措施,强化工作人员的业务培训,熟悉排水接入改革“2.0版”新政和联审平台操作;优化工作流程,减少审批环节和材料,压缩审批时间,要求工作人员在接到用户申请后二个工作日内完成现场踏勘,并在规定时间内办结接入事项。

与此同时,区建管委将服务关口前移,实现由等待用户上门办理向提前上门咨询服务转变。一是“专人对接”,自用户取得施工许可证起,即安排专人对接,及时了解用户的排水需求、工程进度安排,告知业主项目周边市政排水设施现状和相关设计参数,并为用户提供咨询和技术支持,协助其完善所需提交的排水设计方案等相关资料,保障用户顺利接入。二是“全程代办”,指导用户通过联审平台申请排水接入后,依托联审平台实现信息共享,协助用户提交其他平行审批部门所需材料,通过“上海市建设工程联审共享平台”限时并联办结排水接入事项,真正实现“用户最多跑一次”。三是“费用减免”,对建筑面积3000平方米及以下的小型项目的排水外线接入实施费用减免,不需要企业支付专用外线管道工程建设及相应的路面修复等费用,进一步降低企业成本,不断激发市场活力。

持续优化营商环境

用眼发现问题 用脚踏出经验

■殷行街道党工委副书记、办事处主任 孙辉

在衡量垃圾分类的“五有”指标中,最关键且最难达到的莫过于“有分类实效”了,即干湿垃圾要达到85%以上的纯度。2018年10月以来,我对照“五有”指标,特别是“有分类实效”,在早晚投放时段对殷行社区7个新村片进行走访,边调研边发现问题,边总结边改进,提出了垃圾分类指导员“双动一体”的工作方法。

为什么要“双动一体”?

我在调研中发现,虽早晚4小时投放时段有分类志愿者在点位守候,但居民家中分类比例并未提高,如指导员仅在点位上站而论道,难以在源头上保证分类实效,依靠垃圾箱房分拣员的二次分拣无异于天方夜谭。

几次观察下来,我逐渐意识到垃圾分类指导员仅动口是远远不够的,这样不仅不能起到引导分类效果,还可能激发居民的逆反心理,对垃圾分类实效是负效应。

我在调研中也发现了一些好的典型。工二(1)居委会有一位指导员,不仅向居民宣讲分类知识,还携丈夫一起制作了分类工具,对居民投放的垃圾当场破袋,干湿垃圾分拣后,还把塑料袋放到干垃圾桶中。她的分类点位干湿垃圾分类在90%以上,还带动了附近三个点位的指导员一起动手,成效显著。她告诉我:“我发现自从我动手分拣之后,有的居民慢慢被我感化了,他们会觉得不好意思,自己在家分好再扔出来。”

我总结了三位指导员的做法,分片区召开垃圾分类推进现场会,采用“现场看、专家讲、大家议”的方式,推广指导员既要动口说,也要动手拣的经验做法,从点带动线牵动面辐射到片,分类实效显著提升。

指导员从哪里来?

“双动一体”对指导员提出了更

高要求,虽然提高了分类实效,但也带来了新问题:一是新推开的小区因为要求高,指导员招募难;二是已经推开的小区指导员易流失。面对这样的“两难”情况怎么办?是降低招募要求还是继续坚持“双动一体”宁缺毋滥?

我们选择坚持宁缺毋滥,总结了三种因地制宜发动垃圾分类指导员的模式:第一类是巩固内心驱动型的志愿者队伍。第二类是拓展一定物质驱动型的志愿者队伍。第三类是补充外来务工人员的志愿者队伍。目前,通过三管齐下,街道基本解决了“双动”要求下的指导员招募难、易流失问题。

如何标准化操作?

在推进指导员“双动一体”过程中,我们在总结分类达人操作方法的基础上,提出了“一接二看三讲四拣”四步工作法。一接,就是居民前来投放时指导员要主动接过垃圾袋;二看,就是接过后破袋看分类情况;三讲,就是对不分类或分类不正确的及时宣讲,分类正确的为居民点赞;四拣,就是在讲过后对不分类或分类不正确的垃圾当场精准分拣到位(我们还为每个指导员统一配备了破袋和分拣的工具)。目前,四步法操作流程被逐渐推广至殷行各片区,覆盖了近300名垃圾分类指导员。

通过对垃圾分类工作的调研走访,我深刻体会到,只有深入基层,沉到一线,多用眼看、多用嘴问、多用步量,才能摸准实情,听到真话,想到实招。高手在民间,经验在一线。



5月1日—4日,2019年上海市青少年击剑锦标赛在杨浦体育馆举行,来自全市的1000余名青少年击剑手参赛。
■记者 高机摄

政企协同,开展“健康医+1”行动 搭建健康扶贫公益开放平台

■记者 杨晓梅

本报讯 日前,宝宝树集团与上海复星公益基金会携手杨浦区政府、公益合作伙伴及各关注公益的企事业单位在上海国际时尚中心共同发起“健康医+1”行动,通过这一面向贫困地区乡村医生及当地贫困家庭开展的公益开放平台,汇集社会各界力量、调配线上线下资源,逐步改善贫困地区母婴家庭人群的身心健康状况,并为乡村医生开展日常疾病预防、诊疗及母婴健康专业知识培训,在脱贫攻坚战中为农村人群打下坚实的健康基础。据了解,“健康医+1”行动目前以云南省丽江市永胜县为主要帮扶对象,未来计划将辐射至其他49个深度贫困县。

现场,扶贫纪录片《守望2》,通过永胜县鲁地拉镇东乐村坚守岗位27年的乡村医生毕桂英的视角,还原了当地真实的母婴家庭健康及生存状况:囿于交通不便、信息闭塞、物资

匮乏等因素,该村长久以来不少婴幼儿出现营养不良、瘦弱、贫血等成长发育问题。

一直以来,杨浦对口帮扶的三地七县普遍存在医疗资源不足的难题,2018年,本区共选派支医人才22名,为对口地区培训卫生专业人才5批次3442人,仍然难以满足对口地区医卫需求。“引导动员社会力量参与东西部扶贫协作和对口支援,杨浦一直在努力。此次杨浦携手上海复星公益基金会和宝宝树集团,启动‘健康医+1’行动,走进丽江市永胜县,是凝聚社会力量,做好公益扶贫的有益尝试。”区相关负责人表示。

据介绍,上海复星公益基金会和宝宝树集团也一直在开展健康扶贫工作。2018年初,复星基金会联合中国人口福利基金会共同发起“乡村医生健康扶贫”项目,该项目以“我们守护村医,村医守护大家”为出发点,致力于服务中国农村150万乡村医生群体,特别是为贫困地区培养并留住

合格乡村医生,提升基层医疗卫生服务能力 and 可及性,减少因病致贫、因病返贫,助力国家脱贫攻坚和乡村振兴战略。同年4月,宝宝树加入“乡村医生健康扶贫”项目,并对口帮扶云南省永胜县,在迄今为止一年的时间里,宝宝树向永胜县累计捐赠药品、儿童健康卫生用品、母婴线上课程年卡及村医人身意外、健康保险总价值约60万元,惠及全县150个行政村、近500名乡村医生。

宝宝树集团负责人说:“在去年的基础上,我们进一步将健康扶贫工作升级,通过搭建健康扶贫公益开放平台——‘健康医+1’,在公益实践路径上与政府扶贫工作形成协同式相互赋能效应,可谓揭开了沪上政企携手推动公益扶贫事业的新篇章。”

东西部扶贫协作
和对口支援

如何活出自我,活出幸福感? “大家微讲堂”第二季第二讲在上海理工大学举行

■记者 杨晓梅

本报讯 新时代每个人都是追梦人,都期望成为更好的自己。在这个移动互联网和虚拟社交的时代,网络给人们的日常生活带来变化的同时,也提出了更多挑战,如何在其中找到平衡?活出真实自我,活出幸福感呢?近日,杨浦区“大家微讲堂·社区政工师”第二季第二讲《美丽的遮蔽:社交媒体上的数字化表演》在上海理工大学小礼堂开讲,哔哩哔哩弹幕网和阿基米德视频音频“双频”同步直播。

本次活动由上海理工大学出版印刷与艺术学院教师、复旦大学文学博士刘长庚担任月度主讲嘉宾。现

场,刘长庚通过一个个生动的案例向大家阐释了社交媒体上的数字化表演。“新时代的我们都期望成为更好的自己,希望能展现出最好的一面,我们时刻都在本我天性释放和自我的理性克制中寻找平衡,所以日常生活的自我呈现似乎活在了‘美图秀秀’之中。”演讲中,刘长庚用风趣幽默的语言分析热点、分享经验,并用专业理论对人性进行剖析,探求“数字化表演”背后的真相,让广大青年在潜移默化中感知,唯有自信和奋斗才能在追梦路上活出真实自我,活出幸福感。

上海理工大学学生、江浦路街道区域内园区白领青年、社区党员群众等约150人,现场聆听了这场微

讲堂,并就“人们在日常生活中的表演行为会不会是一种生活的负担”“什么样的人会更自信,个人怎么增强自己的自信”等问题与刘长庚展开了互动。

活动同时在杨浦12个社区党建服务中心,以及长阳创谷、城市概念园等园区楼宇党建服务站开设了分会场,更多高校、园区和社区青年们以手机移动端、网络平台等各种方式收看、收听在线直播。

据悉,“大家微讲堂·社区政工师”第二季第三讲活动将在四平路街道举办,由同济大学建筑与城市规划学院建筑系教授、2019上海城市空间艺术季总建筑师章明担任主讲人。