

“六小件”退出上海酒店客房

据解放网 7月1日起,“六小件”将正式退出上海酒店客房。根据市文旅局发布的《关于本市旅游住宿业不主动提供客房一次性日用品的实施意见》(以下简称《实施意见》),本市旅游住宿业将不主动提供牙刷、梳子、浴擦、剃须刀、指甲锉、鞋擦6类一次性日用品。

新政即将实施,上海酒店业准备如何?记者采访发现,本市不少酒店已经采取了行动,有酒店在前台主动发放一次性日用品,更有酒店为方便住客,准备在前台或大堂设置“六小件”自取处,这样的操作违规吗?

自带客人少 尚需适应期

酒店方面也进行了宣传,但是从实际情况来看,住店客人仍然习惯使用酒店提供的一次性日用品,自带洗漱用品的客人并没有明显增多。

来上海出差的张先生就表示,自己经常出差,有时候走得比较急,携带牙膏牙刷这些日用品也不是很方便,习惯了用酒店提供的一次性日用品,这样也比较省事。

而在华美顾问集团首席知识官、高级经济师赵焕焱看来,如果取消一次性用品在酒店的使用,最大的问题是

给旅客带来不便。“出差自带不方便,登机安全检查也会有麻烦。”这么多年来,国内旅客已经习惯了酒店免费提供的一次性日用品服务,改变消费习惯需要有一段相当长时间的适应期。

实际上,此次《实施意见》规定酒店不主动提供牙刷、梳子、浴擦、剃须刀、指甲锉、鞋擦,并不是取消提供。而在品类上,也根据旅客消费习惯进行了调整。与传统酒店“六小件”相比,此次不主动提供目录中没有出现牙膏、浴液,是因为根据目前乘坐民航的相关规定,旅客随身携带的液体不得超过100毫升,牙膏不得超过100克。

另外,一次性拖鞋和香皂也不在此次目录内的原因,同样是因为在做调研征询意见的时候,旅客们普遍反映这两类用品不方便随身携带。

有酒店在前台提供“六小件”

对于酒店业而言,不主动提供“六小件”,最大的担忧是怕给客人带来不便造成投诉,尤其在入住高星级宾馆时,会让客人觉得服务品质下降。

记者了解到,目前,本市一些高星级宾馆已经开始针对可能出现的问题准备预案。绿地酒店旅游集团

市场传讯总监王苗苗表示,目前该集团旗下所有酒店已经提前开始在客房、酒店官网及相关平台进行宣传告知,并对预订了7月1日以后客房的住客发邮件,告知客房将不再主动提供一次性用品,以减少可能因此造成的不理解和投诉。

另外,酒店还在前台事先准备了一次性日用品,会跟客人在入住时就进行沟通,客人有需要的话,在前台就可以领取一次性日用品。如果有临时需求,也可以通过客房电话,安排服务员上门配送。

设置自取处是否更省事

新规的实施,还将给上海酒店经营带来新课题。其中之一,就是人力成本的上升。

有酒店反映,梳子、牙刷等“六小件”在限制提供之列,面对客人索要怎么办?还是需要安排人员送上房间。“我们担心在上午洗漱高峰时间,总机电话被打爆,届时送牙刷牙膏的服务员会不够。”尤其是一些经济型酒店,本身服务人员就比较紧张,恐怕很难安排人手上门服务。

而一些酒店为了省事,考虑在前台、大堂设置一次性日用品自取处。

只要客人需要,即可自行取用,这样也不用酒店安排专人服务。这样的做法,在日本一些酒店也比较普遍。

不过,也有酒店担心,如果设立自取处,客人可以随便拿,会存在一人拿多套的情况,容易造成资源浪费,也与新政“减量化、资源化”的初衷不符。

自取意愿应由客人发出

那么,酒店是否能设置“六小件”自取处呢?对于客人索要是否有数量限制呢?对此,市文旅局也进行了解答。

市文旅局市场管理处表示,“不主动提供”,即不能主动配置、设置一次性用品,体现了一种被动性,即需求和意思表示是由客人发出即可,至于提供的方式可以是送物上门,也可以是客人到大堂某处等地点自取等。但是,在客人自取的情况下,旅馆经营单位要注重留存需求和意思表示是由客人发出的凭证。

另外,对于一次性用品的提供套数不属于本次规范范围,相关法律、行业标准亦没有明确规定,提供数量由企业按市场规律自行决定。

■李晓明

信息快报

瑞金、仁济等5家医院
将试点“按病种付费”

据解放网 国家医保局、财政部、国家卫生健康委员会、国家中医药局最新下发《关于印发按疾病诊断相关分组付费国家试点城市名单的通知》,上海是国家确定的30个试点城市之一。上海瑞金、仁济等5家医院被确定进行试点。

医学专家、复旦大学医院管理研究所副所长罗力表示,目前患者看病支付方式是按项目付费,如看肺炎,先要挂号付挂号费,然后检查支付检查费,配药支付药费等。按项目付费的一个最大问题是,有些医院和医生会进行防卫性医疗,医院也会为了创收,让病人多检查、多吃药,这样,病人和医保的支出就会加大。“打个不恰当比方,由于上述两种原因,该病人检查肺炎只需要做X光检查,现在医生要求做B超或者CT,绝大多数病人只能被动接受检查。”

按疾病诊断相关分组付费(DRGs)是将目前医院编码的1万多个病种归纳为500左右的组,通过综合分析病人的各种医疗支出,包括病人的年龄、得病情况、医生、护士所用时间和花费的精力,以及检查成本、药品成本等,确定一个支付标准。

罗力表示,按病种组合相关分类付费最早出现在欧美等国,并已经有数十年时间,但目前仍然在完善过程中,如果多数医院对于医保某项归类感觉会亏本,那么医保就应该提高支付数额,反之则应该降低医保支出。因此,就该支出制度而言,医院和医保是一个博弈过程。同时,由于医疗的检查成本和药费等每年会不一样,或涨或跌,因此,该支出制度也需要每年根据实际情况进行调整,使得医保付费归类合理。

据悉,北京和上海等已经形成各自按病种组合相关分类付费版本,同时上海瑞金、仁济等5家医院已经被确定试点医院。目前组合的方法有两类,一类是按病种的成本分类,即按照医生和护士、药品成本、检查成本计算并分类,一类是按照实际付费进行组合分类,即按照药品费用、检查费用等进行组合分类。国内试点城市,包括上海采用的是按照实际付费进行组合分类。

罗力解释,DRGs支付制度下,医院给病人开出的检查、药品就会成为医院的成本,在给病人看病时就会精打细算。以前医院为了创收,往往会多用药,采用按病种组合相关分类付费,医保控制付费后,是否会出现医院少用药,甚至治不好病的情况呢?罗力认为,医院总是要维护好品牌和信誉,减少服务会影响医疗质量和声誉,理智的医院很少会这么做。因此,新制度可以确保病人和医保合理支出又能有效治疗疾病。

■谢克伟

上海今年入梅较常年略晚

据东方网 申城何时入梅?上海中心气象台11日表示,未来5—7天,本市暂不入梅。不过,一周之后,申城或许离入梅仅是咫尺之遥。

根据国家气候中心的最新监测,2019年江南地区雨日、雨量达到入梅标准,可以确认于6月5日进入梅雨期。据悉,今年江南地区入梅时间较常年偏早3天。

据显示,本市常年的平均入梅日

为6月17日。今年较常年平均略偏晚。有气象记录以来,上海最早入梅时间为1936年的5月22日,最晚入梅则是1982年的7月9日。2000年以来,上海入梅最早为6月7日,分别在2008和2013年,最晚入梅时间则是2005年的6月27日。

不过,有意思的是,申城近三年来入梅的时间都是一模一样,都是6月19日。

■罗菁

市监局公布2批次食品不合格

据新民晚报 市场监管局近日公布上海粮食加工品,食用油、油脂及其制品,调味品,肉制品等7大类食品抽检结果。在共抽检的561批次中,上海家得利田林超市的鲁王牌面包粉小麦粉、上海众客企业发展有限公司(联华超市)的鸡精调味料等2批次食品不合格。

其中,鲁王面包粉小麦粉不合格项目为脱氧雪腐镰刀菌烯醇超标。脱氧雪腐镰刀菌烯醇是谷物霉变的重要指标之一,许多粮谷类都可以受到污染,如小麦、大麦、燕麦和玉米等。人一旦摄入,可能会引

起呕吐、腹泻、头疼、头晕等症状。

鸡精调味料不合格项目则为谷氨酸钠未达标。氨酸钠是味精的主要成分,主要用于食品、菜肴的增鲜。谷氨酸钠不达标,不会对人体造成危害,但产品鲜味可能不足。

对上述抽检中发现的不合格产品,上海市市场监管局已要求相关区市场监督管理局及时对不合格食品及其生产经营者进行调查处理,依法查处,并将相关情况记入食品生产经营者食品安全信用档案。

■袁颖琼

“安监之星·杨浦卫士”事迹(四)



政府组代表:林文明

林文明,区建筑业管理事务中心质量安全部主监员,新江湾城和杨浦滨江区域的安全监督组长。在监工程项目大多处于旧城区中间,环境复杂,居民投诉多,监管难度大,林文明聚焦重点、突破难点,对受监工程抓得早,提前介入,全数实施基坑开挖条件验收制度;做得细,狠抓过程控制,加强对工程薄弱环节、重要节点监督,发现安全问题坚决制止;狠下功,做到“三到位”——排查到位、查处到位、整改到位,坚决整治“安全通病”。林文明业务能力过硬,工作认真负责,多次作为业务骨干被市安全质量监督总站抽调参加市里的各项大检查工作,片区的受监工程安全形势总体平稳受控。



企业组代表:夏逸冬

夏逸冬,上海杨浦城市建设投资(集团)有限公司安全生产管理员。自2016年起,夏逸冬开始对各所属公司逐家走访,会同各单位的安全生产负责人“会诊”自身的安全生产风险隐患点并逐条梳理,编制了《上海杨浦城市建设投资(集团)有限公司危险辨识与风险评估表》,为集团及时消除安全隐患、避免安全事故提供了坚实的基础保障。他注重日常工作的收集和汇总,逐步形成了具有城投特点的安全生产管理台账;他在安全生产宣传方面寻求创新突破,结合各公司的不同生产经验特点,制定了“六个一”系列安全生产主题宣传活动,得到了各所属公司各级从业人员的积极响应。

坚决打击黑恶势力 保护人民生命财产安全

- 举报方式:杨浦区扫黑除恶专项斗争领导小组办公室举报邮箱:ypzfw@126.com
- 举报地址:杨浦区惠民路800号1911室
- 邮政编码:200082
- 杨浦公安分局举报电话:22170354(工作日8:30-17:30)
- 举报邮箱:ypshce110@163.com
- 举报信箱:上海市杭州路903号
- 邮政编码:200090

欢迎广大人民群众积极检举黑恶势力违法犯罪行为,查证属实的,市里最高奖20万,区里最高叠加奖励5万。