

关怀式管理让送餐新职业更规范

据解放日报 宋增光为新骑手准备装备。当了站长后,宋增光每天晚上10时才下班。骑手们回家休息了,他还要把全天所有数据查看一遍,复盘一遍,寻找问题。

穿一身蓝色制服,走街串巷、爬楼登门,给忙碌中的人们送上一份温热外卖……送餐小哥这个身份,已然从一份“边缘职业”,成了广受社会关注的新行当,正在越来越受人尊重甚至是“依赖”。

“饿了么”近铁城市广场配送站站长宋增光,从一名早期入行的一线送餐员转型到送餐片区管理者,成了这个行业里的“晋级先锋”。这个35岁的江苏农村小伙子,到上海5年来一直守着这份职业。尽管每天忙忙碌碌,但他也有属于自己的“高光时刻”,他是上海第一位获得“上海市五一劳动奖章”的送餐小哥,代表全行业劳动者上台领奖。

“我们骑手这个群体,是伴随着网络订餐平台的快速发展而共同壮大的,城市需要我们,我们也可以回馈更多,我很感谢自己生在一个充满机遇的时代……”宋增光的价值和积极心态,正在影响着越来越多同行……

辛苦换了一种形式

9:30,站点晨会时间到了,宋增光已经“满血”投入到工作状态中。他反复提醒手下30来名“骑手”:**“大家要准时送餐,尽可能把热饭菜第一时间送到用户手里,遇到特殊情况,及时跟我联系”“大家要遵守交通规则,不要闯红灯,不要逆向行驶,上了人行道要推行,也不要超速”……**

每天这些话,听起来大同小异。但宋增光觉得**“婆婆嘴”**反复叮咛很有必要,这都是对弟兄们的关怀和保护。他告诉记者,这个站点的骑手们负责以近铁城市广场为中心,半径数公里内的配送范围,眼看高温酷暑或是暴雨倾盆的恶劣天气就要到来,别人不愿意出门的日子,就是他们最忙碌的日子。他手下有的骑手年纪很轻,有的人行时间不长,不少还听不太懂上海话,因此他毫无保留传授所有经验,希望来自五湖四海的骑手们尽快得心应手。

如今当了站长,不用长时间在外面跑了,但辛苦换了一种形式。宋增光每天晚上10时才下班,骑手们回家休息了,他还要把全天所有数据查看一遍,复盘一遍,寻找问题,第二天再有针对性地指导骑手。他每天的工作周而复始,超过12小时,为了确保站点正常运营,为了别人手中一份份热饭菜,他已经连着3年春节都没有回老家了。

树立骑手“职业规范”

初来乍到时,宋增光也有很多困扰。比如,不熟悉交通过程导致送餐延误,不让坐观光电梯,只能靠走楼梯节约时间,客户心情不好给了差评也只能照单全收……他说,“当时想到,这是我在上海的最后一份工作,特别想干好,想多挣钱。另外就是觉得这是一个新兴行业,也想

多学学多做做。”抱着这样的想法,他全力以赴加倍努力,利用休息时间研究送餐区域路线,迷路耽误的时间就用跑楼梯追回来。白天闲着的时候,还会帮站长处理日常工作。渐渐地,他对“饿了么”业务越来越熟悉。因为工作出色,他仅仅做了8个月外卖小哥,就从储备干部升职为配送站站长。

正因为从一线做起,这个站长特别恤恤人,被许多骑手用各种方言称呼他“姜茶站长”。那会儿还是宋增光自己当骑手时,每过一个午高峰,全身衣服都被汗水浸透了,为了避免不能及时更换衣服引起感冒,他的妻子总会阴雨天时给他熬一杯红糖姜茶带在身边,也正是这一杯暖暖的姜茶让他扛住了工作压力。如今,每逢阴雨天和严寒时,他都会熬煮一锅红糖姜茶送到骑手午休的商圈。

宋增光还特别会挖掘人才,为手下的骑手们打开职场通道。储备站长王辉一直记得宋哥对他的鼓励——“你特别认真、特别聪明,你要好好干,不仅仅可以做一名骑手。”宋增光为他争取到储备站长的岗位,手把手教他如何处理突发情况,汇总数据,培训骑手等等。后来,王辉也在“饿了么”重大事件处理过程中发挥过重要的作用。

“我们外卖行业的酸甜苦辣,酸的是不被客户理解所受的委屈,甜的是同事之间的互助关爱,苦的是恶劣天气骑行的困累……”宋增光精确地总结了送餐小哥的生存现状。他靠着务实态度管理骑手,主动沟通、常常交心,勤于表率,逐渐为这个行业树立起一种职业规范。

对职业多了一份认同

去年5月,上海市普陀区总工会组织的“五一”国际劳动节先进表彰大会上,宋增光西装笔挺,上台领取“上海市五一劳动奖章”。

当时,宋增光对着采访他的记者说:**“这个奖是对我们外卖小哥群体的一种关注和肯定,所以这份荣誉不只属于我,它是颁给全上海外卖小哥的。”**获奖后的他,对自己的规划更加坚定了,他希望加倍努力学习到更多管理知识,走上更高平台,为这个行业做更多贡献。

而如今和妻子一起在上海打拼的他,对于这座给了他荣誉和机会的城市,越来越有感情。有一件事一直温暖着他的心头。那是他当骑手的第一个除夕之夜。当天雨路滑,他收到很多平台派单,显得有些招架不住。正在发愁间,他收到一条用户主动发来的短信:**“下雨路滑,注意安全,晚点送达没关系。”**这条短信令他顿感温暖,当他把外卖送到那位市民手上时,对方热情地对他说:**“辛苦了,新年快乐!”**

他为对方关上门时候,看到屋里一家人正在其乐融融享受团聚,这令他对自己的职业也更多了一份认同。他坚信生活从来不会辜负勤劳的人,收入的增加和外界的包容是社会对这份职业的回馈。 ■来吟之

国家计算机病毒应急处理中心

监测发现十款违法移动应用

国家计算机病毒应急处理中心近期在“净网2019”专项行动中通过互联网监测发现,十款违法有害移动应用存在于移动应用发布平台中,其主要危害涉及恶意扣费、隐私窃取和赌博三类

《小历》(版本1.0)
《头像吧》(版本1.0)
《Pictu》(版本2.9.1)

这三款移动应用在用户不知情或未授权的情况下,通过隐蔽执行、欺骗用户点击等手段,订购各类收费业务,导致用户经济损失,具有恶意扣费属性

《Ramadan Wallpapers》(版本1.1)
《Charge and Sync Dock Reviews》(版本1.0)
《MayDayOnAir》(版本2.0.6)

这三款移动应用在用户不知情或未授权的情况下,获取用户个人信息,具有隐私窃取属性

《德汇科技》(版本1.2)
《特米科技》(版本1.2)

《天汇幼儿园家长端》(版本1.2)
《竞技欢乐牌—精品游戏》(版本1.0)

这四款移动应用涉及赌博、通过押点数、斗牌、博彩等形式进行含有赌资往来的赌博活动,涉嫌违法并使用户存在财产风险



新华社记者 胥晓璇 编制

“全品类”集散场正式运营

据新华社 废玻璃、废木头、部分废塑料等低价值可回收物一直面临回收难题。日前,上海新建的“全品类”再生资源集散场——马陆再生资源集散中心揭牌运营,将为低价值可回收物提供“兜底”保障。

骑三轮车走街串巷收废品的“拾荒大军”是城市回收体系的主力军,长期以来,废玻璃、废木头、部分废塑料等低价值可回收物不受他们青睐。“目前一吨废玻璃的末端销售价格也就270元左右,难以覆盖物流成本和分拣所需的人力成本,部分不用的塑料材质,如果能够精确分类,回收价值就明显提升。”

马陆集散中心已与山鹰纸业、海利环保等多个大中型末端处置企业达成了合作意向,通过可回收物,打造由“回收点、中转站、集散场”构成的体系,更好实现回收、分类、储存和中转。

这一体系能为回收企业提供中转暂存的场所,降低物流成本。“每个小区的垃圾箱房可作为回收点,原则上每个街道还应有不小于500平方米的回收站,郊区各区则至少配置一个集散场。”上海市绿化市容局固废处副处长姚

信息快报

上海校园首度引进专业足球训练系统

据新华社 近日,记者从上海市教委校园足球联盟获悉,以色列ACE公司开发的“慧踢球”足球意识训练系统首次被引进到上海校园,应用于普通中小学足球爱好者的日常学习,首批有4所学校作为实施试点,项目合作期为6个月。

作为首批的合作学校之一,上海市民办文绮中学与上海久事智慧体育有限公司签订了《“慧踢球”足球意识培训合作协议》,双方将共同促进足球意识训练在体育教育领域的应用落地,助力实现校园足球教育的智能化发展。

去年10月,久事智慧体育引入了以色列ACE公司“慧踢球”足球意识训练系统,目前该系统已经被上海莘庄足球俱乐部等数家足球青训机构作为重点训练科目。

“在职业青训机构的‘试水’取得了不错的效果,因此我们想把这一智能培训系统引进到校园里,让热爱足球的学生们在日常训练中也能使用这一高科技培训系统。”上海久事智慧体育有限公司总经理薛晶晶说。

这是“慧踢球”系统首度进入上海校园,应用于普通中小学的足球教学。作为试点学校之一的文绮中学,推选了U13和U15两支精英队,共40名优秀的小球员试用该智能训练系统。据了解,如果在校园足球训练中也能起到不错的效果,这一智能训练系统将在上海市青少年校园足球联盟体系中推广使用。

据了解,“慧踢球”系统由世界顶尖的认知心理学教授启动开发,80年代最先运用于以色列空军,经NASA验证,它能帮助飞行员提升决策和操控能力。之后,该产品被运用于运动训练系统,包含篮球、曲棍球、冰球以及足球等项目。

薛晶晶告诉记者,世界范围内,意识训练在青少年教育中的应用已经十分成熟和普遍,运动心理学家已经证明通过意识训练系统训练大脑,可以在短期内有效提升运动员的场上表现,对青少年的效果尤其明显。

“根据ACE公司的数据和我们从青训机构获得的反馈数据看,该系统使用3个月后,运动员在足球场上表现出的瞬时决策、跑位意识、注意力、战术执行等整体表现有了20%至40%的显著进步,因此我们希望通过该系统的训练,帮助小球员们赛场上有更好的阅读比赛能力和临场判断意识,进而有更好的表现。”薛晶晶说。 ■朱翊 吴振东

长三角积极推进跨省血液信息互通共享

据新华社 目前长三角地区正在积极推进跨省血液信息互通共享工作,进一步提升献血者异地用血服务水平、血液安全质量水平和省级应急保障水平。

据悉,目前长三角区域已实现在一地确诊艾滋病病毒HIV阳性跨省献血的拦截功能,通过一市三省采供血机构的信息共享,在献血之前,首先会在HIV确认阳性的数据库中进行核查,将以往需要通过献血后进行检测才能发现的HIV阳性献血者,前置至通过信息核查进行拦截,并且为了保护献血者的隐私,不宜献血的信息会被“脱敏”处理。

与此同时,沪苏两地签署的《血液信息共享项目合作协议》,明确推进跨省血液信息互通共享,共同屏蔽献血间隔期内的献血者,实现跨省献血应急联动,并试点沪苏异地用血报销。 ■仇逸

杨浦成立安全血液联盟

■记者 毛信慧

本报讯 6月14日,在第16个世界献血者日到来之际,杨浦在五角场广场举行大型宣传活动。活动现场,杨浦联合区域内长海医院、新华医院等11家医疗机构,组建“杨浦区安全血液联盟”,建立安全血液联动机制。

据了解,今年“世界献血者日”的主题为“人人享有安全血液”,旨在提高人们对定期献血必要性的认识,动员健康公民积极参加无偿献血,满足临床用血需求,同时强化血液安全管理,确保临床用血安全。

我国自1998年《献血法》实施以来,始终把保障血液安全供应作为保护人民健康、增强人民获得感的一项重要民生工程,着力构建“来源可靠、公平可及、全程质控、使用合理”的血液安全保障体系。

复旦大学附属妇产科医院输血科主任刘晓艳介绍,血液强调“从血管到血管”管理,临床用血是保障血液安全的重要环节,输血医学的核心目标是确保献血者和受血患者的安全与健康。上海市有临床用血质量控制中心,负责指导各医院输血科高质量完成血型鉴定、疑难血型鉴别等工作。各级医疗

机构则成立临床用血管理委员会,制订本机构临床用血管理的规章制度并监督实施;评估确定临床用血的重点科室、关键环节和流程;定期监测、分析和评估临床用血情况,开展临床用血质量评价工作,提高临床合理用血水平;分析临床用血不良事件,提出处理和改进措施;指导并推动开展自体输血等血液保护及输血新技术。同时,不断推广合理用血理念和经验,规范用血标准,严格用血指征,引导各临床科室科学用血,推广手术期间自体血回输等血液保护技术,减少患者术中出血和异体输血不良反应的发生。

此外,卫生监督部门每年会同临床用血质控中心,对临床用血医疗机构和采供血机构进行全覆盖的监督检查。“杨浦共有11家临床用血单位。”杨浦区卫健委监督所医疗执业监督科科长王斌介绍,“每年我们都会对他们开展检查,对血液从采集到临床使用进行全过程监管,同时加强打击‘血头’、‘血霸’和非法采供血的宣传,强化安全意识,确保血液质量和临床用血安全。”

当天,杨浦区无偿献血宣传月正式启动。

“我30多年坚持献血,至今没发

家庭医生季陈和他的“老朋友”们

(上接第1版)边熟络地和医生打着招呼。不多时,前来就诊的居民渐渐多了起来,狭窄的走廊需要侧身走过。候诊大厅对面,正在加紧收尾的新综合楼即将投入使用,不久后,这里将成为上海中心城区面积最大的社区卫生服务中心。

记者见到家庭医生季陈时,他已在诊室和他的“老朋友”聊开了,“阿姨依今朝要开药伐?这几天身体情况还可以伐? 儿子的婚礼筹备得怎么样了?”前来就诊的徐阿姨,多年来深受糖尿病和高血压的困扰,经常跑医院开药,每次都反复向医生说明自己的健康和用药记录情况。自从签约家庭医生后,这些麻烦迎刃而解。“签约季医生已经第四年了,我的身体情况他比我自己更清楚。”徐阿姨说,“来这里不像看病,更像是和老朋友唠家常。”

年轻、健谈、亲切,笑起来两个酒窝可以瞬间融化病人的紧张焦虑。季陈今年33岁,7年前从三级医院来到社区医院,就此扎根基层医疗岗位。作为控江路1039弄家庭医生服务站的团队长,季陈带领他的团队脚踏实地服务社区居民,先后获“上海市卫生计生工作先进集体”、“上海市青年五四奖章”、“上海市卫生计生先进工作者”、“上海市十佳家庭医生提名奖”等荣誉,在社区小有名气。

精湛的专业技术和细致贴心的服务,赢得居民群众的信赖。而更让记者惊叹的是,季陈对每位患者的健康情况熟稔于心,不用患者从头到尾自述病史,季陈一接诊便能切中要点,省时省心。“一些慢性病的治理,需要改变多年的生活习惯,很多病人不高兴家人劝阻,却愿意听我的叮嘱。”季陈说。

在控江路社区卫生服务中心蹲点采访,让记者见到了许多和李陈一样年轻专业的家庭医生,因为对基层医疗事业的热爱和坚守,他们在社区收获了一批几乎每天都要来“打卡”的“铁杆粉丝团”。医生们感叹:“这种居民的信任带来的职业认同感,是我们坚定不移从事基层医疗卫生事业的精神支柱。”

远程“把脉”守卫居民健康

季陈介绍,通常一名家庭医生门诊时间会占到工作日一半以上,剩下的时间则是出诊时间,为年老不便、甚至瘫痪在床的病人提供上门服务。相关统计数据显示,截至2018年9月底,杨浦区在册家庭医生近300名,签约居民总人数32.54万,签约率达26.15%,平均每名家庭医生负责上千位居民的健康管理。

如何在人手不足的条件下对签约居民开展精细化管理?如何突破瓶颈推进家庭医生制度建设?控江路社区卫生服务中心依托科技试行智慧医疗,对部分签约居民开展远程“把脉”,健全精细化诊疗服务模式,大大提高了管理效率。

当天下午3时,季陈结束一天的门诊任务,背上医疗包,骑上“小电驴”,前往控江路1197弄刘阿姨家出诊。刘阿姨并不知晓,季医生此次上门,是因为服务中心免费为她配备的电子血压计监测的数据,远程反馈到季医生的手机App上,让他及时掌握了自己的身体情况出现了异常。

在刘阿姨家,记者见识了这款升级版的电子血压计:通过改良的弹簧带,刘阿姨独自单手操作完成了测量;测量完成后,通过特殊的定制芯片实现微信绑定数据传输,刘阿姨和季陈的手机App上同步显示了新测量的血压值。在这款App的用户界面上,刘阿姨从签约后的血压变化情况一目了然,季陈根据情况设置用药提醒、用药指导,描绘出阶段性的血压趋势图。

“过去我们必须上门为病人量血压开药,中心城区病人密集,高峰期

来不及挨家挨户跑,只能和病人打招呼再约时间上门。

现在通过远程监控,我们可以有针对性地进行实施筛查,提高出诊效率。”季陈介绍说,这台电子血压计是突破家庭医生人力不足,实现精细化管理慢性病患者的“法宝”。

据控江路社区卫生服务中心主任车晓怡介绍,控江路社区有8000多名高血压患者,在慢性病管理方面,只有20多名全科医生的团队显然捉襟见肘。借助控江路街道智慧社区管理的东风,向部分患者投放高血压远程监控设备,让医生、患者、家属组成高血压管理团队,更高效地做好慢性病管理。“下一步,我们还将继续把远程监控功能升级为一键呼叫功能,提高出诊效率的同时,提升反应速度。”

目前,控江路社区卫生服务中心已率先市之先,为签约居民免费提供300多台新型电子血压计,接收信息逾10万条,群众反馈率达80%,大大提高了目标人群的健康系统查效率。近期,控江路社区卫生服务中心还携手上海院上风采信,首次启动院上结对签约服务项目,结合智慧医疗智能化设备的使用,将智能电子血压计送进院士家中,完成智能化设备的安装和签约服务,为院士专家们送上触手可及的健康服务。

破解全科医生“营养欠缺”之困

记者调查发现,“担心家庭医生水平不够”是目前家庭医生制度推广中的一大误区;此外,能否留住高专业水平的家庭医生,也直接影响到家庭医生制度的实施。

采访当天,记者偶遇控江路社区卫生服务中心的一场业务培训会,流程包括上级医院医生作专题讲座、各科室相互学习交流疑难病例、反思工作中不足……一位参与培训的医生告诉记者,大家都很珍惜这样的学习机会,除了院内现场教学,依托医联体建设,每位医生每月都有机会全脱产前往新华医院、杨浦区中心医院、控江路医院等上级医院,通过科室共建、全专科联合门诊、带教示范等形式培训进修。

从三级医院医生转型到社区家庭医生,感受最深的是是什么?有切身体会的季陈坦言,上级医院的医生侧重于治疗疾病,但作为家庭医生,能作为病人寻找病根,再到帮助解决问题的过程,这让他收获了社区居民赋予的信任感。此外,在社区医院的实际工作中,有机会接触到更多学科,“做全科人自己的事情,技多不压身。”

“和传统观念中认为社区医生普遍学历偏低、个人能力一般的想法不同,经过住院医师规范化培训的全科医生,很大一部分具有研究生以上学历,除了临床业务能力之外,科研能力、英语口语能力也都在线,能服务不同层次的社区居民。”随行的区卫健委相关负责人说,为体现自己的价值和能力,有很多二级、三级医院青年医生主动下沉到社区医院从事家庭医生工作。

记者从区卫健委了解到,由于全科医生与专科医生人群不同,其职称评定标准也有所不同。相比发表论文数量,基层全科医生更注重对实际工作的考核,有单独的职业晋升通道。为留住人才,外地家庭医生的房屋租赁补贴、交通补贴等福利待遇都有一定倾斜政策。

在人才培养途径上,同济大学医学院全科医学系及同济大学附属杨浦医院和殷行社区卫生服务中心,已启动实施“全科医生能力培育项目”,通过培训、科研、创新等方式,推动街区家庭医生成长和“示范家庭医生工作室”建设,完成“40名全科医生能力培育项目”。此外,新一轮的22名“社区全科医生儿科业务培训班”学习即将启动,将有效提升社区全科医生的儿科临床技能。

第22届上海国际电影节揭幕

据新华社 第22届上海国际电影节15日晚在上海大剧院揭幕。500多部中外佳片将在为期10天的电影节上展映。

今年恰逢新中国成立70周年,电影节期间将持续举办中国电影产业高峰论坛以及“光影记忆·时代经典”特别展映单元,以光影记忆回溯新中国的奋进历程。

在改革开放大潮中诞生并成长的上海国际电影节,坚持“立足亚洲、关注华语、扶持新人”的办节定位,国际影响力和文化传播力与日

■孙丽萍 许晓青



上海极限音乐狂欢节开幕

■记者 高颢文/摄

本报讯 6月15日,2019年上海市业余联赛极限运动嘉年华暨2019上海极限音乐狂欢节,在新江湾城SMP滑板公园上演,吸引了沪上众多极限运动爱好者齐聚于此。

杨浦科技大市场揭牌

(上接第1版)为后台匹配奠定信息基础。接着平台会根据用户发布的项目进行资源梳理、合作匹配,定制服务方案。”同时,通过供、需两端线下服务,挖潜增效,促成产业合作。此外,杨浦科技大市场还将从资金、市场、政策等环境着手,开展一系列金融配套、赛事组织、活动参与、人才培养、创新券设计等工作,营造科技成果快速转移转化的氛围,旨在进一步集合“杨浦基因”,打造“核心功能”,通过高效的运营模式,将杨浦科

需端,科技大市场建立了专业的线下队伍,将通过实地走访企业,进行需求研判、技术评测,并与线上平台内的资源进行精准匹配,实现科技成果加速转化落地。

此外,杨浦科技大市场还将从资金、市场、政策等环境着手,开展一系列金融配套、赛事组织、活动参与、人才培养、创新券设计等工作,营造科技成果快速转移转化的氛围,旨在进一步集合“杨浦基因”,打造“核心功能”,通过高效的运营模式,将杨浦科

技大市场建设成上海乃至长三角科技成果转化、交易、孵化的重要综合创新区,使杨浦区成为全国“科技成果转化示范高地”。

揭牌仪式上,上海理工大学等4家单位分别与杨浦科技大市场签署战略合作协议。浙江宁波鄞州区科技大市场、江苏昆山科技大市场等长三角科技大市场,就如何开展区域联动、促进深度合作,更好挖掘企业技术需求,满足技术供需各方利益等方面交流了经验和看法。 ■张蓓