

助力迷途者按下“人生重启键”

记上海市新航社区服务总站杨浦区工作站

■记者 杨晓梅

过去的一年,区社区矫正中心实现2018年社区矫正人员零重犯,圆满完成首届进博会维稳工作……在这个成绩的背后,除了区司法局和司法所的矫正工作者外,还有一支专业的矫正社工队伍在发挥着积极作用,那就是上海市新航社区服务总站杨浦区工作站(以下称“工作站”)。

自2004年起,工作站由区司法局以政府购买的形式,入驻全区12个街镇司法所,开展对社区服刑人员和五年内刑释人员的专业帮教服务,推进社区矫正和安置帮教工作持续发展。十几年来,工作站以降低重犯率为目标,积极践行治本安全观,打造了一支“团结型、业务型、专业型”社工队伍。工作站青年团队还获得了“上海市青年五四奖章(集体)”殊荣。

在实战中提高工作能力

每天早上,坐到办公桌前,工作站社工沈琰做的第一件事就是打开电脑上所有的联系软件,对服务对象的留言进行一一回复。目前,沈琰负责五角场街道11个居委会的12位社区矫正人员和60多位刑释人员的帮教服务,除了与服务对象的线上沟通,沈琰每个月也会和他们多次见面。

沈琰告诉记者,“社区矫正人员每月接受社区教育和参加社区服务的时间为八小时,而这‘两个八小时’工作就是我们在负责时间协调和课程安排;我们还要保证对社区矫正人员每月开展一到二次的家访。而每一位辖区内的服刑人员在刑满释放后,社工必须在10天内与其进行对接,根据每个人的不同情况制定帮扶方案,如就业、生活补助、家庭关系修复等。”

尽管时间表被排得满满当当,但社工还要随时准备应对服务对象出现的突发情况。去年的某一天,沈琰就接到电话得知他帮教的社区矫正人员刘某惹出了麻烦。原来,刘某有赌博的恶习,在社区矫正一年多后,刘某又开始参赌,并因筹集赌资陷入了“套路贷”的圈套,遭遇恶意讨债,其家属还因此受到了惊吓。

事发突然,考虑到这或许会威胁刘某及其家人的人身安全,甚至可能发生恶性事件,沈琰立即上报区司法局、街道司法所、工作站。面对司法所专职干部和沈琰的询问,起先刘某表示事情在自己的可控范围内,但半个月后,刘某表示本人已经尽力,希望司法所、社工能给予帮助。

后来,在沈琰的协调下,刘某及其家属、司法所专职干部、矫正民警和社区民警、志愿者坐在一起就刘某的债务纠纷进行讨论分析,各自提出了解决思路或进行了法律、政策、心理咨询。6个月后,在各方努力下,事件得到了妥善的解决。沈琰表示:“期间,刘某的家人情绪几度失控,表示不再为其提供任何帮助,我和专职干部进行了紧急情绪干预,疏导了刘某家属的负面情绪,我还就其中牵涉到的各类政策问题给予刘某解答和咨询。”

事件解决后,沈琰又将引导刘某反思、提高其处理问题能力并激发家庭责任心提上了日程。“通过个案干预,到结案时刘某的心理状态恢复良好;个人解决问题的能力有所提升;与家人关系得到改善;法律意识也明显提升,防范意识加强。”

在沈琰看来,这类需应急处置的个案是对社工帮教能力的一次综合考验,“在突发事件中所涉及到的法律、政策、心理等专业问题社工如果平时有一定积累和经验,就能较好地指导对象处理问题,在制定应急处置措施时也基本能做到有的放矢,

把隐患控制在可控范围内。所以,社工在日常工作中要注重积累疑难个案,把这些特殊个案处理过程中利用到的资源进行统计和梳理,为将来解决各类个案打下基础。”

做服务对象的人生“配角”

当刑释人员回归社会后,当今的社会已不是其入狱前所熟悉的社会,故刑释人员很容易成为“边缘化”群体。这时,他们就需要在社工这类专业人士的帮助下,逐渐适应社会。

长海路街道刑释人员金某在回到社区后,有些不知所措,工作站社工朱丽云在充分了解金某的现实状况、家庭环境、社会关系后,分析金某存在性格冲动、易受他人蛊惑、法律意识淡薄、父母过于纵容等问题,为其制定了有针对性的帮教计划。

通过面谈,建立了与金某较稳定的工作关系后,朱丽云协助金某一起分析其自身有哪些优势可以发挥、哪些缺陷可以避免,并建议金某先去找一份自食其力的工作,积累工作经验。经过一段时间的个案辅导,金某决定把目前开专车的工作坚持下去,其父母也在朱丽云的建议下,不再冲动地给予金某物质上的帮助。前不久,金某通过努力第一次获得了属于自己的收入,将之前父母资助其买车的钱款予以归还。但同时,其性格缺陷并非一朝一夕所能改变,朱丽云仍将继续对金某给予帮教及关注。

朱丽云表示:“作为社工,尤其是矫正安帮专业社工,要时刻谨记助人自助的工作准则,个案的主角是服务对象本人,社工只是‘配角’,是引导者,协助服务对象自己找到解决问题的方法,我们绝不能代位思考。只有让服务对象学会自己处理问题的能力,那服务的效果也就达到了既定目标。”

不断创新服务方式

工作站站长方黎介绍,经过15年发展,工作站培养出了一批骨干社工,有业务能力过硬、工作经验丰富的沈琰、朱丽云,还有探索以“社区工作方法”带动社区矫正工作的张浩晶,青少年社区矫正工作的“老法师”崔琴等,“在帮教任务重、人手不足的情况下,工作站内部挖潜,通过发挥骨干社工的‘酵母’作用,以骨干社工培训、督导骨干带教、聘请专家授课等多形式组织社工学习,实现社工业务水平的提升。”

在基础业务方面,去年,工作站对矫正和安帮对象的建档率、矫正对象和安帮重点对象月接触率均达100%;滚动排查确定矫正重点、重要对象20余人,安帮重点、重要必控对象200余人,并分别制定预案;定期排摸长期无经济来源、家庭重大变故、就学就业困难人员的重点帮扶,协助落实各项帮扶措施。

此外,对于刑释人员,工作站也主动跨前,在区司法局的协调下,走进上海市五角场监狱,为即将走出监狱的服刑人员开展相关政策宣讲,并做好辖区服刑人员的对接工作。走进监狱的同时,工作站也扎根社区主战场,不断创新服务方式。比如,日前工作站正在与延吉心聆港湾工作室开展试联动,由专业社工心理咨询师为服务对象提供心理测试、心理咨询;为服务对象及其家庭成员、社区志愿者提供心理健康教育讲座、心理沙龙等,并在今年面向全区开展一次大型心理健康宣传活动。

方黎表示,接下来,工作站将继续在增强社工团队凝聚力、加强“两类人员”社会活动参与度等方面下功夫,助力杨浦区社区矫正工作实现跨越式发展。



创智农园:在虚拟中体验真实

■记者 毛信慧

本报讯 如果常在《我的世界》闲逛,很可能会发现,游戏中的某个角落,和大学路上的创智农园一模一样。创智农园的虚拟花园在《我的世界》已正式上线。日前,同济大学的设计师们和周边居民、志愿者一起,

通过多人联机的方式,集思广益,共同在线上设计了一款新的景观装置。之后,大家在创智农园用实物搭建出一模一样的场景。

据介绍,《我的世界》(《Minecraft》)是一款高自由度沙盒游戏,整个游戏没有剧情,玩家可在一个三维世界里用各种方块建造建



筑物,像搭积木一样对元素进行组合,线上搭建出小木屋、花园、埃菲尔铁塔甚至一整座城市。在这款游戏里,不仅可单人娱乐,还能多人联机。

今后,创智农园将通过网易公开课、虚拟社区花园组建开发建设等形式,吸引更多市民参与社区花园的设计和营造。

清华大学与新思科技第二次“握手” 科技开发者如何改变世界?

■记者 张蓓 毛信慧

本报讯 科技的影响力为何如此巨大?科技是人类各种文明因素中,唯一可以获得叠加式进步的动力。而站在这些成就与幻想背后的就是开发者,手握科技变革的钥匙,拥有改变世界的力量。新思科技开发者大会日前在互联宝地举行,超过1000位来自全球的开发者共享前沿科技的创新成果。

会上,新思科技清华大学人工智能合作项目启动。清华大学电子工程系教授周组成表示,中国现在很需要尖端的技术和科技创新,在人才培养上也要重视国外技术

在国内的发展。清华大学与新思科技第二次“握手”,希望大家在人工智能领域为所有开发者提供一个优秀的平台。据了解,清华大学与新思科技的第一次合作是在1995年,新思科技在清华大学成立了“清华大学——新思科技高层次电子设计中心”。

此外,现场还展示了超过40个开发者优秀案例,范围覆盖众多改变未来世界的热门应用。同时,30余家国内外合作伙伴展示了最新应用互动体验,涉及人工智能、智能汽车、5G等前沿领域。

又讯 2019全国移动互联创新大赛上海城市赛在互联宝地园区

启动。据了解,本届上海城市赛以科技创新为主题,涵盖AI、新零售、互联网+、智慧教育等行业,为期三个月,分为五个专场赛区。上海晋级赛将于8月29日举行,最终优胜选手将参与10月底举行的全国总决赛。大赛全国招募共吸引300多个项目报名,最终筛选出40个符合条件的创新项目开展现场路演,由15位资深专家及投资机构现场进行评分。

路演结束后,还举行了“投融资密约”环节,让项目方与投资方有机会进行一对一深度沟通。据初步统计,现场投资意向率高达80%。

推进城市智能化建设——Veea(中国)公司总部落户杨浦 打造信息基础设施标杆

■记者 成佳佳

本报讯 今年,上海将强化新一代信息基础设施核心能力建设,充分发挥5G的网络支撑和应用赋能作用。杨浦是最早提出运用物联网、人工智能等先进技术,将城市更新、精细化管理与智慧城市建设的紧密结合的中心城区。日前,由区商务委牵头,业内两家从事物联网技术的知名企业,“Veea美国”与“上海安闻科技”签订战略合作协议,并将Veea(中国)公司总部落户杨浦。

记者了解到,作为欧盟边缘计算技术标准起草单位,Veea公司致力于“网络边缘计算+物联网+AI+5G”技术设备的研发及新技术推广,以创始人Allen Salmasi博士为首的团队均为来自于全球各大通

讯公司的高管及资深工程师,依托优秀的技术开发实力,提供高性能设备,为物联网发展、城市智能化进展作出了积极贡献。

上海安闻信息科技有限公司成立于2011年,主要从事物联网信息平台的技术开发及整合。通过结合5G技术,整合主流物联网协议,提供智能化、一体化的解决方案。双方企业负责人表示,今后两家企业将并肩合作,助力杨浦区上海科创中心重要承载区、国家双创示范基地、国家创新型城区的建设。

近年来,杨浦区域内创新要素不断聚集、创新主体不断涌现、创新环境不断优化,“大象起舞”“蚂蚁雄兵”的创新热带雨林已初露端倪。2018年,杨浦率先发布《杨浦区促进新一代人工智能及大数据产业发展的若干意见》,在算法、数

据、芯片三个关键领域积极布局,上海大数据创新基地、上海云计算创新基地、上海区块链技术创新与产业基地相继落地,新氢科技体验空间、百度(上海)创新中心、埃森哲中国数字创新中心等功能平台集聚,IBM、Splunk、英语流利说等知名企业纷纷落户杨浦。

“到2020年,杨浦人工智能产值将超过300亿,杨浦将成为全球创新最活跃、创业最容易成功的地区之一。欢迎在业内具有高度竞争力和影响力,有技术、有创新的企业来杨浦发展,与杨浦共成长。”区商务委负责人说。

