

2019年  
7月18日  
星期四  
农历己亥年六月十六  
第78期(总第2265期)

本期4版

# 楊浦時報

YANGPU TIMES



沪内部资料准印证(B)第0189号 每周逢二、四、六出版 新闻热线:55217699 数字报网址:www.yptimes.cn E-mail:ypt@yptimes.cn

## 生态 环境 保护 监督 督查 工作 杨浦 全力 做好 中央 严 严 肃 举 追 措 责

本报讯 7月12日,区委常委会召开会议,学习习近平总书记在中央政治局第十五次集体学习时的重要讲话,传达学习中央第一生态环境保护督察组督察上海市工作动员会精神,审议本区配合第二轮中央生态环境保护督察工作方案以及关于第一轮中央环保督察问题整改落实和当前本区生态环境短板问题研判情况的汇报,学习《中国共产党宣传工作条例》。区委书记李跃旗主持会议并讲话。

会议指出,要强化政治意识。始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作,讲政治、敢担当、顾大局、有作为。要强化忧患意识。以刀刃向内的决心,直面存在的突出问题,着力在自我净化、自我完善、自我革新、自我提高上下功夫,不断增强全区各级党组织的创造力、凝聚力、战斗力。要强化党员意识。一个支部一面旗、一名党员一盏灯,推动杨浦基层党的建设再上新台阶。

会议指出,要严格要求。紧紧围绕中央督察组明确的“坚定、聚焦、精准、双查、引导、规范”12字总要求,对标对表、深挖细查、即知即改,确保各项工作不打折扣、落到实处;同时要坚持眼睛向下,对群众举报反映的问题,要做到第一时间受理、第一时间处置、第一时间回复,不断提升群众的获得感和满意度。要严厉举措。聚焦垃圾处置异味、河道污染、油烟扰民、道路扬尘等重点问题,敢于动真碰硬,敢于迎难而上,以坚决的态度、严厉的举措、严格的标准,重拳出击、标本兼治,给居民群众一个满意的答复。要严肃追责。建立健全工作问责机制,明确第一责任、主体责任、监管责任和属地责任,做到层层传导压力,压实责任、形成合力;对中央生态环境保护督察过程中发现的不作为、慢作为问题,要一查到底、严肃追责,以问责追责倒逼履责尽责。

会议指出,要加强思想建设。紧紧围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要加强政治建设。坚持稳中求进、守正出新,进一步加强党对宣传思想工作的全面领导。要加强自身建设。面对新形势、新任务、新挑战,全区每一名党员干部都要不断增强脚力、眼力、脑力和笔力。

会议还研究了其他事项。■瞿伟

中央生态环保督察  
举报电话:021-64376228 在上海  
举报信箱:徐汇A003号邮政信箱

## 谢坚钢做客上海人民广播电台“夏令热线”节目: 解“操心事、烦心事、揪心事”勾画杨浦美好生活图景

本报讯 7月16日上午10时,区委副书记、区长谢坚钢走进上海人民广播电台直播间,做客“2019夏令热线·区长访谈”,通过电波与市民“面对面”。每年的夏令热线是政府进行城市管理的重要途径,也为政府搭建了与居民群众之间联系的桥梁。谢坚钢表示,这是一场考试,能让公共管理和公共服务接受群众监督,考验政府的工作作风和服务效能;这也是一场宣讲,将吸引更多居民参与到城市管理的各项事务中来,鼓励居民群策群力,让广大居民的聪明才智成为社会治理创新中的源泉。

谢坚钢首先接听了长海路街道海上硕和城小区居民章女士的来电。章女士反映,物业在没有征询业主的情况下,在小区电梯安装广告系统,电梯间里广告屏越来越多,且广告的收入长期不公示,业主的权益受到侵犯。同时,小区还存在门禁瘫痪、儿童游乐设施老化无人维修等多个管理问题。

现场连线中,长海路街道办事处副主任胡元晖回应称,目前已要求小区物业立即停装停播广告系统,由于小区户数多且商住混用,解决问题的根本是要加快推进成立业委会。区房管局副局长赵岳毅表示,按照住宅物业管理规定,电梯属于公共空间部分,应该征询全体业主同意,“由于该小区业委会处于瘫痪阶段,现由居委会牵头组织征询工作”。

“物业公司要针对居民提出的问



谢坚钢走进上海人民广播电台直播间,现场倾听市民呼声,回应市民关切,督促部门整改。■记者 朱良城 摄

题形成综合整改方案,经广大业主同意后实施。”谢坚钢要求,“长海路街道牵头会同区房管局,尽快指导成立业委会,让业委会尽快正常开展工作。居民事无小事,有关部门要快作为、积极作为、主动作为。”

在一个半小时的节目中,“夏令

热线”一共接听了4个市民来电和1个媒体监督,他们分别反映了房屋漏水、公共通道停车管理、乱设摊、房屋外墙砖脱落等问题。面对这些问题,谢坚钢详细了解情况、明确责任单位,确保来电件件有落实。

杨浦的垃圾分类进行得如何?

老年人可以集体用餐吗?什么样的房子可以装电梯?滨江会增设哪些休闲娱乐设施?节目中,谢坚钢一一回应了记者街访中市民提出的问题。

谢坚钢介绍,近年来,杨浦积极推进一批城市精细化管理项目落地,推出一批惠民便民措施。(下转第4版)

## 13天可开一家超市,大数据支撑下的“杨浦速度”

■“营商环境”主题蹲点调研组

7月15日起,杨浦区行政服务再提速。通过主题套餐联审办理,开一家超市的时间从20多个工作日缩短为13个工作日。

近年来,杨浦区想方设法“自我加压”,不断创造行政服务的“新速度”,这究竟是如何做到的?

工作日上午9:30,位于怀德路600号的杨浦区行政服务中心门庭若市,正是业务办理的高峰时间。但在大厅内,却很少看到有人拿着材料来回奔走。

智能引导,疏通办事“堵点”

在中心入口处,可以看到一个主题式套餐查询机,点开触摸幕,上面罗列了“我要开超市”、“我要开饭店”

等8大类100个主题事件。不时有市民在查询机上“点餐”,查看需要办理的证照、提交的材料。

知道需要哪些材料后,就该填表递交申请了。但是对于很多初次开办企业的人来说,看着一堆表格,要怎么填是个头疼的问题。针对这个“堵点”,中心于今年6月推出智能填表服务,引导办理人高效率完成填表。据介绍,目前智能填表机已覆盖11大类的22个事项。

在二楼大厅的智能填表机上,使用者只需通过市民云APP电子亮证功能扫码认证或通过法人一证通、身份证件认证,即可进入自助办理系统进行智能填表。记者在现场看到,这台机器触摸和键盘皆可实现输入,操作十分直观、简便。与以往纸质表格相比,不少表格信息已经通过电子证照

的数据共享实现了预填,而在每个需要填写的空格旁都有相关解释说明,大部分空格都有下拉列表进行选择,不用逐字输入。按照引导,使用者能一步步轻松完成表格的填写。一键打印表格后,就能前往对应窗口进行办理了,不用担心没有带笔、填错表格、反复涂改等问题,而且不留存数据,十分安全。

“以前遇到不会填的表,要跑到咨询窗口一一询问。有的办理人已经排到号了,但填了一半遇到问题还要插队过来问,造成大厅秩序混乱,也易引发矛盾。”大厅工作人员告诉记者,原来咨询窗口总是排队,现在不到一个月,这种情况已经有了明显改善。

在行政服务中心,像这样的“神器”还有很多。“亮证核验”一体机,可以让办理人通过app实现电子亮证,

免去携带身份证、营业执照、产权证等常用证照的麻烦。智能“盒子”,可以实时连通英、德、法、日等12个外国语种的共享翻译官,为外籍人士办理业务提供便利。

流程优化,实现“零跑腿”

高科技的运用只是杨浦区推进政务服务,优化营商环境的冰山一角。“在这背后,是一次又一次的跨部门协调,数据壁垒的打通,持续不断的流程优化。”杨浦区大数据中心(杨浦区行政服务中心)主任杨菊芳表示。(下转第4版)



## 扎实推进新时代双拥工作新发展

本报讯 7月12日,区委副书记、区长谢坚钢出席杨浦区双拥工作领导小组第35次全体会议。谢坚钢强调,要充分认识服务国防大局的政治使命,坚定“九连冠”的目标,增强做好双拥工作的使命感和荣誉感。

区委常委、区人武部政委张宇宝通报本区八一期间开展双拥工作的

意见及《杨浦区2015—2019年双拥模范考评办法》。区退役军人事务局通报2019年上半年本区双拥工作情况及下半年工作要点。

谢坚钢指出,要坚持“一盘棋”思想,扎实推进新时代双拥工作新发展。合力破解难点问题,把解决好部队官兵难点热点问题作为一项政治

任务,切实做好转业退伍军人安置、伤病残退役人员移交、退役士兵教育培训等权益保障工作。合力加强共建互融,搭建更多军地联动发展、联手共建、联合创新的平台,推进知识拥军、科技拥军、文化拥军、实事拥军。合力打造双拥亮点,在服务国防大局中不断创新,走出杨浦特色的双拥之路。合力抓好双拥实效,进一步巩固提升军地互动、军民联动的良好局面,深入开展“关爱功臣”活动,优化“双拥优抚之家”。要做到宣传、责任、协作“三个落实”,切实保证双拥创建工作质量,不断巩固发展军政军民团结成果,努力争创全国双拥模范城“九连冠”。■成佳佳