



杨浦生态环境 全力配合做好中央 生态环境保护督察工作

杨浦生态环境全力配合做好中央生态环境保护督察工作

杨浦生态环境全力配合做好中央生态环境保护督察工作

杨浦生态环境全力配合做好中央生态环境保护督察工作

杨浦生态环境全力配合做好中央生态环境保护督察工作

杨浦生态环境全力配合做好中央生态环境保护督察工作

谢坚钢做客上海人民广播电台“夏令热线”节目： 解“操心事、烦心事、揪心事”勾画杨浦美好生活图景

本报讯 7月16日上午10时，区委副书记、区长谢坚钢走进上海人民广播电台直播间，做客“2019夏令热线·区长访谈”，通过电波与市民“面对面”。每年的夏令热线是政府进行城市管理的重要途径，也为政府搭建了与居民群众之间联系的桥梁。谢坚钢表示，这是一场考试，能让公共管理和公共服务接受群众监督，考验政府的工作作风和服务效能；这也是一场宣讲，将吸引更多居民参与到城市管理的各项事务中来，鼓励居民群策群力，让广大居民的聪明才智成为社会治理创新中的源泉。

谢坚钢首先接听了长海路街道海上硕和城小区居民章女士的来电。章女士反映，物业在没有征询业主的情况下，在小区电梯安装广告系统，电梯间里广告屏越来越多，且广告的收入长期不公示，业主的权益受到侵犯。同时，小区还存在门禁瘫痪、儿童游乐设施老化无人维修等多个管理问题。

现场连线中，长海路街道办事处副主任胡元晖回应称，目前已要求小区物业立即停装停播广告系统，由于小区户数多且商住混用，解决问题的根本是要加快推进成立业委会。区房管局副局长赵岳毅表示，按照住宅物业管理规定，电梯属于公共空间部分，应该征询全体业主同意，“由于该小区业委会处于瘫痪阶段，现由居委会牵头组织征询工作”。

“物业公司要针对居民提出的问



谢坚钢走进上海人民广播电台直播间，现场倾听市民呼声，回应市民关切，督促部门整改。

题形成综合整改方案，经广大业主同意后实施。”谢坚钢要求，“长海路街道牵头会同区房管局，尽快指导成立业委会，让业委会尽快正常工作。居民事无小事，有关部门要快作为、积极作为、主动作为。”

在一个半小时的节目中，“夏令

热线”一共接听了4个市民来电和1个媒体监督，他们分别反映了房屋漏水、公共通道停车管理、乱设摊、房屋外墙砖脱落等问题。面对这些问题，谢坚钢仔细了解情况、明确责任单位，确保来电件件有落实。

杨浦的垃圾分类进行得如何？

老年人可以集体用餐吗？什么样的房子可以装电梯？滨江会增设哪些休闲娱乐设施？节目中，谢坚钢一一回应了记者街访中市民提出的问题。

谢坚钢介绍，近年来，杨浦积极推进一批城市精细化管理项目落地，推出一批惠民便民措施。（下转第4版）

13天可开一家超市，大数据支撑下的“杨浦速度”

■“营商环境”主题蹲点调研组

7月15日起，杨浦区行政服务再提速。通过主题套餐联审办理，开一家超市的时间从20多个工作日缩短为13个工作日。

近年来，杨浦区想着法子“自我加压”，不断创造着行政服务的“新速度”，这究竟是如何做到的？

工作日上午9:30，位于怀德路600号的杨浦区行政服务中心门庭若市，正是业务办理的高峰时间。但在大厅内，却很少看到有人拿着材料来回奔走。

智能引导，疏通办事“堵点”

在中心入口处，可以看到一个主题式套餐查询机，点开触摸幕，上面罗列了“我要开超市”、“我要开饭店”

等8大类100个主题事件。不时有市民在查询机上“点餐”，查看需要办理的证照、提交的材料。

知道需要哪些材料后，就该填表递交申请了。但是对于很多初次开办企业的人来说，看着一堆表格，要怎么填是个头疼的问题。针对这个“堵点”，中心于今年6月推出智能填表服务，引导办理人高效率完成填表。据介绍，目前智能填表机已覆盖11大类的22个事项。

在二楼大厅的智能填表机上，使用者只需通过市民云APP电子亮证功能扫码认证或通过法人一证通、身份证认证，即可进入自助办理系统进行智能填表。记者在现场看到，这台机器触摸和键盘皆可实现输入，操作十分直观、简便。与以往纸质表格相比，不少表格信息已经通过电子证照

的数据共享实现了预填，而在每个需要填写的空格旁都有相关解释说明，大部分空格都有下拉列表进行选择，不用逐字输入。按照引导，使用者能一步步轻松完成表格的填写。一键打印表格后，就能前往对应窗口进行办理了，不用担心没有带笔、填错表格、反复涂改等问题，而且不留存数据，十分安全。

“以前遇到不会填的表，要跑到咨询窗口一一询问。有的办理人已经排到号了，但填了一半遇到问题还要排队过来问，造成大厅秩序混乱，也易引发矛盾。”大厅工作人员告诉记者，原来咨询窗口总是排队，现在不到一个月，这种情况已经有了明显改善。

在行政服务中心，像这样的“神器”还有很多。“亮证核验”一体机，可以让办理人通过APP实现电子亮证，

免去携带身份证、营业执照、产权证等常用证照的麻烦。智能“盒子”，可以实时连通英、德、法、日等12个外国语种的共享翻译官，为外籍人士办理业务提供便利。

流程优化，实现“零跑腿”

高科技的运用只是杨浦区推进新政服务，优化营商环境的冰山一角。“在这背后，是一次又一次的跨部门协调，数据壁垒的打通，持续不断的流程优化。”杨浦区大数据中心（杨浦区行政服务事务中心）主任杨菊芳表示。（下转第4版）



扎实推进新时代双拥工作新发展

本报讯 7月12日，区委副书记、区长谢坚钢出席杨浦区双拥工作领导小组第35次全体会议。谢坚钢强调，要充分认识服务国防大局的政治使命，坚定“九连冠”的目标，增强做好双拥工作的使命感和荣誉感。

区委常委、区人武部政委张宇宝通报本区八一期间开展双拥工作的

意见及《杨浦区2015—2019年双拥模范考评办法》。区退役军人事务局通报2019年上半年本区双拥工作情况及下半年工作要点。

谢坚钢指出，要坚持“一盘棋”思想，扎实推进新时代双拥工作新发展。合力破解难点问题，把解决好部队官兵难点热点问题作为一项政治

任务，切实做好转业退伍军人安置、伤病残退役人员移交、退役士兵教育培训等权益保障工作。合力加强共建互融，搭建更多军地联动发展、联手共建、联合创新的平台，推进知识拥军、科技拥军、文化拥军、实事拥军。合力打造双拥亮点，在服务国防大局中不断创新，走出杨浦特色的双

拥之路。合力抓好双拥实效，进一步巩固提升军地互动、军民联动的良好拥军优属局面，深入开展“关爱功臣”活动，优化“双拥优抚之家”。要做到宣传、责任、协作“三个落实”，切实保证双拥创建工作质量，不断巩固发展军政军民团结成果，努力争创全国双拥模范城“九连冠”。

■成佳佳